

Elektronik İmza Kullanmak İçin PIN Kodu Alma İşlemi

- PIN Kodu, e-imza kullanırken girilmesi istenen rakamlardan oluşan şifredir ve kimseyle paylaşılmamalıdır.
- Sürücü ve Java kurulumundan sonra Elektronik İmzanız bilgisayarınıza takılıyken PIN Kodu alma işlemine başlayabilirsiniz.
- Tübitak Kamu Sertifikasyon Merkezinin sitesine <http://www.kamusm.gov.tr/> adresinden giriş yapılır.
- Ana sayfada yer alan Online butonuna tıklanarak Nitelikli Elektronik Sertifika Seçeneği seçilmelidir.



- Açılan ekrandan “Şifreli Giriş” seçilmelidir.



Kamu Sertifikasyon Merkezi

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Kullanıcı Doğrulama Ekranı

Sertifikanızı kullanıma açmak için lütfen "Şifreli Giriş" seçeneğini kullanınız. Kullanıma açılmış bir e-imza sertifikanız var ise "Şifreli Giriş " ya da "E-İmzalı Giriş" seçeneğini kullanabilirsiniz.



- T.C. kimlik numarası, güvenlik sözcüğü (anne kızlık soyadı gibi daha önce oluşturduğunuz özel bir sözcük) ve resimdeki yazı girilerek devam edilir.

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Şifreli Giriş Ekranı

Kimlik No

T.C. Kimlik Numarası ya da Pasaport
Numarası Giriniz

Resimdeki Yazı

Güvenlik Sözcüğü

Resim



Yukarda görmüş olduğunuz metni lütfen Resimdeki Yazı alanına giriniz.

Giriş

Güvenlik Sözcüğümü Unuttum

- Güvenlik sözcüğü hatırlanmıyorsa aşağıdaki resimde yer alan “Güvenlik Sözcüğümü Unuttum” butonuna basınız. Kurumsal e-posta adresinize şifrenizi sıfırlamanız için gereken bilgiler KamuSM tarafından gönderilecektir.
- Telefon numaranızı yazacağınız ekran gelecek ve telefonunuza onay kodu içerek bir SMS gönderilecektir.
- Onay butonuna tıklandığında SMS de yer alan doğrulama kodu yazılmalıdır.



Kamu Sertifikasyon Merkezi

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

SMS Onay Ekranı

Telefon Numaranız : [REDACTED]

Bireysel İşlemler menüsüne giriş yapabilmeniz için yukarıda belirtilen cep telefonuna, SMS Onay Kodu gönderilecektir. SMS Onay Kodunun gönderilmesi için "Onay" butonuna basınız. SMS gönderimi ücretsizdir.

Eğer yukarıdaki numara size ait değilse, 444 5 576 numaralı telefondan, Çağrı Merkezimiz ile iletişime geçiniz.

Onay

© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakkı Saklıdır | [Yasal Uyarı](#)

- Sonrasında açılan ekranda “**PIN/PUK Bilgisi**” isimli butona tıklanmalıdır.

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

İşlemler Menüsü

Sayın **SAMİNE SAMAY**; Aşağıdaki butonları kullanarak sertifika durumunuzu değiştirebilir, kişisel bilgilerinizi güncelleyebilirsiniz.

Askıdan
İndir

Sertifikamı
İptal Et

Bilgi
Güncelle

Sertifika
Listele

PIN

PIN / PUK
Bilgisi

Kilit
Çözme

Çıkış

Son adım olarak PIN bilginiz ekranda gözükecektir.

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

PIN ve PUK Bilgileri

- "Sil Butonu" na tıkladığınızda PIN ve PUK bilgileriniz Kamu SM tarafından da erişimi olmayacak biçimde kalıcı olarak silinecektir.
- **Önemli Uyarı:** 2010 yılı ve öncesinde üretilen sertifikalar için, PIN bilginizi unuttuğunuzda veya 3 defadan fazla yanlış PIN girerek sertifikanızı kilitlediğinizde, PUK bilginizi kullanarak AKIS Kart İzleme Aracı üzerinden kilit çözme ve yeni PIN oluşturma işlemi gerçekleştirebilirsiniz. PUK bilginizi unutmanız veya 3 defadan fazla yanlış girmeniz halinde **SERTİFİKANIZ KALICI OLARAK KİLİTLENECEK** ve **ÜCRET KARŞILIĞINDA** yeni sertifika üretilmesi gerekecektir. 2011 yılı ve sonrasında üretilen sertifikalar için, PIN bilginizi unuttuğunuzda veya 3 defadan fazla yanlış PIN girerek sertifikanızı kilitlediğinizde, KamuSM web sitesindeki "Bireysel İşlemler" menüsüne "Şifreli Giriş" yaparak "Kilit Çözme" fonksiyonuyla yeni PIN oluşturma işlemi gerçekleştirebilirsiniz.
- Bu işlemleri gerçekleştirebilmeniz için lütfen 32-bit Java sürümünüzün güncel ve sertifikanızın bilgisayarınız tarafından tanınıyor olmasına dikkat ediniz.
- Kamu Sertifikasyon Merkezi, güvenliğinizi için PIN/PUK bilgilerinizin silinmesini ve ikinci şahısların ulaşabileceği yerlere **kaydedilmemesini** önerir.
- AKIS Kart İzleme Aracı üzerinden yapılan PIN değiştirme işlemleri sonrası bireysel işlemler ekranında görünen PIN bilgisi geçerliliğini yitirmektedir.

Açıklama	Değer
1 Kart Seri Numarası	163EFABD2600005D
PIN	1636

Parolalarımı KaydetParolalarımı Sil

Dilerseniz "Parolalarımı Kaydet" butonuna tıklayarak PIN Kodunuzu bilgisayarınıza kaydedebilirsiniz.

Bu işlemin ardından, PIN Kodu alma işleminiz tamamlanmış olacaktır.

UYARI: Güvenlik amacı ile, PIN Kodunuzu başkaları ile paylaşmayınız