

ANKARA YILDIRIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ
DERS İZLENESİ

Dersin Kodu	Dersin Adı	Dersin Türü	AKTS Kredisi	Dersin Önkoşul Bilgisi	İzlenenin Hazırlanma Tarihi
SHK211	DÜNYA KÜLTÜRLERİ	Seçmeli	3	-	
Dersi Veren Öğretim Üyesi & E-Posta Adresi	Öğr.Gör.Z SANEM UĞUZ zsluguz@aybu.edu.tr				
Öğrenci Görüşme Saatleri & Yeri	SALI 12.00-13.00				
Dersin İçeriği ve Amaçları	Öğrencilerin dünya üzerindeki ve kendi ülkelerindeki kültürleri tanıyarak kültürel çeşitliliğe saygı geliştirmelerini sağlamak ve uluslararası yolcularla iletişim kuran kabin memurları için gerekli kültürlerarası farkındalığı kazanmaktır.				
Ders Kitabı / Kitapları	Hat bazı dosyaları.				
Öğretim Yöntemi ve Teknikleri	Sunum ve slayt				
Dersin Öğrenim Çıktıları	1	Kültürel farklılıklara duyarlı etkili iletişim becerisine sahip olmak			
	2	Hizmet kalitesini kültürel çeşitlilik bağlamında geliştirebilmek			
	3	Takım çalışması ve empati becerisi gösterebilmek			
	4	Mesleki iletişimde etik davranış ve saygı geliştirmek			
	5				
	6				
	7				
Dersin Katkı Sağladığı Program Çıktıları	Program Çıktısı (PÇ)				
	PÇ1	Dünya coğrafyası ve kültürleri konularında temel bilgiye sahip olur.			
Dersin Alan Öğretimine Katkısı	Öğrencilerin dünya kültürleri hakkında bilgi ve gelişimlerini sağlayarak , güncel bilgilere sahip olması.				

Derste İşlenen Konular	1. Hafta	Kültür Kavramı	
	2. Hafta	Kültür Unsurları	
	3. Hafta	Dünya Kültürlerinin sınıflandırılması	
	4. Hafta	Avrupa kültürü yaşam biçimi	
	5. Hafta	Asya kültürü	
	6. Hafta	Afrika kültürü	
	7. Hafta	Amerika kıtası	
	8. Hafta	Ara sınav	
	9. Hafta	Orta Doğu kültürleri	
	10. Hafta	Kültürler arası iletişim	
	11. Hafta	Kültürel farkındalık ve empati geliştirme	
	12. Hafta	Kültürlerarası çatışmalar ve çözüm yolları	
	13. Hafta	Havacılıkta kültürler arası iletişim örnekleri	
	14. Hafta	Havacılıkta kültürler arası iletişim örnekleri	
	15. Hafta	Genel değerlendirme-projeler	
Dersin Değerlendirilme Kriterleri	Yarıyıl Çalışmaları		Sayısı
	Ara Sınav		1
	Kısa Sınav		%
	Ödev		%
	Devam		%
	Uygulama		%
	Proje		%
	Yarıyıl Sonu Sınavı		1
	Toplam		2
Engellilik Politikası	Bu derste performansınızı etkileyebilecek belgelenmiş bir engeliniz (görme, işitme veya fiziksel engel vb.) varsa, bu dersin tüm gereksinimlerini eşit bir şekilde karşılamak için makul koşulları ayarlamak üzere Engelsiz AYBU (https://aybu.edu.tr/engelsiz/icerik_listesi-327-yildirim-beyazit-universitesi-engelsiz-universite-birimi-yonergesi.html) ile görüşmeniz önerilir. Ayrıca, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi yönetimiyle de iletişime geçebilirsiniz. Sınavlar, ders materyalleri vb. ile ilgili herhangi bir ders ihtiyacının karşılanmasını sağlamak için ihtiyaçlarınızı mümkün olan en kısa sürede ders öğretim elemanına bildirmelisiniz.		