

	EĞİTİM ÖĞRETİM PROSESİ	Doküman Kodu	003.PRS.001
		Yayın Tarihi	31/10/2025
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	
		Sayfa	1

1- Prosesin Sahibi:

- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
- Akademik Birimler
- Akademik ve idari personel ile öğrenciler

2- Prosesin Girdisi:

- Bölüm başkanlıklarının talepleri
- Öğretim elemanlarının talepleri
- Öğrenci talepleri
- Mezun talepleri
- Sektör temsilcilerinin talepleri
- Diğer paydaş talepleri
- Üst düzey politika belgeleri (Kalinma planı vb.)
- Eğitim ve öğretim yönetmelikleri
- Akademik takvim
- Görevlendirme
- Müfredat

3- Prosesin Kaynakları:

- Akademik ve idari personel
- Derslik, kütüphane, eğitim materyalleri
- Bilgisayar, projeksiyon cihazı, tahta, internet erişimi, diğer araç gereç, yazılım,
- Bütçe
- Zaman

4- Prosesin Çıktıları:

- Ders değerlendirme anketi
- Öğrenci kazanımları
- Mezun öğrenci sayısı
- Mezun başarı düzeyi
- Mezuniyet oranı
- Diploma/sertifika
- İyileştirme ve geliştirme sonuçları

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Ayşegül YİĞİTER Birim Kalite Komisyonu Üyesi	Merve EROL Birim Kalite Komisyonu Başkanı	Ali Cengiz KÖSEOĞLU Rektör

	EĞİTİM ÖĞRETİM PROSESİ	Doküman Kodu	003.PRS.001
		Yayın Tarihi	31/10/2025
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	
		Sayfa	2

5- Prosesin Hedefleri:

- Öğrenci memnuniyetini ve akademik başarıyı artırmak
- Öğrenci merkezli eğitim (eleştirel düşünme, problem çözme)
- Geçerli ve güvenilir ölçme ve değerlendirme
- Yenilikçi öğrenme ve öğretme yöntemleri artırmak

6- Prosesin Riskleri:

- Eğitim sürecindeki iletişim eksiklikleri veya destek hizmetlerindeki aksaklıkların memnuniyetsizlik oluşturması.
- Öğrenci memnuniyetinin düşüklüğünün ve kayıt sildirme nedeninin kampüsün uzaklığı ve ulaşım olanakları gibi kurumun yetkisi dışındaki unsurlardan kaynaklanması.
- Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının dengeli bir dağılım sergilememesi.
- Kontenjanların dolmaması veya kayıtlı öğrencilerin kayıtlarını sildirmesi.
- Fiziksel öğrenme ortamlarının yetersizliği.
- Kamuoyunda olumsuz algılanma.
- YÖK'ün istenilen programların açılmasına onay vermemesi.
- YÖK'ün istenilen kontenjan sayısının üzerinde kontenjan belirlemesi.
- Yabancı dilde eğitim yapılan alanlarda öğretim elemanı temininde YÖK ve mevzuattan kaynaklanan kısıtların bulunması.

7- Prosesin Fırsatları:

- Eğitim ve öğretimdeki kalitenin üniversitenin nitelikli öğrenciler tarafından tercih edilebilirliğini artırması.
- Nitelikli öğrenci tercihlerinde artış.
- Kamuoyundaki olumlu algılama.
- Nitelikli akademik personelin üniversitemizi tercih etmesi.
- Üniversiteler arası tanınırlık.
- Öğrenci talepleri ve beklentilerinin karşılanması.
- Nitelikli iş gücünde artış.
- Öğrencinin uzmanlık kazanması ve kendini geliştirmesi.
- Akademik personelin kendini geliştirmesi.
- Dijitalleşme ile karma (hibrit) öğrenme ortamlarının yaratılması.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Ayşegül YİĞİTER Birim Kalite Komisyonu Üyesi	Merve EROL Birim Kalite Komisyonu Başkanı	Ali Cengiz KÖSEOĞLU Rektör

	EĞİTİM ÖĞRETİM PROSESİ	Doküman Kodu	003.PRS.001
		Yayın Tarihi	31/10/2025
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	
		Sayfa	3

8- Proses ile İlgili Yetki ve Sorumluluklar:

- Senato: Üniversitenin eğitim-öğretim esasları hakkında karar almak; Üniversitenin yıllık eğitim-öğretim programını ve takvimini inceleyerek karara bağlamak.
- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı: Akademik takvimin belirlenmesi, ders kaydı, mezuniyet vb. işleri yürütmek.
- Akademik Birimler: Dersler kataloğu hazırlama, ders programı hazırlama, ders görevlendirme vb. işleri yürütmek.
- Akademik Personel: Akademik takvimde belirtilen görevleri zamanında uygulamak; ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde eğitim- öğretim ve uygulamalı çalışmalar yapmak ve yaptırmak; öğrenciler ile ilgili kendisine verilen görevleri yapmak, öğrencilere bilgi vermek, yol göstermek ve rehberlik etmek.
- Öğrenciler Konseyi ve öğrenci temsilcileri: Temsil ettiği fakülte, meslek yüksekokulu, konservatuvar veya enstitüde öğrenci sorunlarını belirlemek ve bunların çözümü için Öğrenci Konseyi'nin ve Üniversitenin ilgili yönetim organlarına iletmek.

9- Prosesin Uygulanması:

- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının ilgili iş akış şemaları (Akademik takvimin belirlenmesi, bilgi paketi işlemleri, ders kayıt iş ve işlemleri, diploma izma ve basım işlemleri vb.)
- Akademik Birimlerin ilgili iş akış şemaları (Ders görevlendirme, ders kaydı ve dersten çekilme, dersler kataloğu hazırlama, dersten muafiyet, ders programını hazırlama vb.)

10- Prosesin Uygunluk Kriterleri:

- Eğitim süresi (İş yüküne dayalı AKTS'ye göre belirlenir)
- Katılımcı azami sayısı (Öğretim elemanı ve bölümler tarafından kısıtlanmadıkça azami öğrenci sınırlaması yoktur.)
- Katılımcı asgari sayısı (Lisans programlarında ders açılanbilmesi için en az 10, tezsiz yüksek lisans programlarında en az 5, tezli yüksek lisans programlarında en az 3, doktora programında en az 1 öğrencinin derse kaydolması gereklidir.)

11- Prosesin Performans ve Ölçüm Kriterleri:

- Öğrencilerin ders memnuniyet düzeyi (2029 hedefi %60)
- Öğrencilerin danışmanlık hizmetlerinden memnuniyet düzeyi (%) (2029 hedefi %64)
- Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı (2029 hedefi 28,24)
- Anlaşma yapılan uluslararası kuruluş sayısı (2029 hedefi 230)
- Onur ve yüksek onur düzeyinde başarı ile mezun olan öğrenci oranı (2029 hedefi 0,24)

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Ayşegül YİĞİTER Birim Kalite Komisyonu Üyesi	Merve EROL Birim Kalite Komisyonu Başkanı	Ali Cengiz KÖSEOĞLU Rektör

	EĞİTİM ÖĞRETİM PROSESİ	Doküman Kodu	003.PRS.001
		Yayın Tarihi	31/10/2025
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	
		Sayfa	4

- Akredite olan lisans program sayısı (2029 hedefi 10)
- Uluslararası öğrenci sayısı (2029 hedefi 2912)
- Mezunların mezun oldukları programlardan memnuniyet düzeyi (%) (2029 hedefi %61)
- AYBUZEM’e kayıtlı öğrenci sayısı
- AYBUZEM’e kayıtlı öğretim elemanı sayısı
- AYBUZEM’e kayıtlı ders sayısı

12- Prosesin İyileştirilmesi

- PUKÖ döngüsü çerçevesinde sürekli izleme, değerlendirme ve iyileştirme
- Çeşitli geri bildirim mekanizmalarının kullanılması (odak grup toplantıları, çalıştaylar vb.)
- Hedeflere ulaşma oranı
- Düzeltici faaliyet sayısı

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Ayşegül YİĞİTER Birim Kalite Komisyonu Üyesi	Merve EROL Birim Kalite Komisyonu Başkanı	Ali Cengiz KÖSEOĞLU Rektör