



ANKARA YILDIRIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ

Mart 2025

“İdari Personel Memnuniyet Anket Sonuçları

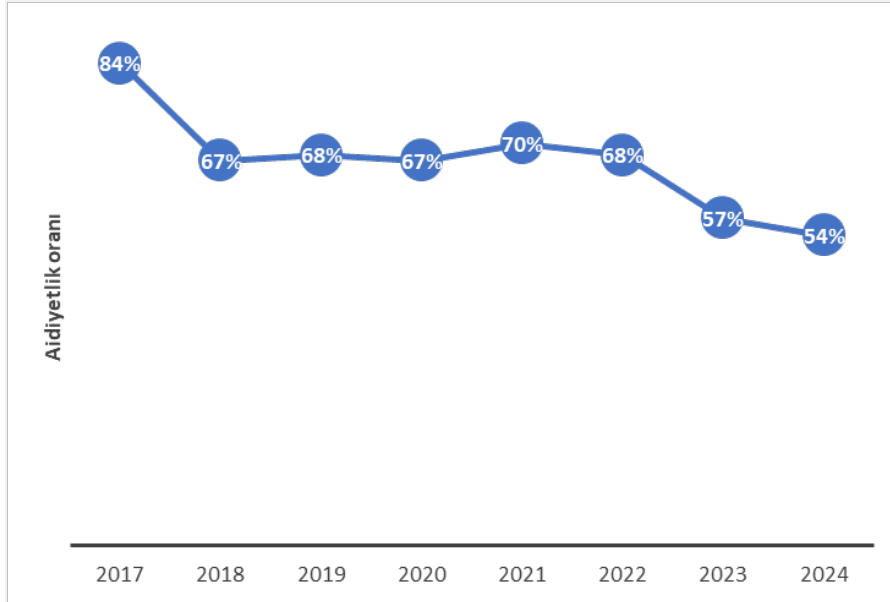
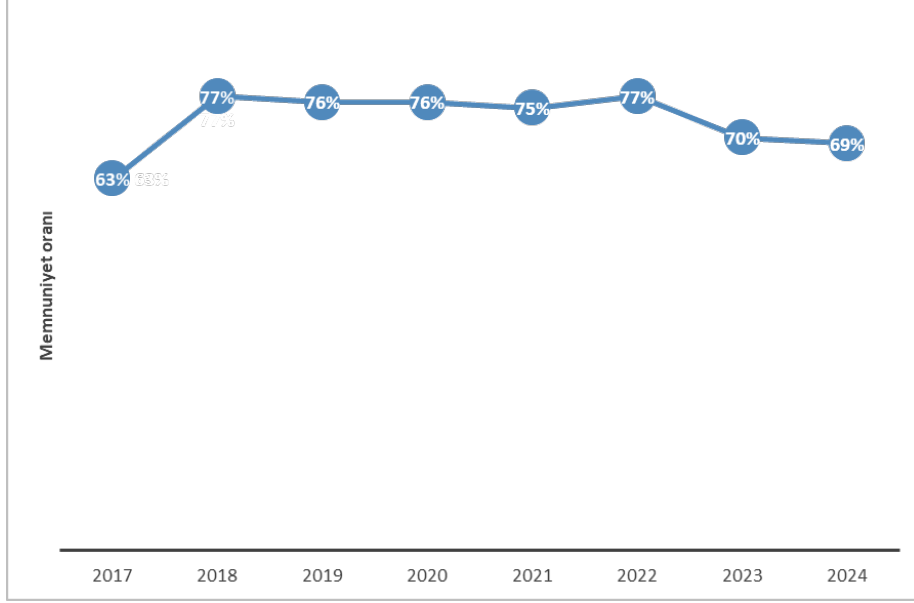
Katılımcı Sayısı: 341

Üniversite Genelinde Memnuniyet, Beklenti, Aidiyetlik ve Sadakat Oranları

*Üniversitemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyi	%69		
*Üniversitemizin beklentileri karşılama düzeyi	%63		
	Görüyorum	Kararsızım	Görmüyorum
Kendinizi üniversitemizin bir parçası olarak görüyor musunuz?	%54	%26	%19

*Genel memnuniyet ve beklenti oranları hesaplanırken, yüksek ve orta düzey oranlarının toplamı alınmıştır.

Yıllara göre memnuniyet ve aidiyetlik oranlarının değişimi



Anket Sorularına İlişkin Memnuniyet Oranları (azalan sıra ile verilmiştir)

Soru	Memnuniyet oranı
Çalıştığım ortamın fiziksel (ısı, ışık, bina tasarımı...) şartlarından	64%
Bağlı olduğum ilk yöneticimin adil ve dürüst olmasından	64%
Bağlı olduğum ilk yöneticimin davranış ve yaklaşımlarıyla örnek olmasından	64%
Fakültemizde/MYO'da/Yüksekokulumuzda/Enstitüde öğretim elemanları ile iletişimimden	61%
Çalıştığım birimde ihtiyaç duyduğum bilgiye kolayca ve zamanında ulaşabilmemden	61%
İnternet erişiminden	59%
Birimde personeller arasında işbirliğinin olmasından	58%
Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi) şartlarının yeterli olmasından	55%
Birimde düşüncelerime değer verilmesinden	54%
Çalışma odaları ile ortak kullanım alanlarının temizliğinden	54%
Birimde işin yapılışına ilişkin düşüncelerimi rahat ve serbest bir şekilde ifade edebilmemden	54%
Personel yemekhanesinin mekân olarak yeterli olmasından	51%
Üniversitenin güvenlik tedbirlerinden (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri vs.)	49%
Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebilmemden	47%
ORTANCA MEMNUNİYET ORANI=49%	
İş ve görev tanımlarımın açık olmasından	46%
Performansıyla ilgili geribildirim alabilmemden	45%
Birim içi ve birimler arası bilgi alışverişi yaparken sorun yaşamamamdan	45%
Yaptığım işlerin takdir edilmesinden	44%
Özlük haklarım ile ilgili gelişmeler olduğunda şahsımın zamanında haberdar edilmesinden	43%
Birimde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımının sağlanmasından	43%
Birimimizdeki idari kadro sayısının yeterli olmasından	43%
Kurum içi iletişimin etkin olarak sağlanmasından	42%
Biriminin ulaşmak istediği amaçların tüm personel tarafından bilinme düzeyinden	42%
Birimde geleceğe yönelik planları gerçekleştirmede yol gösterecek açık bir misyon ve vizyonun bulunmasından	39%
Üniversite yönetiminin çalışma alanlarımızla ilgili konularda bilgilendirme yapmasından	36%
Kafeterya/kantin hizmetlerinden	35%
İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulmasından	32%
Birimdeki personelin memnuniyetini arttırmak için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar olmasından	21%
Fırsatların adaletli olmasından	21%
Personel yemekhanesinin yemeklerinin kalite açısından yeterli olmasından	20%

Anket Sorularına İlişkin Memnuniyetsizlik Oranları (azalan sıra ile verilmiştir)

Soru	Memnuniyetsizlik oranı
Personel yemekhanesinin yemeklerinin kalite açısından yeterli olmasından	59%
Birimdeki personelin memnuniyetini arttırmak için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar olmasından	54%
Fırsatların adaletli olmasından	51%
İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulmasından	39%
Kafeterya/kantin hizmetlerinden	39%
Özlük haklarım ile ilgili gelişmeler olduğunda şahsımın zamanında haberdar edilmesinden	36%
Birimimizdeki idari kadro sayısının yeterli olmasından	35%
Üniversite yönetiminin çalışma alanlarımızla ilgili konularda bilgilendirme yapmasından	35%
Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebilmemden	33%
Personel yemekhanesinin mekân olarak yeterli olmasından	33%
Kurum içi iletişimin etkin olarak sağlanmasından	31%
Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi) şartlarının yeterli olmasından	30%
ORTANCA MEMNUNİYETSİZLİK ORANI=29%	
Birim içi ve birimler arası bilgi alışverişi yaparken sorun yaşamamamdan	29%
Birimde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımının sağlanmasından	29%
İş ve görev tanımlarımın açık olmasından	29%
Birimde geleceğe yönelik planları gerçekleştirmede yol gösterecek açık bir misyon ve vizyonun bulunmasından	29%
Yaptığım işlerin takdir edilmesinden	28%
Biriminin ulaşmak istediği amaçların tüm personel tarafından bilinme düzeyinden	28%
Performansıyla ilgili geribildirim alabilmemden	28%
Çalışma odaları ile ortak kullanım alanlarının temizliğinden	27%
Birimde işin yapılışına ilişkin düşüncelerimi rahat ve serbest bir şekilde ifade edebilmemden	25%
İnternet erişiminden	23%
Çalıştığım ortamın fiziksel (ısı, ışık, bina tasarımı...) şartlarından	22%
Birimde personeller arasında işbirliğinin olmasından	20%
Üniversitenin güvenlik tedbirlerinden (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri vs.)	20%
Birimde düşüncelerime değer verilmesinden	20%
Çalıştığım birimde ihtiyaç duyduğum bilgiye kolayca ve zamanında ulaşabilmemden	18%
Bağlı olduğum ilk yöneticimin davranış ve yaklaşımlarıyla örnek olmasından	18%
Bağlı olduğum ilk yöneticimin adil ve dürüst olmasından	17%
Fakültemizde/MYO'da/Yüksekokulumuzda/Enstitüde öğretim elemanları ile iletişimimden	14%