



ANKARA YILDIRIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ

Mart 2025

“Akademik Personel Memnuniyet Anket Sonuçları

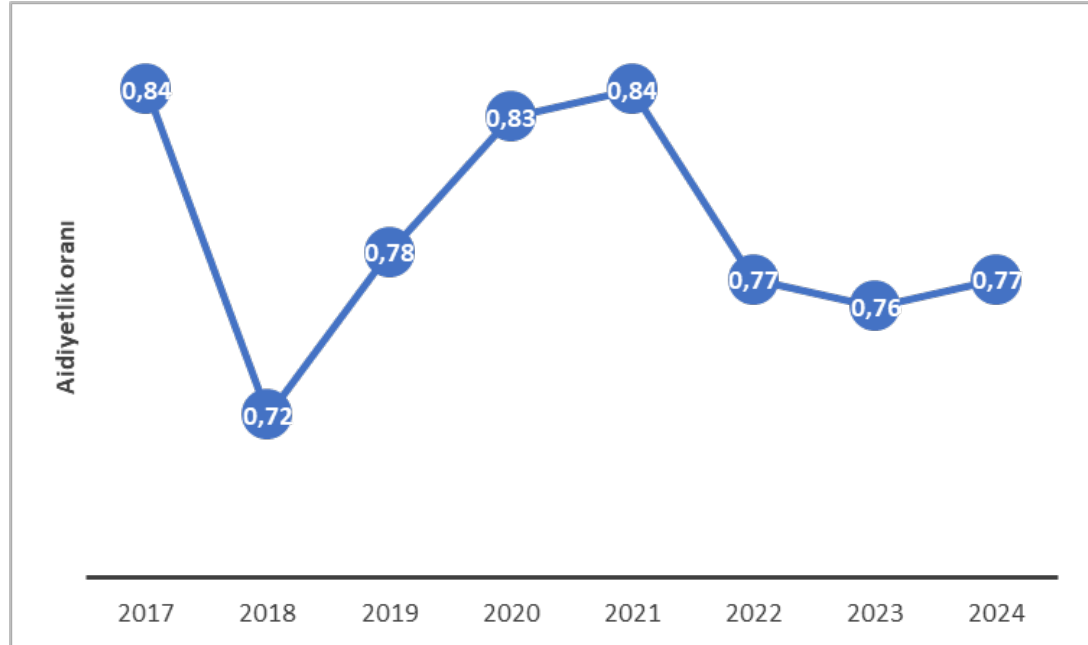
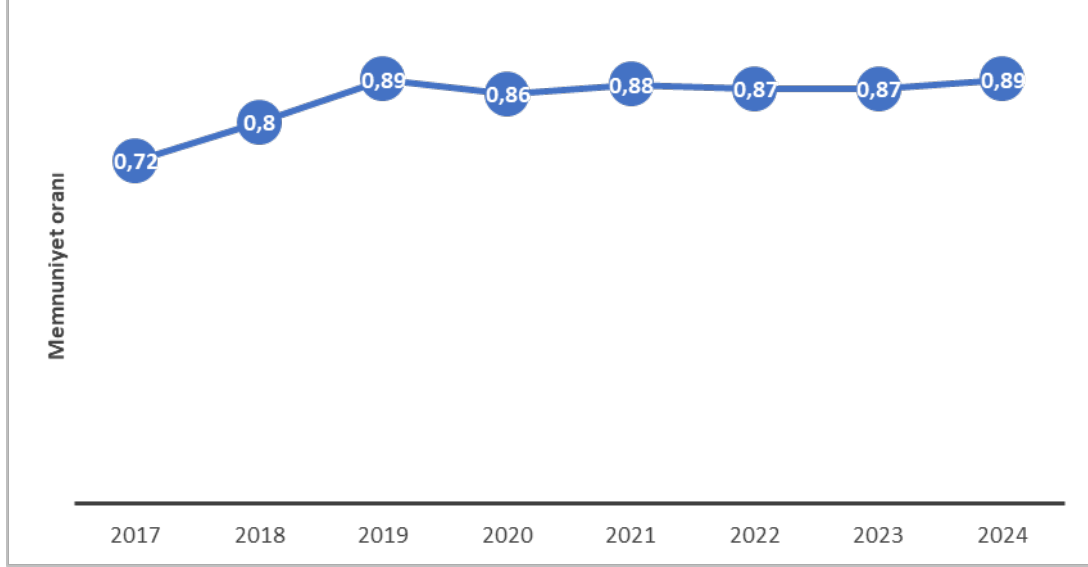
Birim	Katılımcı sayısı
Diş Hekimliği Fakültesi	18
Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi	11
Hukuk Fakültesi	55
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	114
İlahiyat Fakültesi	55
İşletme Fakültesi	36
Mimarlık Fakültesi	19
Mühendislik Fakültesi	114
Sağlık Bilimleri Fakültesi	74
Sağlık Hizmetleri MYO	30
Siyasal Bilimler Fakültesi	58
Sosyal Bilimler MYO	12
Spor Bilimleri Fakültesi	15
Şereflikoçhisar Berat Cömertoğlu MYO	6
Şereflikoçhisar Uygulamalı Bilimler Fakültesi	7
Teknik Bilimler MYO	18
Tıp Fakültesi	115
Türk Musikisi Devlet Konservatuvarı	15
TOPLAM	772

Üniversite Geneline Memnuniyet, Beklenti, Aidiyetlik ve Sadakat Oranları

*Üniversitemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyi	%89		
*Üniversitemizin beklentileri karşılama düzeyi	%87		
	Görüyorum	Kararsızım	Görmüyorum
Kendinizi üniversitemizin bir parçası olarak görüyor musunuz?	%77	%17	%6

*Genel memnuniyet ve beklenti oranları hesaplanırken, yüksek ve orta düzey oranlarının toplamı alınmıştır.

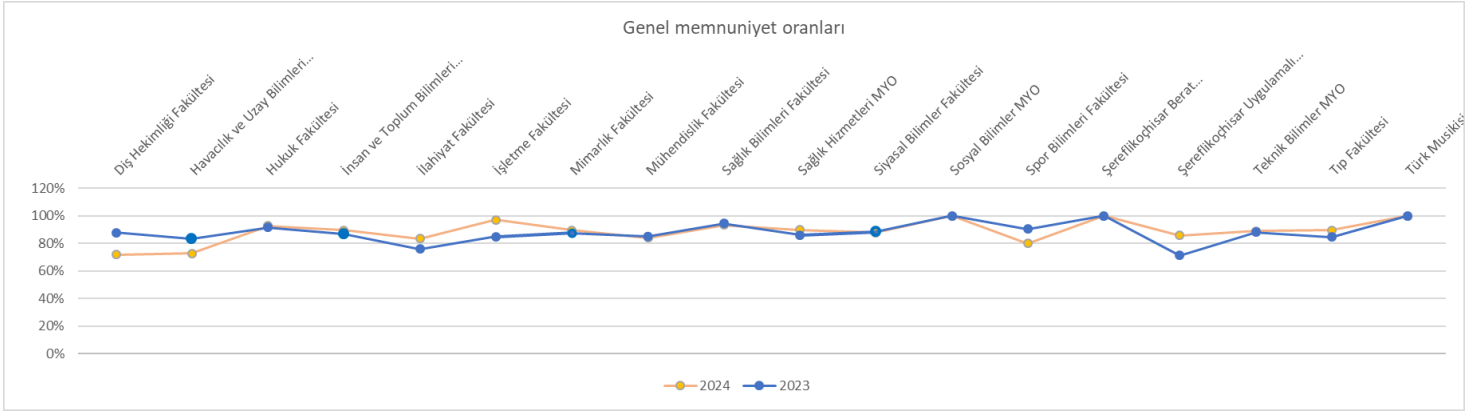
Yıllara göre memnuniyet ve aidiyetlik oranlarının değişimi



Birim Bazında Memnuniyet Oranları (azalan sıra ile verilmiştir)

Birim	Üniversitemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyi
Sosyal Bilimler MYO	100%
Şereflikoçhisar Berat Cömertoğlu MYO	100%
Türk Musikisi Devlet Konservatuvarı	100%
İşletme Fakültesi	97%
Sağlık Bilimleri Fakültesi	93%
Hukuk Fakültesi	93%
Sağlık Hizmetleri MYO	90%
Tıp Fakültesi	90%
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	89%
Mimarlık Fakültesi	89%
Teknik Bilimler MYO	89%
GENELMEMNUNİYET ORANI=89%	
Siyasal Bilimler Fakültesi	88%
Şereflikoçhisar Uygulamalı Bilimler Fakültesi	86%
Mühendislik Fakültesi	84%
İlahiyat Fakültesi	84%
Spor Bilimleri Fakültesi	80%
Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi	73%
Diş Hekimliği Fakültesi	72%

2023-2024 Yılı Akademik Personel Memnuniyet Oranlarının Birim Bazlı Değerlendirilmesi



Birim Bazında Beklenti Karşılama Oranları (azalan sıra ile verilmiştir)

Birim	Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyi
Sosyal Bilimler MYO	100%
Türk Musikisi Devlet Konservatuvarı	100%
İşletme Fakültesi	97%
Mimarlık Fakültesi	95%
Hukuk Fakültesi	93%
Teknik Bilimler MYO	89%
Siyasal Bilimler Fakültesi	88%
Sağlık Bilimleri Fakültesi	88%
Tıp Fakültesi	87%
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	87%
Sağlık Hizmetleri MYO	87%
GENEL BEKLENTİ KARŞILAMA ORANI=87%	
Şereflikoçhisar Uygulamalı Bilimler Fakültesi	86%
İslami İlimler Fakültesi	84%
Şereflikoçhisar Berat Cömertoğlu MYO	83%
Mühendislik Fakültesi	80%
Spor Bilimleri Fakültesi	73%
Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi	73%
Diş Hekimliği Fakültesi	67%

Birim Bazında Aidiyetlik Oranları (azalan sıra ile verilmiştir)

Birimler	Aidiyetlik oranları
Sağlık Hizmetleri MYO	93%
Türk Musikisi Devlet Konservatuvarı	93%
Sosyal Bilimler MYO	92%
İşletme Fakültesi	86%
Mimarlık Fakültesi	84%
İlahiyat Fakültesi	84%
Siyasal Bilimler Fakültesi	83%
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	79%
GENEL AİDİYETLİK ORANI=77%	
Tıp Fakültesi	76%
Sağlık Bilimleri Fakültesi	74%
Spor Bilimleri Fakültesi	73%
Mühendislik Fakültesi	73%
Hukuk Fakültesi	73%
Şereflikoçhisar Uygulamalı Bilimler Fakültesi	71%
Teknik Bilimler MYO	67%
Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi	64%
Diş Hekimliği Fakültesi	61%
Şereflikoçhisar Berat Cömertoğlu MYO	50%

Uzaktan Eğitim Değerlendirmeleri

Soru	Memnuniyet/ katılma oranı
Üniversitemizin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.	80%
Uzaktan eğitimle ilgili sorun yaşamam durumunda, uzaktan eğitim bölüm sorumlusuna ulaşabiliyorum.	80%
Uzaktan eğitimle ilgili sorun yaşamam durumunda AYBUZEM' e ulaşabiliyorum.	80%
Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz bağlanabiliyorum.	79%

Anket Sorularına İlişkin Memnuniyet Oranları (azalan sıra ile verilmiştir)

Soru	Memnuniyet oranı
Yöneticilere ulaşabilme kolaylığından (Yönetici bağlı olduğunuz ilk yöneticidir.)	83%
Fakültemizin/MYO/Yüksekokulumuzun bir mensubu olmaktan	82%
Üniversitemizin bir mensubu olmaktan	82%
Fakültemizin/MYO/Yüksekokulumuzun/Enstitü öğretim elemanları ve öğrenciler arasındaki iletişimden	77%
Fakültemizin/MYO/Yüksekokulumuzun/Enstitü öğretim elemanları ve idari personel arasındaki iletişimden	77%
Kurum içi haberleşme araçlarının yeterliliğinden (e-posta, duyurular... vb.)	74%
Çalıştığım ortamın temizliğinden	74%
Üniversitemizin herhangi bir birimi ile rahatlıkla iletişim kurabilme konusunda	71%
Yöneticilerin akademik personel tarafından iletilen şikâyetleri dikkate almasından (Yönetici bağlı olduğunuz ilk yöneticidir.)	71%
Üniversitemizin özel gereksinimli öğrencilerin ihtiyaçlarını dikkate almasından	68%
Güvenlik tedbirlerinin yeterliliğinden (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri... vb.)	68%
Fakültemizin web sayfasının yeterliliğinden	68%
Yöneticilerin başarılarını takdir etmesinden (Yönetici bağlı olduğunuz ilk yöneticidir.)	68%
Kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden	68%
Üniversitemizin uluslararası öğrencilerin ihtiyaçlarını dikkate almasından	67%
Personel yemekhanesinin mekân olarak yeterli olmasından	67%
Otopark alanından	67%
Üniversitemizin web sayfasının yeterliliğinden	67%
Üniversitemizde öğretim etkinliklerine ayrılan zamanın/ders yükünün uygunluğundan	66%
Çalıştığım ortamın iklimlendirme sisteminin uygun olmasından	65%
Üniversitemizin devlet, özel kuruluşlar ve sivil toplum örgütleri ile birlikte bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkıda bulunma çabasından	65%
Hizmet içi eğitimlerinin yeterliliğinden	63%
Üniversitemizin yenilikçi çabalarından	63%
Fakültemizin/MYO/Yüksekokulumuzun öğretim elemanları arasındaki iletişim ve işbirliğinden	63%
Üniversitemizde fikirlerimi çekinmeden ortaya koyabilme imkanından	63%
Bilgi-işlem hizmetlerinden	62%
Üniversitemizde akademik personel için sunulan Erasmus, Mevlana vb. değişim programlarının yeterliliğinden	62%
SORULARA İLİŞKİN MEMNUNİYET ORTANCA DEĞERİ=61%	

Çalıştığım ortamda oda başına düşen personel sayısının uygun olmasından	61%
Lisansüstü programlarımızdaki öğrenci sayısından	61%
Yapım-onarım hizmetlerinden	61%
Üniversitemizin araştırmacılar için sunduğu BAP otomasyon sisteminden	61%
Kongre-toplantı salonları ve mekânlarının yeterliliğinden	60%
Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme /atama/görevlendirme ölçütlerinden	59%
Üniversitemizin disiplinler arası ve çok disiplinli çalışmayı teşvikinden	59%
Üniversitemizde yeni açılacak programlar belirlenirken alandaki değişen ihtiyaçların dikkate alınmasından	58%
Araştırma fikirlerimin desteklenmesinden	58%
Üniversitemizde araştırma için sağlanan elektronik veri tabanlarının yeterliliğinden	57%
Dersliklerin iklimlendirme sisteminin uygun olmasından	57%
BAP değerlendirme sürecinden	55%
Üniversitemizde yürütülen projelerde hizmet satın almada karşılaşılan sorunların çözümünde sağlanan kolaylıklardan/desteklerden	54%
Üniversitemizdeki akademik atama ve yükseltme ölçütlerinden	53%
Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) kapsamında verilen hizmetlerden	52%
Lisansüstü programlarımıza kabul edilen öğrencilerin niteliğinden	52%
Üniversitemizde araştırma ve yayın yapmaya ayrılabilen zamanın yeterliliğinden	50%
Lisans/önlisans programlarımıza kabul edilen öğrencilerin niteliğinden	50%
Üniversitemizin Türkiye'deki diğer üniversiteler içindeki konumundan	50%
Lisans/önlisans programlarımızdaki öğrenci sayısından	50%
Kültür ve sanat etkinliklerinden	49%
Bölümümdeki akademik kadro sayısının yeterli olmasından	48%
İnternet hizmetlerinden	46%
Üniversite genelinde kafeterya/kantin hizmetlerinden	46%
Personel yemekhanesinin yemeklerinin kalite açısından yeterli olmasından	46%
Araştırma yapılabilecek laboratuvar koşullarının yeterliliğinden	45%
Bilgisayar, yazıcı, fotokopi vb. araç-gereçlerin temininden	40%
Üniversitemizde araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden	39%
Üniversitemizin bilimsel araştırmalar için yeterli maddi desteği sağlamasından	37%

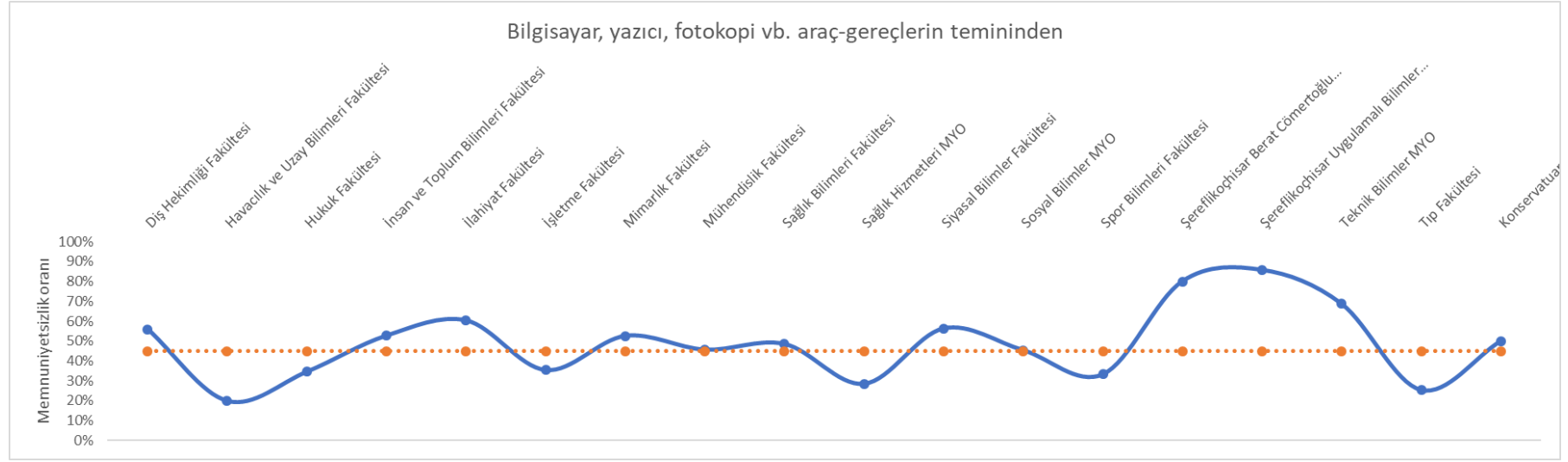
Anket Sorularına İlişkin Memnuniyetsizlik Oranları (azalan sıra ile verilmiştir)

Soru	Memnuniyetsizlik Oranı
Bilgisayar, yazıcı, fotokopi vb. araç-gereçlerin temininden	45%
Üniversitemizin bilimsel araştırmalar için yeterli maddi desteği sağlamasından	39%
Üniversite genelinde kafeterya/kantin hizmetlerinden	38%
İnternet hizmetlerinden	37%
Üniversitemizde araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden	37%
Personel yemekhanesinin yemeklerinin kalite açısından yeterli olmasından	34%
Bölümümüzdeki akademik kadro sayısının yeterli olmasından	33%
Lisans/önlisans programlarımızdaki öğrenci sayısından	33%
Araştırma yapılabilecek laboratuvar koşullarının yeterliliğinden	28%
Üniversitemizde araştırma ve yayın yapmaya ayrılabilen zamanın yeterliliğinden	28%
Kültür ve sanat etkinliklerinden	27%
Dersliklerin iklimlendirme sisteminin uygun olmasından	27%
Çalıştığım ortamda oda başına düşen personel sayısının uygun olmasından	25%
Üniversitemizin Türkiye'deki diğer üniversiteler içindeki konumundan	25%
Lisans/önlisans programlarımıza kabul edilen öğrencilerin niteliğinden	25%
Lisansüstü programlarımıza kabul edilen öğrencilerin niteliğinden	24%
Kongre-toplantı salonları ve mekânlarının yeterliliğinden	22%
Üniversitemizde araştırma için sağlanan elektronik veri tabanlarının yeterliliğinden	21%
Otopark alanından	20%
Üniversitemizdeki akademik atama ve yükseltme ölçütlerinden	20%
Çalıştığım ortamın iklimlendirme sisteminin uygun olmasından	20%
Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) kapsamında verilen hizmetlerden	19%
Lisansüstü programlarımızdaki öğrenci sayısından	19%
Personel yemekhanesinin mekân olarak yeterli olmasından	19%
Fakültemizin/MYO/Yüksekokulumuzun öğretim elemanları arasındaki iletişim ve işbirliğinden	18%
Üniversitemizin disiplinler arası ve çok disiplinli çalışmayı teşvikinden	18%
Yapım-onarım hizmetlerinden	17%
Üniversitemizde öğretim etkinliklerine ayrılan zamanın/ders yükünün uygunluğundan	17%

SORULARA İLİŞKİN MEMNUNİYETSİZLİK ORTANCA DEĞERİ=17%	
Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme /atama/görevlendirme ölçütlerinden	16%
Araştırma fikirlerimin desteklenmesinden	15%
Üniversitemizde fikirlerimi çekinmeden ortaya koyabilme imkanından	15%
Bilgi-işlem hizmetlerinden	15%
Üniversitemizde yeni açılacak programlar belirlenirken alandaki değişen ihtiyaçların dikkate alınmasından	15%
Üniversitemizde yürütülen projelerde hizmet satın almada karşılaşılan sorunların çözümünde sağlanan kolaylıklardan/desteklerden	14%
Hizmet içi eğitimlerinin yeterliliğinden	13%
Yöneticilerin başarılarını takdir etmesinden (Yönetici bağlı olduğunuz ilk yöneticidir.)	13%
Üniversitemizde akademik personel için sunulan Erasmus, Mevlana vb. değişim programlarının yeterliliğinden	13%
Üniversitemizin yenilikçi çabalarından	13%
Üniversitemizin web sayfasının yeterliliğinden	13%
Çalıştığım ortamın temizliğinden	13%
BAP değerlendirme sürecinden	13%
Üniversitemizin uluslararası öğrencilerin ihtiyaçlarını dikkate almasından	12%
Fakültemizin web sayfasının yeterliliğinden	12%
Güvenlik tedbirlerinin yeterliliğinden (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri... vb.)	12%
Yöneticilerin akademik personel tarafından iletilen şikâyetleri dikkate almasından (Yönetici bağlı olduğunuz ilk yöneticidir.)	12%
Kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden	11%
Üniversitemizin devlet, özel kuruluşlar ve sivil toplum örgütleri ile birlikte bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkıda bulunma çabasından	11%
Üniversitemizin özel gereksinimli öğrencilerin ihtiyaçlarını dikkate almasından	10%
Fakültemizin/MYO/Yüksekokulumuzun/Enstitü öğretim elemanları ve idari personel arasındaki iletişimden	10%
Kurum içi haberleşme araçlarının yeterliliğinden (e-posta, duyurular... vb.)	9%
Üniversitemizin herhangi bir birimi ile rahatlıkla iletişim kurabilme konusunda	9%
Üniversitemizin araştırmacılar için sunduğu BAP otomasyon sisteminden	9%
Fakültemizin/MYO/Yüksekokulumuzun/Enstitü öğretim elemanları ve öğrenciler arasındaki iletişimden	7%
Yöneticilere ulaşabilme kolaylığından (Yönetici bağlı olduğunuz ilk yöneticidir.)	7%
Üniversitemizin bir mensubu olmaktan	5%
Fakültemizin/MYO/Yüksekokulumuzun bir mensubu olmaktan	5%

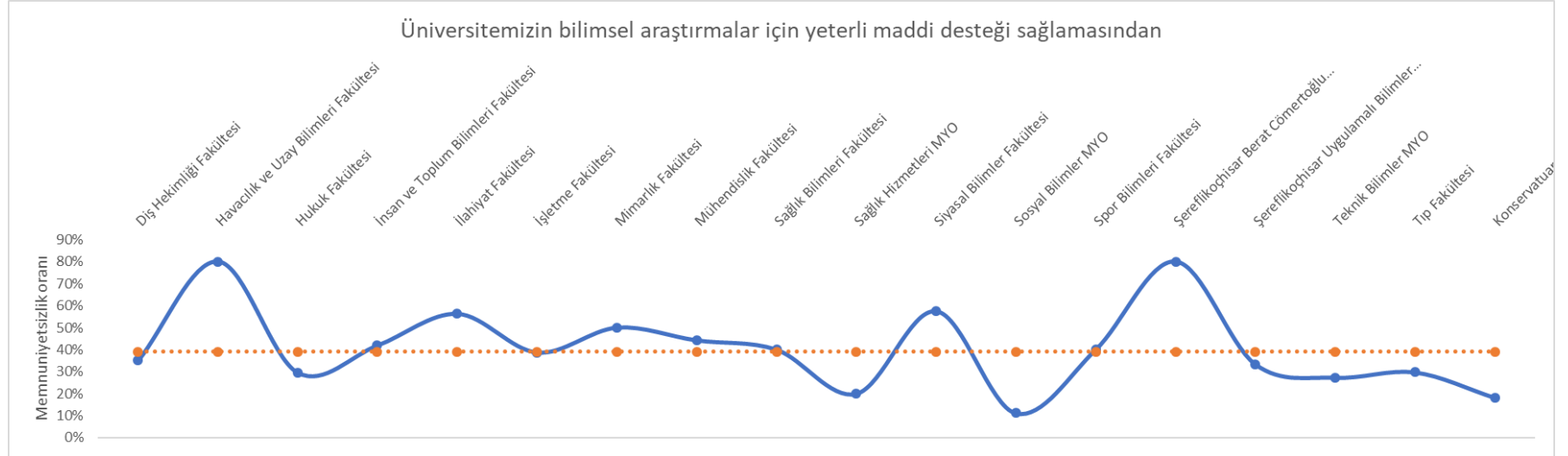
En Fazla Memnuniyetsizliğin Yaşandığı 5 Konunun Birim Bazlı Değerlendirilmesi

1. Bilgisayar, yazıcı, fotokopi vb. araç-gereçlerin temininden (Memnuniyetsizlik oranı=45%)



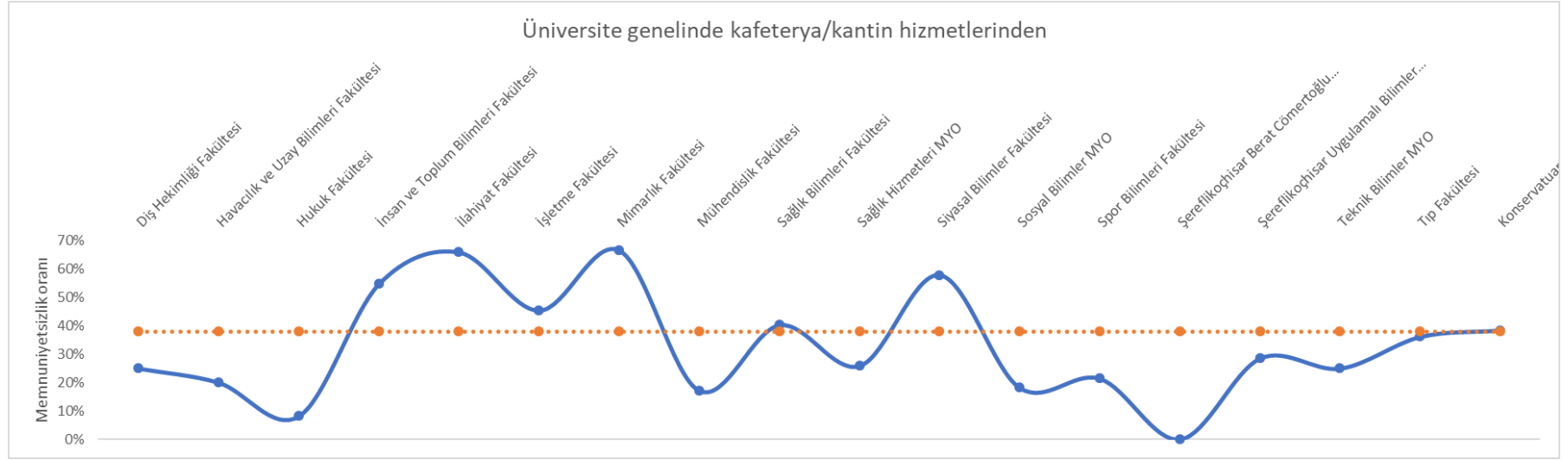
***Bu konu başlığı 2023 yılında da memnuniyetsizliğe neden olan konu başlıklarından biri olarak saptanmıştır.**

2. Üniversitemizin bilimsel araştırmalar için yeterli maddi desteği sağlamasından (Memnuniyetsizlik oranı=39%)

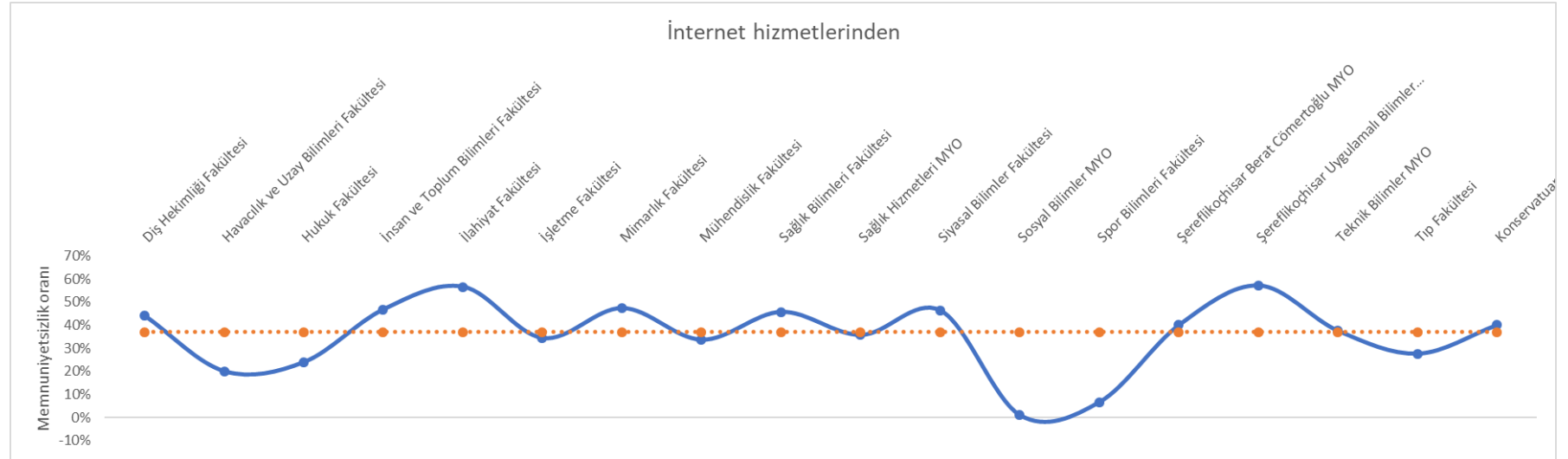


***Bu konu başlığı 2023 yılında da memnuniyetsizliğe neden olan konu başlıklarından biri olarak saptanmıştır.**

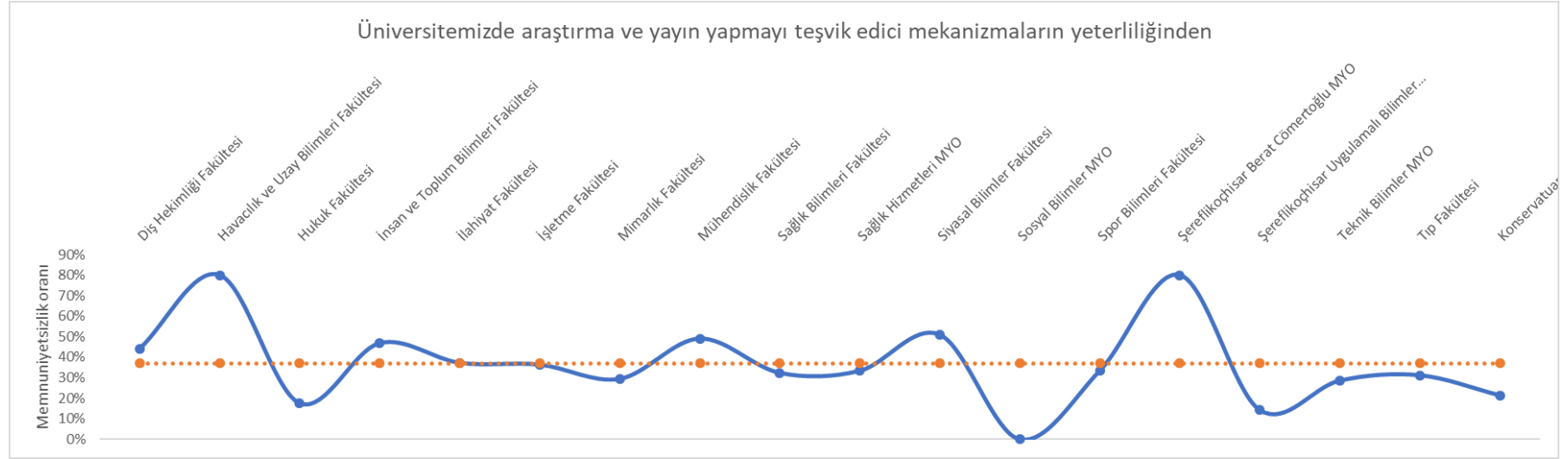
3- Üniversite genelinde kafeterya/kantin hizmetlerinden (Memnuniyetsizlik oranı=38%)



4. İnternet hizmetlerinden (Memnuniyetsizlik oranı=37%)



5. Üniversitemizde araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden (Memnuniyetsizlik oranı=37%)



***Bu konu başlığı 2023 yılında da memnuniyetsizliğe neden olan konu başlıklarından biri olarak saptanmıştır.**

