

ANKARA YILDIRIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ – ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ
GÜVENLİK BİLİNCİ DERS İZLENESİ

Dersin Kodu	Dersin Adı	Dersin Türü	AKTS Kredisi	Dersin Önkoşul Bilgisi	İzlenenin Hazırlanma Tarihi
SHK 115	Güvenlik Bilinci	Seçmeli	3	Yok	
Dersi Veren Öğretim Üyesi & E-Posta Adresi	Öğr. Gör. Zülfiye Sanem UĞUZ – zsuguz@aybu.edu.tr				
Öğrenci Görüşme Saatleri & Yeri	Salı – 10:00 – 12:00 / 13:00 – 15:00 Sosyal Bilimler MYO				
Dersin İçeriği ve Amaçları	Bu ders, kabin ekiplerinin havacılık güvenliği kültürünü benimsemesini ve günlük operasyonlarda güvenlik risklerini fark ederek doğru tepkiyi verebilmesini amaçlar. İçerik; güvenlik kültürü ve insan faktörleri; regülasyon ve sorumluluklar (SHGM çerçevesi ve uluslararası standartlara farkındalık); uçuş öncesi kabin güvenlik kontrolleri , mühür/emanet uygulamalarına farkındalık; yasaklı ve tehlikeli maddelere ilişkin farkındalık ; yolcu davranışlarının izlenmesi ve şüpheli durum farkındalığı; olay bildirimi ve kayıt (raporlama kültürü); kural dışı yolcu (UNR) ve çatışma önleme–söndürme tekniklerine giriş; kokpit ve kabin güvenlik prosedürlerine farkındalık ; bomba/tehdit ihbarı farkındalığı ve LRBL kavramına (yalnızca farkındalık); yer hizmetleri ve dönüş operasyonlarında güvenlik bilinci ; özel durumlar (özel yolcu profilleri, özel uçuşlar) ve iletişim–CRM başlıklarını kapsar. Not: Bu ders savunma amaçlı farkındalık kazandırır; güvenliği zayıflatabilecek ayrıntılı taktik/teknik yer verilmez. Uygulamalar kurumun resmî prosedürleri ve talimatlarına göre yürütülmelidir.				
Ders Kitabı / Kitapları	SHGM yayımları, güvenlik el kitapları ve bilgilendirme dokümanları (farkındalık düzeyi) ICAO/EASA güvenlik ve kabin emniyeti kılavuzlarına farkındalık (kurumsal erişim dâhilinde) Havayolu/işletme SOP ve el kitapları (eğitim amaçlı ilgili bölümler) Kabin emniyeti notları, olay örnekleri, eğitmen tarafından sağlanan materyaller				
Öğretim Yöntemi ve Teknikleri	Anlatım, soru–cevap, örnek olay analizi Senaryo ve rol canlandırma , masaüstü tatbikat Kısa kontrol listeleri ile mikro uygulamalar ve ekran geri bildirimi				
Dersin Öğrenim Çıktıları	1	Güvenlik kültürünün ilkelerini açıklar; kişisel sorumluluklarını bilir.			
	2	Regülasyon–prosedür farkındalığı kazanır ; kabin ekibinin güvenlikteki rolünü tanımlar .			
	3	Uçuş öncesi kabin güvenlik kontrollerini (farkındalık) sıralar, uygunsuzlukları raporlar.			
	4	Yasaklı/tehlikeli maddelere ilişkin temel farkındalığı sergiler ; şüpheli durumları eskale eder .			
	5	Yolcu davranışını izleme , erken uyarı işaretlerini fark etme ve uygun iletişim kurma becerisi geliştirir.			
	6	Kural dışı yolcu durumlarında güvenli yaklaşım ve çatışma azaltma tekniklerine (farkındalık) göre hareket eder.			
	7	Tehdit ihbarı ve LRBL kavramlarını farkındalık düzeyinde açıklar; şirket prosedürlerine uygun raporlama yapar.			
	8	Olay raporu ve kayıt süreçlerini uygular; CRM ve güvenlik iletişimini etkin kullanır.			

Dersin Katkı Sağladığı Program Çıktıları	Program Çıktısı (PÇ)		
	PÇ Kodu	Katkı Açıklaması	
	PÇ 3	Kabin ekibi üyesinin görev/sorumlulukları, havacılıkta standart operasyon kuralları ve kabin ekibi perspektifinden emniyet/güvenlik kavramları hakkında bilgi sahibi olur.	
Dersin Alan Öğretimine Katkısı	Kabin ekibinin günlük operasyonlarda riski erken fark etme, doğru eskalasyon ve etkili iletişim becerilerini güçlendirerek, uçuş emniyeti ve güvenliğine sürdürülebilir katkı sağlar.		
Derste İşlenen Konular	Hafta	Konu	
	1	Oryantasyon: güvenlik kültürü, rol ve sorumluluklar	
	2	Regülasyonlara genel bakış (SHGM çerçevesi, uluslararası standartlara farkındalık)	
	3	İnsan faktörleri ve durumsal farkındalık (kabin perspektifi)	
	4	Uçuş öncesi kabin güvenlik kontrolleri ve uygunsuzlukların raporlanması	
	5	Yasaklı/tehlikeli maddeler farkındalığı; emanet/mühür süreçleri (bilgilendirme)	
	6	Yolcu davranışlarının izlenmesi, şüpheli göstergeler ve doğru iletişim	
	7	Kural dışı yolcu (UNR): çatışma önleme–azaltma yaklaşımı (farkındalık)	
	8	Ara Sınav Haftası	
	9	Tehdit ihbarına farkındalık, LRBL kavramına giriş (kurum prosedürlerine atıf)	
	10	Kokpit/kabin güvenliği ve ekip koordinasyonu (CRM)	
	11	Yer operasyonları/dönüş süreçlerinde güvenlik bilinci	
	12	Olay raporlaması, kayıt ve veri gizliliği	
	13	Özel durumlar: özel yolcu profilleri, özel uçuşlar, hassas eşyalar (farkındalık)	
	14	Senaryo ve masaüstü tatbikat: entegre uygulama, geri bildirim	
	15	Dönem Sonu Sınavı	
Dersin Değerlendirilme Kriterleri	Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı %
	Ara Sınav	1	% 40
	Kısa Sınav		%
	Ödev		%
	Devam		%
	Uygulama		%
	Proje		%

	Yarıyıl Sonu Sınavı	1	% 60
	Toplam		%100
Engellilik Politikası	Üniversitenin Engelli Öğrenci Birimi ilkeleri doğrultusunda; ders ve sınavlarda makul uyarlamalar (erişilebilir içerik, ek süre, alternatif değerlendirme vb.) sağlanır. Eşit erişim esastır; güvenlik–emniyet gerekleri saklıdır.		