



ANKARA
YILDIRIM BEYAZIT
ÜNİVERSİTESİ

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Sayın Öğretim Elemanı,

Aşağıda sunulan memnuniyet anketi, Üniversitemizde Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği çerçevesinde akademik ve idari hizmetlerin değerlendirilmesi, uzun-orta-kısa dönemli stratejik planların yapılması, Üniversitemizin sunduğu hizmetin kalitesini sürekli geliştirmesi aşamalarında, siz değerli akademik personelin de düşüncelerinin alınması amacıyla hazırlanmıştır. Sorulara vereceğiniz cevaplar Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında bize ışık tutacak, eksikliklerimizi görmemizi sağlayacak ve çalışmalarımıza yön verecektir. Bu nedenle anketin özenle doldurulması önem arz etmektedir.

Verdiğiniz yanıtlar anonim olarak değerlendirilecek, kişisel bilgileriniz gizli tutulacaktır. Katkılarınız için teşekkür ederiz.

Kişisel Bilgiler:

Görev Yaptığınız

Fakülte/Bölüm/AD/Enstitü/Yüksek

Okul/Meslek Yüksek Okul/

Yönetim ve Katılım	MEMNUNİYET DÜZEYİ			
	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Fikrim Yok

1. Üniversitemizin bir mensubu olmaktan				
2. Fakültemizin/MYO/Yüksekokulumuzun bir mensubu olmaktan				
3. Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme /atama/görevlendirme ölçütlerinden				
4. Üniversitemizdeki akademik atama ve yükseltme ölçütlerinden				
5. Üniversitemizde fikirlerimi çekinmeden ortaya koyabilme imkanından				
6. Bölümümdeki akademik kadro sayısının yeterli olmasından				
7. Yöneticilerin akademik personel tarafından iletilen şikâyetleri dikkate almasından (Yönetici bağlı olduğunuz ilk yöneticidir.)				
8. Yöneticilerin başarılarımı takdir etmesinden (Yönetici bağlı olduğunuz ilk yöneticidir.)				

Eğitim	MEMNUNİYET DÜZEYİ			
	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Fikrim Yok

9. Lisans/önlisans programlarımıza kabul edilen öğrencilerin niteliğinden				
10. Lisans/önlisans programlarımızdaki öğrenci sayısından				
11. Lisansüstü programlarımıza kabul edilen öğrencilerin niteliğinden				
12. Lisansüstü programlarımızdaki öğrenci sayısından				
13. Üniversitemizde öğretim etkinliklerine ayrılan zamanın/ders yükünün uygunluğundan				

İletişim

14.Fakültemizin/MYO/Yüksekokulumuzun öğretim elemanları arasındaki iletişim ve iş birliğinden				
15.Fakültemizin/MYO/Yüksekokulumuzun/Enstitü öğretim elemanları ve idari personel arasındaki iletişimden				
16.Fakültemizin/MYO/Yüksekokulumuzun/Enstitü öğretim elemanları ve öğrenciler arasındaki iletişimden				
17. Yöneticilere ulaşılma kolaylığından (Yönetici bağlı olduğunuz ilk yöneticidir.)				
18. Üniversitemizin herhangi bir birimi ile rahatlıkla iletişim kurabilme kolaylığından				
19. Kurum içi haberleşme araçlarının yeterliliğinden (e-posta, duyurular... vb.)				
20. Üniversitemizin web sayfasının yeterliliğinden				
21. Fakültemizin web sayfasının yeterliliğinden				

Araştırma	MEMNUNİYET DÜZEYİ			
	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Fikrim Yok

22. Üniversitemizde araştırma ve yayın yapmaya ayrılabilen zamanın yeterliliğinden				
23. Üniversitemizde araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden				
24. Üniversitemizde araştırma için sağlanan elektronik veri tabanlarının yeterliliğinden				
25. Üniversitemizde Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) kapsamında verilen hizmetlerden				
26. BAP değerlendirme sürecinden				
27. Üniversitemizin bilimsel araştırmalar için yeterli maddi desteği sağlamasından				
28. Üniversitemizin araştırmacılar için sunduğu BAP otomasyon sisteminden				
29. Üniversitemizde yurtiçi/yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım teşviklerinin yeterliliğinden				
30. Üniversitemizde yürütülen projelerde hizmet satın almada karşılaşılan sorunların çözümünde sağlanan kolaylıklardan/desteklerden				
31. Araştırma fikirlerimin desteklenmesinden				
32. Araştırma yapılabilecek laboratuvar koşullarının yeterliliğinden				
33. Üniversitemizde akademik personel için sunulan Erasmus, Mevlana vb. değişim programlarının yeterliliğinden				

Hedef Belirleme, Performans	MEMNUNİYET DÜZEYİ			
	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Fikrim Yok

34. Üniversitemizin Türkiye’deki diğer üniversiteler içindeki konumundan				
35. Üniversitemizin yenilikçi çabalarından				
36. Üniversitemizde yeni açılacak programlar belirlenirken alandaki değişen ihtiyaçların dikkate alınmasından				
37. Üniversitemizin disiplinler arası ve çok disiplinli çalışmayı teşvikinden				
38. Üniversitemizin devlet, özel kuruluşlar ve sivil toplum örgütleri ile birlikte bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkıda bulunma çabasından				
39. Üniversitemizin özel gereksinimli öğrencilerin ihtiyaçlarını dikkate almasından				
40. Üniversitemizin uluslararası öğrencilerin ihtiyaçlarını dikkate almasından				
41. Hizmet içi eğitimlerin yeterliliğinden				

Altyapı	MEMNUNİYET DÜZEYİ			
	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Fikrim Yok

42. Çalıştığım ortamın temizliğinden				
43. Çalıştığım ortamda oda başına düşen personel sayısının uygun olmasından				
44. Çalıştığım ortamın iklimlendirme sisteminin uygun olmasından				
45. Kültür ve sanat etkinliklerinden				
46. Güvenlik tedbirlerinin yeterliliğinden (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri... vb.)				
47. Bilgisayar, yazıcı, fotokopi vb. araç-gereçlerin temininden				
48. İnternet hizmetlerinden				
49. Bilgi-işlem hizmetlerinden				
50. Kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden				
51. Yapım-onarım hizmetlerinden				
52. Dersliklerin iklimlendirme sisteminin uygun olmasından				
53. Kongre-toplantı salonları ve mekânlarının yeterliliğinden				
54. Personel yemekhanesinin mekân olarak yeterli olmasından				
55. Personel yemekhanesinin yemeklerinin kalite açısından yeterli olmasından				
56. Üniversite genelinde kafeterya/kantin hizmetlerinden				
57. Otopark alanından				

Uzaktan Eğitim	KATILMA DÜZEYİ			
	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Fikrim Yok

58. Üniversitemizin uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnunum.				
59. Uzaktan eğitim ile yürüttüğüm derslerde öğrenciler aktif olarak derse katılım sağlamaktadırlar.				
60. Uzaktan eğitimle ilgili sorun yaşamam durumunda, uzaktan eğitim bölüm sorumlusuna ulaşabiliyorum.				
61. Uzaktan eğitimle ilgili sorun yaşamam durumunda AYBUZEM' e ulaşabiliyorum.				
62. Uzaktan eğitim sistemine sorunsuz bağlanabiliyorum.				
63. Bu eğitim-öğretim yılından sonra bir ya da birkaç dersimi uzaktan eğitim sistemiyle vermeyi düşünüyorum.				
64. Bu eğitim-öğretim yılından sonra bir ya da birkaç dersimi yüz yüze ve uzaktan eğitim sistemini birleştirerek (hibrit) vermeyi düşünüyorum.				

GENEL MEMNUNİYET			
65. Üniversitemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyiniz nedir?	Yüksek	Orta	Düşük
	O	O	O
66. Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyi nedir?	Yüksek	Orta	Düşük
	O	O	O
67. Kendinizi üniversitemizin bir parçası olarak görüyor musunuz?	Görüyorum	Kararsızım	Görmüyorum
	O	O	O

68. Eklemek istediğiniz başka bir konu varsa paylaşınız.