

ANKARA YILDIRIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ – SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ (TÜRKÇE)
DERS İZLENESİ

Dersin Kodu	Dersin Adı	Dersin Türü	AKTS Kredisi	Dersin Önkoşul Bilgisi	İzlenenin Hazırlanma Tarihi
İNG205	Mesleki İngilizce I	Zorunlu	7	-	
Dersi Veren Öğretim Üyesi & E-Posta Adresi					
Öğrenci Görüşme Saatleri & Yeri					
Dersin İçeriği ve Amaçları	Bu ders, kabin memuru adaylarını, sektörde başarılı bir iletişim için gerekli olan temel İngilizce dil becerileriyle donatmak üzere tasarlanmıştır. Ders kapsamında öğrenciler, çeşitli havayolu ve havalimanı ortamlarındaki gerçek yaşam durumları ve profesyonel senaryolar aracılığıyla sözcük bilgilerini, işlevsel dil kullanımlarını ve anlama becerilerini geliştireceklerdir. Dersin amaçları şunlardır: • Öğrencileri, havayolu personelinin görevleri ve havalimanı operasyonlarıyla ilgili havacılık terimleriyle tanıştırmak. • Öğrencilerin, uygun dil işlevlerini kullanarak uçak içi ve havaalanı ortamlarında etkili iletişim kurma becerilerini geliştirmek. • Broşür, kılavuz ve hizmet içi eğitim materyalleri gibi havacılıkla ilgili metinlerle çalışarak İngilizce dinleme ve okuduğunu anlama becerilerini geliştirmek. • Öğrencilerin, rutin ve beklenmedik durumları açık ve doğru bir dille yönetme konusunda güven kazanmalarını sağlamak.				
Ders Kitabı / Kitapları	Evans, V., Dooley, J. & Coocen, L. (2019). <i>Career Paths: Flight Attendant</i> . Express Publishing.				
Öğretim Yöntemi ve Teknikleri	Etkileşimli ders anlatımı, Sunum, Rehberli uygulamalar/alıştırmalar, Tartışma, Bireysel/İkili/Grup çalışmaları, Rol oynama				
Dersin Öğrenim Çıktıları	1	Uçuş ekibi, havalimanı personeli ve uçağın bölümleriyle ilgili özel havacılık terminolojisini öz güvenle tanıyabilir ve kullanabilir.			
	2	Havayolu bağlamında bilgi isteme, bilgi doğrulama, yardım teklif etme ve öneride bulunma gibi temel düzeyde ancak profesyonel seviyede iletişim kurabilir.			
	3	Reklamlar, yönetmelikler ve güvenlik talimatları dahil olmak üzere havacılığa özgü metinleri okuyabilir ve anlayabilir.			
	4	Müşteri hizmetleri odaklı bir yaklaşımla rötarlar, iptaller veya güvenlik prosedürleri gibi yaygın durumların üstesinden gelmek için işlevsel dili uygulayabilir.			
	5	Rol canlandırma alıştırmalarında yolcular ve meslektaşlarla başarılı bir şekilde etkileşim kurarak gelişmiş konuşma ve dinleme becerileri sergileyebilir.			
Dersin Katkı Sağladığı Program Çıktıları	Program Çıktısı (PÇ)				
	PÇ6	Diksiyon ve anons tekniklerine, etkin iletişim kurabilecek düzeyde İngilizce bilgisine sahip olur.			

Dersin Alan Öğretimine Katkısı	Bu ders, kabin memuru adaylarının İngilizceyi hem sosyal hayatlarında hem de profesyonel kariyerlerinde daha öz güvenli ve etkili bir şekilde kullanmalarına yardımcı olur. Gerçek dünyadaki etkileşimler için temel olan pratik iletişim becerilerinin gelişimini destekler.		
Derste İşlenen Konular	1. Hafta	Ders Tanıtımı	
	2. Hafta	People and Responsibilities → Book 1: Unit 1, Unit 2, Unit 3	
	3. Hafta		
	4. Hafta	Airport → Book 1: Unit 4, Unit 5	
	5. Hafta	Aircrafts → Book 1: Unit 6, Unit 13 & Kısa Sınav #1	
	6. Hafta	DERS YOK – Resmi Tatil	
	7. Hafta	Cabin → Book 1: Unit 7, Unit 8 & Ödev #1	
	8. Hafta	Flights → Book 1: Unit 12, Unit 14	
	9. Hafta	Vize Haftası	
	10. Hafta	Irregular Operations → Book 1: Unit 15, Book 3: Unit 7	
	11. Hafta	Safety Communication → Book 3: Unit 8, Unit 9 & Ödev #2	
	12. Hafta	Flight Emergencies → Book 3: Unit 10, Unit 11 & Kısa Sınav #2	
	13. Hafta	Cabin Crew → Book 1: Unit 9, Unit 10, Unit 11	
	14. Hafta		
	15. Hafta	Tekrar & Değerlendirme	
Dersin Değerlendirilme Kriterleri	Yarıyıl Çalışmaları		Sayısı
	Ara Sınav		1
	Kısa Sınav		2
	Ödev		2
	Devam		-
	Uygulama		-
	Proje		-
	Yarıyıl Sonu Sınavı		1
	Toplam		%100
Engellilik Politikası	Bu derste performansınızı etkileyebilecek belgelenmiş bir engeliniz (görme, işitme veya fiziksel engel vb.) varsa, bu dersin tüm gereksinimlerini eşit bir şekilde karşılamak için makul koşulları ayarlamak üzere Engelsiz AYBU (https://aybu.edu.tr/engelsiz/icerik_listesi-327-yildirim-beyazit-universitesi-engelsiz-universite-birimi-yonergesi.html) ile görüşmeniz önerilir. Ayrıca, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi yönetimiyle de iletişime geçebilirsiniz. Sınavlar, ders materyalleri vb. ile ilgili herhangi bir ders ihtiyacının karşılanmasını sağlamak için ihtiyaçlarınızı mümkün olan en kısa sürede ders öğretim elemanına bildirmelisiniz.		