



ANKARA
YILDIRIM BEYAZIT
ÜNİVERSİTESİ

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Sayın Mensubumuz,

Aşağıda sunulan memnuniyet anketi, Üniversitemizde Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği çerçevesinde akademik ve idari hizmetlerin değerlendirilmesi, uzun-orta-kısa dönemli stratejik planların yapılması, Üniversitemizin sunduğu hizmetin kalitesini sürekli geliştirmesi aşamalarında, siz değerli idari personelin de düşüncelerinin alınması amacıyla hazırlanmıştır. Sorulara vereceğiniz cevaplar Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında bize ışık tutacak, eksikliklerimizi görmemizi sağlayacak ve çalışmalarımıza yön verecektir. Bu nedenle anketin özenle doldurulması önem arz etmektedir.

Verdiğiniz yanıtlar anonim olarak değerlendirilecek, kişisel bilgileriniz gizli tutulacaktır. Katkılarınız için teşekkür ederiz.

Fiziki, Teknik ve Sosyokültürel Ortam	MEMNUNİYET DÜZEYİ			
	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Fikrim Yok

1. Çalıştığım ortamın fiziksel (ısı, ışık, bina tasarımı...) şartlarından				
2. Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi) şartlarının yeterli olmasından				
3. İnternet erişiminden				
4. Çalışma odaları ile ortak kullanım alanlarının temizliğinden				
5. Personel yemekhanesinin mekân olarak yeterli olmasından				
6. Personel yemekhanesinin yemeklerinin kalite açısından yeterli olmasından				
7. Kafeterya/kantin hizmetlerinden				
8. Üniversitenin güvenlik tedbirlerinden (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri vs.)				

Yönetim ve Liderlik	MEMNUNİYET DÜZEYİ			
	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Fikrim Yok

9. İş ve görev tanımlarımın açık olmasından				
10. Birimimizdeki idari kadro sayısı yeterli olmasından				
11. İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulmasından				
12. Özlük haklarım ile ilgili gelişmeler olduğunda şahsımın zamanında haberdar edilmesinden				
13. Çalıştığım birimde ihtiyaç duyduğum bilgiye kolayca ve zamanında ulaşabilmemden				
14. Performansım ile ilgili geribildirim alabilmemden				
15. Birimde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımının sağlanmasından				
16. Üniversitede yenilikçi fikir ve girişimlere fırsat verilme düzeyinden				
17. Üniversite yönetiminin çalışma alanlarımızla ilgili konularda bilgilendirme yapmasından				
18. Bağlı olduğum ilk yöneticimin adil ve dürüst olmasından				
19. Bağlı olduğum ilk yöneticimin davranış ve yaklaşımlarıyla örnek olmasından				

Kurum Kültürü ve İklimi	MEMNUNİYET DÜZEYİ			
	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Fikrim Yok

20. Fırsatların adaletli olmasından				
21. Birimde personeller arasında işbirliğinin olmasından				
22. Yaptığım işlerin takdir edilmesinden				
23. Biriminin ulaşmak istediği amaçların tüm personel tarafından bilinme düzeyinden				
24. Birimin teknolojik yeniliklere uyum sağlayabilmesinden				
25. Birimdeki personelin memnuniyetini arttırmak için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar olmasından				
26. Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebilmemden				
27. Birimde düşüncelerime değer verilmesinden				
28. Birimde işin yapılışına ilişkin düşüncelerimi rahat ve serbest bir şekilde ifade edebilmemden				
29. Birimde geleceğe yönelik planları gerçekleştirmede yol gösterecek açık bir misyon ve vizyonun bulunmasından				
30. Kurum içi iletişimin etkin olarak sağlanmasından				
31. Birim içi ve birimler arası bilgi alışverişi yaparken sorun yaşamamamdan				

GENEL DURUM			
32. Üniversitemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyiniz nedir?	Yüksek	Orta	Düşük
	☐	☐	☐
33. Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyi nedir?	Yüksek	Orta	Düşük
	☐	☐	☐
34. Çalışma hayatınızı devam ettirmek için üniversitemizi tekrar tercih eder miydiniz?	Tercih ederim	Kararsızım	Tercih etmem
	☐	☐	☐
35. Kendinizi üniversitemizin bir parçası olarak görüyor musunuz?	Görüyorum	Kararsızım	Görmüyorum
	☐	☐	☐
36. Üniversitemizi başka personele tavsiye eder misiniz?	Tavsiye ederim	Kararsızım	Tavsiye etmem
	☐	☐	☐

37. Eklemek istediğiniz başka bir konu varsa paylaşınız.