

ANKARA YILDIRIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ – MOTORLU ARAÇLAR VE ULAŞTIRMA TEKNOLOJİLERİ BÖLÜMÜ
UÇAK TEKNOLOJİSİ PROGRAMI DERS İZLENESİ

Dersin Kodu	Dersin Adı	Dersin Türü	AKTS Kredisi	Dersin Önkoşul Bilgisi	İzlenenin Hazırlanma Tarihi
UTP225	Kalite Güvence ve Standartlar	Seçmeli	3	Önkoşul Yok	09.09.2025
Dersi Veren Öğretim Üyesi & E-Posta Adresi	Prof. Dr. Recep YİĞİT & recep.yigit@aybu.edu.tr				
Öğrenci Görüşme Saatleri & Yeri	Çarşamba, 11.00-13.00 / Perşembe, 11.00-13.00 & A115				
Dersin İçeriği ve Amaçları	ISO 9000 Kalite Standartlarına göre müşteri ilişkileri yönetimini tanımlayacak; temel kavramlar, müşteri memnuniyetini etkileyen temel süreçler ve temel fonksiyonları kavrayacak ve müşteri ile iletişim kurma, müşteri memnuniyetini yaratan faktörler ve müşteri memnuniyetinin ölçülmesi çalışmalarını yapabileme.				
Ders Kitabı / Kitapları	1) Öğr. Gör. Kemal ŞENTÜRK; Kalite Güvence ve Standartlar Ders Notu. 2) Prof. Dr. İsmail EFİL; Toplam Kalite Yönetimi ve ISO 9000 Kalite Güvence Sistemi.				
Öğretim Yöntemi ve Teknikleri	1. Düz Anlatım (Takrir) Yöntemi 2. Problem Çözme Yöntemi 3. Tartışma Yöntemi 4. Örnek Olay Yöntemi 5. Gösterip-Yaptırma Yöntemi 6. Modüler Öğretim				
Dersin Öğrenim Çıktıları	1	Standardizasyonun faydalarını açıklar.			
	2	Akreditasyon ve belgelendirme çalışmalarını açıklar.			
	3	Kaliteyi tanımlar. Kalite ile ilgili kavramları açıklar.			
	4	Toplam kalite yönetimini açıklar.			
	5	Kalite yönetim sistemini açıklar.			
	6				
	7				
Dersin Katkı Sağladığı Program Çıktıları	Program Çıktısı (PÇ)				
	PÇ 3	Uçak bakım ve onarım el kitaplarını okuma, anlama ve uygulama becerisine sahiptir.			
	PÇ 15	Uçaklar ile ilgili bilgi ve becerilerini, ayrıca teknolojik gelişmeleri hizmet verdiği kişi ve gruplara açık bir biçimde anlatır ve takım çalışması yapar.			
	PÇ 16	Uçak Teknolojisinin gerektirdiği düzeyde bilgisayar yazılımı, bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır.			
	PÇ 18	Alanı ile ilgili bilgi, beceri ve yetkinlikleri yaşam boyu öğrenme bilinciyle güncelleyip kendini kişisel ve mesleki olarak geliştirmek için gerekli programlara, mesleki hizmet içi eğitim faaliyetlerine ve diğer çalışmalara katılır.			
	PÇ 19	Tarihî, sosyal, kültürel ve hukuksal sorumluluklarını kavrar; etik, çevresel ve eşitliğe dair değerleri benimser ve uygulama becerisi kazanır.			
Dersin Alan Öğretimine Katkısı	Öğrenciler, Kalite Güvence ve Standartlar alanında güncel bilgileri içeren ders kitapları eşliğinde farklı ileri düzey teorik yaklaşımlar ve pratik uygulamalar hakkında bilgi sahibi olabileceklerdir.				

Derste İşlenen Konular	1. Hafta	Standardizasyonun tarihçesi, tanımı, konusu, amaçları ve ilkeleri.		
	2. Hafta	Standardizasyonun üreticiye, tüketiciye ve ekonomiye sağladığı faydalar.		
	3. Hafta	Standartların sınıflandırılması. Türk Standartları Enstitüsü (TSE) ve görevleri.		
	4. Hafta	Akreditasyon ve belgelendirme çalışmaları.		
	5. Hafta	Bölgesel ve uluslararası standardizasyon kuruluşları. ISO, IEC, CEN vs.		
	6. Hafta	Metroloji ve kalibrasyon. Ulusal ve uluslararası metroloji, çalışmaları ve kuruluşları.		
	7. Hafta	CE, ISO 10002, ISO14001, ISO 18001, ISO 22000, ISO 27000, ISO31000, ISO50000		
	8. Hafta	Ara Sınav Haftası		
	9. Hafta	Kalite ve kalite kavramları. Kalite yaklaşımları, kalite ve verimlilik arasındaki ilişki. Kalite maliyetleri ve analizi.		
	10. Hafta	Kalite önderleri ve yaklaşımları. Toplam kalite yönetimi. Kalite çemberi.		
	11. Hafta	Kaizen. Tam zamanında üretim. 5S sistemi ve Poke Yoke.		
	12. Hafta	Kalite yönetim sistemi ve amacı.		
	13. Hafta	Kalite yönetim sistemi, faydaları ve prensipleri.		
	14. Hafta	TS-EN-ISO 9000 : 2015 serisi standartları TS-EN-ISO 9001 : 2015 serisi standartları.		
	15. Hafta	Özet & Dönemin Değerlendirmesi		
Dersin Değerlendirilme Kriterleri	Yarıyıl Çalışmaları		Sayısı	Katkı %
	Ara Sınav		1	% 40
	Kısa Sınav			%
	Ödev			%
	Devam			%
	Uygulama			%
	Proje			%
	Yarıyıl Sonu Sınavı		1	% 60
	Toplam		2	%100
Engellilik Politikası	Bu dersteki performansınızı etkileyebilecek belgelenmiş bir engeliniz (görme, işitme veya fiziksel engel vb.) varsa, bu dersin tüm gereksinimlerini eşit bir şekilde karşılamak için makul koşulları ayarlamak üzere Engelsiz AYBU (https://aybu.edu.tr/engelsiz/icerik_listesi-327-yildirim-beyazit-universitesi-engelsiz-universite-birimi-yonergesi.html) ile görüşmeniz önerilir. Ayrıca, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi yönetimiyle de iletişime geçebilirsiniz. Sınavlar, ders materyalleri vb. ile ilgili herhangi bir ders ihtiyacının karşılanmasını sağlamak için ihtiyaçlarınızı mümkün olan en kısa sürede ders öğretim elemanına bildirmelisiniz.			