



ANKARA YILDIRIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ

EBYS Eğitim Sunumu

31 Ocak 2024

*Belge memurun,
memur ise
kurumun kalitesini
gösterir.*

”





GÜNDEM

- > Eğitimin Amacı
- > Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
 - > *Belgenin Özellikleri*
 - > *Belgenin Bölümleri*
 - > *Gizlilik Dereceli Belgeler*
 - > *Belgenin Çoğaltılması, Gönderilmesi, Alınması ve İade Edilmesi*
 - > *Çeşitli ve Son Hükümler*
- > e-Yazışma Teknik Rehberi, KEP, e-İmza

Belge Nedir?

“

Delil

Yönetmelik’e göre belge,

«Herhangi bir **bireysel** işlemin, **kurumsal** fonksiyonun veya kurumsal işlemin yerine getirilmesi için alınmış ya da idare tarafından hazırlanmış; içerik, ilişki ve formatı ile ait olduğu fonksiyon veya işlem için **delil** teşkil ederek **aidiyet zincirini** muhafaza eden, güvenli elektronik imza ya da el yazısıyla **imzalanmış** ve **kayıt** altına alınmış her türlü bilgiyi» ifade eder.



Kayıtlı
Bilgi

Bireysel

Kurumsal

Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar

Belge Nedir?

 T.C.
ANKARA YILDIRIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Genel Sekreterlik

Sayı :E-75265783-300-23
Konu :Tez Çalışması

12.12.2023

ANKARA İL VALİLİĞİNE
İl Sağlık Müdürlüğü

İlgi : Üniversitemiz Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdürlüğünün 11.12.2023 tarihli ve E-77704820-300-139226 sayılı yazısı.

Üniversitemiz Sağlık Bilimleri Enstitüsü Müdürlüğü bünyesinde bulunan Sağlık Yönetimi Ana Bilim Dalı, Sağlık Yönetimi Tezli Yüksek Lisans Programına kayıtlı [redacted] numaralı [redacted] un "Enanegre Sağlık Kampüslerine Yönelik Hasta Değerlendirmeleri Ankara Edik Şehir Hastanesi Örneği" konulu tez çalışması kapsamında staj amaçlı olmayan uygulamalarını Ankara Edik Şehir Hastanesinde gerçekleştirilmesi için izne ihtiyacı duyulmaktadır.

Bu bağlamda gerekli izinlerin verilmesi hususunda bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Dr. Öğr. Üyesi Mumin ŞEN
Rektör a.
Genel Sekreter V.

Ek:
1 - İlk Kurul Onayı (22 Sayfa)
2 - İlgili Yazı (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile onaylanmıştır.
Dijitalleşme Kodu: 6A2000004-0070-41601-0071-6A700D020A7
Adres: Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi Emlakla Kullanan Dairesi
Muhafaza Emlakla Kullanan Dairesi
Telefon: 0312 800 2000
Faks: 0312 800 2008
E-Posta: [redacted]
Dijitalleşme Adresi: [redacted]
İlgili Kurum: [redacted]
Y.S. 00000000
Muhafaza

İlgi Yazı



Liste



Rapor



★
Bir belge
“üst yazı”
ve varsa
“ek” ten
oluşur.

Belge Nedir?

Doküman

Üzerinde değişiklik yapılması mümkündür.

Sahibi üreticisidir ve uygun gördüğü dokümanları imha edebilir.

Düzenlenmesi, tanımlanması ve dosyalanması üreticisinin/sahibinin sorumluluğundadır.

Dokümanın güvenli bir şekilde depolandığından üreticisi sorumludur.

Kurumsal bir onay ve/veya kayıt sistemi içerisinde yer almayabilir.



Belge

İçeriğinin değiştirilmesine izin verilmez.

Belgeler ancak kurumsal saklama planları çerçevesinde imha edilebilir ve imha işlemi kayıt altına alınır.

Düzenleme ve tanımlama faaliyetleri kurumsal dosya tasnif planları çerçevesinde yapılır.

Kurumsal ve bireysel faaliyetlerin delili olduğu için içerik, ilişki ve format bilgisi korunmalıdır.

Yetkili imza ve/veya kurumsal onay bilgisi belgeye fiziksel ya da mantıksal olarak iliştilmelidir.

Belge Yönetimi



Belgenin;
Üretim, Dağıtım, Saklama ve Tasfiye Sürecinin Planlanması
=
Kurumsallaşma



Yönetmeliğin Tarihçesi

1994

Resmî yazışma usul ve esasları ilk olarak 1994 yılında yayımlanan mülga Başbakanlığın 1994/9 sayılı Genelgesi ile belirlenmiştir.

2004

2004 ve 2015 yıllarında yayımlanan Yönetmelikler ile söz konusu usul ve esasların kapsamı genişletilmiştir.

2015

2015 yılında ilk defa yönetmeliğe dâhil olan elektronik ortam kavramı, 2020 yılında yayımlanan yönetmeliğin temelini oluşturmuştur.

2020



Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar

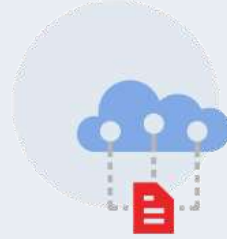
Kazanımlar



Kayıtlı Elektronik Posta
KULLANIMI

%82

POSTA GİDERLERİNDEN
441 Milyon **967** Bin **611** TL
TASARRUF



VERİ DEPOLAMA
MALİYETİNDEN

106 Milyon **649** Bin **056** TL
TASARRUF



KIRTASIYE
GİDERLERİNDEN

1 Milyar **277** Milyon **651** Bin TL
TASARRUF



Asli Unsur Olan
ELEKTRONİK ORTAM
ile **358** Bin **167**
AĞAÇ DOĞADA KALDI

BELGENİN ÖZELLİKLERİ



- Resmî Yazışma Ortamları
- Nüsha Sayısı
- Belgenin Şeklî Özellikleri
- Yazı Tipi ve Harf Büyüklüğü

Madde 4: Resmî Yazışma Ortamları

Resmî yazışmalarda
“Elektronik” ve **“Fiziksel”**
olmak üzere iki ortam kullanılmaktadır.



Madde 4: Resmî Yazışma Ortamları

*Kamu kurum ve kuruluşlarınca resmî yazışmalar, **e-Yazışma Teknik Rehberi'ne uygun olarak elektronik ortamda hazırlanan ve güvenli elektronik imza ile imzalanan belgelerle** yapılır.*

*Bu belgeler, **muhatapları ile elektronik ortamda paylaşılır ve saklanır.***

ÖNEMLİ



Güvenli elektronik imza ile imzalanan belge, çıktısı alınarak el yazısıyla atılan imza ile imzalanmamalı ve fiziksel ortamda saklanmamalıdır.

Madde 4: Resmî Yazışma Ortamları

Resmî yazışmalar, zorunlu hâllerde veya olağanüstü durumlarda el yazısıyla imzalanan belgelerle yapılmalıdır.

Bu belgelerin gönderilmesi ve saklanması fiziksel ortam şartlarına göre gerçekleştirilmelidir.



Zorunlu Hâl

Belgenin fiziksel ortamda üretilmesi gereken hâlleri ifade eder.



- ✓ Kanunların resmî şekle veya özel bir merasime tabi tuttuğu hukuki işlemler
- ✓ Çok gizli ve gizli nitelikteki gizlilik dereceli belgeler



Olağanüstü Durum

Elektronik Belge Yönetim Sistemlerine (EBYS) **ulaşılamadığında**, aciliyet durumlarında hizmeti aksatmamak üzere belgenin fiziksel ortamda hazırlanması durumudur.



- *Deprem, sel, heyelan veya yangın gibi doğal afet durumları*
- *Uzun süreli elektrik kesintileri*
- *EBYS veya kullandığı donanım veya yazılım bileşenlerinin (veri tabanı, sunucu vb.) herhangi birine uzun süreyle erişilememesi*
- *Elektronik imza altyapısının çalışmaması sebebiyle elektronik imza/zaman damgası işlemi için kurum dışı uygulamalara uzun süreyle erişilememe vb.*

Madde 5: Nüsha Sayısı

Fiziksel ortamda belgeler en az iki nüsha üretilir.



Amaç;

- Belgeyi oluşturan ve paraf sürecine dâhil olan kişi bilgilerine erişebilmek;
- Dağıtılan nüsha ile idarede kalan nüshanın ihtiyaç halinde karşılıklı teyidini sağlayabilmektir.



Madde 5: Nüsha Sayısı



Elektronik ortamda belgeler tek nüsha üretilir.

Elektronik ortamda güvenli elektronik imza ile imzalanan belgelerin paraf bilgileri üstveride yer aldığı ve belgeler kurumsal veritabanında saklandığı için ayrıca bir paraf nüshası hazırlanmasına gerek yoktur.



Kazanımlar

- ✓ Sistem performansının artması,
- ✓ Uygulama ve imza süreçlerinin hızlanması,
- ✓ Veri saklama maliyetlerinde tasarruf



Madde 6: Belgenin Şekli Özellikleri

Resmî yazışmalarda belgeler, **A4** boyutu dikkate alınarak hazırlanır.



Resmî yazışmalarda yazı tipi ve harf büyüklüğü

- Times New Roman 12 Punto
- Arial 11 Punto

Belgenin ikinci sayfaya taşması gibi hallerde yazı alanı **9 puntoya**, iletişim bilgileri ise **8 puntoya** kadar düşürülebilir.

Belgelerin metin bölümündeki harf boyutu düşürüldüğünde, yazı alanında yer alan **başlık (antet), konu, sayı vb.** de aynı harf boyutuna düşürülmelidir.

Belge eklerinde farklı form, format ve ebatlarda hazırlanan rapor, analiz, afiş benzeri metinlerde **farklı yazı tipi ve harf büyüklüğü** kullanılabilir.

BELGENİN BÖLÜMLERİ



- Yazı Alanı
- Kurumsal Logo
- Başlık
- Sayı
- Tarih
- Konu
- Muhatap
- İlgili



Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar

Madde 8: Yazı Alanı



1,5 cm



 **T.C.**
ANKARA YILDIRIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Genel Sekreterlik

Sayı : 75265783-804.03-546856 11.12.2023
Konu : Yanlış Evrakın İade İşlemleri

ADALET BAKANLIĞINA

İlgi : a) 30.10.2023 tarihli ve 24305050/(3.10.24.2023)/647/1755 sayılı yazınız,
b) 24.11.2023 tarihli ve 22308050/(8.04.12.2023)/516/1895 sayılı yazınız.

Dr. Öğr. Üyesi Mürmin ŞEN
Rektör a.
Genel Sekreter V.

Ek:
1 - İlgi (a) Yazı (1 Sayfa)
2 - İlgi (b) Yazı (1 Sayfa)

Memur : Fatma Sezen YILDIRIM
Genel Sekreter Yardımcısı V. : Ahmet HARMAN

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: 4FA7133A-6288-485E-AD14-99CE833A7C7D Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ybu-ehys>
Adres: Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi Esenboğa Külliyesi Dumlupınar Mahallesi Bilgi için: Fatma Sezen YILDIRIM
Esenboğa/Ankara Telefon: 0312 906 2000
Faks: 0312 906 2950
KEP Adresi: yildirimbeazitunivresitesi@kep1.kep.tr

0,5 cm



 **T.C.**
ANKARA YILDIRIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Genel Sekreterlik

Sayı : 75265783-804.03-575896 11.12.2023
Konu : Yanlış Evrakın İade İşlemleri

DAĞITIM YERLERİNE

Adı SOYADI
Genel Sekreter

Ek:
1 - İlgi Yazı (1 Sayfa)
2 - Tablo (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: 4FA7133A-6288-485E-AD14-99CE833A7C7D Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ybu-ehys>
Adres: Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi Esenboğa Külliyesi Dumlupınar Mahallesi Bilgi için: Fatma Sezen YILDIRIM
Esenboğa/Ankara Telefon: 0312 906 2000
Faks: 0312 906 2950
KEP Adresi: yildirimbeazitunivresitesi@kep1.kep.tr

1,5 cm

1,5 cm

1,5 cm

1,5 cm



Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar

Madde 8: Yazı Alanı

Sayı

Konu

İlgi

Ek

T.C.
ANKARA YILDIRIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Genel Sekreterlik

Sayı : 75265783-645-145697
Konu : Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi (UETS)
Süreçleri

11.12.2023

POSTA VE TELGRAF TEŞKİLATI ANONİM ŞİRKETİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜNE

İlgi: a) 30.10.2023 tarihli ve 24305050/(3.10.24.2023)/647/1755 sayılı yazınız.
b)24.11.2023 tarihli ve 22308050/(8.04.12.2023)/516/1895 sayılı yazınız.

.....
.....
.....
.....
.....

Adı SOYADI
Rektör a.
Genel Sekreter

Ek:
1 – Ek Listesi (7 Adet)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: 4FA7153A-6288-485E-A014-98CE835A7C7D Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ybu-ebys>
Adres: Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi Esenboğa Külliyesi Dumlupınar Mahallesi Esenboğa/Ankara
Telefon: 0312 906 2000 Bilgi için: Fatma Sezen YILDIRIM
Faks: 0312 906 2950 Memur
KEP Adresi : yildirimbeyazituniversitesi@so01.kep.tr



Kurumsal Logo

Başlık

Tarih

Muhatap

Metin

İmza

Belge Doğrulama ve
İletişim Bilgileri



Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar

Madde 8: Yazı Alanı

Sayı
Konu

İlgi

Ek

T.C.
ANKARA YILDIRIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Genel Sekreterlik

Sayı : 75265783-645-145697
Konu : Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi (UETS)
Süreçleri

11.12.2023

DAĞITIM YERLERİNE

İlgi: a) 30.10.2023 tarihli ve 24305050/(3.10.24.2023)/647/1755 sayılı yazınız.
b) 24.11.2023 tarihli ve 22308050/(8.04.12.2023)/516/1895 sayılı yazınız.

Adı SOYADI
Rektör a.
Genel Sekreter

Ek:
1 – Ek Listesi (7 Adet)

Dağıtım:
Gereği:
Ulaştırma ve Alt Yapı Bakanlığına
Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığına

Bilgi:
Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığına

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: 4FA7153A-6288-485E-A014-98CE835A7C7D Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ybu-ebys>
Adres: Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi Esenboğa Külliyesi Dumlupınar Mahallesi
Esenboğa/Ankara
Telefon: 0312 906 2000
Faks: 0312 906 2950
KEP Adresi : yildirimbeyazituniversitesi@h01.kep.tr
Bilgi için: Fatma Sezen
YILDIRIM
Memur



Kurumsal Logo

Başlık
Tarih

Muhatap

Metin

İmza

Dağıtım

Belge Doğrulama ve
İletişim Bilgileri



Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar

Madde 9: Kurumsal Logo



Resmî yazışmalarda idareler, tercihen kurumsal logo kullanabilir.

Belge üzerinde bir ya da en fazla iki logo kullanılabilir.

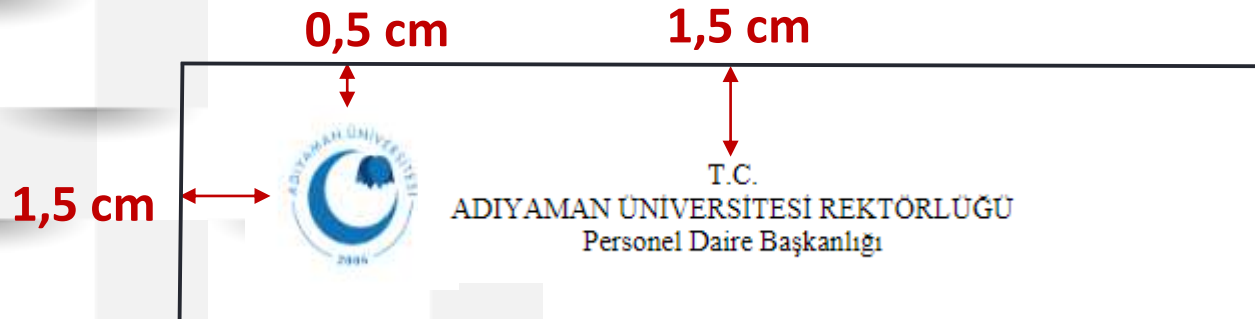


Madde 9: Kurumsal Logo

Tek Logo Kullanımı



Belgenin en üst orta kısmında logo kullanılması halinde sayfanın üst kenarı ile logo arasında **0,5 cm** boşluk bırakılmalıdır.



Tek logonun solda kullanıldığı durumlarda sayfanın üst kenarı ile başlık arasında **1,5 cm** boşluk; sayfanın üst kenarı ile logo arasında **0,5 cm** boşluk ve sol kısım ile logo arasında **1,5 cm** boşluk bırakılmalıdır.



Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar

Madde 9: Kurumsal Logo

İki Logo Kullanımı



İki logo kullanılması durumunda hiyerarşi yönünden **üst idareye ait olan logonun solda, diğer idareye ait logonun sağda** yer almalıdır.



İdareye ait logo ile herhangi bir kavram veya etkinliğe ait bir logo kullanılmak istendiğinde **idare logosu solda diğer logo ise sağda** kullanılmalıdır.



Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar

Madde 9: Kurumsal Logo



Madde 9: Kurumsal Logo

Belgede Logonun Yanlış Kullanımı



Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: ABCDEFGHIJKLMNOPRSTUV

Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ailevecalisma-cbys>

Emek Mahallesi, 17. Cadde No:13 06520 Çankaya-ANKARA

Bilgi için: Adı SOYADI

Telefon No: (0 312) 123 45 67 Faks No: (0 312) 123 45 68

Unvan

e-Posta:@ailevecalisma.gov.tr İnternet Adresi: www.ailevecalisma.gov.tr/cgm

Kep Adresi: ailevecalisma@hs01.kep.tr

Telefon No: (0 312) 123 45 67





Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar

Madde 10: Başlık

Yerinden Yönetim İdaresi (Üniversiteler)

Yanlış Kullanım

T.C.
ANTALYA BELEK ÜNİVERSİTESİ
REKTÖRLÜK

T.C.
FEN FAKÜLTESİ DEKANLIĞI

T.C.
AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Genel Sekreterlik
Kütüp. ve Dok. Daire Başkanlığı

Doğru Kullanım

T.C.
ANTALYA BELEK ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ

T.C.
ANKARA ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Fen Fakültesi Dekanlığı

T.C.
AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı



Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar

Madde 10: Başlık

İl Taşra Teşkilatı

Yanlış Kullanım

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Çanakkale İl Sağlık Müdürlüğü

Doğru Kullanım

T.C.
ÇANAKKALE VALİLİĞİ
İl Sağlık Müdürlüğü

İlçe Taşra Teşkilatı

Yanlış Kullanım

T.C.
GAZİANTEP İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Şahinbey İlçe Sağlık Müdürlüğü

Doğru Kullanım

T.C.
ŞAHİNBEY KAYMAKAMLIĞI
İlçe Sağlık Müdürlüğü

Yerinden Yönetim İdaresi

Yanlış Kullanım

T.C.
ANKARA SOSYAL BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ
Genel Sekreterliği
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı

Doğru Kullanım

T.C.
ANKARA SOSYAL BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı

Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar

Madde 11: Sayı



Sayı; belgenin hazırlanma ortamını belirten ayırt edici ibarenin, belgeyi hazırlayan idare veya birimin numarasının, dosya kodunun ve kayıt numarasının yer aldığı bir bütündür.

Resmî yazışmalarda her belge eşsiz bir sayıya sahip olmalıdır.



Kayıt numarasının birim ve kurum kayıt numarası şeklinde ayrı kullanımı tamamen ortadan kalkmıştır.

Kayıt numarası, belge hazırlanırken EBYS üzerinden alınır ve belge üzerinde gösterilir.



Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar

Madde 11: Sayı



Türkiye Cumhuriyeti
Devlet Teşkilatı Numarası

Belgenin Hazırlanma Süreci

Standart Dosya
Planı Kodu

Belge Kayıt Numarası

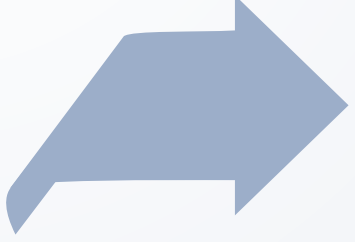
E:Elektronik Ortam

Z:Zorunlu Hâl

O:Olağanüstü Durum

E-68103562-823.02-138739

Madde 11: Sayı



Zorunlu hâllerde hazırlanan belgelerde kayıt numarası, belge imzalandıktan sonra EBYS veya kurumsal belge kayıt sisteminden alınarak belge üzerine yazılmalıdır.



Olağanüstü durumlarda belgelere sayı verilmek istendiğinde yetkili birim tarafından kurumsal belge kayıt sisteminden kayıt numarası verilmeli ve EBYS'ye erişim sağlandığında belge ve üstveri bilgileri EBYS'ye kaydedilmelidir.



Belge Kayıt Numarası	Belge Sayısı	Belge Tarihi	Ek bilgisi	Gideceği Yer
1	O-43807551-903.07.02-1	27.08.2019	Yok	İçişleri Bakanlığı

Madde 12: Tarih



Belge tarihi, belgenin en son yetkili tarafından güvenli elektronik imza ile imzalandığı zamanı gösteren zaman damgasındaki tarih bilgisini ifade etmektedir.



Zorunlu hâllerde veya olağanüstü durumlarda fiziksel ortamda hazırlanan belgede tarih, belgenin imzalandığı zamanı belirtmektedir. Bu durumlarda belge imzalandığı tarihte kayıt altına alınmalıdır.

T.C.
MILLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
Özel Öğretim Kurumları Genel Müdürlüğü

Sayı : E-84777508-771-1987
Konu : 2020 Yılı Eğitim Planı

21.08.2019

21.08.2019

veya

21 Ağustos 2019



Madde 13: Konu

Konu, belgenin içeriği hakkında kısa ve öz bilgi vermelidir.

Belgenin konusuna yer alan kelimelerin **baş harfleri** büyük yazılmalı ve sonunda herhangi bir **noktalama işareti** kullanılmamalıdır.

Dosyalama amacıyla belge üst verisinden seçilen **SDP kodunun adı belgenin konusu için yeterli değildir.**

Gerçek hayatta tüzel kişiler ile ilgili yapılan yazışmalarda kişiye ait bilgiye (adı soyadı, sicil numarası, vergi numarası, firma adı vb.) konu başlığında, parantez içerisinde yer verilmelidir.

645: Tebligatlar



T.C.
ANKARA YILDIRIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Genel Sekreterlik



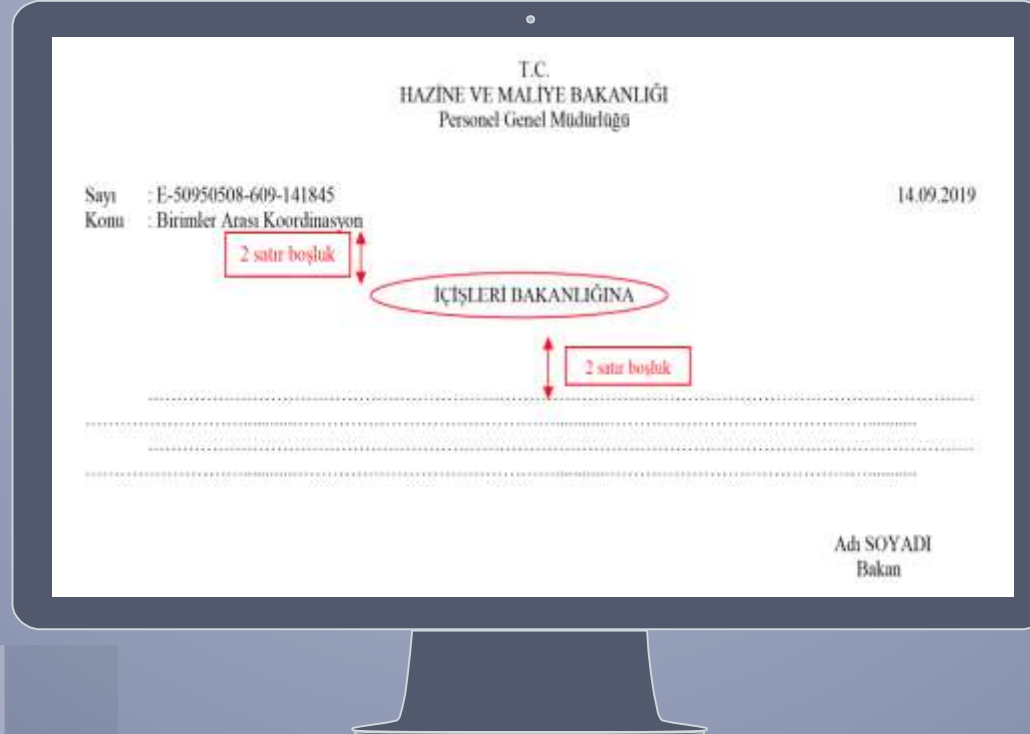
Sayı : 75265783-645-145697

11.12.2023

Konu : Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi (UETS)
Süreçleri

Madde 14: Muhatap

Muhatap, belgenin iletileceği idare veya kişiyi ifade etmektedir.



T.C.
HAZINE VE MALİYE BAKANLIĞI
Personel Genel Müdürlüğü

Sayı : E-50950508-609-141845
Konu : Birimler Arası Koordinasyon

14.09.2019

2 satır boşluk

İÇİŞLERİ BAKANLIĞINA

2 satır boşluk

Adı SOYADI
Bakan

Madde 14: Muhatap

Muhatap Yazımında Dikkat Edilmesi Gereken Bazı Hususlar



Bağlı veya ilgili idarelere gönderilecek belgeler doğrudan o idareye gönderilebilir. Ancak idarenin bağlı veya ilgili olduğu idarenin bilgi sahibi olmasının gerekli görüldüğü durumlarda belge, söz konusu bağlı veya ilgili olunan idare aracılığıyla gönderilir.



Taşra teşkilatıyla yapılacak yazışmalarda, ilgili valilik-kaymakamlık üzerinden ilgili il-ilçe müdürlüğüyle yazışma yapılması uygun olacaktır.



İdare içi yazışmalarda, farklı yöneticilere bağlı alt birimler birbirleriyle direkt yazışma yapmamalıdır.



Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar

Madde 14: Muhatap

Merkezi Teşkilat

Yanlış Kullanım

CUMHURBAŞKANLIĞINA
(Cumhurbaşkanlığı İdari İşler Başkanlığı)

Doğru Kullanım

CUMHURBAŞKANLIĞI İDARİ İŞLER BAŞKANLIĞINA

Yanlış Kullanım

YEREL YÖNETİMLER GENEL MÜDÜRLÜĞÜNE

Doğru Kullanım

ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞINA
(Yerel Yönetimler Genel Müdürlüğü)

Yanlış Kullanım

İÇİŞLERİ BAKANLIĞINA
(Emniyet Genel Müdürlüğü - Personel Dairesi Başkanlığı)

Doğru Kullanım

EMNİYET GENEL MÜDÜRLÜĞÜNE
(Personel Dairesi Başkanlığı)



Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar

Madde 14: Muhatap

Bağlı İdare

BURSA SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜNE

BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞINA
(Bursa Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü)

İlgili İdare

SOSYAL GÜVENLİK KURUMU BAŞKANLIĞINA

ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞINA
(Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı Genel Müdürlüğü)

İlişkili İdare

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKANLIĞINA

REKABET KURUMU BAŞKANLIĞINA
(Kararlar Dairesi Başkanlığı)



Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar

Madde 14: Muhatap

Yerinden Yönetim İdaresi	ANADOLU ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜNE
	KARABÜK BELEDİYE BAŞKANLIĞINA (Fen İşleri Müdürlüğü)
Bölge Teşkilatı	ANKARA ORMAN BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜNE (Kızılcahamam Orman İşletme Müdürlüğü)
	KARAYOLLARI GENEL MÜDÜRLÜĞÜNE (5. Bölge Müdürlüğü)
Taşra Teşkilatı	MERSİN VALİLİĞİNE (İl Sağlık Müdürlüğü)
	SİLİFKE KAYMAKAMLIĞINA
Doğrudan Merkeze Bağlı Taşra Teşkilatı	ANKARA SOSYAL GÜVENLİK İL MÜDÜRLÜĞÜNE (Sıhhiye Sosyal Güvenlik Merkezi Müdürlüğü)



Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar

Madde 14: Muhatap

Muhatabın Tüzel Kişi Olması Durumu

Tüzel kişiler için Merkezi Sicil Kayıt Sistemi (MERSİS) kayıtları kullanılmalıdır. MERSİS kayıtlarında tüzel kişi adının kısaltılmış hali mevcutsa muhatap bilgilerine kısaltma yazılmalıdır.

ABCÇ LTD. ŞTİ.YE
Hürriyet Mah. Kale Sok. No: 6/A 06430 Mamak/ANKARA

Muhatabın Gerçek Kişi Olması Durumu

Muhatabın gerçek kişi olması durumunda, ad ve soyadı bilgilerinde kısaltma kullanılmamalıdır.

Sayın Adı SOYADI
Kültür ve Turizm Bakanı

Sayın Adı SOYADI
Cumhuriyet Mah. Adakale Sok. No: 6/A 06430
Çankaya/ANKARA



Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar

Madde 14: Muhatap

Muhatap Yazımında Sık Yapılan Hatalar

Muhatap bölümünde ilk satırda ve idare ismi dikkate alınarak yönelme hâl eki kullanılmalıdır.

Yanlış Kullanım

HAZİNE VE MALİYE BAKANLIĞI
(Gelir İdaresi Başkanlığına)

Doğru Kullanım

HAZİNE VE MALİYE BAKANLIĞINA
(Gelir İdaresi Başkanlığı)

Muhatabın gerçek kişi olması durumunda yönelme hâl ekine yer verilmemelidir.

Yanlış Kullanım

Sayın Ahmet YILMAZA

Doğru Kullanım

Sayın Ahmet YILMAZ



Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar

Madde 14: Muhatap

Muhatap Yazımında Sık Yapılan Hatalar

T.C.
CUMHURBAŞKANLIĞINA

KOSGEB

PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜNE

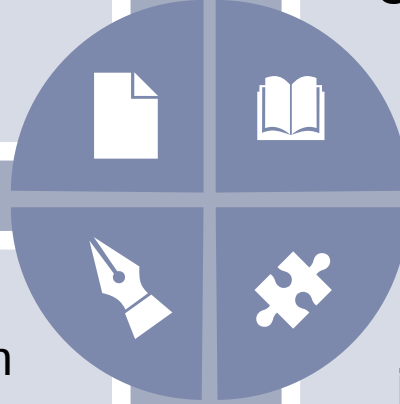
Madde 15: İlgî

İlgî, belgenin bağlantılı olduğu diğer belge ya da belgelerin belirtildiği bölümdür.

Tarihi eski olan en başta olacak şekilde kronolojik düzene göre sıralanır. Sıralama harf düzeninde gerçekleştirilir.

Gönderen veya muhataba ait olmayan bir belge ilgî tutulduğunda, ilgî yazı ek olarak yazıya eklenmelidir.

İlgisi bulunan yazıların giriş bölümünde ilgiye ilişkin bilgi verilir.



Madde 15: İlgî

T.C.
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI
Çalışma Genel Müdürlüğü

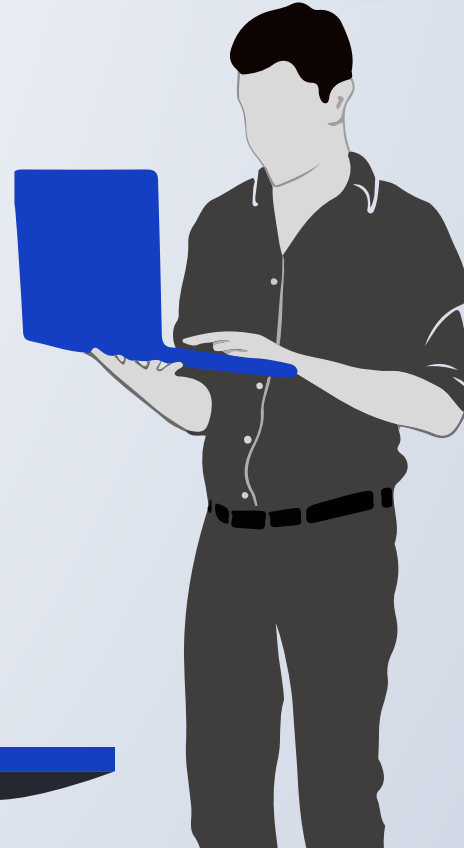
Sayı : E- 41515602-903.07.02-1045421
Konu : Kurum Dışı Görevlendirme (Adı SOYADI)

04.10.2019

2 Satır
Boşluk

CUMHURBAŞKANLIĞI İDARİ İŞLER BAŞKANLIĞINA
(Personel ve Prensipler Genel Müdürlüğü)

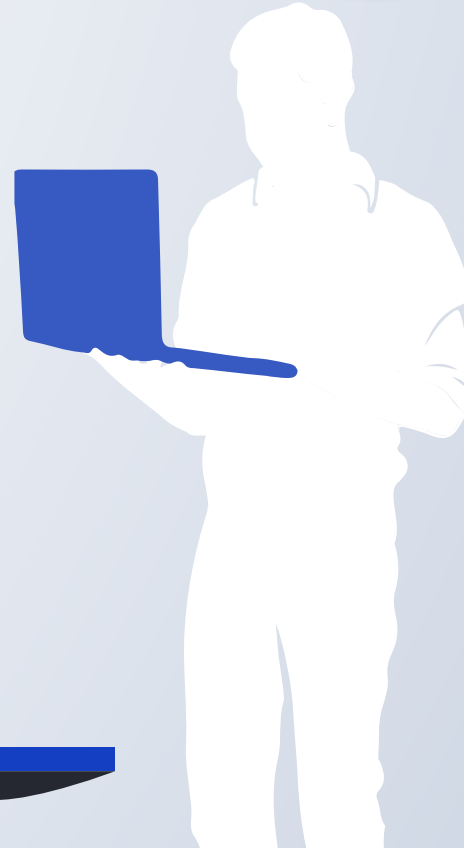
İlgî : a) Ticaret Bakanlığının (Personel Genel Müdürlüğü) 01.09.2019 tarihli ve E-35799330-902.07-1042279 sayılı yazısı.
b) 12.09.2019 tarihli ve E-41515602-902.02-1014125 sayılı yazınız.
c) 30.09.2019 tarihli ve E-74073113-902.02-159789 sayılı yazınız.





Madde 15: İlgî

- İlgî:
- a) Mustafa YENER'in 12.02.2019 tarihli dilekçesi.
 - b) Mülga Başbakanlığın 20.02.2019 tarihli ve E-24301013-903.06.01-263 sayılı yazısı.
 - c) 28.02.2019 tarihli ve E-84279828-903.07.02-123456 sayılı yazımız.
 - ç) Sosyal Güvenlik Kurumunun (Emeklilik Hizmetleri Genel Müdürlüğü) 17.03.2020 tarihli ve E-16946376-903.06.02-473729 sayılı yazısı.
 - d) 28.03.2020 tarihli ve E-84275628-903.07.02-1243521 sayılı yazınız.





Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar

Madde 15: İlgî

Yanlış Kullanım

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının 01.09.2019 tarihli ve E-84801842-902.02-1042580 sayılı yazısı.

Bila tarihli ve E-84801842-902.02-1042582 sayılı yazınız.

01.09.2019 tarihli ve 1042582 sayılı yazımız.

Doğru Kullanım

Afyon Kocatepe Üniversitesi Rektörlüğünün (Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı) 01.09.2019 tarihli ve E-84801842-902.02-1042580 sayılı yazısı.

01.09.2019 tarihli ve E-84801842-902.02-1042582 sayılı yazınız.

01.09.2019 tarihli ve E-56901952-902.02-1042582 sayılı yazımız.

BELGENİN BÖLÜMLERİ



- Metin
- İmza
- Ek
- Dağıtım
- Olur
- Paraf
- Koordinasyon
- Belge Doğrulama Bilgileri
- İletişim Bilgileri

Madde 16: Metin

Metin alanı, “**Muhatap**” veya varsa “**İlgi**” ile “**İmza**” arasındaki kısımdır.

- Paragrafa **1,25 cm içeriden** başlanır.
- Metindeki kelime aralarında ve noktalama işaretlerinden sonra **bir karakter boşluk** bırakılır.
- Noktalama işaretleri kendinden önce gelen harfe **bitişik** yazılır.
- Metin **iki yana** hizalanır.
- Paragraflar arasında satır boşluğu **bırakılmaz**.
- İhtiyaç duyulması hâlinde paragraflar harf veya rakam ile sıralanabilir.

T.C.
ADALET BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

GÜNLÜDÜR
20.08.2019

Sayı : E-21509278-903.06.01-595742
Konu : Emeklilik Talebi (Adı SOYADI)

PERSONEL GENEL MÜDÜRLÜĞÜNE

2 satır boşluk

İlgi : a) Adı SOYADI'nın 10.08.2019 tarihli dilekçesi.
b) Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğünün 12.08.2019 tarihli ve E-50316838-901-2568799 sayılı yazısı.

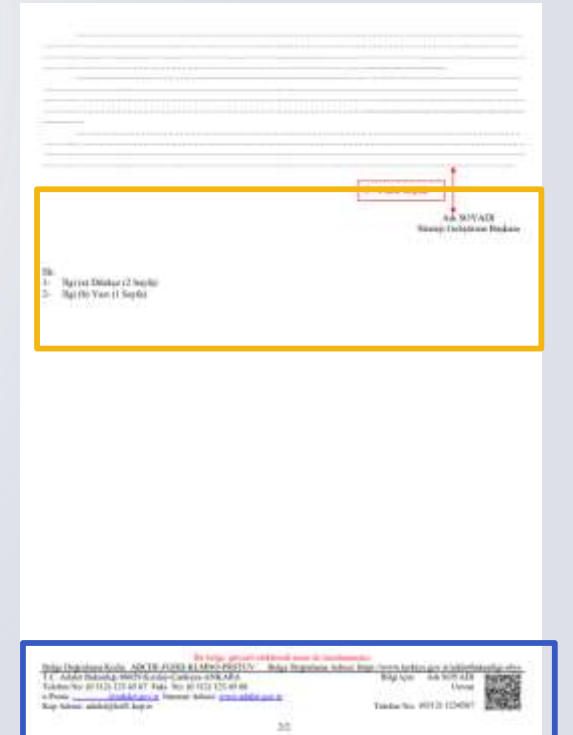
Paragraf Başı
1,25 cm. boşluk

1 satır boşluk

Madde 16: Metin

Birden fazla sayfa tutan üst yazılarda **sayı, tarih, konu, muhatap ve ilgi bilgilerine sadece ilk sayfada; imza, ek ve dağıtım bilgilerine ise sadece son sayfada** yer verilir. **İletişim bilgisine ve belge doğrulama** bilgilerine her sayfanın en alt kısmında yer verilir.

*Zorunlu hâllerde veya olağanüstü durumlarda hazırlanan ve birden fazla sayfadan oluşan belgelerde ise her sayfanın en alt kısmında **sadece iletişim bilgisine** yer verilir.*



Madde 16: Metin

Sayılar

Metin içinde geçen sayılar, rakamla veya harfle yazılabilir. Gerekli görülmesi hâlinde sayılar rakamla yazıldıktan sonra parantez içinde harfle de gösterilebilir.

Dört ve dörtten çok haneli sayılar sondan sayılmak üzere üçlü gruplara ayrılarak yazılır ve araya nokta (.) işareti konulur:

1.452
25.126;
326.197

Sayılarda kesirler virgöl (,) ile ayrılır:

10.545,72

Alıntı ve Vurgular

Metin içinde yer alan alıntılar “**tırnak içinde**” ve/veya **eğik (italik)** olarak yazılabilir.

Maddeleme

Metin içinde maddelemeye/ numaralandırmaya ihtiyaç duyulduğunda, **Türk alfabesinde yer alan bütün küçük harfler kendilerinden sonra kapama parantez işareti “)”** konularak kullanılır.

Kısaltma

Metin içinde kısaltma kullanılacak ise ifadenin ilk kullanıldığı yerde açık biçimi, sonra parantez içinde kısaltılmış biçimi yazılır:

Türkiye Büyük Millet Meclisi (TBMM),

Kayıtlı Elektronik Posta (KEP).



Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar

Madde 16: Metin

Resmî yazılarda esas unsuru teşkil eden ve muhatabın bilgilendirildiği kısım metindir. Metin, aşağıdaki hususlar dikkate alınarak hazırlanmalıdır:

Açık, anlaşılabilir, kısa ve olabildiğince öz anlatım benimsenmeli

Herkesçe bilinen Türkçe kelimeler tercih edilmeli

Türkçe dil bilgisi ve yazım kurallarına uygunluk sağlanmalı (Türk Dil Kurumu Sözlüğü ve Yazım Kılavuzu dikkate alınmalı)

Sebep-sonuç ilişkisi oluşturulmalı (belgeyi imzalayacak yetkili makam veya makamlar ikna edilebilmeli)

Cümle sonları sürerlik, kesinlik, güçlü olasılık anlamı veren -dır/-dir/-dur/-dür/-tır/-tir/-tur/-tür (**koşaç**) eklerinden uygun olanı ile bitirilmelidir. Böylelikle kurumsal bir ifade sağlanmış olacaktır.

Metnin son kısmında yer alacak arz veya rica ibaresinden dolayı metnin son ifadesi “Arz ederim.” veya “Rica ederim.” şeklinde olmalıdır.

Şahsileştirilmiş İfadeler	Genelleştirilmiş İfadeler
Planlıyım	Planlanmaktadır
Planladık	Planlanmıştır
Planlayacağız	Planlanacaktır
Planlamalısınız	Planlanmalıdır

Madde 16: Metin

Metin İçerisinde İlgî Gösterimi

İlgî tek ise:

İlgî’de kayıtlı yazı
İlgî yazı

İlgî birden fazla ise:

- ☐ İlgî (a)’da kayıtlı yazı
- ☐ İlgî (a) ve (b)’de kayıtlı yazı
- ☐ İlgî (b-ç-e)’de kayıtlı yazı

Örnek:

Kurumumuza İlgî (a)’da kayıtlı yazıyla iletilen söz konusu Yönetmelik Taslağı hakkında görüş ve önerilerimiz Ek’te yer almaktadır.

Metin İçerisinde Ek Gösterimi

Ek tek ise:

- ☐ Ekli liste
- ☐ Ek’te yer alan

Ek birden fazla ise:

- ☐ Ek-1’de belirtilen
- ☐ Ek-1, 2 ve 3’te yer alan listelerde

Örnek:

İlgî (b)’de kayıtlı yazıyla kurumumuza iletilen söz konusu Yönetmelik Taslağı hakkında görüş ve önerilerimiz Ek’te yer almaktadır.

Gereği ve Bilgi İfadelerinin Kullanımı

Bilgilerini ve gereğini rica ederim.	Hiyerarşi Yönünden Alt İdare veya Birimle Yapılan Yazışma
Bilgilerini rica ederim.	
Gereğini rica ederim.	
Gereğini bilgilerinize arz ederim.	Hiyerarşi Yönünden Üst ve Aynı Düzeydeki İdare veya Birimle Yapılan Yazışma
Bilgilerini ve gereğini arz ederim.	
Bilgilerinize arz ederim.	
Bilgilerini ve gereğini arz/rica ederim.	Hiyerarşi Yönünden Üst, Aynı ve Alt Düzeydeki İdare veya Birimle Yapılan Yazışma
Gereğini arz ve rica ederim.	
Bilgilerini arz ve rica ederim.	



Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar

Madde 16: Metin

Metin Sonu Arz/ Rica Kullanımı

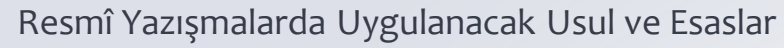
Hiyerarşi yönünden alt makamlarla yapılan yazışmalar “rica ederim.” ibaresiyle bitirilir.

HİYERARŞİ YÖNÜNDEN ALT MAKAMA

...rica ederim.

Adı SOYADI
Ünvan

**HİYERARŞİ YÖNÜNDEN
ÜST MAKAM**



Metin Sonu Arz/ Rica Kullanımı

HİYERARŞİ YÖNÜNDEN ÜST VEYA AYNI DÜZEY MAKAMA

Adı SOYADI
Ünvan

HİYERARŞİ YÖNÜNDEN ALT VEYA AYNI DÜZEY MAKAM

Madde 16: Metin

Metin Sonu Arz/ Rica Kullanımı

Hiyerarşi yönünden üst ve aynı düzey makamlara dağıtımli yapılan yazışmalar “arz ve rica ederim.” veya “arz/rica ederim.” ibaresiyle bitirilir.

HİYERARŞİ YÖNÜNDEN ALT, AYNI DÜZEY VE ÜST MAKAMLARA	
..... arz ve rica ederim.	
veya	
arz/rica ederim.	
Adı SOYADI Ünvan	
HİYERARŞİ YÖNÜNDEN ALT VEYA AYNI DÜZEY MAKAM	

Madde 16: Metin

Metin Sonu Arz/ Rica Kullanımı

İdarelerin kamu niteliği olmayan tüzel kişiliklerle yaptıkları yazışmalar “rica ederim.” ibaresiyle bitirilir.

KAMU NİTELİĞİ OLMAYAN TÜZEL KİŞİLİĞE

... rica ederim.

Adı SOYADI
Ünvan



Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar

Madde 16: Metin

Metin Sonu Arz/ Rica Kullanımı

Muhatabı gerçek kişi olan yazışmalar “Saygılarımla.”, “İyi dileklerimle.” veya “Bilgilerinize sunulur.” ibareleriyle bitirilebilir.

Sayın Ahmet YILMAZ
Açelya Sokak, No:5/25, Beşiktaş/İstanbul

Bilgilerinize sunulur.
İyi dileklerimle.
Saygılarımla.

Madde 16: Metin

Metin Sonu Arz/ Rica Kullanımı

Belge, imza yetkisini devreden makam adına «a.» imzalandığında, yetkiyi devreden makamın hiyerarşik durumuna göre arz ve/veya rica ibarelerinden uygun olanıyla bitirilir.

KARAYOLLARI GENEL MÜDÜRLÜĞÜNE

... ricca ederim.

Adı SOYADI
Bakan a.
Personel Genel Müdürü



Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar

Madde 16: Metin

Metin Sonu Arz/ Rica Kullanımı

Muhatap kısmında ikinci satırda parantez içerisinde birim veya idare ismi belirtilen yazışmalar, birinci satırda yer alan muhatap idare dikkate alınarak arz veya rica ibarelerinden uygun olanı ile bitirilir.

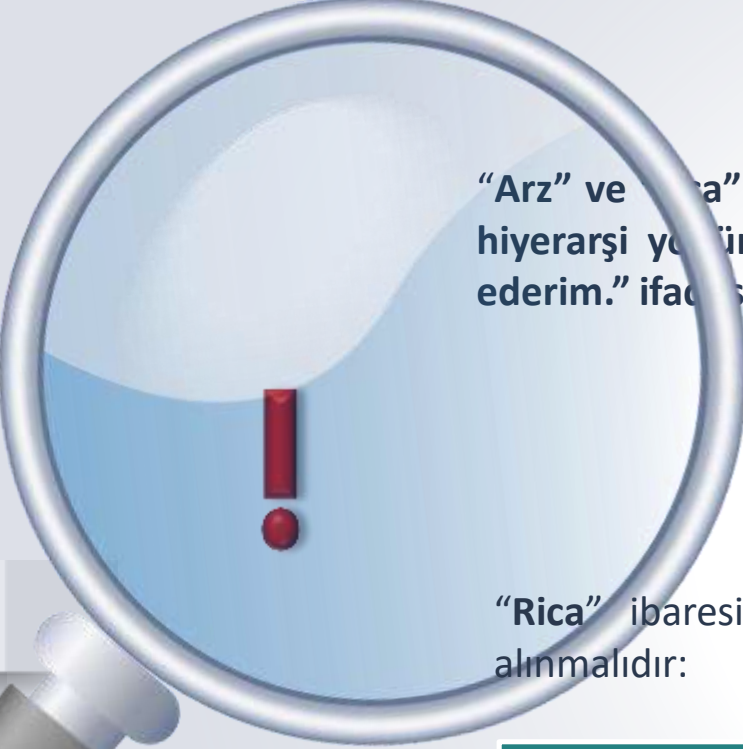
HAZİNE VE MALİYE BAKANLIĞINA
(Muhasebat Genel Müdürlüğü)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

... arz ederim.

Adı SOYADI
Bakan

Madde 16: Metin



“Arz” ve “rica” ibarelerin tercih edilmesinde mevzuatla veya farklı hususlarca net olarak hiyerarşi yönünden ast-üst ilişkisinin tanımlanmadığı durumlarda metin sonunun “arz ederim.” ifadesi ile bitirilmelidir.

“Rica” ibaresinin kullanımında hassasiyet gösterilmeli ve aşağıda yer alan hususlar örnek alınmalıdır:

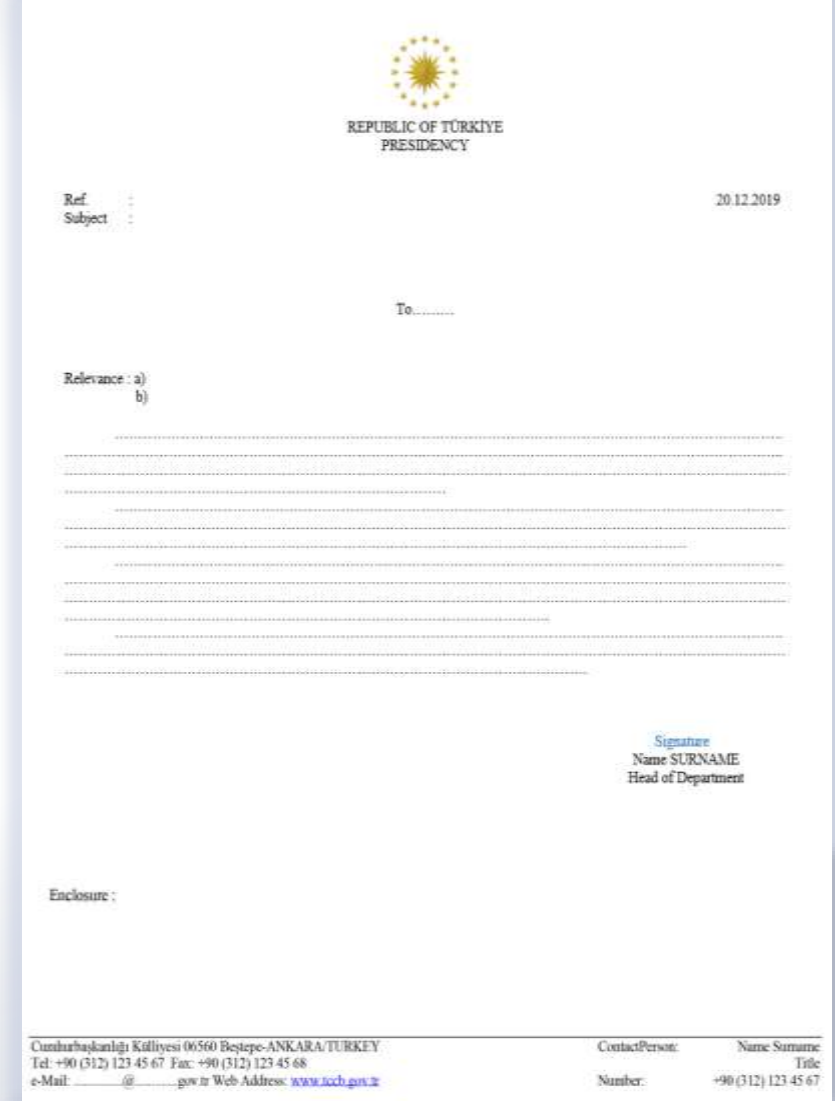
Cumhurbaşkanlığı tarafından (Üst Yargı Kuruluşları, Mahkemeler ve TBMM hariç) gönderilen belgelerde metin sonu “... rica ederim.” ifadesi ile bitirilir.

Bakanlıklar tarafından merkez ve taşra teşkilatı ile bağlı, ilgili kurum ve kuruluşlara gönderilen belgelerde metin sonu “... rica ederim.” ifadesi ile bitirilir.

Madde 16: Metin

Yabancı Dilde Hazırlanan Belge

Muhatabı yabancı ülke veya uluslararası kuruluş olan resmî yazışmalarda yabancı dil kullanılabilir. Bu durumda belge varsa **uluslararası yazışma usullerine** göre oluşturulmalıdır. Yabancı dilde hazırlanan belgenin Türkçe tercümesi de hazırlanan belgeyle birlikte saklanmalıdır.



REPUBLIC OF TÜRKİYE
PRESIDENCY

Ref :
Subject :

20.12.2019

To :

Relevance : a)
b)

Signature
Name SURNAME
Head of Department

Enclosure :

Cumhurbaşkanlığı Kâğıtçısı 06560 Beştepe-ANKARA/TURKEY
Tel: +90 (312) 123 45 67 Fax: +90 (312) 123 45 68
e-Mail: @ gov.tr Web Address: www.tccb.gov.tr

Contact Person: Name Surname
Title
Number: +90 (312) 123 45 67

Madde 17: İmza

İmza, hazırlanan dokümanın belge olmasını sağlamak amacıyla yetkili makam tarafından gerçekleştirilen onaylama işlemidir.

**Elektronik ortamda üretilen belgeler
“güvenli elektronik imza” ile imzalanır.**



Zorunlu hâllerde veya olağanüstü durumlarda hazırlanan belgeler ise imzanın dağılmayacak ve kâğıda işlemlerini sağlayacak **mavi mürekkepli kalemle imzalanır.**



Madde 17: İmza

İmzacı Seçiminde;

- İmza Yetki Yönergesi ve Yetki devri esas alınır.
- Kurumsal kültür ve uygulamalar belirleyici etkindir.
- Belgenin konusu ve muhatap dikkate alınır.



Madde 17: İmza

İmza yetkisi bulunan görevlilere güvenli elektronik imza idare tarafından temin edilmelidir.

İmza yetkisi olmayan personel yıllık izin gibi özlük işlemlerine ait taleplerini idarenin uygun göreceği yöntem (elektronik onay vb.) ile gerçekleştirebilir.

Elektronik ortamda hazırlanarak üst yazıya eklenen rapor veya benzeri eklerin, üst yazıdan bağımsız olarak ilgili kişilerce güvenli elektronik imza ile imzalanması gerekmektedir.

Madde 17: İmza

Güvenli Elektronik İmza Oluşturma Araçları



Kart Okuyucusu (Token)

Nitelikli Elektronik Sertifika bilgisini içeren kart, Token'a takılarak işlem yapılmaktadır.



Kimlik Kartı

Nitelikli Elektronik Sertifika Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartına İçişleri Bakanlığınca yetkilendirilmiş Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı tarafından yüklenmektedir.



Mobil

Nitelikli Elektronik Sertifika SIM kartlara GSM operatörleri aracılığıyla yüklenmektedir.

Güvenli Elektronik İmza İşlemi

EBYS'ler, belgede yer alan imzanın dayanağı olan teknik standartta belirtilen arşivleme metodunu destekler, imzanın ilgili teknik standarda göre “arşiv imzası” tipine dönüştürülebilmesini ve uzun dönemli doğrulanabilmesini sağlar nitelikte olmalıdır.

Arşiv İmza, Kriptografik metodların zaman içerisinde koruyucu özelliğini yitirmesine karşı, periyodik olarak alınan zaman damgası ile korunan elektronik imzadır.

Madde 7: İmza



Belgenin güvenli elektronik imza ile imzalandığına dair herhangi bir ibareye, şekle veya ifadeye yer **verilmez**.

Yanlış Kullanım	Doğru Kullanım
 e-imzalıdır Adı SOYADI Bakan	Adı SOYADI Bakan
 e-imzalıdır Adı SOYADI Bilgi İşlem Dairesi Başkanı	Adı SOYADI Bilgi İşlem Dairesi Başkanı



Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar

Madde 17: İmza

İmza Bölümünde Ünvan Kullanımı

Ünvan yazımında, atama kararında yer alan görev ünvan bilgisi esas alınmalıdır.

Adı SOYADI
İdari İşler Başkanı

Adı SOYADI
Strateji ve Bütçe Başkanı

Adı SOYADI
Mühendislik Fakültesi Dekanı

Adı SOYADI
Bilgi İşlem Daire Başkanı

Adı SOYADI
Dış İlişkiler Koordinatörü

Adı SOYADI
Finansal Piyasalar ve Kambiyo Genel Müdürü

Aynı Teşkilat İçerisinde Ünvan Tek Olduğunda

Adı SOYADI
Bakan

Adı SOYADI
Vali

Adı SOYADI
Belediye Başkanı

Adı SOYADI
Rektör



Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar

Madde 17: İmza

İmza alanında yer alacak yetkili makamın Adı ve SOYADI açık yazılmalı, kısaltma kullanılmamalıdır.

Yanlış Kullanım

Mehmet A. KAYA

Doğru Kullanım

Mehmet Asım KAYA

Ünvan bilgisi, tek satıra sığmadığında bir alt satır kullanılmalıdır.

Uzun Ünvan Kullanımı

Adı SOYADI
Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri
Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanı

Adı SOYADI
KOSGEB Başkanı

Sadece akademik ünvanlar ile askeri rütbelerde kısaltma kullanılmalıdır.

Prof. Dr. Adı SOYADI
Rektör

Tüma. Adı SOYADI
Lojistik Başkanı

Adı SOYADI
Tümamiral
Lojistik Başkanı



Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar

Madde 17: İmza

Vekâlet "V."

Belge vekâleten imzalandığında, imzalayanın adı ve soyadı birinci satıra, vekâlet olunan makam sonuna **V.** konularak ikinci satıra yazılır.

Adına "a."

Belgeyi imza yetkisi devredilen makam imzaladığında, imzalayanın adı ve soyadı birinci satıra, yetki devreden makamı gösteren "**Bakan a.**" biçimindeki ibare ikinci satıra, imzalayan makamın ünvanı ise üçüncü satıra yazılır.

İdarenin iç yazışmalarında imza yetkisi devredilen ünvan bilgisinin yazılmasına gerek yoktur.

Ancak dağıtımli belgelerde muhataplar arasında hem iç birim hem de idare olması durumunda, "... a." ibaresine ve imza yetkisini devreden ünvanına yer verilmelidir.

Adı SOYADI
Personel ve Prensipier
Genel Müdür V.

Adı SOYADI
Ulaştırma Daire Başkan V.

Adı SOYADI
Bakan a.
Bakan Yardımcısı

Adı SOYADI
Destek ve Mali Hizmetler Genel Müdürü a.
Bilgi ve Belge Yönetimi Daire Başkanı

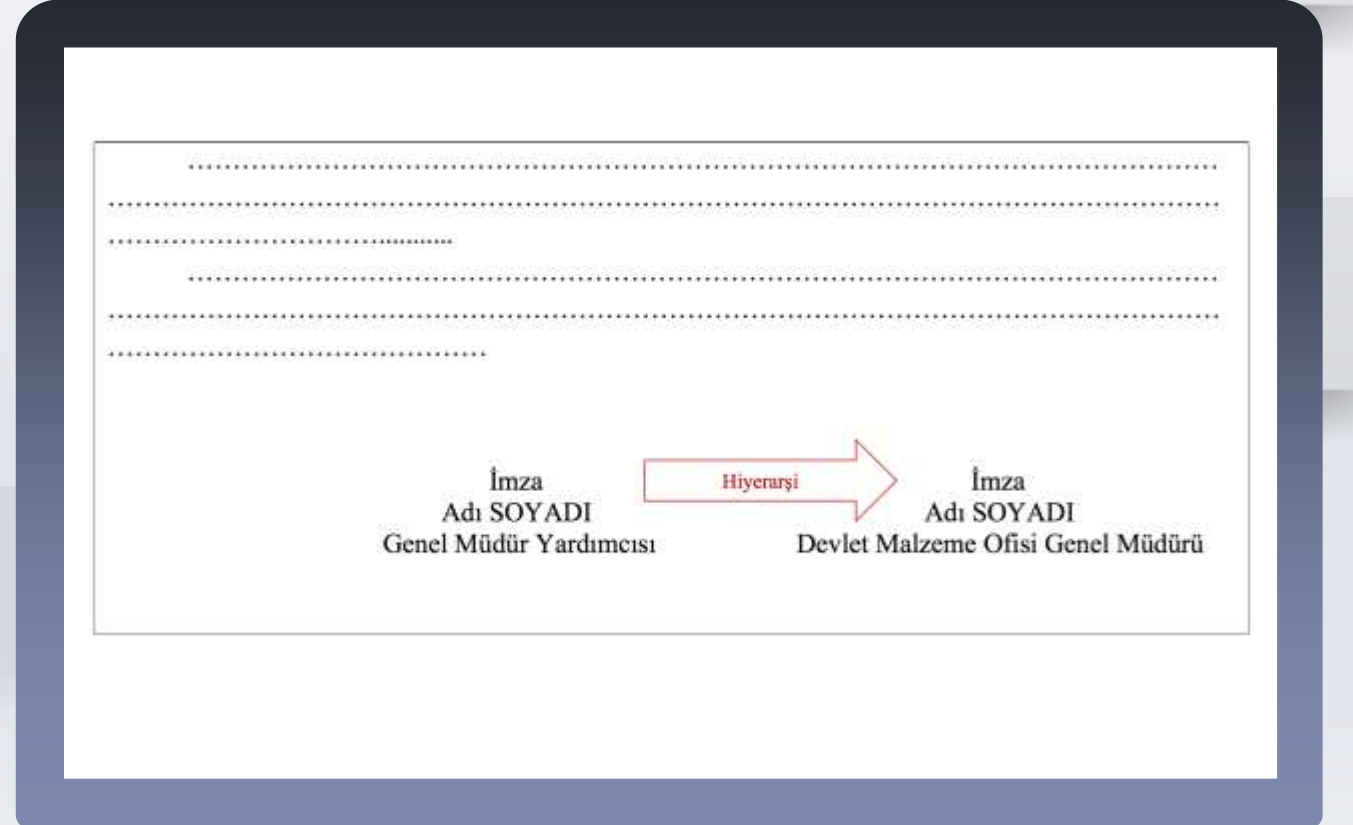


Madde 17: İmza

Belge iki veya daha fazla yetkili tarafından imzalandığı durumlarda;

İkili İmza

İki yöneticinin birlikte imzaladıkları belgelerde hiyerarşik olarak üst olan yöneticinin imzası **sağda**, diğer yöneticiye ait imza **solda** yer alır.



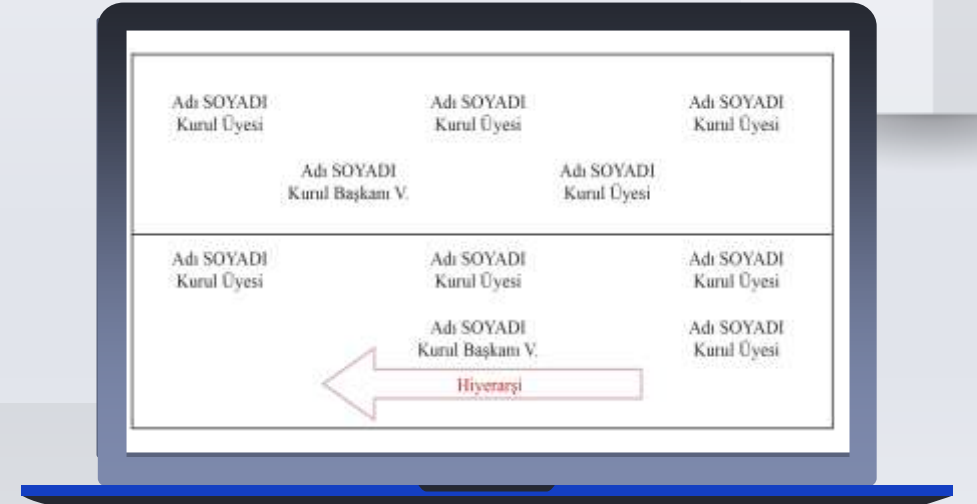
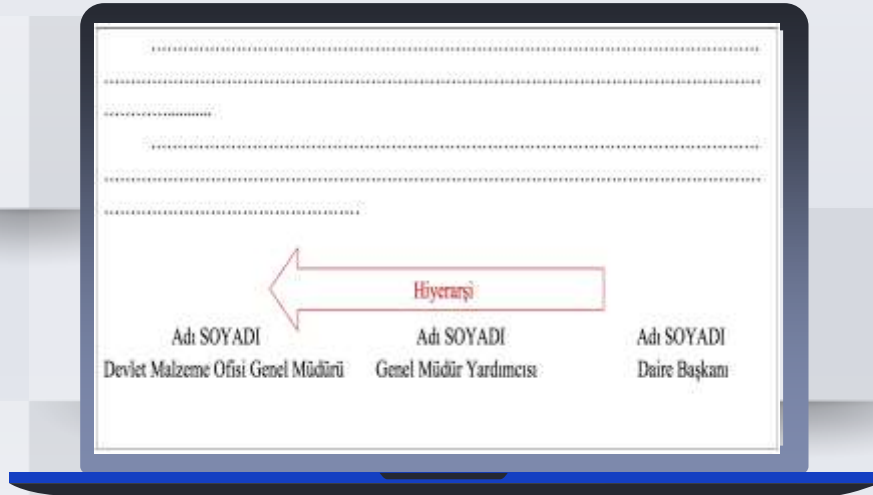
Madde 17: İmza

Belgenin iki veya daha fazla yetkili tarafından imzalandığı durumlarda;

Çoklu İmza

İkiden fazla imza atılması durumunda hiyerarşik olarak en alt olan imzacı **en sağda** ve ilk sırada, bunun dışında kalan imzacılar ise ilk imzacının **soluna** gelecek şekilde sıralanır.

İmzacı bilgilerinin aynı satıra sığmadığı durumlarda alt satıra yazılacak imzacı bilgileri **sağdan sola doğru veya ortalanarak** yazılır.



Madde 17: İmza

İmza Alanında Yazı ve Tablo Bulunmaması

İmzadan sonra belge içeriğine ait metnin devamı niteliğinde yazı veya tablo olmamalıdır.

İmzadan sonraki alanın kullanılmak istenmesi durumunda;

Metin alanında alfabenin tüm harfleri kullanılarak **maddelme** veya söz konusu bilgi dokümana dönüştürülerek **ek** yapılmalıdır.

DAĞITIM YERLERİNE

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Adı SOYADI
Unvan

Gönderilecek Personel	Gönderilecek Yer
Adı SOYADI	Ülke/İl
Adı SOYADI	Ülke/İl

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: GHFZE-COPSG-XOTDZ-GYKQX Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/tccb-ebys>

Cumhurbaşkanlığı Külliyesi 06560 Beştepe-ANKARA Bilgi için: Adı SOYADI
Telefon No: (0 312) 123 45 67 Faks No: (0 312) 123 45 68 Unvan
e-Posta: tccb.gov.tr İnternet Adresi: www.tccb.gov.tr
Kep Adresi: cumhurbaşkanligi@hs01.kep.tr Telefon No: (0312) 123 45 67



Madde 18: Ek

Ek: Kişi Listesi (4 Personel)

Ek: İlgili Yazı (6 Sayfa)

Ek:

- 1- Kişi Listesi (30 Kişi)
- 2- Yönetmelik Taslağı (2 Sayfa)
- 3- USB (1 Adet)

Ek olarak gönderilecek olan dosya, rapor, form, CD, USB, taslak vb. materyaller niteliğine uygun ifadelerle “Ek Başlığı” altında belirtilir.

Belgeye eklenecek eklerin, özellikle fiziksel materyallerin sayısı belirtilmelidir.



Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar

Madde 18: Ek

Ek Listesi

Ekler yazı alanına sığmayacak kadar uzunsa ayrı bir sayfada «**Ek Listesi**» başlığı altında gösterilir ve üst yazıya eklenir.


T.C.
CUMHURBAŞKANLIĞI İDARİ İŞLER BAŞKANLIĞI
Destek ve Mali Hizmetler Genel Müdürlüğü

Sayı : E-67915368-645-141116
Konu : Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi (UETS)
Süreçleri

26.08.2019

POSTA VE TELGRAF TEŞKİLATI ANONİM ŞİRKETİ

İlgi : a) 14.06.2019 tarihli ve E-39998445-123.09-1963 sayılı yazınız.
b) 28.06.2019 tarihli ve E-67915368-645-119581 sayılı yazınız.
c) 18.07.2019 tarihli ve E-39998445-123.09-2463 sayılı yazınız.

.....

.....

.....

.....

.....

Ek: Ek Listesi (7 Adet)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalıdır.

Belge Doğrulama Kodu: ABCDE-FGHIJ-KLMNO-PRSTUV Belge Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/tecb-aybu>

Cumhurbaşkanlığı Külliyesi 06560 Beştepe-ANKARA
Telefon No: (0 312) 123 45 67 Faks No: (0 312) 123 45 68
e-Posta: iletisim@tecb.gov.tr İnternet Adresi: www.tecb.gov.tr
Kep Adresi: cumhurbaşkanligi@hs01.kep.tr

1/2

EK LİSTESİ

1- İlgi (a) Yazı (3 Sayfa)
2- İlgi (b) Yazı (5 Sayfa)
3- İlgi (c) Yazı (2 Sayfa)
4- Raporu Formu (1 Sayfa)
5- Aktivasyon Formu (1 Sayfa)
6- API Destekine İlişkin Taahhütname (1 Sayfa)
7- Entegrasyon Destekine İlişkin Taahhütname (3 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalıdır.

Belge Doğrulama Kodu: ABCDE-FGHIJ-KLMNO-PRSTUV Belge Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/tecb-aybu>

Cumhurbaşkanlığı Külliyesi 06560 Beştepe-ANKARA
Telefon No: (0 312) 123 45 67 Faks No: (0 312) 123 45 68
e-Posta: iletisim@tecb.gov.tr İnternet Adresi: www.tecb.gov.tr
Kep Adresi: cumhurbaşkanligi@hs01.kep.tr

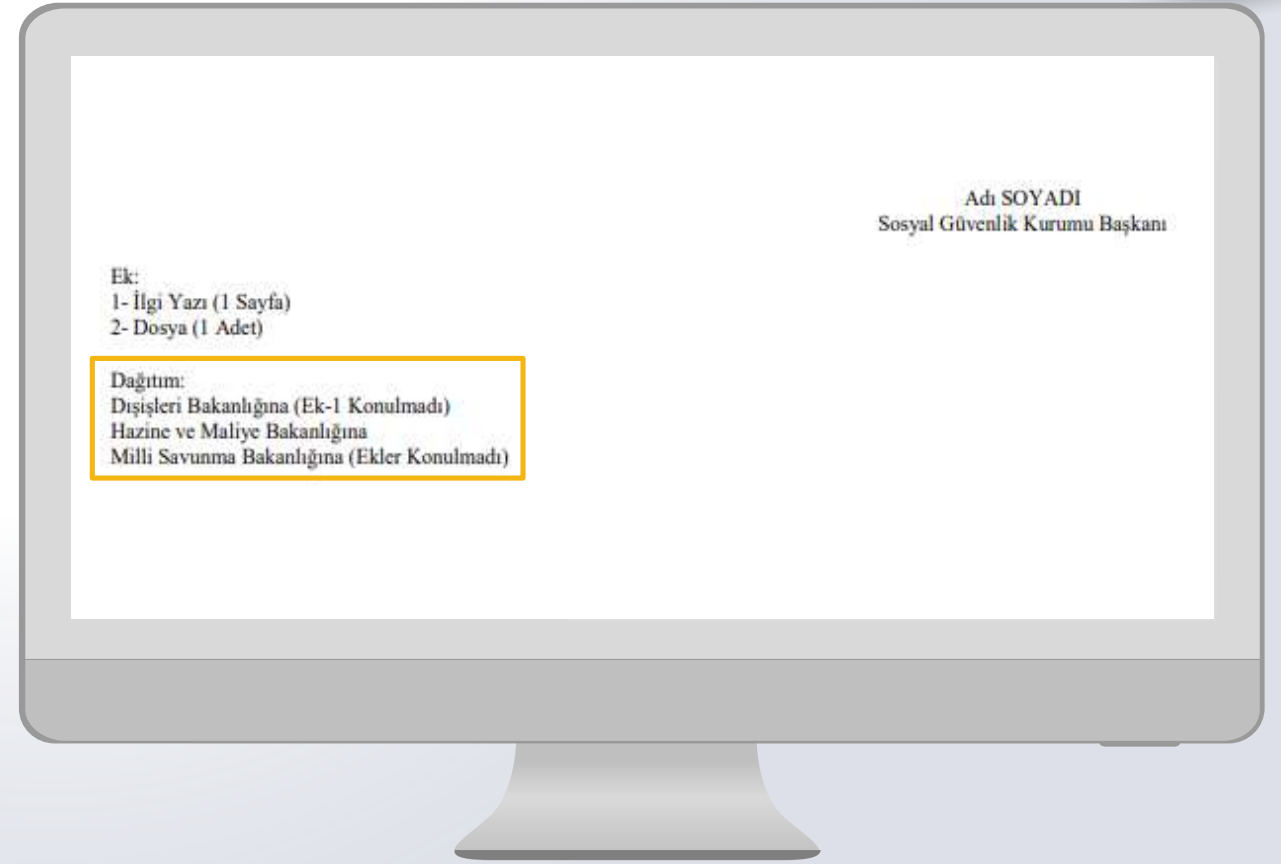
2/2



Madde 18: Ek

Dağıtımli yazılarda belge eklerinin bazı muhataplara gönderilmediği durumlarda

*“Ek konulmadı” ya da
“Ek-... konulmadı” ifadesi yazılır.*





Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar

Madde 19: Dağıtım

Aynı içerikli belgenin birden fazla kuruma iletilmesi gerektiği durumlarda,

- Muhatap başlığına büyük harflerle “DAĞITIM YERLERİNE” yazılır.

- Muhatap kurumlar “Dağıtım:” başlığında ayrıca belirtilir.


T.C.
CUMHURBAŞKANLIĞI İDARİ İŞLER BAŞKANLIĞI
Destek ve Mali Hizmetler Genel Müdürlüğü

Sayı : E-67915368-645-141116
Konu : Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi (UETS)
Süreçleri

26.08.2019

DAĞITIM YERLERİNE

İlgi : 14.06.2019 tarihli ve E-39998445-123.09-1963 sayılı yazımız.

Adı SOYADI
İdari İşler Başkanı a.
Destek ve Mali Hizmetler Genel Müdürü

Ek: Ek Listesi (7 Adet)

Dağıtım:
Gereği:
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığına
Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığına

Bilgi:
Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığına

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: ABCDE-FGHIJ-KLMNO-PRSTUV Belge Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/tccb-ebys>
Cumhurbaşkanlığı Külliyesi 06560 Beştepe-ANKARA
Telefon No: (0 312) 123 45 67 Faks No: (0 312) 123 45 68
e-Posta: info@tccb.gov.tr İnternet Adresi: www.tccb.gov.tr
Kep Adresi: cumhurbaşkanligi@hso1.kep.tr

Bilgi için: Adı SOYADI
Unvan
Telefon No: (0312) 1234567





Madde 19: Dağıtım

Dağıtım Listesi

Dağıtım bölümü yazı alanına sığmayacak kadar uzunsa “**DAĞITIM LİSTESİ**” yapılır ve üst yazının devamında ayrı bir sayfada gösterilir.


T.C.
CUMHURBAŞKANLIĞI İDARİ İŞLER BAŞKANLIĞI
Destek ve Mali Hizmetler Genel Müdürlüğü

Sayı : E-67915368-010.03-141842
Konu : Yönetmelik Taslağı Değerlendirme Toplantısı

28.08.2019

DAĞITIM YERLERİNE

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Ek: Yönetmelik Taslağı (12 Sayfa)

Dağıtım:
Dağıtım Listesi (21 Muhatap)

1/2

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Belge Doğrulama Kodu: ABCDE-FGHIJ-KLMNO-PRSTUV Belge Doğrulama Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/tccb-ehis

Cumhurbaşkanlığı Külliyesi 06560 Beştepe-ANKARA
Telefon No: (0 312) 123 45 67 Faks No: (0 312) 123 45 68
e-Posta:@tccb.gov.tr İnternet Adresi: www.tccb.gov.tr
Kep Adresi: cumhurbaşkanligi@hs01.kep.tr

DAĞITIM LİSTESİ

Gereği:

Adalet Bakanlığı
Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı
Dışişleri Bakanlığı
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı
Gençlik ve Spor Bakanlığı
Hazine ve Maliye Bakanlığı
Millî Eğitim Bakanlığı
Millî Savunma Bakanlığı
Sağlık Bakanlığı
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı
Ticaret Bakanlığı
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı
Devlet Denetleme Kurumu Başkanlığı
Millî İstihbarat Teşkilatı Başkanlığı
Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığı
Emniyet Genel Müdürlüğü
Gıda İdaresi Başkanlığı
Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü

Bilgi:

Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına

1/2

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Belge Doğrulama Kodu: ABCDE-FGHIJ-KLMNO-PRSTUV Belge Doğrulama Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/tccb-ehis

Cumhurbaşkanlığı Külliyesi 06560 Beştepe-ANKARA
Telefon No: (0 312) 123 45 67 Faks No: (0 312) 123 45 68
e-Posta:@tccb.gov.tr İnternet Adresi: www.tccb.gov.tr
Kep Adresi: cumhurbaşkanligi@hs01.kep.tr

Madde 19: Dağıtım

Dağıtımli belgelerde “Dağıtım Listesi” oluşturulurken gönderilmek istenilen muhatapların sıralaması belirtilen liste dikkate alınarak belirlenmeli ve aynı düzeydeki idareler kendi içerisinde alfabetik olarak sıralanmalıdır.



Cumhurbaşkanlığı
Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığı
Anayasa Mahkemesi Başkanlığı
Yargıtay Başkanlığı
Danıştay Başkanlığı
Sayıştay Başkanlığı
Uyuşmazlık Mahkemesi Başkanlığı
Bakanlıklar
Yüksek Seçim Kurulu Başkanlığı
Hâkimler ve Savcılar Kurulu Başkanlığı
Cumhurbaşkanlığına Bağlı Kurum, Kuruluş ve Ofisler
Bakanlıklara Bağlı, İlgili ve İlişkili Kurum ve Kuruluşlar
Valilikler
Büyükşehir/İl Belediyeleri
Üniversiteler
Kaymakamlıklar
İlçe Belediyeleri
Kamu Kurumu Niteliğindeki Meslek Kuruluşları
Kamu Kurumu Dışındaki Tüzel Kişilikler
Gerçek Kişiler



Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar

Madde 19: Dağıtım

Dağıtım Planı Kullanım Örnekleri

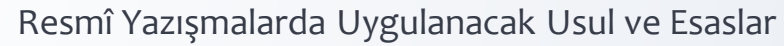
Dağıtım:
Tüm Kamu Kurum ve Kuruluşlarına

Dağıtım:
Bakanlıklara

Dağıtım:
81 İl Valiliğine

Dağıtım:
Üniversite Rektörlüklerine

Dağıtım:
Büyükşehir Belediye Başkanlıklarına

[illegible]



Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar

Madde 20: Olur

Olur belgelerinde hitap, oluru alınan makama göre belirlenmektedir.

T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı : E-48154937-602.02-2587945
Konu : Orta Vadeli Program Hazırlanması

21.08.2019

BAKANLIK MAKAMINA

Bu tarih
olur veren makamın belgeyi
imzaladığı tarih bilgisidir.

Adı SOYADI
Strateji Geliştirme Başkanı

Uygun görüşle arz ederim.
Adı SOYADI
Bakan Yardımcısı

OLUR
Adı SOYADI
Bakan

Ek: Komisyon Üyeleri Listesi (43 Kişi)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Belge Doğrulama Kodu: ABCDE-FGHI-KLMNO-PRSTUV Belge Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleribakanligi-ebys>
İçişleri Bakanlığı Ek Bina Libya Cad. Becerikli Sok. No:16 06427 Ahmetler-ANKARA Bilgi için: Adı SOYADI
Telefon No: (0 312) 123 45 67 Faks No: (0 312) 123 45 68 Unvan
e-Posta: icisleri@hs01.kep.tr Internet Adresi: www.strateji.gov.tr
Kep Adresi: icisleri@hs01.kep.tr Telefon No: (0312) 1234567



Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar

Madde 20: Olur


T.C.
CUMHURBAŞKANLIĞI İDARİ İŞLER BAŞKANLIĞI
Hukuk ve Mevzuat Genel Müdürlüğü

Sayı : E-33397501-903.07.02-141868
Konu : Yurt Dışı Görevlendirme (Adı SOYADI) 28.08.2019

İDARİ İŞLER BAŞKANLIĞI MAKAMINA

.....
.....
.....
.....
.....

Adı SOYADI
Hukuk ve Mevzuat Genel Müdürü

OLUR
Adı SOYADI
İdari İşler Başkanı

Ek: Davet Mektubu (2 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: ABCDE-FGHIJ-KLMNO-PRSTUV Belge Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/tccb-ebys>
Cumhurbaşkanlığı Külliyesi 06560 Beştepe-ANKARA
Telefon No: (0 312) 123 45 67 Faks No: (0 312) 123 45 68
e-Posta: info@tccb.gov.tr İnternet Adresi: www.tccb.gov.tr
Kep Adresi: cumhurbaşkanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Adı SOYADI
Unvan
Telefon No: (0312) 1234567



Ara kademe yönetici bulunmaması durumunda olur 2 imzalı; teklif eden ve onaylayan makam olarak düzenlenir.



Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar

Madde 20: Olur

GİZLİ

T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
Emniyet Genel Müdürlüğü

Sayı : Z-11837526-951.01.01-23453211
Konu : İç Güvenlik

24.08.2019

BAKANLIK MAKAMINA

.....
.....
.....

İmza
Adı SOYADI
Emniyet Genel Müdürü

Uygun görüşle arz ederim.
(Tarih)
İmza

Adı SOYADI
Bakan Yardımcısı

OLUR
(Tarih)
İmza

Adı SOYADI
Bakan

20.08.2019 Şube Müdürü : Adı SOYADI (Paraf)
20.08.2019 Daire Başkanı : Adı SOYADI (Paraf)

Ayrancı Mahallesi Dikmen Caddesi No:11 06100
Telefon No: (0 312) 123 45 67 Faks No: (0 312) 123 45 68
e-Posta:@egm.gov.tr İnternet Adresi: www.egm.gov.tr

Bilgi için: Adı SOYADI
Unvan
Telefon No: (0312) 1234567

GİZLİ

Belge tarihi, oluru alınan makamın belgeyi imzaladığı ana ait olan tarih bilgisidir.

Fiziksel ortamda hazırlanan olur belgelerinde 2. ve 3. imzayı atan makamlar imzaladıkları tarihi de belirtirler.

Madde 20: Olur

Olur belgesi, oluru alınacak makama hitaben oluşturulduğu için kurum dışına gönderilmek istendiğinde, bir üst yazıya ek yapılarak muhataba iletilmelidir.





Madde 21 ve 22: Paraf ve Koordinasyon

Belge onaya sunulurken hiyerarşik olarak belgede paraf (elektronik onay/e-imza) veya imzası bulunması gereken yetkililerin eklenmesi gerekmektedir. (Yetkili atlayarak yazı yazılmamalıdır.)

Koordine parafta, aynı seviyede bulunan amirler için öncelikli olarak yazının oluşturulduğu birimin amirine sunulması akabinde aynı seviyede bulunan diğer amire koordineye sunulması gerekmektedir.

18.10.2022	Uzman	: Mutlu UYSAL
19.10.2022	Şube Müdürü	: Selman SOLHAN
22.10.2022	Daire Başkanı	: Serkan MENTEŞ
24.10.2022	Genel Müdür	: Mehmet TUNCER

18.10.2022	Uzman	: Mutlu UYSAL
19.10.2022	Şube Müdürü	: Selman SOLHAN
22.10.2022	Daire Başkanı	: Serkan MENTEŞ
24.10.2022	Koordinasyon	
	Daire Başkanı:	Necati KÜÇÜKAYDIN

Madde 23: Belge Doğrulama Bilgileri



- Elektronik ortamda güvenli elektronik imza ile imzalanan belgelerde;
“**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**” ibaresi bulunmalıdır.
- İç veya dış ayrımı yapılmaksızın** resmî yazışmaların tamamında belge doğrulama kodu ve belge doğrulama bilgilerini içeren karekod olmalıdır.





Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar

Madde 23: Belge Doğrulama Bilgileri

Belgenin güvenli elektronik imza ile imzalandığını gösterir ibare.

Belge Doğrulama Kodu

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Belge Doğrulama Kodu: GHFZE-COPSG-XOTDZ-GYKQX Belge Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/tccb-ebys>
Cumhurbaşkanlığı Külliyesi 06560 Beştepe-ANKARA Bilgi için: Adı SOYADI
Telefon No: (0 312) 123 45 67 Faks No: (0 312) 123 45 68 Unvan
e-Posta:@tccb.gov.tr İnternet Adresi: www.tccb.gov.tr
Kep Adresi: cumhurbaskanligi@hs01.kep.tr Telefon No: (0312) 1234567

Karekod

Belge Doğrulama İşlemi,

Dijital Türkiye (e-Devlet) üzerinden Doğrulama Kodu veya Karekod kullanılarak yapılır.



Madde 24: İletişim Bilgileri

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: GHFZE-COPSG-XOTDZ-GYKQX

Belge Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/tccb-ebys>

Cumhurbaşkanlığı Külliyesi 06560 Beştepe-ANKARA

Telefon No: (0 312) 123 45 67 Faks No: (0 312) 123 45 68

e-Posta:@tccb.gov.tr İnternet Adresi: www.tccb.gov.tr

Kep Adresi: cumhurbaşkanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Adı SOYADI

Unvan

Telefon No: (0312) 1234567



Belgeyi gönderen idarenin

- Adresi
- Posta kodu
- Telefon ve faks numarası,
- e-posta adresi, internet adresi
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi

Bilgi alınacak kişinin

- Adı Soyadı
- Ünvanı
- Telefon numarası

İhtiyaç halinde birden fazla kişi bilgisine yer verilebilir.



BELGENİN BÖLÜMLERİ



- Gizlilik Dereceli Belgeler
- Süreli ve Kişiyeye Özel Yazışmalar
- Sayfa Numarası
- Üstveri Elemanları

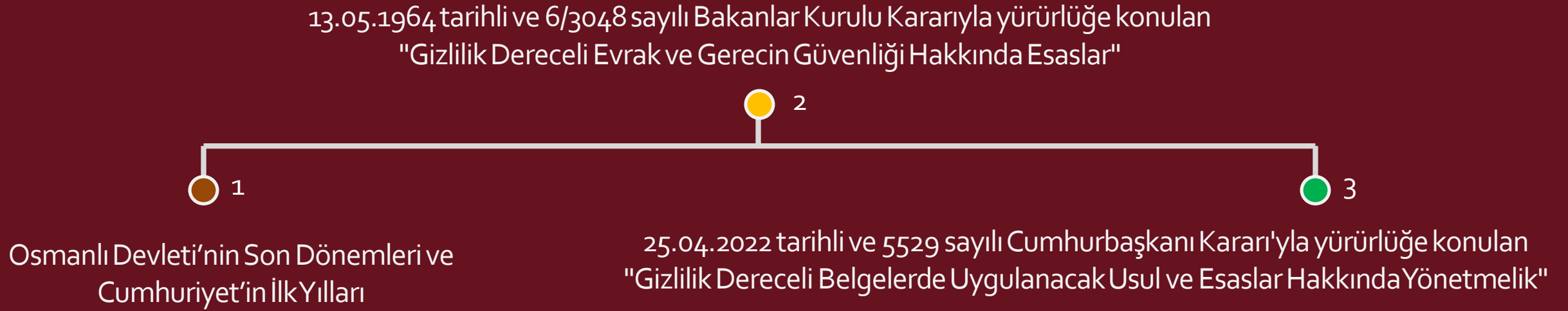
"Gizlilik" nedir?

Gizlilik, bir bilginin bilmesi gereken prensibinin dışında kalan kişiler tarafından öğrenilmesi sonucunda oluşabilecek veya öngörülebilecek zararın boyutuna ve etki alanına göre alınan önlemlerdir.





Gizliliğin Dünü ve Bugünü





Gizliliğin Dünü ve Bugünü

- 1) Kamu kurum ve kuruluşlarında muhteviyatına veya güncelliğine göre gizlilik dereceli belgeler için uygulanacak usul ve esasların belirlenmesi ile birlikte uygulama birliğinin sağlanması,
- 2) 58 yıl önce hazırlanmış olan Esasların günümüz ihtiyaçlarına ve teknolojisine uygun hale getirilmesi,
- 3) Sadece savunma, güvenlik ve istihbarat görevlerini icra eden kamu kurum ve kuruluşlarımıza yönelik hazırlanan Esaslar yerine; tüm idarelerce anlaşılabilir ve uygulanabilir bir düzenlemenin hayata geçirilmesi amaçlanmıştır.



Millî Gizlilik Dereceleri

“Elektronik Ortam”

Hizmete Özel

İzinsiz açıklanması veya yetkisiz kişilerce öğrenilmesi hâlinde herhangi bir idari faaliyete, gerçek veya tüzel kişiye, idari soruşturmaya, adli soruşturmaya ve kovuşturmaya zarar verebilecek belgeler için kullanılır.

İzinsiz açıklanması veya yetkisiz kişilerce öğrenilmesi hâlinde Devletin menfaatlerine, güvenlik, istihbarat ve teknoloji faaliyetlerine zarar verebilecek belgeler için kullanılır.

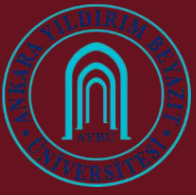
MİLLÎ GİZLİLİK
DERECELERİ

Gizli

Çok Gizli

Açıklanması veya yetkisiz kişilerce öğrenilmesi hâlinde Devletin dış ilişkilerine, millî savunmasına, millî güvenliğine ve müttefiklerle olan faaliyetlerine önemli derecede zarar verebilecek belgeler için kullanılır.

“Fiziksel Ortam”



Gizlilik Derecesinin İşaretlenmesi

HİZMETE ÖZEL



T.C.
CUMHURBAŞKANLIĞI İDARİ İŞLER BAŞKANLIĞI
Personel ve Prensipler Genel Müdürlüğü

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: C6081744-EBBF-45AE-AF38-3807B5192273 Belge Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/tccb-ebys>

Cumhurbaşkanlığı Külliyesi 06560 Beştepe-ANKARA

Telefon No: (0312) 123 45 67 Faks No: (0312) 123 45 68

e-Posta: info@tccb.gov.tr İnternet Adresi: www.tccb.gov.tr

Kep Adresi: cumhurbaşkanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Adı SOYADI
Unvan

Telefon No: (0312) 123 45 67

HİZMETE ÖZEL

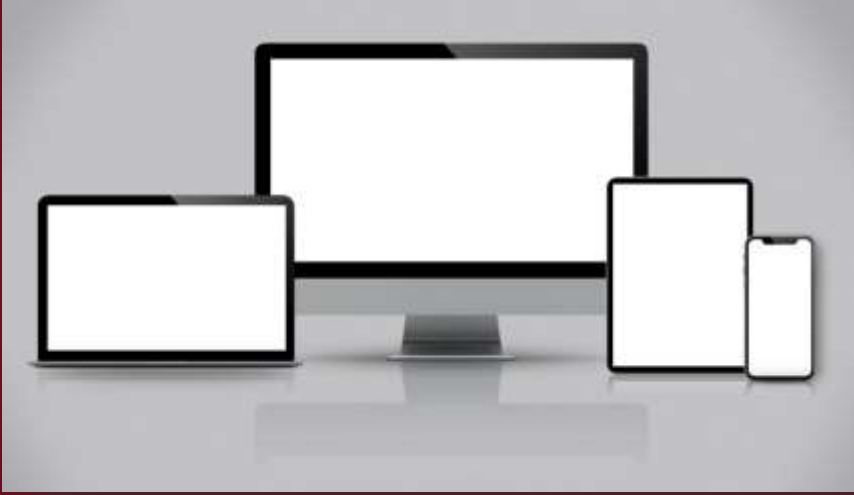


Gizlilik dereceli belgelerin üzerinde üst ve alt orta kenarda, kırmızı renkli olacak şekilde gizlilik derecesi gösterilmelidir.

- Muhtelif gizlilik derecelerine sahip eki veya ilgisi olan belgeye, **en yüksek gizlilik derecesini taşıyan ekin veya ilginin gizlilik derecesi verilmeli**
- Gizlilik dereceli bir belgenin veya ekinin bulunduğu elektronik malzemenin dışı içerdiği belgenin gizlilik derecesi yazılarak veya yapıştırılarak işaretlenmeli



Çok Gizli ve Gizli Belgenin Oluşturulacağı Cihaz Özellikleri



- Cihazların donanım güvenliğinin sağlanması
- Cihazların donanım bağlantı noktalarının kontrolü
- Cihazlara yazılımsal olarak erişim güvenliği sağlanması
- **Güvenli derin silme yazılımlarının** ve fiziksel olarak imhanın kullanılması
- Yazılım uygulamalarının kapalı ağda çalıştırılması ve güncellenmesi
- Cihazlarda kullanılan ve atıl duruma gelen sarf malzemeleri yetkili kişi gözetiminde **imha edilmesi**

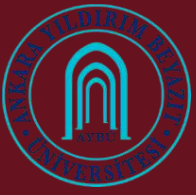


Çok Gizli Belge Çok Gizli Belge Bürosunun İşleyişi

Çok Gizli Belge Yoğunluğu Olmayan İdare: İdareye gelebilecek veya idarece üretilebilecek Çok Gizli belgelerin işlemleri büro personeli marifetiyle gerçekleştirilmelidir. İlgisiz kişilerin erişemeyeceği ve kontrollü bir şekilde girilebilen bir odada kasa içerisinde, Çok Gizli belge veya belgeler muhafaza edilmelidir.



Çok Gizli Belge Yoğunluğu Olan İdare: Savunma, güvenlik ve istihbarat görevlerini icra eden idarelerde ve bu idarelerle müşterek faaliyet yürüten idarelerde büro personeli sadece söz konusu büroyla ilgili faaliyetleri gerçekleştirmek üzere görevlendirilebilmektedir.



Çok Gizli Belge Nasıl Hazırlanır?

- Çok Gizli belgenin paraf nüshası 001 kabul edilmeli, muhataba iletilen dağıtım nüshası ise 0002 olarak belirlenmeli
- Birden fazla muhatabı olan Çok Gizli belgelerde, dağıtımda sıralanan muhataplara iletilecek her bir nüshaya dağıtımdaki sıra esas alınarak nüsha sayısı verilmeli

ÇOK GİZLİ


T.C.
CUMHURBAŞKANLIĞI İDARİ İŞLER BAŞKANLIĞI
Güvenlik İşleri Genel Müdürlüğü

ÇIKIŞ KONTROL NO: 3/22
Sayı : Z-41654118-951.02.03-87628
Konu : Raporu

27.02.2022

DAĞITIM YERLERİNE

İlgi : Milli Savunma Bakanlığının 20.02.2022 tarihli ve Z-18436751-045.04-124654 (Çıkış Kontrol No: 5/22) sayılı ...

Nüsha Sayısı

İmza
Adı SOYADI
İdari İşler Başkanı

Ek: Raporu (42 Sayfa)

Dağıtım:
Dışişleri Bakanlığına
Milli Savunma Bakanlığına

Bu belge Ek'i ile birlikte toplam 43 sayıdan ibarettir.

43 sayfanın 1. sayfası
3 nüshanın 3. nüshası
3. nüshanın 1. çoğaltma nüshası

Toplam Nüsha Sayısı

Cumhurbaşkanlığı Külliyesi 06560 Beştepe-ANKARA
Telefon No: (0312) 123 45 67 Faks No: (0312) 123 45 68
e-Posta:@tcgb.gov.tr İnternet Adresi: www.tcgb.gov.tr

Bilgi için: Adı SOYADI
Uyvan
Telefon No: (0312) 123 45 67

ÇOK GİZLİ

- Çıkış kontrol numarası, sıra numarası ile içinde bulunulan yılın son iki hanesinin arasında eğik çizgi olacak şekilde yazılmalı

- Üst yazının ve varsa eklerin sağ alt köşesinde toplam sayfa sayısının kaçınıcı sayfasında olduğu belirtilmeli



Çok Gizli Belge

İç ve Dış Zarf

CUMHURBAŞKANLIĞI İDARİ İŞLER BAŞKANLIĞI	
Tarih	
Sayı	
Çıkış	
Kontrol No.	

ACELE
KİŞİYE ÖZEL
Adı SOYADI

EMNİYET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Devlet Mah. İnönü Bulvarı No:2
Bakanlıklar/ Çankaya/ ANKARA

ÇOK GİZLİ

Çok Gizli Belge İç Zarf Örneği

CUMHURBAŞKANLIĞI İDARİ İŞLER BAŞKANLIĞI	ACELE
EMNİYET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ Devlet Mah. İnönü Bulvarı No:2 Bakanlıklar/ Çankaya/ ANKARA	

Çok Gizli Belge Dış Zarf Örneği



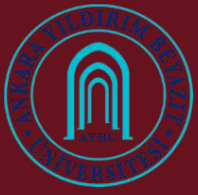
Çok Gizli Belge Nasıl Teslim Alınır ve Havale Edilir?

Büro veya kurye personeli, Çok Gizli belgeyi muhatap idarenin büro personeline teslim etmelidir.



- Çok Gizli Belgenin sayfa sayısının, çıkış kontrol numarasının, eklerinin ve Çok Gizli Belge Senedi'nin kontrolleri tamamlanmalı
- Kontroller sonucu eksik ya da hata olduğu anlaşılması halinde tutanak tutulmalı

- Kontrollerin ardından büro personeli Çok Gizli Belge Senedi'nin ikisini de imzalayıp birini büro veya kurye personeline geri vermeli
- Bir diğeri muhatap idare tarafından saklanmalı



Çok Gizli Belge Nasıl Teslim Alınır ve Havale Edilir?

ÇOK GİZLİ BELGE TAKİP KONTROL FORMU

Hazırlayan İdare/Birimi: İçişleri Bakanlığı (Emniyet Genel Müdürlüğü)	Dili: Türkçe	Belge Tarihi: 18.03.2022		
Belge Sayısı: Z-11837526-951.01.01-23453211	Ek/Ekler: 15 Sayfa	Sayfa Sayısı: 16		
Toplam Nüsha Sayısı: 2	Çıkış Kontrol Numarası: 11/22	Giriş Kontrol Numarası: 25/21		
Nüsha Sayısı: 0002	Belge Senedi Numarası: 45/22	Saklandığı Alan: C-8		
Geldiği Tarih: 18.03.2022	Belge Konusu: Tedbirleri			
BELGEYE İLİŞKİN İŞLEMLER				
Tarih-Saat	İşlem Türü	Gerekeçe/Açıklama	Teslim Eden/ İmza	Teslim Alan/ İmza
18.03.2022 13.30	İncelemek Üzere Belgeye Erişim	 tarihli vesayılı olur gereğince üzerinde çalışmak üzere 15 gün süreyle belge teslim edilmiştir.	Adı SOYADI Çok Gizli Belge Büro Personeli İmza	Adı SOYADI Şube Müdürü 123 45 67 İmza
01.04.2022 15.30	İade İşlemi	 tarihli vesayılı olur gereğince teslim edilen belge eksiksiz iade edilmiş ve teslim alınmıştır.	Adı SOYADI Şube Müdürü 123 45 67 İmza	Adı SOYADI Çok Gizli Belge Büro Personeli İmza
05.04.2022 14.30	Çoğaltma İşlemi	 tarihli ve sayılı olur ile belgenin Hukuk ve Mevzuat Genel Müdürlüğüne iletilmek üzere 1 nüsha çoğaltılması talep edilmiştir. Çoğaltma nüshası erişim yetkisi bulunan Adı SOYADI'na teslim edilmiştir.	Adı SOYADI Çok Gizli Belge Büro Yetkilisi İmza	Adı SOYADI Uzman İmza

NOT: Çizelgenin bitiminde, Çok Gizli Belge Takip Kontrol Formu'nun arka yüzünden devam edilir.

Büro personeli kontrollerin
ardından giriş kontrol numarası
vererek **Gelen Çok Gizli Belge
Kayıt Defteri'ne** kayıt yapmalı ve
**Çok Gizli Belge Takip Kontrol
Forumu'nu** hazırlamalı

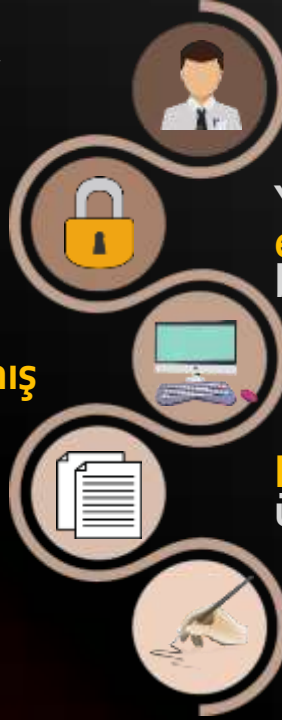


Gizli Belge Nasıl Hazırlanır?

Birim Yöneticisinin oluru ile yetkilendirilmiş, güvenlik soruşturması ve arşiv araştırması yapılmış personel tarafından

Yönetmelik'in 9'uncu maddesinin altıncı fıkrasında belirtilen **güvenlik tedbirleri alınmış bilgisayar ve yazıcı aracılığıyla**

İlgisiz kişilerce görülmesi, öğrenilmesi ve bilgi edinilmesi engellenecek şekilde paraf ve imza aşamaları tamamlanmalıdır.



Yetkisi bulunmayan personelin **girişinin ve çıkışının engellendiği, kimlerin erişim sağladığının** bilinebileceği çalışma alanlarında

Fiziksel ortamda paraf ve dağıtım nüshası olmak üzere **en az iki nüsha** halinde hazırlanarak

İstisnai İdareler

Dışişleri Bakanlığı, Türk Silahlı Kuvvetleri, Milli İstihbarat Teşkilatı Başkanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü, Jandarma Genel Komutanlığı ve Sahil Güvenlik Komutanlığı ile bu kurumlara ait kodlu veya kriptolu haberleşme sistemlerini kullanan kamu idareleri



Gizli Belge Nasıl Gönderilir?



İmza aşaması tamamlanan
belgeye EBYS üzerinden
sayı alınmalı

Paraf nüshası belgeyi
üreten birimde saklanmak
üzere muhafaza edilmeli

İç içe çift zarf yapılan belge, belge
yönetiminden sorumlu birime
teslim edilmeli



Gizli Belge Nasıl Gönderilir?

GİZLİ	
ACELE KİŞİYE ÖZEL Adı SOYADI	
CUMHURBAŞKANLIĞI İDARİ İŞLER BAŞKANLIĞI	
Tarih	
Sayı	
EMNİYET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ Devlet Mah. İnönü Bulvarı No:2 Bakanlıklar/ Çankaya/ ANKARA	
GİZLİ	

Gizli Belge İç Zarf Örneği

CUMHURBAŞKANLIĞI İDARİ İŞLER BAŞKANLIĞI	ACELE
EMNİYET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ Devlet Mah. İnönü Bulvarı No:2 Bakanlıklar/ Çankaya/ ANKARA	

Gizli Belge Dış Zarf Örneği



Gizli Belge Nasıl Gönderilir?

Ancak zorunlu hallerde PTT
aracılığı ile gönderim sağlanmalı

Ülke dışına gönderilmesi gereken belgelerin ise
diplomatik kurye ile gönderimi sağlanmalı



Zarflanmış ve kapatılmış Gizli belge, mümkün olduğunca
belgeyi hazırlayan idarenin kurye görevlisi tarafından
bizzat teslim edilmeli

Her iki gönderim şekli için de mutlaka zimmet formu
düzenlenmeli



Diplomatik Kurye

1961 tarihli "Diplomatik İlişkiler Hakkında Viyana Sözleşmesi" kapsamında izin verilen, diplomatik çanta ve kapları teşkil eden paketleri ve sayısını belirten bir resmî belge ile taşımak üzere Dışişleri Bakanlığı tarafından görevlendirilen diplomatik pasaport hamili kişilerdir.



Gizli Belge Nasıl Teslim Alınır?

İdareye gelen Gizli belge sadece yetkisi bulunan personelce teslim alınabilmektedir.



EBYS' ye veya kurumsal belge kayıt sistemine kayıt yapılmalı

Zarfı açılmamış belge, muhatap kısmında yer alan birimin yöneticisine zimmet formuyla birlikte teslim edilmeli

Zarf açıldıktan sonra Gizli belgenin ilgisiz kişilerce görülmesi engellenmeli



Gizli Belge Nasıl Saklanır?

Gizli belge
yoğunluğu
olduğunda



Yetkisiz kişilerin
erişemeyeceği,
giriş ve çıkışın
kontrollü bir
şekilde sağlandığı
odalarda

Gizli belge
yoğunluğu
olmadığında

Yetkili kişilerin
odasında yer alan
ve anahtar,
manyetik kart veya
şifre ile açılabilen
dolaplarda





Hizmete Özel Belge

Hizmete Özel Derecesinin Kullanıldığı Belgeler

- a) İdarece yürütülen faaliyeti engelleyici veya faaliyete zarar verici ya da gerçek veya tüzel kişiye çıkar sağlayıcı sonuçlara sebebiyet verecek belgeler
- b) Gerçek veya tüzel kişiye ticari, maddi veya manevi olarak zarar verici sonuçlara yol açabilecek belgeler
- c) İlgili mevzuat kapsamında korunması gereken bilgileri içeren belgeler.
- ç) Özlük ve disiplin işlemlerine ilişkin bilgi içeren belgeler
- d) İdari soruşturmaya, adli soruşturmaya ve kovuşturmaya zarar verebilecek nitelikteki belgeler
- e) Bir araya getirildiğinde Hizmete Özel olarak derecelendirmeyi gerektiren belgeler





Hizmete Özel Belge Nasıl Hazırlanır?



EBYS'de hazırlanmalı ve güvenli elektronik imza ile imzalanmalı



EBYS'de yetki verilmesine gerek duyulmaksızın Hizmetে Özel belge tüm personel tarafından hazırlanabilmeli

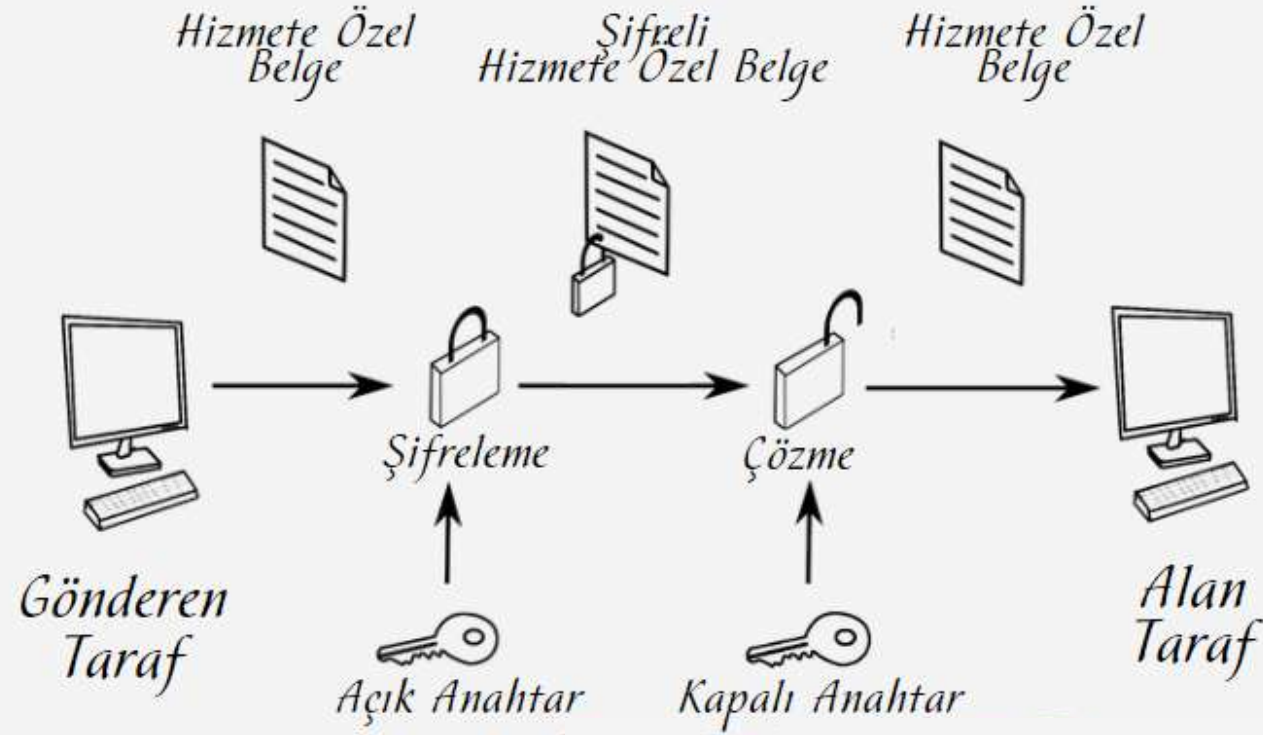


Ancak başka personel tarafından hazırlanmış ya da idare dışından gelmiş olan Hizmetে Özel belgelere erişim izne tabi olmalı



Hizmete Özel Belge

Şifreleme Sertifikasının Kullanımı





Hizmete Özel Belge

Doğru Muhatap Seçimi



Şifreleme sürecinin sağlıklı yürütülmesi için **belge muhatabının Devlet Teşkilatı Merkezi Kayıt Sistemi'nde (DETSİS) yer alan birimler esas alınarak seçilmeli**



Personelin EBYS'de muhataba ait gönderim şeklinin ve gönderim adreslerinin kullanıcılara gösterimi sağlanmalı



Hizmete Özel Belge Nasıl Gönderilir?

e-Yazışma Teknik Rehberi'nde belirtilen kurumsal şifreleme sertifikasıyla şifrelenmeli



Fiziksel olarak üretilen Hizmet Özel belge elden veya posta yoluyla muhataba iletilmeli



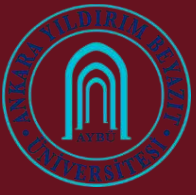
Fiziksel olarak iletilecek olan belge tek zarf yapılarak gönderilmeli





Hizmete Özel Belge Nasıl Gönderilir?

CUMHURBAŞKANLIĞI İDARİ İŞLER BAŞKANLIĞI	HİZMETE ÖZEL	GÜNLÜDÜR KİŞİYE ÖZEL Adı SOYADI
EMNİYET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ Devlet Mah. İnönü Bulvarı No:2 Bakanlıklar/ Çankaya/ ANKARA		
HİZMETE ÖZEL		



Hizmete Özel Belge Nasıl Teslim Alınır?

1 Fiziksel olarak iletilen belgenin aslına **Dijital Türkiye üzerinden erişilerek EBYS'ye dâhil** edilmeli ve kurumsal şifreleme sertifikası kullanılarak açılmalıdır.

4 KEP ile geldiğinde belge, **Kurumsal şifreleme sertifikası** kullanılarak açılmalıdır.



2 Belgenin sadece üstveri bilgileri e-Devlet üzerinde **görüntülenmelidir.** Belgelerin içeriğine erişim mümkün olmayacağından, **"ASLI GİBİDİR"** kaşesi kullanılabilir.

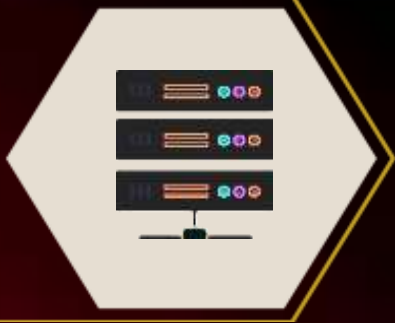
3 Fiziksel olarak iletilen belgenin e-Devlet'ten erişilen EYP'sinde yer almayan **fiziki ekleri varsa** bunlar belgeye eklenerek **EBYS'ye** kaydedilmelidir.



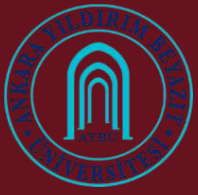
Hizmete Özel Belge Nasıl Saklanır?



Hizmete Özel belgeler, **EBYS'lerde şifreli veya kriptolu** olarak saklanmalı



Belgelerin tutulduğu ve işlendiği alanlarda
(veri merkezleri, sistem odaları, sunucular, veri tabanları)
yayma güvenliği (TEMPEST) önlemleri alınmalı



Hizmete Özel Belge Erişim Yönetimi

İşlemlere ait saklanan veriler
EBYS'lerin günlük kayıtlarında
tutulmalıdır.

Sistem yöneticileri de
izne ve kontrole tabi
olmalıdır.

Birim ve alt birim yöneticileri
EBYS'yi yöneten birimden
personel için **yetki talebinde**
bulunmalıdır.



Personelin **erişim yetkisine sahip olup**
olmadığı kontrolü sağlanmalıdır.

EBYS, yöneticiyi havale işleminin
gerçekleşeceği personelin kleransı
noktasında **uyarmalıdır.**

EBYS'lerde personele
belge bazlı erişim yetkisi
tanımlanmalıdır.



Gizli ve Hizmete Özel Belgenin Kurum Arşivine Devri



Devredilecek belgelerin listelenmesi



Devir-teslim esnasında ilgisiz kişilerin belgeleri görmesinin engellenmesi



Belgelerin kurum arşivinde Gizli belge görme yetkisi bulunan kişilere teslim edilmesi



Kurum arşivinde yetkisiz kişilerin erişemeyeceği alanlarda belgelerin muhafaza edilmesi

edilmesi

Elektronik ortamda hazırlanan Hizmete Özel belgelerin elektronik ortamdaki kurum arşivine devir sürecinde EBYS'de olduğu gibi yetki kontrolü yapılmalı ve belgelere yetkisiz kişilerin erişimi engellenmelidir.



Belge Sızıntılarına Engel Olmak İçin

- Şifrelerinizi asla paylaşmayın
- İrtibatta bulunduğunuz kişileri doğrulayın
- Çöpe atılması gereken dokümanların imha edin
- Şifre korumalı ekran koruyucular kullanın
- Temiz masa / temiz ekran politikasını benimseyin
- Açık bilgi veri tabanlarında bilgilerinizi paylaşmayın



Madde 26: Süreli ve Kişiyi Özel Yazışmalar

“ACELE” ibaresi taşıyan belgelerin içerisinde veya üstveri alanında süre belirtilmemelidir.

“ACELE” ibaresi taşıyan belgeye derhâl ve süratle cevap verilmeli, gereği yapılmalıdır.

Süreli resmî yazışmalarda **“ACELE”** veya **“GÜNLÜDÜR”** ibaresine yer verilir.

Süreli Yazışmalar

“GÜNLÜDÜR” ibaresi taşıyan belgeye belgede belirtilen süre içinde cevap verilir.

“GÜNLÜDÜR” ibaresi taşıyan belgelere cevap verilmesi gereken süre ya da tarih metin içinde ve ilgili üstveri alanında belirtilmelidir.

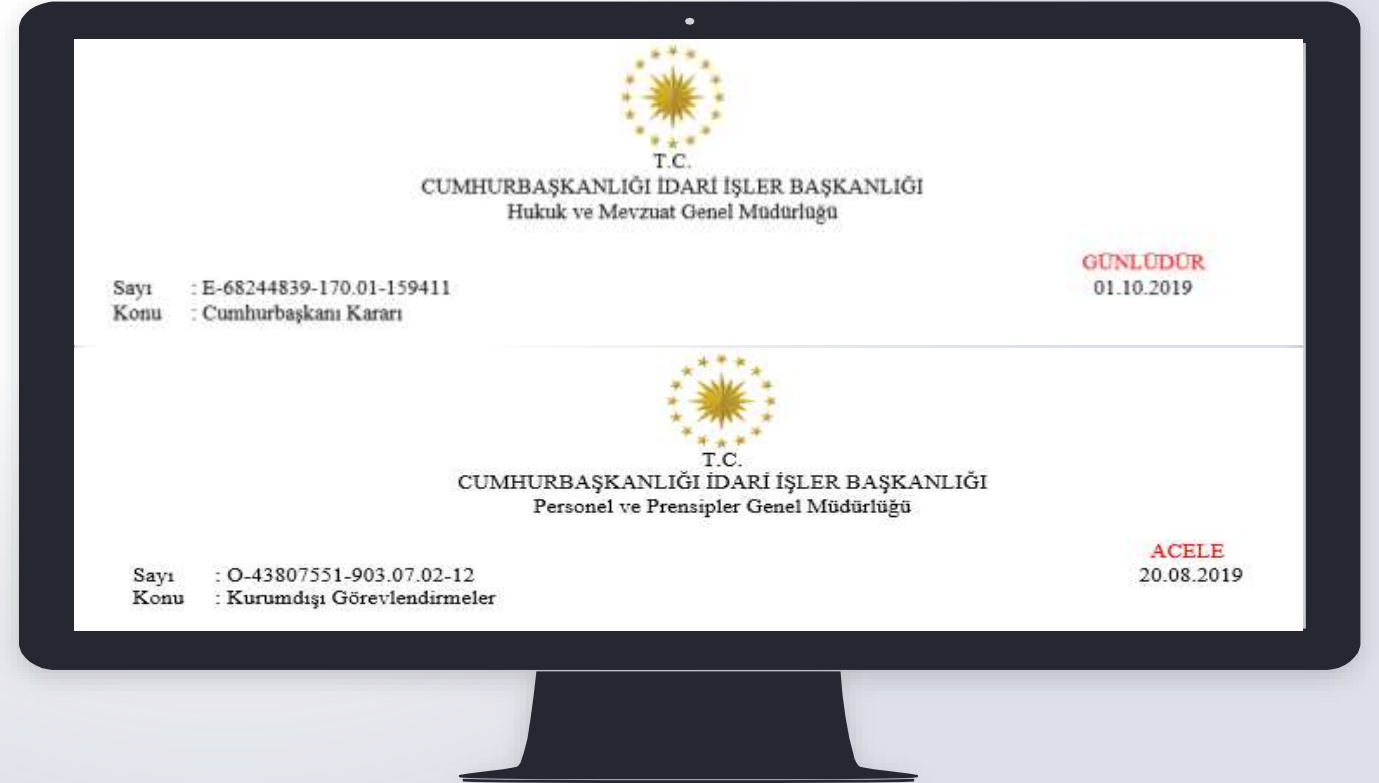


Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar

Madde 26: Süreli ve Kişiyeye Özel Yazışmalar

Olur belgelerinde “ACELE” veya “GÜNLÜDÜR” ibaresinin kullanılması uygun değildir.

***“ACELE” ibaresi yerine;
ÇOK ACELE, İVEDİ, ÇOK İVEDİ, ACİL vb. ibareleri kullanılmamalıdır.***





Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar

Madde 26: Süreli ve Kişiyeye Özel Yazışmalar

Kişiyeye Özel, bir gizlilik derecesinden ziyade belgenin ilgisine teslim edilmesini ve sonrasında yürütülecek süreci ifade eder.

T.C. CUMHURBAŞKANLIĞI İDARİ İŞLER BAŞKANLIĞI	
Tarih	
Sayı	

KİŞİYE ÖZEL
Adı SOYADI

EMNİYET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Devlet Mah.İnönü Bulvarı No:2
Bakanlıklar/ Çankaya/ ANKARA

“KİŞİYE ÖZEL” ibareli belge zarfı açılmadan zarf üzerinde yer alan bilgiler, EBYS’ye veya kurumsal belge kayıt sistemine kaydedilmeli ve ilgisine teslim edilmelidir.



“KİŞİYE ÖZEL” ibareli belge üzerinde yalnızca ilgili kişi tasarruf hakkına sahiptir ve belge, ilgilinin talebi ile EBYS’ye kaydedilmelidir.



“KİŞİYE ÖZEL” ibaresi taşıyan zarfın üzerinde muhatabın belirtilmemesi veya bulunamaması durumunda zarf, ilgili makama teslim edilmelidir.

Madde 27: Sayfa Numarası

Üst yazısı birden fazla sayfa tutan belgelerde ve belgeye ek yapılan dokümanlarda
“Sayfa Numarası”

- iletişim bilgilerinin altında ve sayfanın ortasında
- toplam sayfa sayısının kaçıncısı olduğunu gösterecek şekilde belirtilir.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: ABCDE-FGHI-KLMNO-PRSTUV		Belge Doğrulama Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/tceb-ebys	
Cumhurbaşkanlığı Külliyesi 06560 Beştepe-ANKARA		Bilgi için: Adı SOYADI	
Telefon No: (0 312) 123 45 67 Faks No: (0 312) 123 45 68		Unvan	
e-Posta:@tceb.gov.tr		Internet Adresi: www.tceb.gov.tr	
Kep Adresi: cumhurbaskanligi@hs01.kep.tr		Telefon No: (0312) 1234567	

1/2

www.turkiye.gov.tr/tceb-ebys

Telefon No: (0 312) 123 45 67 Faks No: (0 312) 123 45 68		Adı SOYADI	
e-Posta:@tceb.gov.tr		Unvan	
Kep Adresi: cumhurbaskanligi@hs01.kep.tr		Telefon No: (0312) 1234567	

2/2

Madde 28: Üstveri Elemanları



Belge görüntüsü üzerinde yer alan bilgiler ile üstveride yer alan bilgiler arasında fark olmamalıdır.

Asgari olarak üst veri elemanlarına ilişkin örnek aşağıdaki gibi olmalıdır.

Tarih	01.10.2019
BelgeNo	E-67915368-010.03-159411
Belge ID	FD0ED29F-BD59-424C-9257-FD1C0CDAD662
Konu	Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Taslağı
DagitimListesi	Millî Savunma Bakanlığı
Ekler	Yönetmelik Taslağı (5 sayfa)
Ilgiler	-
Olusturan	DETSIS Kodu: 67915368 Ad: Bilgi ve Belge Yönetimi Daire Başkanlığı
DosyaAdi	
SdpBilgisi	Kod: 010.03 Ad: Mevzuat İşleri



Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar

Madde 28: Üstveri Elemanları

İdare dışına, elektronik ortamda gönderimin mümkün olmadığı durumlarda fiziksel olarak gönderilen belgelerde üst veri elemanlarının çıktısının alınması gerektiğinde **belge paraf ve koordine bilgilerinin karşı kuruma gönderilmesine gerek yoktur.**

Koordinasyon Paraşçıları

Kişi	Görev	Amaç	Yetki Devreden	Vekâlet Veren	Tarih ve Saat
Adı SOYADI	Genel Müdür	Koordine Paraf	-	-	01.10.2019 15:51:21

Belge Paraşçıları

Kişi	Görev	Amaç	Yetki Devreden	Vekâlet Veren	Tarih ve Saat
Adı SOYADI	Uzman	Paraf	-	-	01.10.2019 09:06:27
Adı SOYADI	Daire Başkanı	Paraf	-	-	01.10.2019 10:41:35
Adı SOYADI	Genel Müdür	Paraf	-	-	01.10.2019 14:48:44

Belge İmzacıları

Kişi	Görev	Amaç	Yetki Devreden	Vekâlet Veren	Tarih ve Saat
Adı SOYADI	İdari İşler Başkanı	Onay	-	-	01.10.2019 19:51:21



- Belgenin Çoğaltılması
- Belgenin Elektronik Ortamda Gönderilmesi ve Alınması
- Belgenin Fiziksel Ortamda Gönderilmesi ve Alınması
- Belgenin İade Edilmesi

Madde 29: Belgenin Çoğaltılması



Güvenli elektronik imza ile imzalanan belgenin çoğaltılması gerektiğinde “yetkili kişiler” tarafından belgenin çıktısı alınmalıdır.



Belge çıktısında belgenin doğrulama bilgilerinin olması zorunludur. Böylece Dijital Türkiye (e-Devlet) üzerinden belgenin asıl nüshasına ulaşıp doğrulama işlemi yapılabilir.



Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar

Madde 29: Belgenin Çoğaltılması

- Zorunlu hâllerde veya olağanüstü durumlarda ya da Yönetmelik'in yürürlüğe girdiği tarihten önce **fiziksel ortamda hazırlanan ve gizlilik derecesi taşımayan bir belgeden** örnek çıkartılması hâlinde, çoğaltılan **belgenin uygun bir yerine** "ASLI GİBİDİR" ibaresi konulmalıdır ve idarece yetkilendirilmiş görevli tarafından ad, soyadı, ünvan ve tarih belirtilmek suretiyle imzalanmalıdır.
- Bu şekilde çoğaltılan belge, asıl belge gibi kabul edilmelidir.



T.C.
ANKARA YILDIRIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Genel Sekreterlik

ACELE
14.11.2023

Sayı : E-69471265-903.07.02-56
Konu : Kurum Dışı Görevlendirme

DAĞITIM YERLERİNE

.....
.....
.....
.....
.....
.....

İmza

Dr. Öğr. Üyesi Mümin ŞEN
Genel Sekreter V.

ASLI GİBİDİR

Adı Soyadı:
Unvan:
İmza:
Tarih:

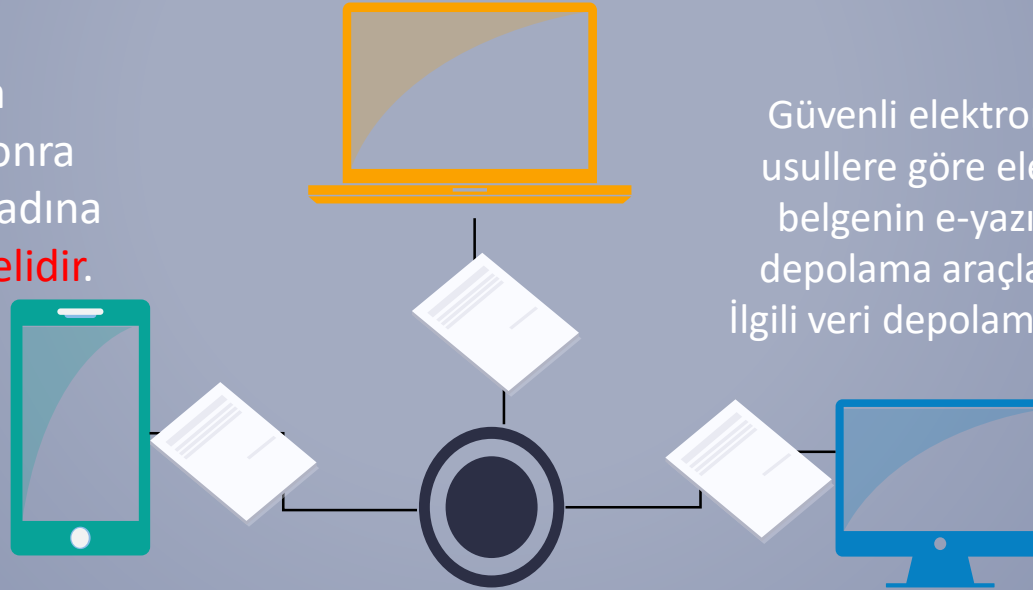
Doğrulama Kodu: D7B2115D-3B95-44D0-A4A9-3C4E9B57D8BC Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ybu-ebys>
Adres: Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi Esenboğa Külliyesi Dumlupınar Mahallesi Esenboğa/Ankara Bilgi için: Nazmiye PAK
Telefon: 0312 906 2000 Memur
Faks: 0312 906 2950 Telefon No: (312) 906 20 00-1781
KEP Adresi: yildirimbeyazituniversitesi@hs01.kep.tr



Madde 30: Belgenin Elektronik Ortamda Gönderilmesi ve Alınması

Güvenli elektronik imzalı belgelerin gönderimi **KEP** veya idarelerce belirlenen usullere göre **elektronik ortamda yapılmalıdır.**

Belgelerin elektronik ortamda muhatabına gönderilmesinden sonra mükerrer kayıtlara yol açılmaması adına tekrar **fiziksel çıktısı gönderilmemelidir.**



Güvenli elektronik imzalı belgeler KEP veya belirlenen usullere göre elektronik ortamda gönderilemediğinde, belgenin e-yazışma paketinin gönderimi ve alımı veri depolama araçlarıyla kayıt tutularak gerçekleştirilebilir. İlgili veri depolama araçları hard disk, USB, hafıza kartı, CD olabilir.

Madde 31: Belgenin Fiziksel Ortamda Gönderilmesi ve Alınması

Elektronik ortamda hazırlanan bir belgenin elektronik olarak iletiminin mümkün olmadığı durumlarda yetkilendirilmiş görevli tarafından çıktısı alınarak muhatabına iletilebilir.

Söz konusu belgenin çıktısında yer alan karekod ve doğrulama kodu bilgileri ile belgenin Dijital Türkiye (e-Devlet) üzerinden doğrulaması yapılarak kaydedilmelidir.

Doğrulanamayan belgeye ait çıktı, işleme alınmamalıdır.



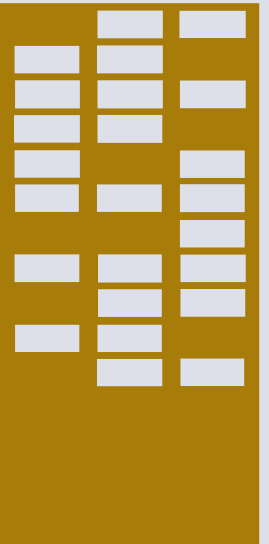


Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar

Madde 31: Belgenin Fiziksel Ortamda Gönderilmesi ve Alınması

Zorunlu hâllerde veya olağanüstü durumlarda fiziksel ortamda hazırlanan belgenin muhatap idareye doğru şekilde ulaşması amacıyla bilgilerin eksiksiz yazılması gerekir.

Belge, muhatap tarafından zarf dışındaki bilgiler dikkate alınarak teslim alınır, kayıt ve havale işlemlerine başlanır. Bu nedenle ilgili tüm bilgiler eksiksiz olmalıdır.





Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar

Madde 31: Belgenin Fiziksel Ortamda Gönderilmesi ve Alınması

Sol Üst Köşede

Gönderen idarenin adı,
belgenin tarihi ve sayısına yer verilir.
İhtiyaç duyulması halinde gönderen
idarenin adres bilgisi belirtilebilir.

T.C. CUMHURBAŞKANLIĞI İDARİ İŞLER BAŞKANLIĞI	
Tarih	
Sayı	

ACELE

Sağ Üst Köşede

Varsa süre ve kişiye özel bilgisi,
kırmızı renkli ve büyük harfle
belirtilir.

EMNİYET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Devlet Mah. İnönü Bulvarı No:2
Bakanlıklar/ Çankaya/ ANKARA

Zarfın Ortasında

Muhatabın adı ve adres bilgisi
kısaltma kullanılmadan
kullanılır.



Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar

Madde 31: Belgenin Fiziksel Ortamda Gönderilmesi ve Alınması

Fiziksel ortamda alınan belgeler için gelen belge kaydında kullanılacak etiket/kaşe üst yazının ilk sayfasının ön veya arka yüzüne basılabilir.

Birime fiziksel ortamda gelen belgelerle ilgili havale, talimat ve benzeri işlemler, üst yazının ilk sayfasının ön veya arka yüzüne kaşe basılarak belge üzerinde gösterilebilir.

Etiket Örneği

T.C. CUMHURBAŞKANLIĞI İDARİ İŞLER BAŞKANLIĞI Bilgi ve Belge Yönetimi Daire Başkanlığı	
Belgenin Kayıt Sayısı	
Belgenin Kayıt Tarihi ve Saati	
HAVALE EDİLEN BİRİM/BİRİMLER	
.....	

Kaşe Örneği

T.C. CUMHURBAŞKANLIĞI İDARİ İŞLER BAŞKANLIĞI Bilgi ve Belge Yönetimi Daire Başkanlığı		
Belgenin	Kayıt Sayısı	
	Kayıt Tarihi	
	Kayıt Saati	
HAVALE EDİLECEK BİRİM/BİRİMLER		
Gereği		Bilgi

Madde 32: Belgenin İade Edilmesi

Belgenin Muhatabının Açıkça Belli Olmadığı Durumlarda

Elektronik ortamda gelen belgelerde

Belgeye ait tanımlayıcı bilgilerle birlikte *belgenin muhatabı olunmadığı bilgisi resmî yazıyla* elektronik ortamda gönderen idareye iletilmelidir.

Fiziksel ortamda gelen belgelerde belge gönderene iade edilir.



Muhatabın Tespit Edilebildiği Durumlarda

Belge asıl muhatabına iletmeli ve gönderen idareye bilgi verilmelidir.

Belgenin bir kopyası elektronik ortamda muhafaza edilmelidir.

ÇEŞİTLİ ve SON HÜKÜMLER



- Görüş, Bilgi ve Belge Taleplerinde Süre
- Tekit Yazısı
- Uygun Yazılmayan Belgeler

Madde 33: Görüş, Bilgi ve Belge Taleplerinde Süre



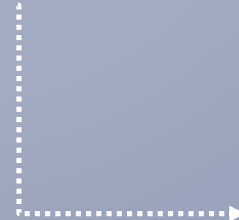
Belge Talepleri



5 iş günü içinde cevaplanmalıdır.



Görüş ve Bilgi Talepleri



15 iş günü içinde cevaplanmalıdır.

Görüş, bilgi ve belge talebinde ek süre kullanımı tamamen kaldırılmıştır.



Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar

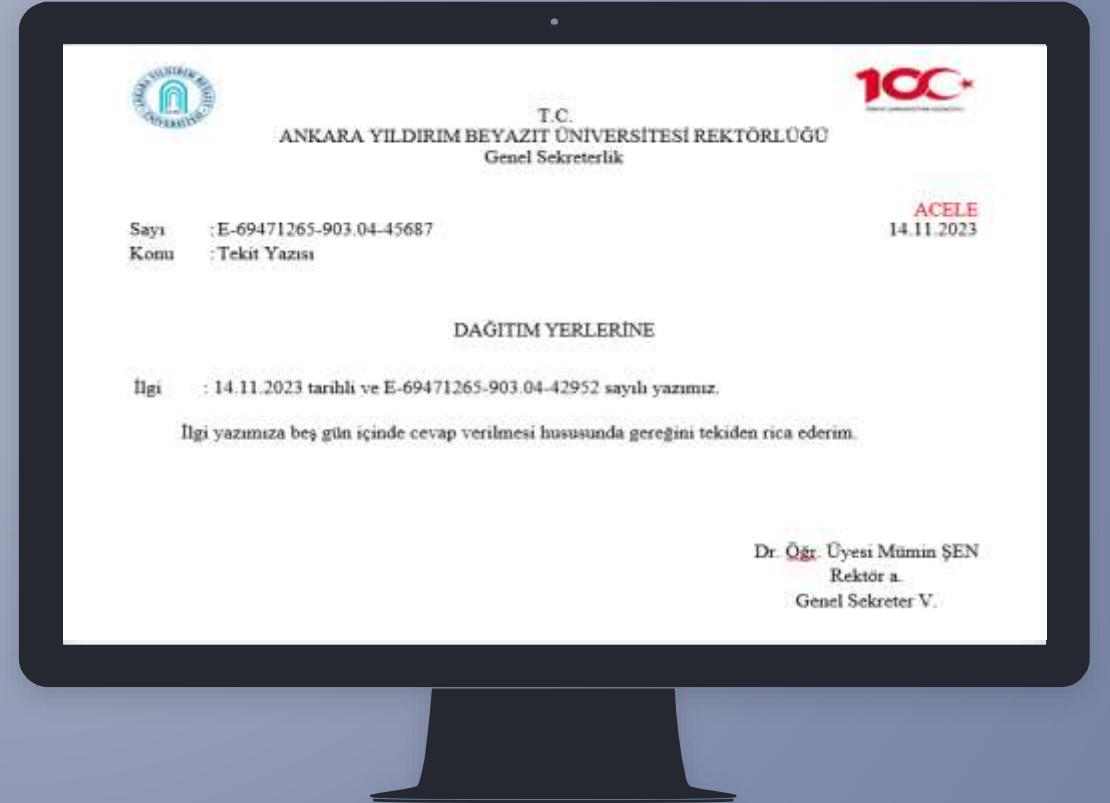
Madde 34: Tekit Yazısı

Belgeye süresi içinde cevap verilmemesi durumunda

İdare muhataptan bahsi geçen belgeye cevap verilmesini ya da belge hakkında gereğinin yapılmasını talep edebilir.

Daha önceden gönderilen yazının ilgi tutulması zorunludur.

Hiyerarşi yönünden alt idarenin üst idareye “Tekit yazısı” yazması uygun değildir.





Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar

Madde 35: Uygun Yazılmayan Belgeler

Yönetmeliğe aykırı olarak hazırlanan belgenin sahibi idare şifahen veya cevabî yazıda uyarılmalı,

Hatanın devam etmesi durumunda ise belge iade edilmelidir.

MUHATAP

gg.aa.yyyy tarihli ve ...-.....-..... sayılı yazınız Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'in maddesine uygun olmadığından iade edilmiştir.
Bilgilerini arz/rica ederim.

RESMÎ YAZIŞMA TEKNİK BİLEŞENLERİ



- e-Yazışma Teknik Rehberi
- DETSİS
- e-İmza / m-İmza
- KEP / UETS



EBYS



Elektronik Belge Yönetiminin Temel Gereksinimleri



Kurumsal Analiz



Elektronik İmza (e-İmza)

- Kurumsal Mühür
- Kurumsal Şifreleme

Mobil İmza (m-İmza)



DETSİS



Standart Dosya Planı
(SDP)



Kayıtlı Elektronik Posta
(KEP)

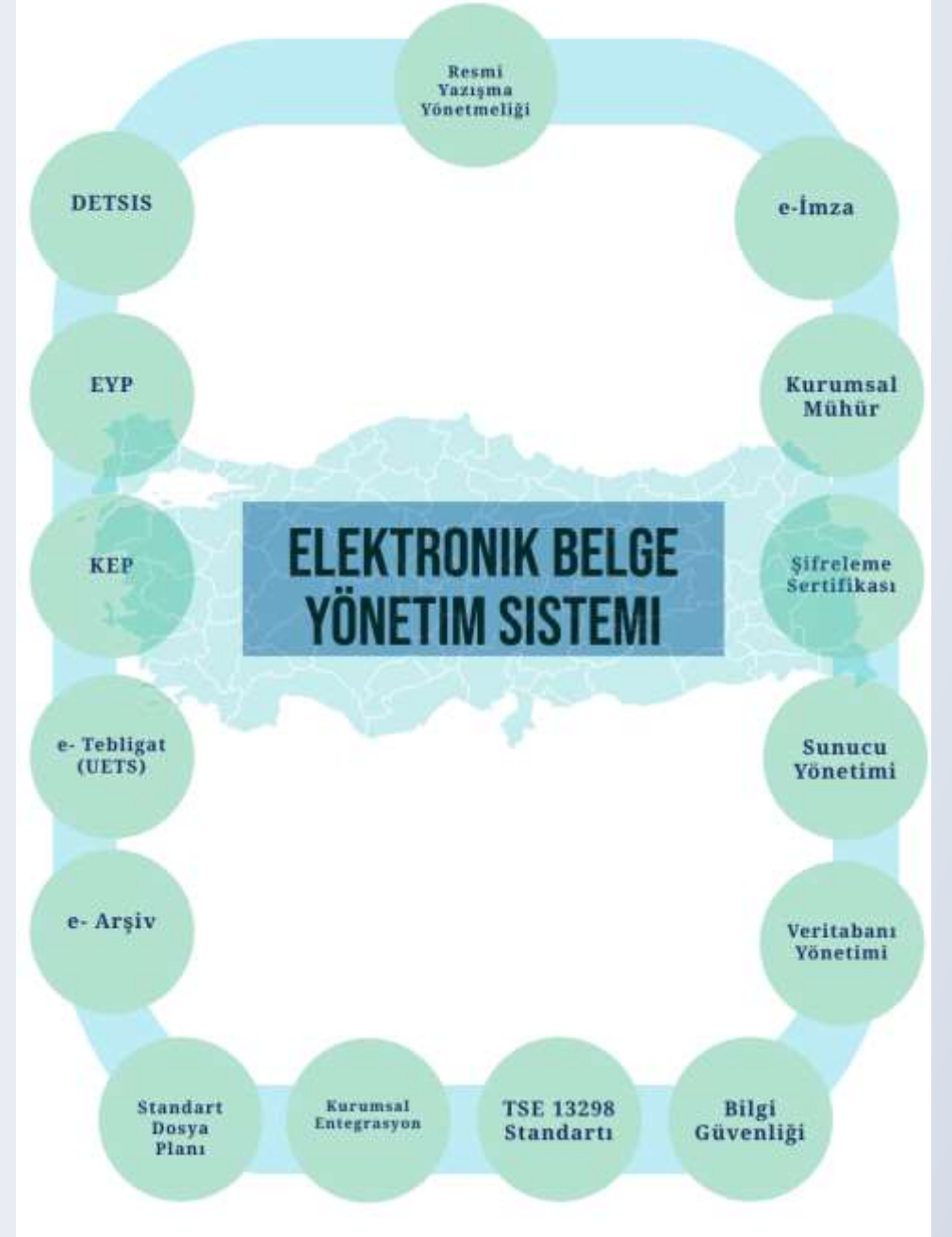
Ulusal Elektronik Tebligat
Sistemi (UETS)



e-Yazışma Teknik
Rehberi (EYP)

EBYS Bileşenleri

- *Resmi Yazışma Yönetmeliği*
- *E-İmza*
- *Kurumsal Mühür*
- *Şifreleme Sertifikası*
- *Sunucu ve Veritabanı Yönetimi*
- *Bilgi Güvenliği*
- *TSE 13298*
- *Kurumsal Entegrasyon (web servis)*
- *SDP*
- *E-Arşiv*
- *E-Tebliğat (UETS)*
- *KEP*
- *EYP*
- *DETSIS*





e-Yazışma Teknik Rehberi Sürüm 2.0 (EYP 2.0)

“Kamu kurum ve kuruluşlarınca resmî yazışmalar, elektronik ortamda e-Yazışma Teknik Rehberi’ne uygun olarak hazırlanan ve güvenli elektronik imza ile imzalanan belgelerle yapılır.”

EYP 2.0 ile Gelen Yenilikler

- ✓ Belge, **tek nüsha olarak hazırlanmakta** ve muhataplara gönderilen **belgelerin üst verisinde yer alan paraf bilgilerinin çıkartılması** sağlanmıştır.
- ✓ Elektronik mühür **kullanımı zorunlu hale** getirilmiştir.
- ✓ İmza ve mühür verisinin uzun vadeli imza ömrüne sahip imza ve arşiv tipinde olan CAdES-A dönüştürülmesi sağlanmaktadır.
- ✓ Kurumsal Şifreleme Sertifikası kullanımı ile **idareler arası güvenli belge paylaşımı** sağlanmaktadır.
- ✓ Belge doğrulamanın sadece E-devlet üzerinden yapılması ve **doğrulama kodunun tekilleştirilmesi** sağlanmıştır.





e-Yazışma Teknik Rehberi Sürüm 2.0 (EYP 2.0)

- **25 Nisan 2022 tarihli ve 5529 sayılı** Cumhurbaşkanlığı Kararı ile yayımlanan “*Gizlilik Dereceli Belgelerde Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik*” ile elektronik ortamda hazırlanacak olan **Hizmete Özel Belgelerin kurumsal şifreleme sertifikası ile şifrelenerek gönderilmesi zorunlu hale getirilmiştir.**
- Bu nedenle; **tüm idarelerde kurumsal şifreleme sertifikasının aktif olarak kullanımı** gerekmektedir.
- Buna ek olarak *Gizlilik Dereceli Belgelerde Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik* kapsamında **EYP 2.1 çalışmaları tamamlanma aşamasına** gelmiştir. E-Yazışma paketi 2.1 sürümüne uyum süreçleri kapsamında; **teknik gereksinimler ile idarelerde EBYS’nin işleyişine yönelik uyum süreçlerinin tamamlanması** gerekmektedir.





e-İmza / m-İmza Süreçleri

- ✓ Nitelikli elektronik imzalar yaygın olarak e-imza kartı içerisine yüklenerek, TC Kimlik kartı içerisine yüklenerek yada GSM sim kartı içerisine yüklenerek kullanımı sağlanabilmektedir.
- ✓ Operatör bazlı olarak mobil imza çalışmaları hızlandırıldı ve kullanım düzeyleri artırıldı.
- ✓ TURKCELL mobil imza aşamaları **azaltılarak** imza süreçlerinde hızlanma yaşanmıştır.
- ✓ Kurumumuz öncülüğü ve koordinasyonu ile BTK, TÜBİTAK (Kamu SM ve BİLGEM) ve TURKCELL ile **toplu mobil imza** atılabilmesine yönelik çalışmalar tamamlanmıştır.
- ✓ VODAFONE ile mobil imza atılabilmesine yönelik olarak; kurumumuz öncülüğünde TÜBİTAK (Kamu SM ve Bilgem) ve VODAFONE ile çalışmaları tamamlanmış ve gerçek ortamda kullanıma başlanmıştır.
- ✓ TÜRK TELEKOM mobil imza alt yapısı mevcut ve kullanılmakta olup iyileştirme çalışmalarına başlanması talep edilmiştir.





Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcıları

Mülga Başbakanlık'ın 2006/13 sayılı Genelgesi gereğince kamu çalışanlarının TÜBİTAK-Kamu Sertifikasyon Merkezi tarafınca üretilmiş sertifikaları kullanması gerekmektedir.

Elektronik Bilgi Güvenliği A.Ş. (E-Güven)	
TÜBİTAK-UEKAE (Kamu Sertifikasyon Merkezi)	
TürkTrust Bilgi, İletişim ve Bilişim Güvenliği Hizmetleri A.Ş.	
EBG Bilişim Teknolojileri ve Hizmetleri A.Ş.(E-Tugra)	
Emniyet Genel Müdürlüğü Sertifikasyon Merkezi (EGMSM)	
E-İmza Bilgi Güvenliği Hizmetleri A.Ş.(e-İmzaTR)	
Ayyıldız İmza Bilgi Güvenliği Ve Teknolojileri A.Ş. (AYYILDIZ İMZA)	
Arksigner Yazılım ve Donanım Sanayi Ticaret A.Ş. (ARKİMZA)	



Devlet Teşkilatı Merkezi Kayıt Sistemi (DETSİS)

‘Türkiye Cumhuriyeti devlet teşkilatı içerisinde yer alan kurum ve kuruluşlar ile bunların merkez, taşra ve yurtdışı teşkilatlarında bulunan her düzeydeki birimlerinin hiyerarşik yapıya uygun olarak kayıt altına alındığı ve e-Devlet çalışmalarında esas alınmak üzere T.C. Devlet Teşkilatı Numarası ile tanımlandığı sistemdir.’

2011 yılında 14 hane ve 8 kırılımdan oluşmaktaydı. 2015 yılında 8 haneli tekil ID halinde güncellenmiştir.

Sistem üzerinde idarelerimiz birimlere ait isim, adres, KEP adresi verilerini güncel olarak eklemeli ve EBYS’leri içerisinde bu verileri alarak belgelerin muhatap seçimlerinin doğru olarak sunmaları sağlanmalıdır. (detsis.gov.tr)

- ➡ Güncel veri kaynağı
- ➡ Kurum temsilcilerinin teşkilat düzenlemelerini yapması
- ➡ Güncel KEP ve iletişim bilgileri
- ➡ Doğru muhatap seçimi

Devlet Teşkilatı Merkezi Kayıt Sistemi (DETSİS)

10 Şubat 2011 PERŞEMBE

Resmî Gazete

Sayı : 27842

GENELGE

Başbakanlıktan:

Konu : Devlet Teşkilatı Veri Tabanı.

GENELGE

2011/1

1991/17 sayılı Başbakanlık Genelgesi ile kurum ve kuruluşlardan, merkez, taşra ve yurtdışı teşkilatlarında yer alan tüm birimlerinin resmi yazışmalarda kullanılacak haberleşme kodlarının oluşturulması, teşkilat yapısında oluşacak değişikliklere göre gerekli güncellemelerin yapılması ve bunların Başbakanlığa bildirilmesi istenmiş, bu kodların birleştirilmesi sonucunda Devlet Teşkilatı Veri Tabanı (DTVT) oluşturulmuştur.

Ancak; yeni kurumlar ve mevcut kurumların teşkilat yapılarında meydana gelen değişiklikler nedeniyle DTVT'nin güncellenmesi gerekmektedir. Kurumlar tarafından yapılacak güncelleme işlemlerinin, Başbakanlığa elektronik ortamda bildirilmesi amacıyla "kamu.basbakanlik.gov.tr" internet adresinde yer alan "DTVT Uygulaması" geliştirilmiştir. Tüm kamu kurum ve kuruluşlarınca aşağıda belirtilen esaslara göre güncelleme işlemleri yapılacaktır.

- 1) Uygulamaya erişim "kamu.basbakanlik.gov.tr" internet adresinden sağlanacaktır.
- 2) Kurumların merkez, taşra ve yurtdışı teşkilatlarında yer alan tüm birimlere ait kodların güncellenmesi işlemlerinde kurumların strateji geliştirme birimleri, bu birimlerin bulunmadığı kurumlarda bunlara denk sayılacak birimler sorumlu ve görevli olacaktır.
- 3) Sorumlu birimlerde düzenli olarak güncelleme işlemlerini yürütecek yeterli sayıda DTVT görevlisi belirlenecektir.
- 4) Kurumlarda belirlenen DTVT görevlilerine uygulamaya erişim yetkisinin verilmesi için e-devlet şifreleri alınırlarak T.C. kimlik numaraları, e-posta adresleri ve telefon numaraları Başbakanlığa bildirilecektir.
- 5) Haberleşme Kodları, DTVT Uygulaması üzerinde yer alan "Kodlama Standartlarına" uyularak oluşturulacaktır.
- 6) DTVT'de yer alan kurum/birim adları ile bunlara ait kodlar incelenerek kaldırılan birimler silinecek, yeni kurulanlar eklenecek, kod veya birim adı alanlarında değişiklik olan kayıtlarda gerekli güncellemeler yapılacaktır.
- 7) Birimlerin iletişim bilgileri ve uygulama üzerinde istenen diğer alanlar doldurulacaktır.
- 8) İlk güncelleme işlemlerinin tamamlanmasından sonra kurumun teşkilat yapısında meydana gelecek değişikliklerin görevliler tarafından en geç üç gün içinde DTVT'ye girilmesi gerekmektedir.
- 9) Girilen kayıtların onaylanarak yayınlanması ile söz konusu uygulama ve veri tabanının işletilmesinden Başbakanlık İdareyi Geliştirme Başkanlığı yetkili ve sorumlu olacaktır.
- 10) Veri Tabanında yer alan kayıtlar "dvt.basbakanlik.gov.tr" internet adresinden yayımlanacaktır. Haberleşme kodlarına ilave olarak DTVT'de yer alan her birime otomatik olarak "Kurum Kimlik Kodu" verilecektir. Bir kez verilecek olan Kurum kimlik kodu, hiçbir şekilde değiştirilmeyecektir.

Elektronik belge yönetim sistemlerinde veya geliştirilen diğer uygulama yazılımlarında kurumların tanımlanmasında kurum kimlik kodları, hiyerarşik yapının kullanılması gereken durumlarda da haberleşme kodları kullanılacaktır. Bu tür uygulamalar için DTVT'de yer alan kodlar ve kurum/birim adları, oluşturulacak ağ (web) servisleri aracılığıyla talep eden kurumlarla paylaşılacaktır. Bu nedenle kurumlara ait uygulama yazılımlarında DTVT Kodları dışında kodlar veya listeler kullanılmayacak ve DTVT benzeri yapılar oluşturulmayacaktır.

13/8/1991 tarihli ve 1991/17 sayılı Genelge yürürlükten kaldırılmıştır.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Recep Tayyip ERDOĞAN
Başbakan

3 Aralık 2022 CUMARTESİ

Resmî Gazete

Sayı : 32032

GENELGE



Cumhurbaşkanlığından:

Konu: Devlet Teşkilatı Merkezi
Kayıt Sistemi (DETSİS)

GENELGE

2022/18

Türkiye'nin dijital dönüşüm sürecinde veri yönetimi konusunda atılan adımlar, bilgi ve iletişim teknolojilerine dayalı olarak geliştirilen sistemlerin temel yapı taşlarını oluşturmaktadır. Bu kapsamda kamu kurum ve kuruluşlarının teşkilat yapılarına ilişkin verilerin merkezi bir ortamda ve elektronik olarak kayıt altına alınması amacıyla oluşturulan Devlet Teşkilatı Veri Tabanı (DTVT), Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi (CBDDO) tarafından Devlet Teşkilatı Merkezi Kayıt Sistemi (DETSİS)'ne dönüştürülerek, dijital dönüşüm sürecinde "Dijital Türkiye" vizyonunun temel unsurlarından biri haline gelmiştir.

Bu kapsamda; DETSİS'te tüm kamu kurum ve kuruluşlarınca aşağıda belirtilen esaslara göre işlem yapılacaktır:

- 1-Kurum ve kuruluşların merkez, taşra ve yurt dışı teşkilatlarında yer alan tüm birimleri, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde DETSİS içerisinde tanımlanacak ve DETSİS kayıtlarının güncelliğinin sağlanmasından kurum ve kuruluşlar sorumlu olacaktır.
- 2-Kurum, kuruluş ve birimlere ait birer kimlik kodu niteliği taşıyan "Türkiye Cumhuriyeti Devlet Teşkilatı Numarası" CBDDO tarafından oluşturulacaktır.
- 3-Kurum ve kuruluşların teşkilatlanmaya ilişkin bilgilerini temel alan mevcut veya geliştirilecek tüm uygulamalarında "Türkiye Cumhuriyeti Devlet Teşkilatı Numarası" ve kayıtları esas alınacaktır.
- 4-DETSİS yetkililerinin sisteme giriş yetkisi için T.C. kimlik numaraları, e-posta adresleri ve telefon numaraları kurum ve kuruluşlarca CBDDO'ya bildirilecektir. Kurum ve kuruluşlar DETSİS yetkililerinin bilgilerine dair güncelliği sağlayacaktır.
- 5-DETSİS yetkisi ve ağ (web) servis talepleri kurum ve kuruluşlar tarafından CBDDO'ya iletilecektir. DETSİS uygulamasına yetkili erişimi e-Devlet Kapısı üzerinden sağlanacaktır.
- 6-DETSİS yetkilileri, kurum ve kuruluşun teşkilat yapısında meydana gelecek değişiklikleri en geç beş iş günü içerisinde güncelleyeceklerdir.
- 7-Sisteme girilen kayıtların onaylanarak yayımlanmasından CBDDO yetkili ve sorumlu olacaktır.

DETSİS'in yürütülmesine ve sistem içerisinde yer alan verilerin diğer kurumlarla paylaşılmasına ilişkin usul ve esaslar www.detsis.gov.tr adresinden yayımlanacak kılavuzlarda yer alacaktır.

2011/1 sayılı Genelge yürürlükten kaldırılmıştır.

Bilgilerini ve gereğini rica ederim.

2 Aralık 2022

Recep Tayyip ERDOĞAN
CUMHURBAŞKANI

Devlet Teşkilatı Merkezi Kayıt Sistemi (DETSİS)





Devlet Teşkilatı Merkezi Kayıt Sistemi (DETSİS)

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı



ANKARA



İlçe Seçiniz...



Çankaya Üniversitesi Rektörlüğü



Gazi Üniversitesi Rektörlüğü



Hacettepe Üniversitesi Rektörlüğü



İhsan Doğramacı Bilkent
Üniversitesi Rektörlüğü



Devlet Teşkilatı Merkezi Kayıt Sistemi (DETSİS)



← Ana Teşkilat Yapısı



Harita Görünümü



Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı



Bağlı Kuruluşlar



İlgili Kuruluşlar



Koordine Kuruluşlar



Kurullar/Komisyonlar/Konseylar



Yükseköğretim Kurumları



Abdullah Gül Üniversitesi Rektörlüğü



Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar
Üniversitesi Rektörlüğü



Adana Alparslan Türkeş Bilim Ve Teknoloji
Üniversitesi Rektörlüğü



Adıyaman Üniversitesi Rektörlüğü



Afyon Kocatepe Üniversitesi Rektörlüğü



Kayıtlı Elektronik Posta (KEP)

“Güvenli elektronik imza ile imzalanan belgelerin gönderilmesi ve alınması işlemlerinin, elektronik ortamda ilgili mevzuatla yetki verilmiş üçüncü bir taraf aracılığıyla kayıt altına alınarak yapılması esastır.”

- ❑ EBYS yazılımlarında DETSİS üzerinden KEP adreslerinin düzenli olarak alınması sağlanarak Muhatapların KEP adresleri kullanıcılara güncel olarak sunulmalıdır.
- ❑ PTT KEP ile yapılan görüşmeler neticesinde PTT KEP hesapları 100 mb. kadar ileti alabilir duruma getirilmiştir. Alıcısı PTT KEP’ten alınmış hesaplara yapılacak gönderiler bu kurala göre yürütülebilir.
- ❑ BTK aracılığı ile diğer KEPHS ileti boyutu güncellemeleri konusunda gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır.
- ❑ KEP gönderileri sonrasında delil sorgulamalarının yapılarak belgelerin muhataplara iletildiğinin teyidi takip edilmelidir. Çeşitli nedenlerle iletilemeyen KEP gönderilerinin tekrar gönderimleri yapılmalıdır.
- ❑ KEP ile gelen belgelerin gün içerisinde sorgulanmasıyla belge akışının hızlı bir şekilde yürütülmesine özen gösterilmelidir.
- ❑ KEP Rehberi çalışmaları sonuçlandırılmış olup BTK ile KEPHS tarafından test çalışmalarına başlanmıştır.





Kayıtlı Elektronik Posta (KEP)

13/1/2011 tarihli ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu’nun: Kayıtlı Elektronik Postaya ilişkin hükümleri:

18 inci maddesinin üçüncü fıkrası: *“Tacirler arasında, diğer tarafı temerrüde düşürmeye, sözleşmeyi feshe, sözleşmeden dönmeye ilişkin ihbarlar veya ihtarlar noter aracılığıyla, taahhütlü mektupla, telgrafla veya güvenli elektronik imza kullanılarak kayıtlı elektronik posta sistemi ile yapılır.”*

1525 inci maddesinin ikinci fıkrası: *“Kayıtlı elektronik posta sistemine, bu sistemle yapılacak işlemler ile bunların sonuçlarına, kayıtlı posta adresine sahip gerçek kişilere, işletmelere ve şirketlere, kayıtlı elektronik posta hizmet sağlayıcılarının hak ve yükümlülüklerine, yetkilendirilmelerine ve denetlenmelerine ilişkin usul ve esaslar Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından bir yönetmelikle düzenlenir. Yönetmelik bu Kanunun yayımı tarihinden itibaren beş ay içinde yayımlanır.”*

Kayıtlı Elektronik Posta Sistemine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik,

25/08/2011 tarih ve 28036 sayılı Resmi Gazete

Kayıtlı Elektronik Posta Sistemi ile İlgili Süreçlere ve Teknik Kriterlere İlişkin Tebliğ,

25/08/2011 tarih ve 28036 sayılı Resmi Gazete

Kayıtlı Elektronik Posta Rehberi ve Kayıtlı Elektronik Posta Hesabı Adreslerine İlişkin Tebliğ,

16/05/2012 tarih ve 28294 sayılı Resmi Gazete

Kayıtlı Elektronik Posta Sisteminde Kullanılan İşlem Sertifikasına İlişkin Usul Esaslar,

06.06.2012 tarih ve 2012DK-15259 sayılı Kurul Kararı

Kayıtlı Elektronik Posta Hizmet Sağlayıcılarının Birlikte Çalışabilirliğine İlişkin Usul ve Esaslar yayımlanmasına ilişkin Kurul Kararı

09.09.2014 tarih ve 2014/DK-BTD/447 sayılı Kurul Kararı

Kayıtlı Elektronik Posta Hizmet Sağlayıcılarının Birlikte Çalışabilirliğine İlişkin Usul ve Esaslar



Kayıtlı Elektronik Posta (KEP)

Kayıtlı Elektronik Posta Hizmet Sağlayıcılar

Alan Adı	Hizmet Sağlayıcı
HS01	Posta ve Telgraf Teşkilatı A.Ş.
HS02	TNB Bilişim Teknolojileri Sanayi ve Ticaret Şirketi
HS03	TÜRKKEP Kayıtlı Elektronik Posta Hizmet Sağlayıcılığı ve Ticaret A.Ş.
HS04	INTERTECH Bilgi İşlem ve Pazarlama Ticaret A.Ş.
HS05	EFINANS Elektronik Ticaret ve Bilişim Hizmetleri A.Ş.
HS06	KEPKUR Yazılım Bilişim Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.
HS07	F.I.T. Bilgi İşlem Sistemleri Servisleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.
HS08	Mikro Yazılım Yayıncılık Yazılım Hizmetleri Bilgisayar Sanayi ve Ticaret A.Ş.
HS09	EDM Bilişim Sistemleri ve Danışmanlık Hizmetleri A.Ş.



KEP ile İlgili Karşılaşılan Sorunlar

- İdarelerin KEP Adresleri Değiştiğinde DETSİS'ten Güncellememeleri ve İlgili İdarelere Bildirmemeleri
- İdarelerin Hem KEP'ten Hem de Fiziki Ortamda Belge Göndermesi
- KEP Hesabına gelen iletileri işlemlerinin tamamlanmadan hesaptan silinmesi
- KEP Hesap Kotalarının ve Bakiyelerinin Kontrol Edilmemesi
- KEP Gönderilerinin Delil Sorgulamasının Yapılmaması
- Aynı İdare için Birden Fazla KEP Adresi Alınmaması
- Alınan KEP Hesaplarının Aktivasyonunu Yapmamaları
- KEP iletilerinin üst yazının ve eklerinin EYP paketi haricinde eklenmemesi





KEP ile İlgili Karşılaşılan Sorunlar

Postalanacak Yerler				
No	Gönderilen Yer	Dağıtım Şekli	Ayrıntı	İşlemler
1	ANKARA VALİLİĞİNE (Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü)	GEREĞİ İÇİN GÖNDER Gidiş Şekli KEP	Gönderici yildirimbeyazituniversitesi@hs01.kep.tr Alıcı ankara.acshb@hs01.kep.tr Durum ✓ Okundu KEP ID <1160267759.52.1702037445856.EYazisma.Ja vaAPI_v1.5.0@hs01.kep.tr>	Delil Sorgulama Faksla

Postalanacak Yerler				
No	Gönderilen Yer	Dağıtım Şekli	Ayrıntı	İşlemler
1	Üniversitelerarası Kurul Başkanlığına	GEREĞİ İÇİN GÖNDER Gidiş Şekli KEP	Gönderici yildirimbeyazituniversitesi@hs01.kep.tr Alıcı uak@hs01.kep.tr Durum KEPHS'ye Yüklendi KEP ID <449846640.24.1702271958081.EYazisma.Ja vaAPI_v1.5.0@hs01.kep.tr>	Delil Sorgulama Faksla

Ayrıntı	İşlemler
Gönderici cumhurbaskanligi@hs01.kep.tr Alıcı disisleribakanligi@hs01.kep.tr Durum ✓ Alıcıya İletildi KEP ID <937023829.13.1634573639673.EYazisma.Ja vaAPI_v1.4.12@hs01.kep.tr>	Delil Sorgulama Faksla
Gönderici cumhurbaskanligi@hs01.kep.tr Alıcı Durum Alıcıya İletilemedi KEP ID <1271744677.14.1634573640480.EYazisma.Ja vaAPI_v1.4.12@hs01.kep.tr>	Delil Sorgulama Yeni KEP İletisi Olarak Tekrar Postala Faksla

KEPHS'ye Yüklendi

✓ Alıcıya İletildi

✓ Okundu

1- Göndericinin KEP Hizmet Sağlayıcıya yüklenmesi

2- KEPHS arası İletim

3- Alıcının KEP Hizmet Sağlayıcıya yüklenmesi

4- Alıcıya İletilmesi

5-Alıcının Okuması



KEP ile İlgili Karşılaşılan Sorunlar

Delil	Delil Tarihi
✓ KEP hizmet sağlayıcı tarafından kabul edildi.	08-12-2023 15:10:56
✓ İleti alıcının posta kutusuna bırakıldı.	08-12-2023 15:15:54
✓ İleti alıcı tarafından okundu.	08-12-2023 16:09:29

Postalanacak Yerler

No	Gönderilen Yer	Dağıtım Şekli	Ayrıntı	İşlemler
1	ANKARA VALİLİĞİNE (Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü)	GEREĞİ İÇİN GÖNDER Gidiş Şekli KEP	<u>Gönderici</u> yildirimbeyazituniversitesi@hs01.kep.tr <u>Alıcı</u> ankara.acshb@hs01.kep.tr <u>Durum</u> ✓ Okundu ⓘ <u>KEP ID</u> <1160267759.52.1702037445856.EYazisma..Ja vaAPI_v1.5.0@hs01.kep.tr>	Delil Sorgulama Faksla

- ✓ Kabul Delili karşı tarafa teslim edildiğini göstermez
- ✓ KEP delillerinde “TESLİM EDİLDİ” unsurunun kontrol edilmesi gerekmektedir.



TEBLİĞ MAZBATASI	T.C.	Doşya No: 2020/1152 İdare	Örnek No: 25
Tebliğ Erralo,	MERSİN		
1. İdare Mahkemesi			
E-TEBLİĞAT		Taahhütü	
1- Adresinde veya da muhatap		No: * 4 0 0 4 3 5 4 0 2 4 8 4 8 *	
2- sebebiyle muhatap yerine		Adı ve Soyadı: DAVALI AİLE ÇALIŞMA VE SOSYAL HİZMETLER	
3- Tebliğin yapılması sebebiyle emin edilemediğinden		BAKANLIĞI	
4- Muhatabın muvakkaten gittiği tarafından		[35756-90577-80850] Uets Hesap Sahibi:	
5- (.....) mehil tayin edilip (ikinci defa) tebliğat çıkarıldığından		Cumhurbaşkanlığı	
keyfiyet haber verilerek muhatap yerine			
6- tebellüğden imtina ettiğinden			
7- Adreste kimse bulunmaması üzerine			
8- Tebliğ yapacak kimse sebebiyle imtina ettiğinden			
..... huzurunda			
(Tebliğ tarihi) Tebliğat yapılanın (imza veya parmak izi) (imza)			
Tebliğ memurunun imzası:			
Muhatap adresini değiştirmişse tebliğ memuru tarafından tespit edilen yeni adresi:			
		HUKUK MÜŞAVİRİ GÜLSÜN BÜKER	
		Mühür ve İmza	
		BU ZARFTA Yd Kararları - 22/12/2020 Tarihli, Yd Ret Kararı - 06/01/2021 VARDIR.	

- ❑ Elektronik tebligat göndermeye yetkili Tebligat Kanunu ve 6.12.2018 tarihli ve 30617 sayılı Yönetmelik uyarınca yapılan elektronik tebligat işlemlerini yürütmek amacıyla PTT tarafından kurulan ve işletilen Ulusal Elektronik Tebligat sistemidir.
- ❑ UETS Teknik olarak **PTT**, İdari olarak **Adalet Bakanlığı** tarafından yönetilmektedir.
- ❑ Elektronik sistemlerin UETS entegrasyonları sağlanarak özellikle Yargı kuruluşları tarafından gönderilen tebligatların elektronik ortamda yürütülmesi sağlanmaktadır.

 T.C. CUMHURBAŞKANLIĞI İDARI İŞLER BAŞKANLIĞI Destek ve Mali Hizmetler Genel Müdürlüğü	
Sayı : E-67915368-804.03-614	11.01.2021
Konu : Mersin 1. İdare Mahkemesi 2020/1152 Dosya Numaralı E-Tebliğat İadesi	
DAĞITIM YERLERİNE	
İlgi : Mersin 1. İdare Mahkemesinin 06.01.2021 tarihli ve (2020/1152)/579 sayılı yazısı.	
İlgi'de kayıtlı 2020/1152 Dosya No.lu E-Tebliğat Belgesi, Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'in 32'nci maddesine istinaden muhatap olarak Kurumumuzu ilgilendirmedeği ve tarafınızca muhatabına yeniden iletilmesi için iade edilmektedir.	
Bilgilerinize arz ederim.	
Mahmut KAZAN İdari İşler Başkanı a. Destek ve Mali Hizmetler Genel Müdürü	
Ek: İade Edilen E-Tebliğat (1 sayfa)	
Dağıtım:	
Gereği:	Bilgi:
Mersin 1. İdare Mahkemesi Başkanlığına	Adalet Bakanlığına (Bilgi İşlem Genel Müdürlüğü)

Akıllı EBYS

- İstatiksel analizler
 - Yıllık/Aylık/belirli zaman aralığında gelen ve giden belge analizleri
 - Belge tipine göre istatistikler vb.



Akıllı EBYS

- ✓ Akıllı sistemler (yapay zeka tabanlı tahmin sistemleri)
 - İçerikten konu tahmini
 - Arz/rica tahmini
 - İçerikten SDP tahmini
 - Belge üst verilerinden havale edilecek yer bilgisi tahmini
 - vb.....





Dikkat Edilmesi Gereken Bazı Hususlar

- Yönetmelik'in 32. maddesinde belirtilen “Belgenin iade edilmesi” kapsamında hatalı gelen belgeler ile bağlı/ilgili kuruluşları ilgilendiren belgelerin elektronik ortamda (KEP vb.) muhatabına gönderimi sağlanmalıdır.
- Belgede teknik problemler ya da muhatabın açıkça belli olmaması durumunda, belgelerin ilgili idaresine elektronik ortamda (KEP vb.) iadesi sağlanmalıdır.
- EBYS’lerde muhatap seçildiğinde varsayılan gönderim yönteminin elektronik gönderim (KEP, OTOBAN, birebir web servis vb.) olması sağlanmalıdır.
- EBYS yazılım değişikliklerinde eski belgelerin EYP ve zaman damgalı olmasına, yazılımların mutlaka TSE 13298 standartlarına, Resmi Yazışma Yönetmeliğine, E-yazışma teknik rehberine uygun olmasına dikkat edilmelidir.
- EBYS deki belgelerin kriptolu veya şifreli tutulması durumunda kripto veya şifre çözme anahtarlarının sistemden bağımsız olarak güvenli bir ortamda saklanması önem arz etmektedir.



Dikkat Edilmesi Gereken Bazı Hususlar

- Kurum personelinin DETSİS'te yer alan kamu kurum ve kuruluşları ile yapacakları yazışmalarda muhatap olarak DETSİS verilerini kullanmaları, idarelerin tüzel kişi olarak kaydedilip gönderim yapılması konusunda gerekli bilgilendirmeler yapılmalıdır.
- EBYS ile Kurumsal uygulama entegrasyonları (Personel Programı, Kurumsal Kaynak Yönetimi vb.) sağlanarak belgelerin tek bir sistem üzerinde toplanması, mükerrer işlerin engellenmesi yönünde çalışmaların gerçekleştirilmesi önem arz etmektedir.
- Üniversitelerimizde özellikle belge ile ilgili tüm elektronik işlemlerin başlangıcı ve/veya sonucunun elektronik belge yönetim sistemiyle bağlı olması işlem bütünlüğü ve süreçlerinin kolay yönetimi açısından verimliliği önemli ölçüde artırmaktadır.
- EBYS de üretilen belgelerin EYP 2.0 formatına uygun olarak hazırlanması ve kurumsal mühür ile mühürlenmeden gönderiminin yapılmaması önem arz etmektedir.



TSE 13298 - Elektronik Belge ve Arşiv Yönetim Sistemi



- ✓ Türk Standartları Enstitüsü
- ✓ **EBYS'de standart sağlamak**
- ✓ **Yenilikler:** Kurumlar arası belge paylaşımı, kayıtlı elektronik postaların yönetimi, elektronik yazışma paketi ve elektronik arşivlerin yönetimi
- ✓ Elektronik belgelerin üretildikleri dönemdeki hukuki varlıklarının korunması
- ✓ Elektronik sistem gereksinimleri,
- ✓ Elektronik arşivleme sistemleri uygulamalarında bulunması zorunlu temel arşivcilik fonksiyonları
- ✓ E-Arşiv'de yer alacak belgelerin sisteme transfer, düzenleme, tanımlama ve kullanımı gibi fonksiyonlara uygun üstveri modelini tanımlamak
- ✓ Sistem kriterleri
- ✓ Belge kriterleri
- ✓ **DENETİM'ler ile kamuda uygulama birliğinin sağlanması**

Uygulama Değişikliği ve Farklı Sisteme Geçiş Süreçleri

Belge Göçü (Migrasyon)

- ✓ **Veri Taşıma:** Verilerin eski sistemden yeni sisteme aktarılması
- ✓ Dijital bilgilerin taşınması,
- ✓ Bilgilerin farklı konuma, dosya biçimine, ortama, depolama sistemine, veritabanına, veri merkezine veya uygulamaya aktarılması,
- ✓ Veri Güvenliği, Bütünlüğü ve Doğruluğu
- ✓ Veri Doğrulama ve Uyumluluk
- ✓ **Depolama Geçişi:** Sistem donanım ve altyapısının taşınması veya yükseltilmesi
- ✓ **Veritabanı Geçişi:** Büyük miktarda verinin güncelleştirilmiş, farklı bir veritabanı alt yapısına veya veritabanı yönetim sistemine taşınması
- ✓ Veri Eşleştirme, Veri Dönüştürme, Veri Biçimlerinin Değiştirilmesi
- ✓ **Uygulama Geçişi:** Veritabanı Geçişi + Depolama Geçişi
- ✓ **Platform Geçişi:** İşletim Sistemi Değişikliği + Veritabanı Geçişi + Depolama Geçişi



Bizimle İletişime Geçin



İLETİŞİM ADRESİ

npak@aybu.edu.tr

fatmasezenyildirim@aybu.edu.tr