

UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU

ANKARA YILDIRIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

MİSYON

Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin misyonu, başta üniversitemiz öğrencilerinin geleneksel öğrenme yöntemlerinin sınırlılıklarını genişleterek, zengin ders içeriklerine öğretim elemanı-öğrenci etkileşimini mümkün olduğu en üst düzeyde sağlayarak, zaman ve mekândan bağımsız olarak erişimlerini sağlayan bir merkez olmaktır. Bunun yanı sıra toplumumuzun farklı yaş guruplarının, STK'ların, kurum ve kuruluşların gelişimlerini sağlamak amacıyla iletişim ve bilgi teknolojilerine dayalı eğitim ve öğretimin etkinliğini artıran, hayat boyu öğrenme/eğitim ihtiyaçlarını karşılamayı ilke edinmiş, öğrenim fırsatlarına ve çeşitli öğrenim deneyimlerine ulaşımı kolaylaştıran, yenilikçi, sürdürülebilir, ulusal düzeyde rekabet edebilir, uluslararası iş birliğine açık, merkez olmaktır.

VİZYON

Merkezimiz; etkili ve en fazla verimi sağlayacak uzaktan eğitim yöntem ve teknolojilerinin kullanımı ile birlikte, öğrenci-öğretim elemanı etkileşimini en yüksek seviyede tutarak, hem öğrenci hem de öğretim elemanlarımızın memnuniyetini temel ilke edinmiştir. Ayrıca merkezimiz üniversitemizin sahip olduğu güçlü, seçkin ve dinamik yapıdaki akademik kadrosunun yüksek bilgi ve deneyimlerini sınırsız ve mekânsız yaşam boyu öğrenme modeli ile toplum, STK ve kurum/kuruluşlarla buluşturmayı hedeflemiştir.

STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER

- Önlisans, lisans, yüksek lisans programları açarak ulusal ve uluslararası öğrenim görmek isteyen kişilere bu imkânı sağlamak,
- Üniversitemizin örgün programlarındaki öğrencilerimizin derslerinin %40' a kadarını YÖK tavsiyesi doğrultusunda uzaktan eğitim yoluyla almalarını sağlamak,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde eğitim programları, sempozyumlar, kurslar, seminerler, konferanslar, çalıştaylar, sergiler düzenleyerek mekândan bağımsız bir şekilde bu tür faaliyetlerin uzaktan da yürütebilmesini sağlamak,
- Üniversitemizin paydaşları ile iş birliğinin gelişmesine katkıda bulunmaktır.
- Merkezin akademik ve idari personel sayısını arttırmak,
- Teknolojik alt yapı ve mekânsal olanakları geliştirmek
- İçerik geliştirme konusunda talep eden akademik personele danışmanlık yapmak,
- Öğretim elemanı ve öğrencilerimizi öğrenme yönetim sistemi ve e-öğrenme materyalleri ile desteklemek.
- Öğrenme yönetim sistemlerinin sürekli güncel olmasını sağlamak.
- Bilgiyi toplumun geneline yaymak ve hayat boyu öğrenim ilkesini topluma benimsetmek. İhtiyaç duyulan alanlarda eğitimler düzenlemek,
- Talep edilmesi halinde kurum/kuruluşlarının eğitim programlarını, görevde yükselme ve uzmanlık sınavları gibi faaliyetleri kurum/kuruluşlar adına protokol ve anlaşmalar çerçevesinde gerçekleştirmek,
- Üniversitemiz ile diğer ulusal/uluslararası üniversiteler, kurum/kuruluşlar ve diğer paydaşlar arasında iş birliği ve etkileşim kurmak ve kamu yararına faaliyetler gerçekleştirmek.
- Uzaktan eğitim ve öğretimle ilgili araştırma-geliştirme faaliyetleri ve yayınlar yapmak. Bilimsel etkinliklere katılarak bilgi alışverişinde bulunmak.

Üniversitemiz stratejik plan hazırlama aşamasında pandemi süreci başlamadığı için ilgili planda uzaktan eğitimle ilgili bir bilgi yer almamıştır. Bununla birlikte pandemi süreci başlayınca Rektörlüğümüzün yönlendirmesiyle AYBUZEM kurulmuştur.

AYBUZEM çalışmaları 20 Mart 2020 itibariyle başlamış ve bu kapsamda Rektörlüğe 15.06.2020 **Yıllık Faaliyet Raporu** sunulmuştur. Bu raporda AYBUZEM kapsamında yapılan çalışmalar anlatılmıştır. Üniversitemizin örgün programlarındaki öğrencilerimizin derslerinin pandemi döneminde tamamı, pandemi sonrası %40'a kadarını YÖK tavsiyesi doğrultusunda uzaktan eğitim yoluyla almalarını sağlanması devam edilmesi hedeflenmiştir. Aynı karar doğrultusunda akademik birimlerin özelliklerinin farklılıkları göz önünde bulundurularak, bu oranın belirlenme yönteminin ders bazında yada içerik bazında olacağına birimlerin karar vermesi tavsiyesinde bulunmaktadır. Bu doğrultuda birimler çalışmalarını sürdürmektedir.

Dönem başlamadan AYBUZEM tarafından Eğitim Öğretim Planlaması yapılmaktadır. Tüm akademik birimlerden canlı ders ders adı, ders kodu, fakültesi, programı, ders öğretim elemanı, sınıfı, şubesi, gün, saati, süresi, tahmini öğrenci sayısı hangi video konferans sistemini kullanacağı aynı excel formatında bilgileri alınır.

Amaç ilgili dönemde üniversitemizde daha etkili, kesintisiz, planlı ve verimli bir uzaktan eğitim sürecinin yürütülmesi için Dijital Canlı derslerde planlama yapılmaktadır. Her bölümün mümkün olduğunca aynı gün ve aynı saate yalnızca bir dijital canlı ders koyması son derece önemlidir. AYBUZEM tarafından **Tüm Birimlerdeki Canlı Ders Analizi** ne göre yığılmaların olduğu gün ve saatler için zorunlu haller dışında değişiklikler istenir. Video konferans (PERCULUS+) ihtiyacı ve adedi bu çalışmaya göre belirlenmiştir ve optimum düzeyde ihtiyaçları karşılamaktadır. Aynı zamanda, sunucularımıza dakika başına kullanıcı sayısı (09:00-21:00) hafta içi ve sonu gün içine yayılmıştır.

AYBUZEM KA 226 Partnerships for Digital Education Readiness AB Projesi Başvurusu yapılmıştır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında tanımlanmış misyon, vizyon, stratejik amaçlar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [AYBUZEM_Gorev_Tanimlari_R1.pdf](#)
- [Faaliyet_Raporu_AYBUZEM2020.pdf](#)
- [AYBU ACIK VE UZAKTAN EGITIM FAKULTESI ACILMASI basvuru.pdf](#)
- [Sayılarla AYBUZEM.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim politikalarının kurumun diğer faaliyet alanlarına (kalite güvencesi sistemi, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) ilişkin kurumsal politikalarla ilişkileri kurulmuş ve politikalardaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1. E-ders_Programı UPDATE.pdf](#)
- [2. Tüm Birimlerdeki Canlı Ders Analizi.pdf](#)
- [3. AB Projesi Başvuru.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin performans bir yönetimi uygulaması ve stratejik planla uyumlu olarak tanımlanmış performans göstergeleri bulunmamaktadır.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesinde Uzaktan Eğitim Fakültesi ve Programı yoktur. Ancak Covid 19 pandemisi nedeniyle örgün eğitimde ki programlar uzaktan eğitim ile verilmektedir. AYBUZEM DİJİTAL SINAV UYGULAMA ESASLARI hazırlanmıştır ve tüm akademik bilimler duyurulmuştur.

Uzaktan eğitim sistemi, esnek yapısı nedeniyle geliştirilebilir ve sürdürülebilir ölçme değerlendirme ve raporlama sistemine sahiptir. Zaman ve mekânı göz önünde bulundurmaya bağımsız yapısı sayesinde etkinlikler ve sınavlar istenildiği zaman gerçekleştirilebilir. Görsel, işitsel ve video içerikli performans ödevleri verilerek aynı şekilde geri bildirimler alınabilmesi mümkündür. Sistemde yer alan rol sistemi ile farklı kullanıcı tiplerine göre kullanıcıların yetkileri sınırlandırılmış olup öngörülemez durumlarla karşılaşıldığı takdirde yeni kullanıcı tipleri oluşturularak özel kısıtlamalar eklenebilir. Sistemde gerçekleştirilen tüm faaliyetler ve işlemler rapor haline dönüştürülebilmekte ve puanlandırılabilir. Moodle sisteminde sınav güvenliğini sağlamak için JavaScript özelliği ile kopyala yapıştır özelliğinin kaldırılarak sınavın tam ekranda yapılması, IP ayarları ile belirli IP adresleri dışında sınava müdahale edilmesinin önüne geçilmesi, güvenli sınav eklentisi ile bilgisayar ekranında sadece sınav penceresinin açık kalması sağlanabilmektedir. Loglama sistemi ile kullanıcı hareketleri de kayıt altına alınmaktadır. Sorular ve sınavla ilgili özel bilgiler üniversitemiz bünyesinde bulunan sunucularda şifreli tutularak yetkisi olmayan kişilerin ve kullanıcıların görmesi engellenmektedir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Paydaşların katılımıyla uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Program Derslerinin Öğrenci Sayısı Ve saat Tasarımı.pdf](#)
- [Tüm Programlardaki Canlı Ders Analizi.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [AYBUZEM DİJİTAL SINAV UYGULAMA ESASLARI.pdf](#)
- [SİMÜLASYON SINAVI-RAPOR \(AYBÜ\)1.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesinde Uzaktan Eğitim Fakültesi ve programları yoktur. Örgün Öğrenci kabulü Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Veriler covid 19 pandemisi nedeniyle AYBUZEM üzerinde sanal sınıf açılmak üzere AYBUZEM tarafından tanımlanmaktadır.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması kriterleri ve süreçleri tanımlanmamıştır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesinde Uzaktan Eğitim Fakültesi ve programı yoktur. Ancak Covid 19 pandemisi nedeniyle örgün eğitimde ki programlar uzaktan eğitim ile verilmektedir. Uzaktan eğitim yoluyla yürütülen eğitim öğretim faaliyetlerinde öğrenci merkezli öğrenme kapsamında Bigbluebutton ve perculus+ video konferans sistemleri kullanılmakta olup bu sistemler üzerinden canlı ders yapılmakta ve kayıt altına alınarak öğrencilerin her zaman izleme imkanı bulunmaktadır. Ödev alma, ödev ve sınavlara ilişkin geri bildirim sağlama öğrenme materyalleri düzenleme, sınavlara girme, raporlar alma, forum chat vb imkanlar sunulmaktadır.

Uzaktan eğitim sistemi planlaması yapılırken; öğrenci motivasyon, ilgi ve bağlanmasını canlı tutmak için öğretim elemanı-öğrenci ilişkileri, grup iletişimi, dersin yönetimi, öğretim strateji, yöntem ve teknikleri göz önünde bulundurularak yapılmıştır. Kurgulanan yapı içerisinde öğrenci-içerik, öğrenci-öğretim elemanı, öğrenci-öğrenci ve öğrenci-ortam etkileşimi de göz önünde tutulmuştur. Bu amaçla etkileşimin çevrimiçi yüzyüze ve teknolojinin sunduğu imkanlarla sağlanmaya çalışılmıştır. Bu bağlamda uzaktan eğitim öğretim yönetimi sistemi içerisinde çevrimiçi sesli-görüntülü olarak öğretim elemanı-öğrenci ve öğrenci-öğrenci iletişimi sağlanmaktadır. Öğretim elemanı kontrolünde oluşturulan sohbet odası, forum ve blog sayesinde yine öğrenci grubu içinde iletişim ve dersin yönetimi sağlanabilmektedir. Sistem üzerinden PDF, DOC vb uzantılara ders dokümanı, video, harici URL, ödev, tartışma forumu gibi materyallerle ders yönetimi ve öğrenme faaliyetleri gerçekleştirilebilmektedir. Genel olarak öğretim materyalleri, öğrencilerin takibi, ne zaman ne kadar süre sisteme girdiği, öğrencilerin başarı durumlarının belirleneceği ölçme-değerlendirme sistemleri, raporlama işlemleri yapılabilmektedir.

Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi Uzaktan eğitim sürecinde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerine paralel olarak, ölçme aracı çeşitliliği sayesinde sonuç değerlendirmesinin yanında zamana yayılmış performans değerlendirmesi, öğrenci ürünlerinin ve portfolyolarının da değerlendirilebilmesi mümkündür. Öğrencilerin uzaktan sınavları kendilerine uygun zamanlarda alabilmesine, öğrenci ürünleri ve bunların gelişimsel bir seyirle izlenmesi imkanı sağlanmıştır. Çevrimiçi sınavlarda açık uçlu, çoktan seçmeli, eşleştirme, doğru-yanlış, kısa cevap ve tümleşik soru tiplerinden bir yada birkaçı kullanılarak sınav oluşturulabilmektedir. Sistem üzerinden yapılan sınavlarda karşılaşılabilecek olumsuzluklara yönelik sistemin nasıl bir davranış sergileyeceği deneme sınavları ile incelenmiş olup öğrencilerden gelen geribildirimler doğrultusunda sistemin sorunsuz bir şekilde çalıştığı tespit edilmiş olup elde edilen sonuçlar öğretim elemanları ve öğrencilerle de paylaşılmıştır. Ayrıca tartışma forumu, anket, etkinlikler, ödev verme yöntemleri ile de değerlendirme yapmak mümkündür.

Öğrenci geri bildirimleri kapsamında MEYS'nin kullanımına ilişkin videolar ve kılavuzlar hazırlanarak öğrencilerin hizmetine sunulmuştur. Ders kayıtlarının izlenmesi esnasında karşılaşılan ses, görüntü ve senkronizasyon gibi sorunların iletilmesi durumunda kısa sürede sorunun kaynağının tespit edilerek çözümü sağlanmaktadır.

Uzaktan Eğitimde Öğretim Elemanlarının Kullandığı Kuramlar, Yöntemler ve Teknikler:

Anlatma Yöntemi

Tartışma Yöntemi

Örnek Olay Yöntemi

Problem Çözme Yöntemi

Gösterip Yaptırma Yöntemi

Bireysel Çalışma Yöntemi

Proje Tabanlı Yöntemi

İşbirlikçi Öğrenme Yöntemi
Beyin Fırtınası Tekniği
Gösteri Tekniği
Drama ve Rol Yapma Tekniği
Soru-Cevap Tekniği
Benzeşim Tekniği
İkili ve Grup Çalışmaları Tekniği
Eğitsel Oyun Tekniği
Grup 66 Tekniği
Altı Şapkalı Düşünme Tekniği

Bu tekniklerin kullanımı Fakülte ve Enstitülere, Programlara, Anabilim dallarına göre değişkenlik göstermektedir.

Moddle MEYS de birçok soru tipi bulunmakta ve öğretim elemanlarının ihtiyaçlarını karşılamaktadır. Ayrıca kod yazarak isteğe göre soru tipi oluşturmakta mümkündür.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim uygulamalarından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Öğrenci Soru Cevap Forum.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [bloom taksonomisi egitimi.pdf](#)
- [Moddle MEYS Soru tipleri.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [anket pandemi.pdf](#)
- [Aybuzem Twitter siir yarisması.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesinde Uzaktan Eğitim Fakültesi ve programı yoktur. Ancak Covid 19 pandemisi nedeniyle örgün eğitimde ki programlar uzaktan eğitim ile verilmektedir. Bu kapsamda tüm öğretim elemanlarına MOODLE Eğitim Yönetim Sistemi (MEYS) ve içerik geliştirme program eğitimleri verilmiştir.

Öğretim Elemanlarımızın; Dijital okuryazarlık konusunda etkin olması, Uzaktan Eğitim Yönetim Sistemlerinin kullanım bilgi ve becerilerinin arttırılması, Yeni nesil dijital araçların tanıtımı, nasıl kullanılacağı ve dijital içerik geliştirme konusunda yeteneklerinin geliştirilmesi, verecekleri derslerde pratik, hızlı ve kolay bir şekilde dijital içerik oluşturmaları ve bu içerikleri uzaktan eğitim yönetim sistemlerinde yayınlamak ve yönetmek konusunda bilgi seviyelerinin yükseltilmesinin sağlanması amaçlı hizmet içi eğitimler düzenlenmiştir. Bu eğitimler sonucunda gerekli öğrenme yönetim sisteminin kullanımı, uzaktan öğretim yaklaşım ve yöntemleri, uzaktan ölçme-değerlendirme yöntemleri, dijital içerik hazırlama ve yayınlama süreçleri ile ilgili sertifikalandırma süreçleri de başlamıştır. Hizmet içi eğitimlerin yanı sıra öğrenme yönetim sisteminin kullanımı, uzaktan ölçme-değerlendirme yöntemleri, dijital içerik hazırlama ve yayınlama süreçleri ile ilgili videolar ve kılavuzlar oluşturularak öğretim elemanlarımızın hizmetine sunulmuştur.

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [AYBUZEM MEYS VE İÇERİK EĞİTİMİ.pdf](#)
- [Moodle Hizmetiçi Eğitim Sınıf Paylaşımları.pdf](#)
- [Hizmetiçi İçerik Geliştirme Eğitimi.pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesinde Uzaktan Eğitim Fakültesi ve programı yoktur. Ancak Covid 19 pandemisi nedeniyle örgün eğitimde ki programlar uzaktan eğitim ile verilmektedir.

Öğrenme Yönetim Sistemi olarak açık kaynak kodlu Moodle kullanılmaktadır. Açık kaynak kodlu olması sebebiyle kullanıcı deneyimleri göz önünde bulundurularak ve kullanıcılar tarafından istekleri alınarak sürekli geliştirilmeye ve güncelleştirilmeye devam etmektedir. Eğitim Yönetim Sistemi kampüs içinden yönetilmektedir ve tüm kayıtları kampüs içindeki sunucularda saklanmakta olup karşılaşılabilecek çeşitli sorunlar ve siber saldırılara karşılık belirli periyotlarla yine kampüs içinde yedeklenmektedir. Eğitim Yönetim Sistemi; öğrenci yönetim sistemleri, resmî kurumlar, intihal kontrol yazılımları, sosyal medya uygulamaları, yazışma uygulamaları, eş zamanlı ve eş zamansız sanal sınıf/toplantı yazılımları vb. birçok uygulama ile entegre çalışabilmektedir. Sistem içerisinde zenginleştirilmiş içerik, ölçme değerlendirme, forum ve şube yönetim araçlarıyla öğrenciler için çeşitli aktiviteler oluşturulabilmektedir.

Eğitim Yönetim Sistemi, masaüstü ve mobil cihazlardan ulaşılabilen, kullanıldığı cihaza göre şekillenerek kullanım kolaylığı sağlayan bir sistemdir. Sisteme erişim ve kullanımına yönelik hem öğretim elemanları hem de öğrenciler için Türkçe ve İngilizce olmak üzere videolar çekilmiş olup bu videolar aynı zamanda öğrenci/öğretim elemanı kullanım kılavuzu şeklinde de hazırlanmıştır. AYBUZEM YouTube kanalına videolar yüklenmiştir. Kullanıcıların sistemde yaşadığı herhangi bir sorun veya sistem kullanımı ile ilgili bilgi almak için aybuzem@ybu.edu.tr adresinden eşzamansız ve

uzaktan eğitim akademik birim temsilcilerinden ve merkez telefonlarından eşzamanlı olarak kolaylıkla destek hizmeti alınabilmektedir. Öğrenci bizzat AYBUZEM'e gelerek bilgi ve rehberlik hizmeti almaktadır. AYBUZEM MEYS üzerinden de sistem yöneticisine mesaj atmak mümkündür. AYBUZEM Sosyal medya hesapları ile de etkileşim devam ettirilmektedir.

Tüm duyurular sistemde İngilizce/Türkçe yapılmaktadır.

Üniversitemiz 30 Özel Gereksinimli (Engelli) öğrencilerle ilgili memnuniyet anketi yapılmış ve değerlendirmeye alınmıştır.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma eğitim öğretim faaliyetleri için tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [SİMÜLASYON SINAVI-RAPOR \(AYBÜ\).pdf](#)
- [AYBUZEM Örnek Mail.pdf](#)
- [Birim Temsilcileri WhatsApp Soru Cevapları.pdf](#)
- [AYBUZEM Youtube.pdf](#)
- [DUYURULAR TÜR_ING.pdf](#)
- [AYBUZEM MEYS Forum.pdf](#)
- [AYBUZEM senato Giriş rehber.pdf](#)
- [Oğrenci Kullanım kılavuzu.pdf](#)
- [Oğretim Elemanı Kullanım kılavuzu.pdf](#)
- [Perculus Plus Kullanıcı Kılavuzu.pdf](#)
- [perculus-plus-egitmen-kilavuzu.pdf](#)
- [Sosyal Medya AYBUZEM.pdf](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Engelli Uzem Memnuniyet Anket.docx](#)
- [engelli öğrenci listesi.xlsx](#)
- [AYBUZEM Engelli Anketi Değerlendirmesi - Toplu yanıtlar.pdf](#)
- [AYBUZEM Değerlendirmesi \(Toplu Yanıtlar\).xlsx](#)

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin planlama bulunmamaktadır.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesinde Uzaktan Eğitim Fakültesi ve programları yoktur.

Program ıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin herhangi bir mekanizma bulunmamaktadır.

YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Yetki Görev ve Sorumluluklar

Müdür: Müdür, Rektör tarafından üniversitenin tam zamanlı öğretim elemanları arasından üç yıl süre ile görevlendirilir. Süresi sona eren Müdür, tekrar görevlendirilebilir.

Müdür, çalışmalarında kendisine yardımcı olmak üzere üniversitenin aylıklı öğretim elemanları arasından iki kişiyi Müdür Yardımcısı olarak görevlendirilmek üzere Rektör'ün onayına sunar. Müdür'ün katılmadığı toplantılara, görevlendireceği Müdür Yardımcısı katılır.

Müdür'ün görevde bulunmadığı zamanlarda görevlendirilen Müdür Yardımcısı Müdür'e vekâlet eder. Müdür'ün görevi sona erdiğinde yardımcılarının da görevi sona erer.

Merkez Müdürünün Görevleri:

- Merkezi temsil etmek,
- Yönetim Kurulu'nu toplantıya çağırmak, Kurula başkanlık etmek, kurul tarafından alınan kararları ve hazırlanan çalışma programını uygulamak,
- Faaliyet dönemlerinin sonunda merkezin çalışma, hedef ve planları ile yıllık faaliyet raporunu hazırlamak, Yönetim Kurulu'nun görüşünü aldıktan sonra Rektörlüğe sunmak,
- Merkezin idari işlerini yürütmek, personel ihtiyacını belirlemek ve Rektörlüğe sunmak,
- Merkezin çalışmalarının düzenli olarak yürütülmesini ve geliştirilmesini sağlamak,
- Her türlü uzaktan eğitim programının öğrencileri ve öğretim elemanları için teknik ve akademik desteğin verilmesini sağlamak,
- Fakülteler, enstitüler, yüksekokullar, meslek yüksekokulları ve üniversite bünyesindeki diğer birimler ile Rektörlüğe bağlı bölümlerde uygulanan program ve faaliyetlere ilişkin merkezin konuları hakkında koordinasyon ve iş birliğini sağlamak,
- Yurt içi ve yurt dışındaki araştırma ve uygulama merkezleri ile iş birliği yapmak.
- Merkezin birimlerini, merkezin amaçları doğrultusunda yönetmek.
- Merkez bünyesinde hazırlanan projeleri merkezin amaçları doğrultusunda yönetmek.
- Merkezin yürüttüğü ve projelendirdiği faaliyetler konusunda ilgililerle görüşmeler yapmak, ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak sözleşmeler yapmak.

Yönetim Kurulu:

Yönetim Kurulu; Müdür ve üniversite öğretim elemanları arasından Rektör tarafından görevlendirilen dört öğretim elemanı ile birlikte beş kişiden oluşur. Yönetim Kurulu'na Müdür başkanlık eder. Yönetim Kurulu üyelerinin görev süresi üç yıldır. Görev süresi biten üyeler yeniden görevlendirilebilir. Süresi bitmeden ayrılan üyenin yerine kalan süreyi tamamlamak üzere aynı usulle yeni üye görevlendirilir.

Merkez Yönetim Kurulu'nun Görev, Yetki ve Sorumlulukları:

- Merkezin yönetimi ile ilgili kararlar almak,
- Müdürün her faaliyet dönemi sonunda hazırlayacağı faaliyet raporunun düzenlenmesine ilişkin esasları tespit etmek, sunulan raporu değerlendirmek, bir sonraki döneme ait çalışma programını düzenlemek,
- Eğitim programları sonunda verilecek diploma, başarı belgesi, sertifika ve benzeri belgelerin verilme koşullarını Üniversite Senatosuna önermek,
- Üniversiteye bağlı ilgili birimlerce teklif edilen eğitim programlarının hangilerinin düzenleneceğini, düzenlenen programlarda görevlendirilecek kişileri ve bunlara yapılacak ödemeleri belirlemek,
- Merkezin bütçesini hazırlamak.
- Merkezin çalışmaları için gerekli görülen çalışma gruplarını ve komisyonları kurmak.
- Programda yer alacak internet sitesi içerikleriyle ilgili standartları oluşturmak, gözden geçirmek ve bu konudaki önerileri değerlendirmek.

h) Yurt içindeki ve yurt dışındaki kuruluşlarla ortaklaşa yürütülecek çalışmaların ilkelerini tespit etmek ve protokollerini hazırlamak.

Aybüzem idari yapılanması ve görev tanımlamaları yapılmıştır.

Sokağa çıkma yasaklarında tüm personelimiz için görevlendirme çıkarılmıştır.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitime ilişkin olarak yönetilen süreçlerin sonuçları, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [AYBUZEM_Gorev_Tanimlari.pdf](#)
- [ANLIK PERFORMANS 3500 ve altı.pdf](#)
- [ANLIK PERFORMANS 3500 ve Üstü.pdf](#)
- [AYBUZEM Görevlendirme Belgesi.pdf](#)

2. Bilgi Yönetim Sistemi

Moddle Eğitim Yönetimi Sistemi (MEYS) üniversitemiz sunucularında çalışmaktadır ve MEYS tarafından üretilen her türlü bilgi ve kayıtlar kampüsümüz içinde ve üniversitemiz tarafından kayıt altında tutulmaktadır. Üniversitemiz öğretim elemanlarının online/çevrimiçi derslerde kullanması tavsiye edilen video konferans uygulamalarından BigBlueButton tarafından üretilen bilgi ve kayıtlar da yine üniversitemiz sunucularında çalışıyor olup kurumumuz tarafından kampüs içinde saklanmaktadır. Yine tavsiye edilen uygulamalardan olan Perculus+ tarafından üretilen tüm veri ve kayıtların kullanımında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) gözetilmektedir. <https://yardim.advancity.com.tr/display/AYM/Advancity+KVKK+Bilgilendirme>

Perculus+ ürün/hizmet sağlayıcısı veri işleyen tarafta yer almaktadır. Gerçekleştirilen işlemler kurumların uzaktan eğitim birimlerinden gelen talepler doğrultusunda yapılmaktadır. Her işlem öncesi kurumun uzaktan eğitim biriminden onay alınmaktadır. Bu doğrultuda özel ve kişisel veriler şifrelenerek saklanmaktadır. Ayrıca KVKK gereği tüm veriler yurt içerisindeki sunucularda tutulmaktadır.

AYBUZEM Sisteminde;

Creative Commons (CC), sağladığı özgür yasal araçlar ile yaratıcılığın ve bilginin paylaşımına, tekrar kullanımına olanak veren kar amacı gütmeyen bir organizasyondur. Bu amaçla bir **açık lisanslar** topluluğu sunar. Bu **lisanslar** herkesin kullanımına **açık** ve ücretsizdir.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Perculus Bilgi Guvenligi teminatı.pdf](#)