

ANKARA YILDIRIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ
DERS İZLENESİ

Dersin Kodu	Dersin Adı	Dersin Türü	AKTS Kredisi	Dersin Önkoşul Bilgisi	İzlenenin Hazırlanma Tarihi
SHK113	Temel Eğitim Modülü	Zorunlu	5	-	
Dersi Veren Öğretim Üyesi & E-Posta Adresi	Öğr Gör. Z SANEM UĞUZ zsluguz@aybu.edu.tr				
Öğrenci Görüşme Saatleri & Yeri	SALI 12.00-13.00				
Dersin İçeriği ve Amaçları	Ekip kaynak Yönetimi'nin (CRM) amacı, öğrencilerin uçak kazalarında insan hatasını azaltmak ve uçak kaza kırımını en aza indirmek için uçuş emniyeti ile ilgili konular hakkında bilgi sahibi olmaları				
Ders Kitabı / Kitapları	Ders Notları				
Öğretim Yöntemi ve Teknikleri	Sunum ve slayt				
Dersin Öğrenim Çıktıları	1	CRM ile ilgili teorik bilgi sahibi olur.			
	2	Ö02 Kalabalık kontrolü konusuna hakimdir.			
	3	Ö03 Zaman yönetimi becerisi edinir.			
	4	Ö04 Durum yönetimi yapabilir.			
	5	CRM ile ilgili teorik bilgi sahibi olur.			
	6				
	7				
Dersin Katkı Sağladığı Program Çıktıları	Program Çıktısı (PÇ)				
	PÇ1	Dünya coğrafyası ve kültürleri konularında temel bilgiye sahip olur.			
	PÇ2	Kabin ekibi üyesinin görev/sorumlulukları, havacılıkta standart operasyon kuralları ve kabin ekibi perspektifinden emniyet/güvenlik kavramları hakkında bilgi sahibi olur.			
Dersin Alan Öğretimine Katkısı	Öğrencilerin CRM 'le alakalı güncel bilgilere sahip olması.				

Derste İşlenen Konular	1. Hafta	CRM'in genel prensipleri, CRM'in ilke ve amaçlarına ilişkin genel talimatlar	
	2. Hafta	Havacılıkta insan faktörü	
	3. Hafta	Performans	
	4. Hafta	Vaka analizi	
	5. Hafta	Kişisel Farkındalık	
	6. Hafta	Öz değerlendirme	
	7. Hafta	Kabin ekibi açısından CRM'in önemi	
	8. Hafta	Ara sınav	
	9. Hafta	Bitkinlik (Yorgunluk) & Uyku, Yorgunluk Yönetimi	
	10. Hafta	Sirkadyen ritim değişiklikleri	
	11. Hafta	Durumsal farkındalık	
	12. Hafta	Vaka Analizi	
	13. Hafta	Stres yönetimi, stresle başa çıkmanın yöntemleri	
	14. Hafta	CRM'in genel prensipleri, CRM'in ilke ve amaçlarına ilişkin genel talimatlar	
	15. Hafta	CRM'in genel prensipleri, CRM'in ilke ve amaçlarına ilişkin genel talimatlar	
Dersin Değerlendirilme Kriterleri	Yarıyıl Çalışmaları		Sayısı
	Ara Sınav		1
	Kısa Sınav		
	Ödev		
	Devam		
	Uygulama		
	Proje		
	Yarıyıl Sonu Sınavı		1
	Toplam		2
			Katkı %
			%40
			%
			%
			%
			%
			%
			%60
			%100
Engellilik Politikası	Bu derste performansınızı etkileyebilecek belgelenmiş bir engeliniz (görme, işitme veya fiziksel engel vb.) varsa, bu dersin tüm gereksinimlerini eşit bir şekilde karşılamak için makul koşulları ayarlamak üzere Engelsiz AYBU (https://aybu.edu.tr/engelsiz/icerik_listesi-327-yildirim-beyazit-universitesi-engelsiz-universite-birimi-yonergesi.html) ile görüşmeniz önerilir. Ayrıca, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi yönetimiyle de iletişime geçebilirsiniz. Sınavlar, ders materyalleri vb. ile ilgili herhangi bir ders ihtiyacının karşılanmasını sağlamak için ihtiyaçlarınızı mümkün olan en kısa sürede ders öğretim elemanına bildirmelisiniz.		