



ANKARA YILDIRIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ

Mart 2025

“Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları

2024 yılında yürütölen öğrenci memnuniyet anketleri sadece son sınıf öğrencilerine uygulanmıştır. Anket sonuçları tüm sınıflar düzeyinde değerdendirilemez.

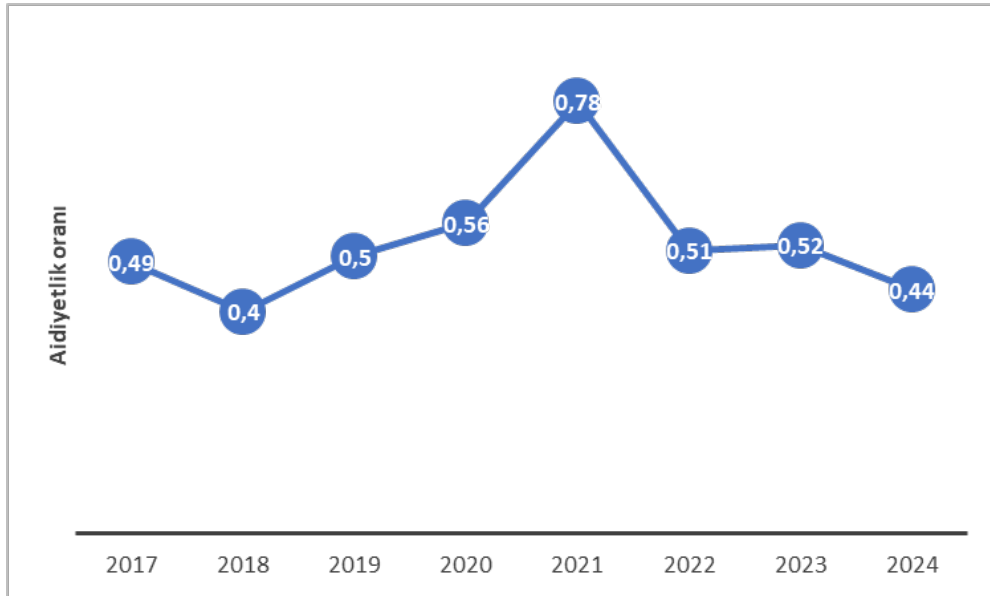
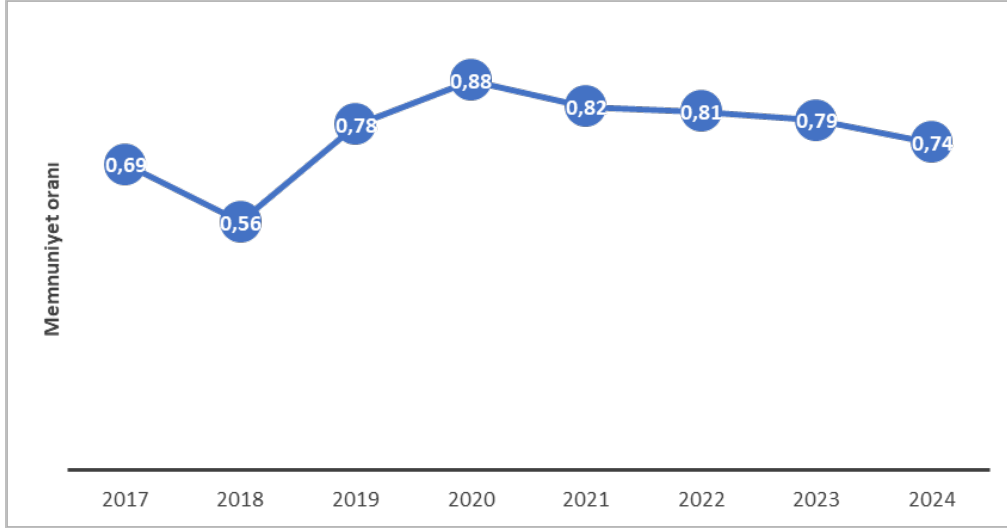
Birim	Katılımcı sayısı
Diř Hekimliđi Faköltesi	0
Havacılık ve Uzay Bilimleri Faköltesi	10
Hukuk Faköltesi	81
İnsan ve Toplum Bilimleri Faköltesi	200
İlahiyat Faköltesi	42
İřletme Faköltesi	90
Türk Musikisi Devlet Konservatuvarı	5
Mimarlık Faköltesi	59
Mühendislik Faköltesi	263
Sađlık Bilimleri Faköltesi	75
Sađlık Hizmetleri MYO	333
Siyasal Bilimler Faköltesi	77
Sosyal Bilimler MYO	42
Spor Bilimleri Faköltesi	17
řereflikoçhisar Berat Cömertođlu MYO	21
řereflikoçhisar Uygulamalı Bilimler Faköltesi	15
Teknik Bilimler MYO	134
Tıp Faköltesi	0
TOPLAM	1464

Üniversite Genelinde Memnuniyet, Beklenti, Aidiyetlik ve Sadakat Oranları

*Üniversitemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyi	%74		
*Üniversitemizin beklentileri karşılama düzeyi	%71		
	<i>Tercih ederim</i>	<i>Kararsızım</i>	<i>Tercih etmem</i>
Öğreniminizi devam ettirmek için üniversitemizi tekrar tercih eder misiniz?	37%	31%	32%
	<i>Görüyorum</i>	<i>Kararsızım</i>	<i>Görmüyorum</i>
Kendinizi üniversitemizin bir parçası olarak görüyor musunuz?	44%	30%	26%
	<i>Tavsiye ederim</i>	<i>Kararsızım</i>	<i>Tavsiye etmem</i>
Üniversitemizi başka öğrencilere tavsiye eder misiniz?	40%	32%	28%

*Genel memnuniyet ve beklenti oranları hesaplanırken, yüksek ve orta düzey oranlarının toplamı alınmıştır.

Yıllara göre memnuniyet ve aidiyetlik oranlarının değişimi



Anket Sorularına İlişkin Memnuniyet Oranları (azalan sıra ile verilmiştir)

Soru	Memnuniyet Oranı
Danışmanımın iletişime açıklık düzeyinden	70%
Danışmanımın ulaşılabilirliğinden (ofis saatleri, e-mail vb.)	69%
Danışmanımın problem çözmeye katkısından	67%
Öğretim elemanlarının ders işlerken dili iyi kullanmalarından	64%
Öğretim elemanlarının ulaşılabilirliğinden	62%
Öğretim elemanlarının öğretim yöntem ve tekniklerinden (sunum, tartışma, örnek olay, proje, uygulama vb.)	59%
Fakülte binasının genel durumundan (temizlik, bakım vb.)	59%
Öğretim elemanlarının öğrencilere yönelik tutumlarından	58%
Derslik ve amfilerin oturma düzeninden	58%
Öğretim elemanlarının ders dışında yönlendirme, destek ve yardım düzeylerinden	57%
Ders içeriklerinin alanıyla ilişkili olma düzeyinden	56%
Dersliklerin, amfilerin öğrenci sayısına göre yeterliliğinden	56%
Fotokopi olanaklarından	56%
Derslerdeki kazanımlarımdan	55%
Dersliklerin, amfilerin iklimlendirilmesi	54%
Öğretim elemanlarının akademik başarıyı ölçme değerlendirme yöntemlerinden	53%
Kütüphanenin çalışma saatlerinden	53%
Öğrenci yemekhanesinin mekân olarak yeterli olmasından	52%
Fakülte kafeterya/kantin hizmetlerinden	51%
SORULARA İLİŞKİN MEMNUNİYET ORTANCA DEĞERİ=50%	
Güvenlik tedbirlerinin yeterliliğinden (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri... vb.)	50%
Derslik, amfilerin teknik donanımının yeterliliğinden (ses, projeksiyon vb.)	50%
İnternete erişim olanaklarından	49%
Bir dönemde almak zorunda olduğum ders sayısından	49%
Kütüphane olanaklarından	49%
Bilgisayarların kullanılabilirliğinden	47%
Derslerin bizi mesleğe hazırlama düzeyinden	47%
Haftalık ders programlarından	46%
Derslerin dönemlere dağılımından	46%
Öğrenci geri bildirimi için Fakültemizde/MYO'da/Yüksekokulumuzda/Enstitüde yaratılan olanaklardan	44%
Fakültemiz/MYO/Yüksekokul/Enstitü yönetiminde söz sahibi olmamız için yaratılan fırsatlardan	44%
Öğrenci yemekhanesinin yemeklerinin kalite açısından yeterli olmasından	44%
Çalışma salonlarının yeterliliğinden	44%
Teknoloji, araç-gereç ve materyallerin ulaşılabilirliğinden	43%
Bölüm içi seçmeli derslerin çeşitlilik düzeyinden	41%
Mezuniyet sonrası kariyer şansımızı artırıcı uygulamalardan (staj, işyeri gezisi, uzman konuk davetleri vb.)	41%
Toplu taşıma araçları ile okula ulaşılabilirliğinden	41%
Akademik ya da sosyal etkinlik düzenleme konusunda sunulan destekten	40%
Sosyal etkinliklere önem verme derecelerinden	36%
Ders dışı zamanlarda sosyalleşebileceğimiz, ortak etkinlikler yürütebileceğimiz mekânların sağlanabilirliğinden	35%

Anket Sorularına İlişkin Memnuniyetsizlik Oranları (azalan sıra ile verilmiştir)

Soru	Memnuniyetsizlik Oranı
Ders dışı zamanlarda sosyalleşebileceğimiz, ortak etkinlikler yürütebileceğimiz mekânların sağlanabilirliğinden	43%
Sosyal etkinliklere önem verme derecelerinden	39%
Toplu taşıma araçları ile okula ulaşılabilirliğinden	38%
Akademik ya da sosyal etkinlik düzenleme konusunda sunulan destekten	36%
Bölüm içi seçmeli derslerin çeşitlilik düzeyinden	35%
Mezuniyet sonrası kariyer şansımızı artırıcı uygulamalardan (staj, işyeri gezisi, uzman konuk davetleri vb.)	34%
Çalışma salonlarının yeterliliğinden	33%
Öğrenci yemekhanesinin yemeklerinin kalite açısından yeterli olmasından	31%
Derslerin dönemlere dağılımından	31%
Fakültemiz/MYO/Yüksekokul/Enstitü yönetiminde söz sahibi olmamız için yaratılan fırsatlardan	30%
Teknoloji, araç-gereç ve materyallerin ulaşılabilirliğinden	30%
Haftalık ders programlarından	29%
Bir dönemde almak zorunda olduğum ders sayısından	29%
Bilgisayarların kullanılabilirliğinden	28%
Öğrenci geri bildirimi için Fakültemizde/MYO'da/Yüksekokulumuzda/Enstitüde yaratılan olanaklardan	28%
İnternete erişim olanaklarından	28%
Öğrenci yemekhanesinin mekân olarak yeterli olmasından	27%
Kütüphane olanaklarından	27%
Derslik, amfilerin teknik donanımının yeterliliğinden (ses, projeksiyon vb.)	26%
SORULARA İLİŞKİN MEMNUNİYETSİZLİK ORTANCA DEĞERİ=25%	
Fakülte kafeterya/kantin hizmetlerinden	25%
Dersliklerin, amfilerin iklimlendirilmesi	24%
Kütüphanenin çalışma saatlerinden	23%
Derslerin bizi mesleğe hazırlama düzeyinden	23%
Dersliklerin, amfilerin öğrenci sayısına göre yeterliliğinden	22%
Fotokopi olanaklarından	22%
Güvenlik tedbirlerinin yeterliliğinden (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri... vb.)	21%
Öğretim elemanlarının akademik başarıyı ölçme değerlendirme yöntemlerinden	20%
Derslik ve amfilerin oturma düzeninden	20%
Ders içeriklerinin alanıyla ilişkili olma düzeyinden	19%
Fakülte binasının genel durumundan (temizlik, bakım vb.)	19%
Öğretim elemanlarının ders dışında yönlendirme, destek ve yardım düzeylerinden	18%
Derslerdeki kazanımlarımdan	17%
Öğretim elemanlarının öğrencilere yönelik tutumlarından	16%
Öğretim elemanlarının öğretim yöntem ve tekniklerinden (sunum, tartışma, örnek olay, proje, uygulama vb.)	15%
Öğretim elemanlarının ulaşılabilirliğinden	14%
Danışmanının problem çözmeye katkısından	13%
Öğretim elemanlarının ders işlerken dili iyi kullanmalarından	13%
Danışmanının ulaşılabilirliğinden (ofis saatleri, e-mail vb.)	12%
Danışmanının iletişime açıklık düzeyinden	12%
Ders dışı zamanlarda sosyalleşebileceğimiz, ortak etkinlikler yürütebileceğimiz mekânların sağlanabilirliğinden	43%
Sosyal etkinliklere önem verme derecelerinden	39%
Toplu taşıma araçları ile okula ulaşılabilirliğinden	38%
Akademik ya da sosyal etkinlik düzenleme konusunda sunulan destekten	36%
Bölüm içi seçmeli derslerin çeşitlilik düzeyinden	35%

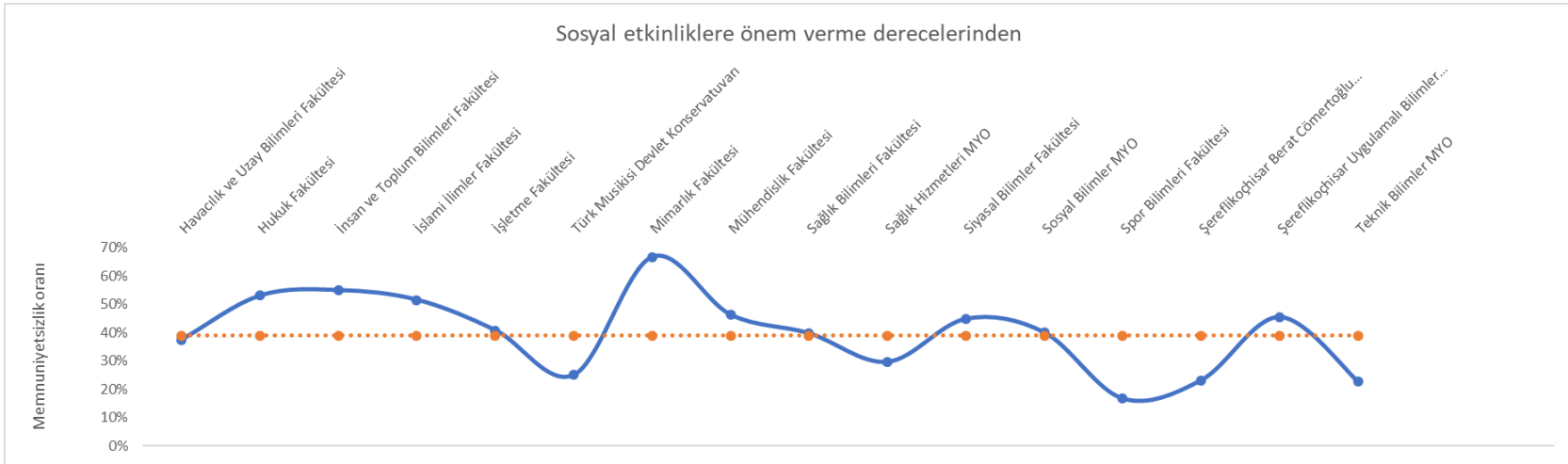
En Fazla Memnuniyetsizliğin Yaşandığı 5 Konunun Birim Bazlı Değerlendirilmesi

1. Öğrencilerin ders dışı zamanlarda sosyalleşebileceği, ortak etkinlikler yürütebileceği mekânların sağlanabilirliği (Memnuniyetsizlik oranı=43%)



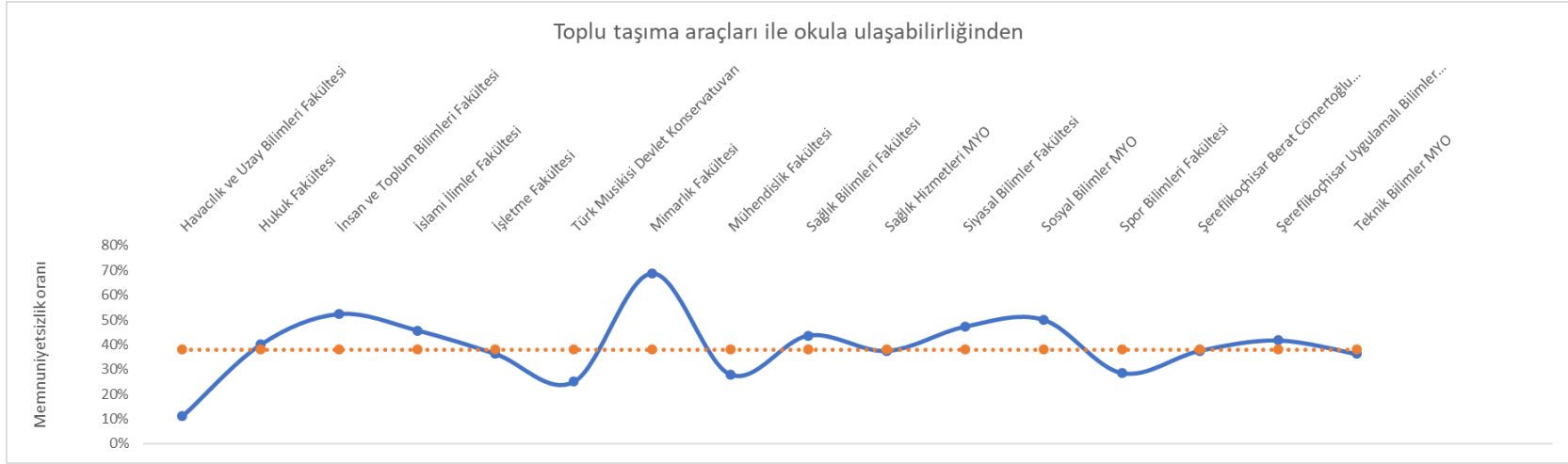
***Bu konu başlığı 2023 yılında da memnuniyetsizliğe neden olan ilk konu başlığı olarak saptanmıştır.**

2. Sosyal etkinliklere önem verme derecelerinden (Memnuniyetsizlik oranı=39%)



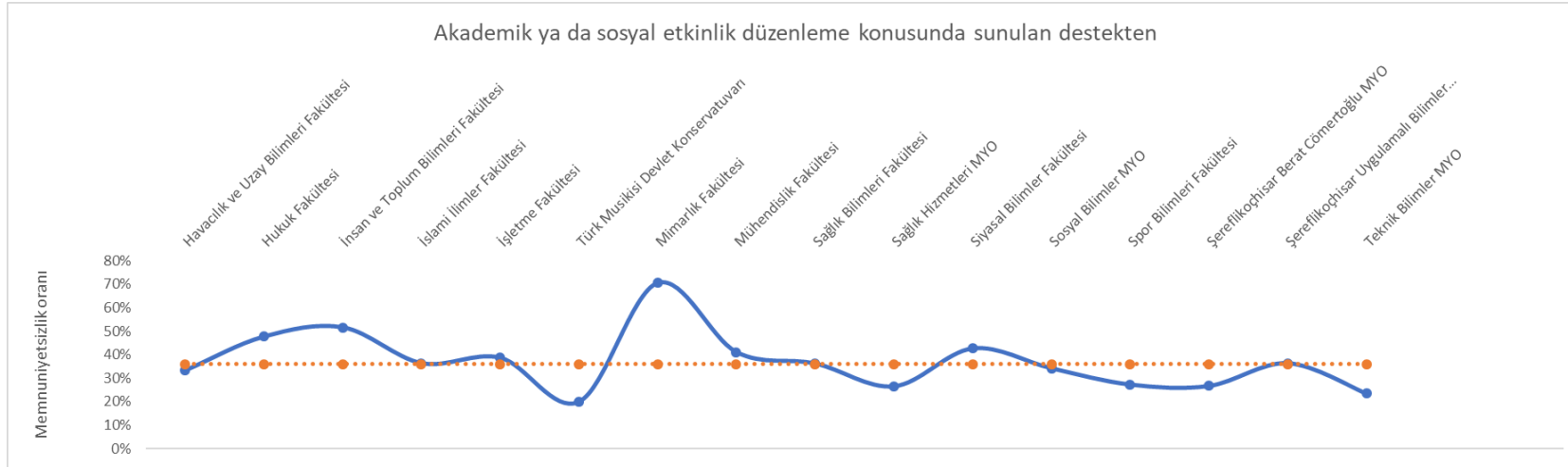
***Bu konu başlığı 2023 yılında da memnuniyetsizliğe neden olan ilk konu başlığı olarak saptanmıştır.**

3. Toplu taşıma araçları ile okula ulaşabilirliğinden (Memnuniyetsizlik oranı=38%)



***Bu konu başlığı 2023 yılında da memnuniyetsizliğe neden olan ilk konu başlığı olarak saptanmıştır.**

4. Akademik ya da sosyal etkinlik düzenleme konusunda sunulan destekten (Memnuniyetsizlik oranı=36%)



5. Bölüm içi seçmeli derslerin çeşitlilik düzeyinden (Memnuniyetsizlik oranı=35%)

