

**ANKARA YILDIRIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ – SOSYAL BİLİMLER MESLEK
YÜKSEKOKULU
ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ (TÜRKÇE)
DERS İZLENESİ**

| Dersin Kodu | Dersin Adı | Dersin Türü | AKTS Kredisi | Dersin Önkoşul Bilgisi | İzlenenin Hazırlanma Tarihi |
|---|--|---|--------------|------------------------|-----------------------------|
| İNG205 | Mesleki İngilizce I | Zorunlu | 7 | - | 22 / 09 / 2025 |
| Dersi Veren Öğretim Üyesi & E-Posta Adresi | Öğr. Gör. Emine Kutlu (ekutlu@aybu.edu.tr) | | | | |
| Öğrenci Görüşme Saatleri & Yeri | Salı, 11:00-13:00 (A-304E Etlik Milli İrade Yerleşkesi) / Çarşamba, 12:00-14:00 (Çubuk Yerleşkesi) | | | | |
| Dersin İçeriği ve Amaçları | <p>Bu ders, kabin memuru adaylarını, sektörde başarılı bir iletişim için gerekli olan temel İngilizce dil becerileriyle donatmak üzere tasarlanmıştır. Ders kapsamında öğrenciler, çeşitli havayolu ve havalimanı ortamlarındaki gerçek yaşam durumları ve profesyonel senaryolar aracılığıyla sözcük bilgilerini, işlevsel dil kullanımlarını ve anlama becerilerini geliştireceklerdir.</p> <p>Dersin amaçları şunlardır:</p> <ul style="list-style-type: none">• Öğrencileri, havayolu personelinin görevleri ve havalimanı operasyonlarıyla ilgili havacılık terimleriyle tanıştırmak.• Öğrencilerin, uygun dil işlevlerini kullanarak uçak içi ve havaalanı ortamlarında etkili iletişim kurma becerilerini geliştirmek.• Broşür, kılavuz ve hizmet içi eğitim materyalleri gibi havacılıkla ilgili metinlerle çalışarak İngilizce dinleme ve okuduğunu anlama becerilerini geliştirmek.• Öğrencilerin, rutin ve beklenmedik durumları açık ve doğru bir dille yönetme konusunda güven kazanmalarını sağlamak. | | | | |
| Ders Kitabı / Kitapları | Evans, V., Dooley, J. & Coocen, L. (2019). <i>Career Paths: Flight Attendant</i> . Express Publishing. | | | | |
| Öğretim Yöntemi ve Teknikleri | Etkileşimli ders anlatımı, Sunum, Rehberli uygulamalar/alıştırmalar, Tartışma, Bireysel/İkili/Grup çalışmaları, Rol oynama | | | | |
| Dersin Öğrenim Çıktıları | 1 | Uçuş ekibi, havalimanı personeli ve uçağın bölümleriyle ilgili özel havacılık terminolojisini öz güvenle tanıyabilir ve kullanabilir. | | | |
| | 2 | Havayolu bağlamında bilgi isteme, bilgi doğrulama, yardım teklif etme ve öneride bulunma gibi temel düzeyde ancak profesyonel seviyede iletişim kurabilir. | | | |
| | 3 | Reklamlar, yönetmelikler ve güvenlik talimatları dahil olmak üzere havacılığa özgü metinleri okuyabilir ve anlayabilir. | | | |
| | 4 | Müşteri hizmetleri odaklı bir yaklaşımla rötarlar, iptaller veya güvenlik prosedürleri gibi yaygın durumların üstesinden gelmek için işlevsel dili uygulayabilir. | | | |
| | 5 | Rol canlandırma alıştırmalarında yolcular ve meslektaşlarla başarılı bir şekilde etkileşim kurarak gelişmiş konuşma ve dinleme becerileri sergileyebilir. | | | |

| | | | |
|---|--|--|----------------|
| Dersin Katkı Sağladığı Program Çıktıları | Program Çıktısı (PÇ) | | |
| | PÇ6 | Diksiyon ve anons tekniklerine, etkin iletişim kurabilecek düzeyde İngilizce bilgisine sahip olur. | |
| Dersin Alan Öğretimine Katkısı | Bu ders, kabin memuru adaylarının İngilizceyi hem sosyal hayatlarında hem de profesyonel kariyerlerinde daha öz güvenli ve etkili bir şekilde kullanmalarına yardımcı olur. Gerçek dünyadaki etkileşimler için temel olan pratik iletişim becerilerinin gelişimini destekler. | | |
| Derste İşlenen Konular | 1. Hafta | Ders Tanıtımı | |
| | 2. Hafta | People and Responsibilities → Book 1: Unit 1, Unit 2, Unit 3 | |
| | 3. Hafta | | |
| | 4. Hafta | Airport → Book 1: Unit 4, Unit 5 | |
| | 5. Hafta | Aircrafts → Book 1: Unit 6, Unit 13 & Kısa Sınav #1 | |
| | 6. Hafta | DERS YOK – Resmi Tatil | |
| | 7. Hafta | Cabin → Book 1: Unit 7, Unit 8 & Ödev #1 | |
| | 8. Hafta | Flights → Book 1: Unit 12, Unit 14 | |
| | 9. Hafta | Vize Haftası | |
| | 10. Hafta | Irregular Operations → Book 1: Unit 15, Book 3: Unit 7 | |
| | 11. Hafta | Safety Communication → Book 3: Unit 8, Unit 9 & Ödev #2 | |
| | 12. Hafta | Flight Emergencies → Book 3: Unit 10, Unit 11 & Kısa Sınav #2 | |
| | 13. Hafta | Cabin Crew → Book 1: Unit 9, Unit 10, Unit 11 | |
| | 14. Hafta | | |
| | 15. Hafta | Tekrar & Değerlendirme | |
| Dersin Değerlendirilme Kriterleri | Yarıyıl Çalışmaları | Sayısı | Katkı % |
| | Ara Sınav | 1 | %25 |
| | Kısa Sınav | 2 | %20 |
| | Ödev | 2 | %25 |
| | Devam | - | % |
| | Uygulama | - | % |
| | Proje | - | % |
| | Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | %30 |
| | Toplam | | %100 |
| Engellilik Politikası | Bu dersteki performansınızı etkileyebilecek belgelenmiş bir engeliniz (görme, işitme veya fiziksel engel vb.) varsa, bu dersin tüm gereksinimlerini eşit bir şekilde karşılamak için makul koşulları ayarlamak üzere Engelsiz AYBU (https://aybu.edu.tr/engelsiz/icerik_listesi-327-yildirim-beyazit-universitesi-engelsiz-universite-birimi-yonergesi.html) ile görüşmeniz önerilir. Ayrıca, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu yönetimiyle de iletişime geçebilirsiniz. Sınavlar, ders materyalleri vb. ile ilgili herhangi bir ders ihtiyacının karşılanmasını sağlamak için ihtiyaçlarınızı mümkün olan en | | |

| | |
|--|---|
| | kısa sürede ders öğretim elemanına bildirmelisiniz. |
|--|---|

ANKARA YILDIRIM BEYAZIT UNIVERSITY – VOCATIONAL SCHOOL OF SOCIAL SCIENCES
DEPARTMENT OF TRANSPORTATION SERVICES (TURKISH)
COURSE SYLLABUS

| Course Code | Course Title | Course Type | ECTS Credits | Prerequisite Information | Date of Preparation |
|--|---|--------------------|---------------------|---------------------------------|----------------------------|
| İNG205 | Vocational English I | Compulsory | 7 | - | 22 / 09 / 2025 |
| Instructor of the Course & E-Mail Address | Inst. Emine Kutlu (ekutlu@aybu.edu.tr) | | | | |
| Office Hours & Office Room | Tuesday, 11:00-13:00 (A-304E Etlik Milli Irade Campus) / Wednesday, 12:00-14:00 (Cubuk Campus) | | | | |
| Course Content and Objectives | <p>This vocational English course is designed to equip aspiring cabin crew members with essential English language skills required for successful communication in the aviation industry. Through real-life situations and professional scenarios in various airline and airport contexts, students will develop their vocabulary, functional language, and comprehension skills.</p> <p>The course aims to:</p> <ul style="list-style-type: none">• Familiarize students with specialized aviation vocabulary related to the roles and responsibilities of airline staff and airport operations.• Enhance students' ability to communicate effectively in various in-flight and airport settings using appropriate language functions.• Develop students' listening and reading comprehension skills through exposure to aviation-related materials such as brochures, manuals, and training excerpts.• Build students' confidence in managing routine and unexpected situations using clear and accurate language. | | | | |
| Textbook(s) | Evans, V., Dooley, J. & Coocen, L. (2019). <i>Career Paths: Flight Attendant</i> . Express Publishing. | | | | |
| Teaching Methods and Techniques | Interactive lecture, Presentation, Guided instruction, Discussion, Individual/Pair/Group work, Role plays | | | | |

| | | | |
|--|--|---|---------------------|
| Course Learning Outcomes | 1 | To identify and use specialized aviation terminology related to the flight crew, airport personnel, and aircraft parts with confidence. | |
| | 2 | To engage in basic yet professional-level communication, such as asking and clarifying information, offering assistance, and making suggestions in an airline context. | |
| | 3 | To read and comprehend aviation-specific texts, including advertisements, regulations, and safety guidelines. | |
| | 4 | To apply functional language to handle common situations, such as delays, cancellations, or security procedures, with an emphasis on customer service. | |
| | 5 | To demonstrate improved speaking and listening skills through role-play exercises, successfully interacting with passengers and colleagues in various professional scenarios. | |
| Program Outcomes Contributed by the Course | Program Outcomes (PO) | | |
| | PO6 | Have knowledge about the dictation, announcement techniques, and English able to communicate effectively. | |
| Contribution of the Course to Field Instruction | This course helps students communicate more confidently and effectively in English, both in daily life and professional settings. It supports the development of practical speaking skills essential for real-world interaction. | | |
| Topics Covered in the Course | 1. Week | Course Introduction | |
| | 2. Week | People and Responsibilities → Book 1: Unit 1, Unit 2, Unit 3 | |
| | 3. Week | | |
| | 4. Week | Airport → Book 1: Unit 4, Unit 5 | |
| | 5. Week | Aircrafts → Book 1: Unit 6, Unit 13 & Quiz #1 | |
| | 6. Week | NO CLASS – National Holiday | |
| | 7. Week | Cabin → Book 1: Unit 7, Unit 8 & Assignment #1 | |
| | 8. Week | Flights → Book 1: Unit 12, Unit 14 | |
| | 9. Week | Midterm Week | |
| | 10. Week | Irregular Operations → Book 1: Unit 15, Book 3: Unit 7 | |
| | 11. Week | Safety Communication → Book 3: Unit 8, Unit 9 & Assignment #2 | |
| | 12. Week | Flight Emergencies → Book 3: Unit 10, Unit 11 & Quiz #2 | |
| | 13. Week | Cabin Crew → Book 1: Unit 9, Unit 10, Unit 11 | |
| | 14. Week | | |
| | 15. Week | Revision & Feedback | |
| Course Evaluation Criteria | In-Term Studies | Quantity | Percentage % |
| | Mid-terms | 1 | %25 |
| | Quizzes | 2 | %20 |
| | Assignments | 2 | %25 |
| | Attendance | - | % |
| | Practice | - | % |
| | Project | - | % |
| | Final examination | 1 | %30 |

| | | | |
|--------------------------|--|--|-------------|
| | Total | | 100% |
| Disability Policy | <p>If you have a documented disability (e.g., visual, hearing, or physical impairment, etc.) that may influence your performance in this course, it is recommended to meet with the Engelsiz AYBU (https://aybu.edu.tr/engelsiz/content_list-327-yildirim-beyazit-universitesi-engelsiz-universite-birimi-yonergesi.html) to arrange for reasonable conditions (such as accommodation, etc.) to ensure an equitable opportunity to meet all the requirements of this course. You may also contact the local authority of the Vocational School of Social Sciences. You should communicate your needs to the course instructor as soon as possible to ensure that any course needs concerning exams, lecture materials, etc. are met.</p> | | |

ANKARA YILDIRIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ – ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ
DERS İZLENESİ

| Dersin Kodu | Dersin Adı | Dersin Türü | AKTS Kredisi | Dersin Önkoşul Bilgisi | İzlenenin Hazırlanma Tarihi |
|---|--|--|--------------|------------------------|-----------------------------|
| SHK 109 | RUSÇA I | Seçmeli | 3 | - | 22.10.2025 |
| Dersi Veren Öğretim Üyesi & E-Posta Adresi | ÖĞR. GÖR. SELENBÜKE ODABAŞI& sodabasi@aybu.edu.tr | | | | |
| Öğrenci Görüşme Saatleri & Yeri | Salı 12:00-13.00/Perşembe 12.00-13.00 | | | | |
| Dersin İçeriği ve Amaçları | Birçok durumda temel Rusça kullanarak kendisini sözlü olarak ifade edebilmek Rus Dili alfabesinin tanıtımı temel örnekler isimler fiiller cümle kurma | | | | |
| Ders Kitabı / Kitapları | Davay isimli rusça kitabı 1 | | | | |
| Öğretim Yöntemi ve Teknikleri | Anlatım ,Gözlem, konuşma | | | | |
| Dersin Öğrenim Çıktıları | 1 | Rusçaiile ilgili kavramlar, kuramlar ve bu alanda kullanılabilcek bilimsel yöntemlerle ilgili bilgi sahibidir. | | | |
| | 2 | Kelime anlamı, kompozisyon kuralları ve gramer dâhil olmak üzere Rusça anlar | | | |
| | 3 | Okuma • Gündelik hayat da sıkça karşılaşılan dilde kaleme alınmış, kişisel tanıtım, çalışma hayatı, eğitim ve bilim ile ilgili metinleri okuyabilir, anlayabilir. | | | |
| | 4 | Konuşma • Bilim ve yeni teknolojiler hakkında konuşabilir, • Bir hazırlık yapmaksızın, bilindik ya da kişisel ilgi alanına giren veya gündelik yaşama ilişkin (örneğin aile, boş zaman etkinlikleri, iş, seyahat ve güncel olaylar) bir konuşmaya katılabilir. | | | |
| | 5 | Yazma • Bilindik ya da kendini kişisel olarak ilgilendiren konularda basit, kendi içinde bağlantılı metin yazabilir, • Deneyim ve izlenimlerini içeren metinler yazabilir. | | | |
| | 6 | Mesleki ya da kişisel ilgi alanlarıyla ilgili konuların ana hatlarını anlayabilir, | | | |
| | 7 | /Kişisel ilgi alanına giren veya gündelik yaşama ilişkin bir konuşmaya katılabilir. | | | |

| | | | |
|---|---|--|----------------|
| Dersin Katkı Sağladığı Program Çıktıları | Program Çıktısı (PÇ) | | |
| | PÇ 1 | Dünya coğrafyası ve kültürleri konularında temel bilgiye sahip olur. | |
| | | | |
| Dersin Alan Öğretimine Katkısı | Öğrencilerin, Rus Dili alanında bilgi sahibi olarak, doğrudan mesleğe katkısı hakkında bilgi sahibi olabileceklerdir. | | |
| Derste İşlenen Konular | 1. Hafta | Rus Kiril alfabesi | |
| | 2. Hafta | Rus Kiril alfabesi | |
| | 3. Hafta | Tanışma, tanıştırma, yakın çevredeki eşyaların isimleri | |
| | 4. Hafta | Tanışma, tanıştırma, yakın çevredeki eşyaların isimleri | |
| | 5. Hafta | Yazma, okuma ve telaffuz çalışmaları | |
| | 6. Hafta | Yazma, okuma ve telaffuz çalışmaları | |
| | 7. Hafta | İsim cümleleri | |
| | 8. Hafta | Ara Sınav Haftası | |
| | 9. Hafta | Rusçada cinsiyet (isimlerde) | |
| | 10. Hafta | Rusçada cinsiyet (isimlerde) | |
| | 11. Hafta | Rusçada cinsiyet (sıfatlarda) | |
| | 12. Hafta | Rusçada cinsiyet (sıfatlarda) | |
| | 13. Hafta | Rusçada çokluk ve çoklukta cinsiyet | |
| | 14. Hafta | Rusçada çokluk ve çoklukta cinsiyet | |
| | 15. Hafta | Genel tekrar | |
| Dersin Değerlendirilme Kriterleri | Yarıyıl Çalışmaları | Sayısı | Katkı % |
| | Ara Sınav | 1 | %40 |
| | Kısa Sınav | | % |
| | Ödev | | % |
| | Devam | | % |
| | Uygulama | | % |
| | Proje | | % |
| | Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | %60 |
| | Toplam | 2 | %100 |

| | |
|------------------------------|---|
| Engellilik Politikası | <p>Bu dersteki performansınızı etkileyebilecek belgelenmiş bir engeliniz (görme, işitme veya fiziksel engel vb.) varsa, bu dersin tüm gereksinimlerini eşit bir şekilde karşılamak için makul koşulları ayarlamak üzere Engelsiz AYBU (https://aybu.edu.tr/engelsiz/icerik_listesi-327-yildirim-beyazit-universitesi-engelsiz-universite-birimi-yonergesi.html) ile görüşmeniz önerilir. Ayrıca, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu yönetimiyle de iletişime geçebilirsiniz. Sınavlar, ders materyalleri vb. ile ilgili herhangi bir ders ihtiyacının karşılanmasını sağlamak için ihtiyaçlarınızı mümkün olan en kısa sürede ders öğretim elemanına bildirmelisiniz.</p> |
|------------------------------|---|

| | | |
|--|---|---|
| | | |
| Contribution of the Course to Field Instruction | By gaining knowledge in the field of Russian Language, students will be able to learn about its direct contribution to the profession. | |
| Topics Covered in the Course | 1. Week | Russian Cyrillic alphabet |
| | 2. Week | Russian Cyrillic alphabet |
| | 3. Week | Meeting, introducing, names of objects in the immediate environment |
| | 4. Week | Meeting, introducing, names of objects in the immediate environment |
| | 5. Week | Writing, reading and pronunciation exercises |
| | 6. Week | Writing, reading and pronunciation exercises |
| | 7. Week | Noun phrases |
| | 8. Week | Midterm Week |
| | 9. Week | Gender (in nouns) in Russian |
| | 10. Week | Gender (in nouns) in Russian |
| | 11. Week | Gender (in adjectives) in Russian |
| | 12. Week | Gender (in adjectives) in Russian |
| | 13. Week | Plural and plural gender in Russian |
| | 14. Week | Plural and plural gender in Russian |
| | 15. Week | General review |
| Course Evaluation Criteria | In-Term Studies | Quantity |
| | Mid-terms | 1 |
| | Quizzes | |
| | Assignments | |
| | Attendance | |
| | Practice | |
| | Project | |
| | Final examination | 1 |
| | Total | 2 |
| | | Percentage % |
| | | %40 |
| | | % |
| | | % |
| | | % |
| | | % |
| | | %60 |
| | | 100% |
| Disability Policy | If you have a documented disability (e.g., visual, hearing, or physical impairment, etc.) that may influence your performance in this course, it is recommended to meet with the Engelsiz AYBU (https://aybu.edu.tr/engelsiz/content_list-327-yildirim-beyazit-universitesi-engelsiz-universite-birimi-yonergesi.html) to arrange for reasonable conditions (such as accommodation, etc.) to ensure an equitable opportunity to meet all the requirements of this course. You may also contact the local authority of the Vocational School of Social Sciences. You should communicate your needs to the course instructor as soon as possible to ensure that any course needs concerning exams, lecture materials, etc. are met. | |

ANKARA YILDIRIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ – ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ
DERS İZLENESİ

| Dersin Kodu | Dersin Adı | Dersin Türü | AKTS Kredisi | Dersin Önkoşul Bilgisi | İzlenenin Hazırlanma Tarihi |
|--|---|---|--------------|------------------------|-----------------------------|
| SHK 105 | SİVİL HAVACILIK TARİHİ | Seçmeli | 3 | - | 22.10.2025 |
| Dersi Veren Öğretim Üyesi & E-Posta Adresi | ÖĞR. GÖR. SELENBÜKE ODABAŞI&sodabasi@aybu.edu.tr | | | | |
| Öğrenci Görüşme Saatleri & Yeri | Salı 12:00-13.00/Perşembe 12.00-13.00 | | | | |
| Dersin İçeriği ve Amaçları | Havacılığın uluslararası platformda bugüne kadarki tarihsel süreçleri, ülkemizde havacılığın gelişim süreci ve 21. Yüzyılda sivil havacılık sektöründe yaşanan önemli gelişmeler hakkında, öğrencilerde bir bilgi birikimi yaratmak amacıyla tasarlanmıştır. Ders kapsamında, tarih boyunca havacılıkta yaşanan değişimler hakkında da değerlendirmeler yapılacaktır. | | | | |
| Ders Kitabı / Kitapları | İnternet araştırmaları | | | | |
| Öğretim Yöntemi ve Teknikleri | Anlatım, Soru-Cevap | | | | |
| Dersin Öğrenim Çıktıları | 1 | Havacılık tarihindeki ilk girişimler hakkında bilgi sahibi olmaları | | | |
| | 2 | Sivil havacılık tarihindeki önemli gelişmeleri öğrenmeleri | | | |
| | 3 | Sivil havacılığın dünyada ve ülkemizde 21. yüzyılın başlangıcıyla kazandığı değişim ve gelişme dönemini analiz edebilmeleri | | | |
| | 4 | | | | |
| | 5 | | | | |
| | 6 | | | | |
| | 7 | | | | |
| Dersin Katkı Sağladığı Program Çıktıları | Program Çıktısı (PÇ) | | | | |
| | PÇ 1 | Dünya coğrafyası ve kültürleri konularında temel bilgiye sahip olur. | | | |
| | PÇ 4 | Temel havacılık terminolojisine ve havacılıkta kullanılan ortak lisan konusunda bilgi sahibi olur. | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Dersin Alan Öğretimine Katkısı | Sivil Havacılık alanında bilgi sahibi olmak | | | | |

| | | | |
|--|--|--|----------------|
| Derste İşlenen Konular | 1. Hafta | İlk Havacılık Girişimleri | |
| | 2. Hafta | Modern Uçuş Dönemi | |
| | 3. Hafta | Havacılıkta Öncü Kişiler | |
| | 4. Hafta | I. Dünya Savaşı yıllarında havacılık | |
| | 5. Hafta | Havacılıkta Teknoloji ve Performans Artırımında “Altın Çağ” | |
| | 6. Hafta | Gelişme Sürecinin Devamı ve Seri Üretim, II. Dünya Savaşı yılları | |
| | 7. Hafta | 1945–1991: Soğuk Savaş Dönemi | |
| | 8. Hafta | Ara Sınav Haftası | |
| | 9. Hafta | 2001’den Günümüze havacılık | |
| | 10. Hafta | Uluslararası Havacılık Kuruluşlarının Ortaya Çıkışı I (Chicago Toplantısı, ICAO) | |
| | 11. Hafta | Uluslararası Havacılık Kuruluşlarının Ortaya Çıkışı II (IATA, IACA, ECAC, EASA, EUROCONTROL) | |
| | 12. Hafta | Uçak Kazaları | |
| | 13. Hafta | Havaalanlarının Gelişimi | |
| | 14. Hafta | Havayolu Şirketlerinin Gelişimi | |
| | 15. Hafta | Genel Tekrar | |
| Dersin Değerlendirilme Kriterleri | Yarıyıl Çalışmaları | Sayısı | Katkı % |
| | Ara Sınav | | % |
| | Kısa Sınav | | % |
| | Ödev | | % |
| | Devam | | % |
| | Uygulama | | % |
| | Proje | 1 | %100 |
| | Yarıyıl Sonu Sınavı | | % |
| | Toplam | | %100 |
| Engellilik Politikası | <p>Bu dersteeki performansınızı etkileyebilecek belgelenmiş bir engeliniz (görme, işitme veya fiziksel engel vb.) varsa, bu dersin tüm gereksinimlerini eşit bir şekilde karşılamak için makul koşulları ayarlamak üzere Engelsiz AYBU (https://aybu.edu.tr/engelsiz/icerik-listesi-327-yildirim-beyazit-universitesi-engelsiz-universite-birimi-yonergesi.html) ile görüşmeniz önerilir. Ayrıca, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu yönetimiyle de iletişime geçebilirsiniz. Sınavlar, ders materyalleri vb. ile ilgili herhangi bir ders ihtiyacının karşılanmasını sağlamak için ihtiyaçlarınızı mümkün olan en kısa sürede ders öğretim elemanına bildirmelisiniz.</p> | | |

**ANKARA YILDIRIM BEYAZIT UNIVERSITY – DEPARTMENT OF TRANSPORTATION
SERVICES
COURSE SYLLABUS**

| Course Code | Course Title | Course Type | ECTS Credits | Prerequisite Information | Date of Preparation |
|--|---|---|---------------------|---------------------------------|----------------------------|
| SHK 105 | HISTORY OF CIVIL AVIATION | Elective | 3 | - | 22.10.2025 |
| Instructor of the Course & E-Mail Address | LEC.SELENBUKE ODABASI& sodabasi@aybu.edu.tr | | | | |
| Office Hours & Office Room | Tuesday 12.00-13.00& Thursday 12.00-13.00 | | | | |
| Course Content and Objectives | This course is designed to create a knowledge base for students about the historical processes of aviation at the international level, the development process of aviation in our country and important developments in civil aviation sector in 21. century. The course will also evaluate changes in aviation throughout history. | | | | |
| Textbook(s) | Internet | | | | |
| Teaching Methods and Techniques | expression, Question-Answer | | | | |
| Course Learning Outcomes | 1 | Have the knowledgee about the first ventures on aviation history | | | |
| | 2 | Learn about the major developments in çivil aviation history | | | |
| | 3 | Analyze the period of change and development of çivil aviation in the world and in our country with the beginning of the 21st century | | | |
| | 4 | | | | |
| | 5 | | | | |
| | 6 | | | | |
| | 7 | | | | |
| Program Outcomes Contributed by the Course | Program Outcomes (PO) | | | | |
| | PO 1 | Have basic knowledge of world geography and cultures. | | | |
| | PO 4 | Have knowledge of basic aviation terminology and common language used in aviation. | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

| | | | |
|--|--|--|---------------------|
| Contribution of the Course to Field Instruction | Having knowledge in the field of Civil Aviation | | |
| Topics Covered in the Course | 1. Week | First Aviation Initiatives | |
| | 2. Week | Modern Flight Era | |
| | 3. Week | Pioneers of Aviation | |
| | 4. Week | Aviation during World War I | |
| | 5. Week | "Golden Age" in Technological and Performance Improvement in Aviation | |
| | 6. Week | Continuation of Development Process and Mass Production, II. world War | |
| | 7. Week | 1945-1991: The Cold War Era | |
| | 8. Week | Midterm Week | |
| | 9. Week | Aviation from 2001 until today | |
| | 10. Week | Emergence of International Aviation Organizations I (Chicago Convention, ICAO) | |
| | 11. Week | Emergence of International Aviation Organizations II (IATA, IACA, ECAC, EASA, EUROCONTROL) | |
| | 12. Week | Aircraft accidents | |
| | 13. Week | Development of Airports | |
| | 14. Week | Development of Airline Companies | |
| | 15. Week | General Review | |
| Course Evaluation Criteria | In-Term Studies | Quantity | Percentage % |
| | Mid-terms | | % |
| | Quizzes | | % |
| | Assignments | | % |
| | Attendance | | % |
| | Practice | | % |
| | Project | 1 | %100 |
| | Final examination | | % |
| | Total | 1 | 100% |
| Disability Policy | <p>If you have a documented disability (e.g., visual, hearing, or physical impairment, etc.) that may influence your performance in this course, it is recommended to meet with the Engelsiz AYBU (https://aybu.edu.tr/engelsiz/content_list-327-yildirim-beyazit-universitesi-engelsiz-universite-birimi-yonergesi.html) to arrange for reasonable conditions (such as accommodation, etc.) to ensure an equitable opportunity to meet all the requirements of this course. You may also contact the local authority of the Vocational School of Social Sciences. You should communicate your needs to the course instructor as soon as possible to ensure that any course needs concerning exams, lecture materials, etc. are met.</p> | | |

ANKARA YILDIRIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ
DERS İZLENESİ

| Dersin Kodu | Dersin Adı | Dersin Türü | AKTS Kredisi | Dersin Önkoşul Bilgisi | İzlenenin Hazırlanma Tarihi |
|---|--|--|--------------|------------------------|-----------------------------|
| SHK113 | Temel Eğitim Modülü | Zorunlu | 5 | - | 22.10.2025 |
| Dersi Veren Öğretim Üyesi & E-Posta Adresi | Öğr Gör. Z SANEM UĞUZ zsluguz@aybu.edu.tr | | | | |
| Öğrenci Görüşme Saatleri & Yeri | SALI 12.00-13.00 | | | | |
| Dersin İçeriği ve Amaçları | Ekip kaynak Yönetimi'nin (CRM) amacı, öğrencilerin uçak kazalarında insan hatasını azaltmak ve uçak kaza kırımını en aza indirmek için uçuş emniyeti ile ilgili konular hakkında bilgi sahibi olmaları | | | | |
| Ders Kitabı / Kitapları | Ders Notları | | | | |
| Öğretim Yöntemi ve Teknikleri | Sunum ve slayt | | | | |
| Dersin Öğrenim Çıktıları | 1 | CRM ile ilgili teorik bilgi sahibi olur. | | | |
| | 2 | Ö02 Kalabalık kontrolü konusuna hakimdir. | | | |
| | 3 | Ö03 Zaman yönetimi becerisi edinir. | | | |
| | 4 | Ö04 Durum yönetimi yapabilir. | | | |
| | 5 | CRM ile ilgili teorik bilgi sahibi olur. | | | |
| | 6 | | | | |
| | 7 | | | | |
| Dersin Katkı Sağladığı Program Çıktıları | Program Çıktısı (PÇ) | | | | |
| | PÇ1 | Dünya coğrafyası ve kültürleri konularında temel bilgiye sahip olur. | | | |
| | PÇ2 | Kabin ekibi üyesinin görev/sorumlulukları, havacılıkta standart operasyon kuralları ve kabin ekibi perspektifinden emniyet/güvenlik kavramları hakkında bilgi sahibi olur. | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Dersin Alan Öğretimine Katkısı | Öğrencilerin CRM 'le alakalı güncel bilgilere sahip olması. | | | | |

| | | | |
|--|--|--|----------------|
| Derste İşlenen Konular | 1. Hafta | CRM'in genel prensipleri, CRM'in ilke ve amaçlarına ilişkin genel talimatlar | |
| | 2. Hafta | Havacılıkta insan faktörü | |
| | 3. Hafta | Performans | |
| | 4. Hafta | Vaka analizi | |
| | 5. Hafta | Kişisel Farkındalık | |
| | 6. Hafta | Öz değerlendirme | |
| | 7. Hafta | Kabin ekibi açısından CRM'in önemi | |
| | 8. Hafta | Ara sınav | |
| | 9. Hafta | Bitkinlik (Yorgunluk) & Uyku, Yorgunluk Yönetimi | |
| | 10. Hafta | Sirkadyen ritim değişiklikleri | |
| | 11. Hafta | Durumsal farkındalık | |
| | 12. Hafta | Vaka Analizi | |
| | 13. Hafta | Stres yönetimi, stresle başa çıkmanın yöntemleri | |
| | 14. Hafta | CRM'in genel prensipleri, CRM'in ilke ve amaçlarına ilişkin genel talimatlar | |
| | 15. Hafta | CRM'in genel prensipleri, CRM'in ilke ve amaçlarına ilişkin genel talimatlar | |
| Dersin Değerlendirilme Kriterleri | Yarıyıl Çalışmaları | Sayısı | Katkı % |
| | Ara Sınav | 1 | %40 |
| | Kısa Sınav | | % |
| | Ödev | | % |
| | Devam | | % |
| | Uygulama | | % |
| | Proje | | % |
| | Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | %60 |
| | Toplam | 2 | %100 |
| Engellilik Politikası | <p>Bu dersteeki performansınızı etkileyebilecek belgelenmiş bir engeliniz (görme, işitme veya fiziksel engel vb.) varsa, bu dersin tüm gereksinimlerini eşit bir şekilde karşılamak için makul koşulları ayarlamak üzere Engelsiz AYBU (https://aybu.edu.tr/engelsiz/icerik-listesi-327-yildirim-beyazit-universitesi-engelsiz-universite-birimi-yonergesi.html) ile görüşmeniz önerilir. Ayrıca, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu yönetimiyle de iletişime geçebilirsiniz. Sınavlar, ders materyalleri vb. ile ilgili herhangi bir ders ihtiyacının karşılanmasını sağlamak için ihtiyaçlarınızı mümkün olan en kısa sürede ders öğretim elemanına bildirmelisiniz.</p> | | |

**ANKARA YILDIRIM BEYAZIT UNIVERSITY – DEPARTMENT OF TRANSPORTATION SERVICES
COURSE SYLLABUS**

| Course Code | Course Title | Course Type | ECTS Credits | Prerequisite Information | Date of Preparation |
|--|---|---|---------------------|---------------------------------|----------------------------|
| SHK113 | Basic training module IV | Compulsory | 5 | | 22,OCT.2025 |
| Instructor of the Course & E-Mail Address | Instructor Z. Sanem Uğuz zsluguz@aybu.edu.tr | | | | |
| Office Hours & Office Room | Tuesday, 12:00 – 13:00 Department of Civil Aviation and Cabin Services | | | | |
| Course Content and Objectives | The aim of Crew Resource Management (CRM) is to enable students to gain knowledge on flight safety and human factors in order to reduce human error in aviation accidents and minimize accident occurrences.. | | | | |
| Textbook(s) | Line files | | | | |
| Teaching Methods and Techniques | Lectures and slide presentations | | | | |
| Course Learning Outcomes | 1 | Acquire theoretical knowledge about CRM principles and objectives. | | | |
| | 3 | Has strong grasp of crowd control | | | |
| | 4 | Acquires time management skills | | | |
| | 5 | Can manage situations | | | |
| | | | | | |
| Program Outcomes Contributed by the Course | Program Outcomes (PO) | | | | |
| | PO 1 | Have basic knowledge of world geography and cultures. | | | |
| | PO2 | Have knowledge of the duties/responsibilities of the cabin crew member, standard operating rules in aviation, and safety/security concepts from the cabin crew perspective. | | | |
| | PO3 | | | | |
| | PO4 | | | | |
| | PO5 | | | | |
| | PO6 | | | | |
| | PO7 | | | | |
| | PO8 | | | | |
| | | | | | |

| | | | |
|--|--|--------------------------------------|---------------------|
| Contribution of the Course to Field Instruction | Student should have up-to date information about CRM | | |
| Topics Covered in the Course | 1. Week | Principle of CRM | |
| | 2. Week | Human Factor | |
| | 3. Week | Performance | |
| | 4. Week | Case Study | |
| | 5. Week | Awareness | |
| | 6. Week | Self assessment | |
| | 7. Week | CRM for cabin crew | |
| | 8. Week | Midterm Week | |
| | 9. Week | Fatigue slepp and fatigue management | |
| | 10. Week | Cardian Rhythm | |
| | 11. Week | Situation Awareness | |
| | 12. Week | Case Study | |
| | 13. Week | Stress and Stress Management | |
| | 14. Week | Stress and stress management | |
| | 15. Week | Final Exam | |
| Course Evaluation Criteria | In-Term Studies | Quantity | Percentage % |
| | Mid-terms | 1 | % 40 |
| | Quizzes | | % |
| | Assignments | | % |
| | Attendance | | % |
| | Practice | | % |
| | Project | | % |
| | Final examination | 1 | %60 |
| | Total | 2 | 100% |
| Disability Policy | <p>If you have a documented disability (e.g., visual, hearing, or physical impairment, etc.) that may influence your performance in this course, it is recommended to meet with the Engelsiz AYBU (https://aybu.edu.tr/engelsiz/content_list-327-yildirim-beyazit-universitesi-engelsiz-universite-birimi-yonergesi.html) to arrange for reasonable conditions (such as accommodation, etc.) to ensure an equitable opportunity to meet all the requirements of this course. You may also contact the local authority of the Vocational School of Social Sciences. You should communicate your needs to the course instructor as soon as possible to ensure that any course needs concerning exams, lecture materials, etc. are met.</p> | | |

ANKARA YILDIRIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ – ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ
GÜVENLİK BİLİNCİ DERS İZLENESİ

| Dersin Kodu | Dersin Adı | Dersin Türü | AKTS Kredisi | Dersin Önkoşul Bilgisi | İzlenenin Hazırlanma Tarihi |
|--|--|---|--------------|------------------------|-----------------------------|
| SHK 115 | Güvenlik Bilinci | Seçmeli | 3 | Yok | 21.10.2025 |
| Dersi Veren Öğretim Üyesi & E-Posta Adresi | Öğr. Gör. Recep EROĞLU – receperoglu@aybu.edu.tr | | | | |
| Öğrenci Görüşme Saatleri & Yeri | Salı – 10:00 – 12:00 / 13:00 – 15:00 Sosyal Bilimler MYO | | | | |
| Dersin İçeriği ve Amaçları | <p>Bu ders, kabin ekiplerinin havacılık güvenliği kültürünü benimsemesini ve günlük operasyonlarda güvenlik risklerini fark ederek doğru tepkiyi verebilmesini amaçlar. İçerik; güvenlik kültürü ve insan faktörleri; regülasyon ve sorumluluklar (SHGM çerçevesi ve uluslararası standartlara farkındalık); uçuş öncesi kabin güvenlik kontrolleri, mühür/emanet uygulamalarına farkındalık; yasaklı ve tehlikeli maddelere ilişkin farkındalık; yolcu davranışlarının izlenmesi ve şüpheli durum farkındalığı; olay bildirim ve kayıt (raporlama kültürü); kural dışı yolcu (UNR) ve çatışma önleme–söndürme tekniklerine giriş; kokpit ve kabin güvenlik prosedürlerine farkındalık; bomba/tehdit ihbarı farkındalığı ve LRBL kavramına (yalnızca farkındalık); yer hizmetleri ve dönüş operasyonlarında güvenlik bilinci; özel durumlar (özel yolcu profilleri, özel uçuşlar) ve iletişim–CRM başlıklarını kapsar. Not: Bu ders savunma amaçlı farkındalık kazandırır; güvenliği zayıflatabilecek ayrıntılı taktik/teknik yer verilmez. Uygulamalar kurumun resmî prosedürleri ve talimatlarına göre yürütülmelidir.</p> | | | | |
| Ders Kitabı / Kitapları | SHGM yayımları, güvenlik el kitapları ve bilgilendirme dokümanları (farkındalık düzeyi) ICAO/EASA güvenlik ve kabin emniyeti kılavuzlarına farkındalık (kurumsal erişim dâhilinde) Havayolu/işletme SOP ve el kitapları (eğitim amaçlı ilgili bölümler) Kabin emniyeti notları, olay örnekleri, eğitmen tarafından sağlanan materyaller | | | | |
| Öğretim Yöntemi ve Teknikleri | Anlatım, soru–cevap, örnek olay analizi Senaryo ve rol canlandırma, masaüstü tatbikat Kısa kontrol listeleri ile mikro uygulamalar ve akran geri bildirim | | | | |
| Dersin Öğrenim Çıktıları | 1 | Güvenlik kültürünün ilkelerini açıklar; kişisel sorumluluklarını bilir. | | | |
| | 2 | Regülasyon–prosedür farkındalığı kazanır; kabin ekibinin güvenlikteki rolünü tanımlar. | | | |
| | 3 | Uçuş öncesi kabin güvenlik kontrollerini (farkındalık) sıralar, uygunsuzlukları raporlar. | | | |
| | 4 | Yasaklı/tehlikeli maddelere ilişkin temel farkındalığı sergiler; şüpheli durumları eskale eder. | | | |
| | 5 | Yolcu davranışını izleme, erken uyarı işaretlerini fark etme ve uygun iletişim kurma becerisi geliştirir. | | | |
| | 6 | Kural dışı yolcu durumlarında güvenli yaklaşım ve çatışma azaltma tekniklerine (farkındalık) göre hareket eder. | | | |
| | 7 | Tehdit ihbarı ve LRBL kavramlarını farkındalık düzeyinde açıklar; şirket prosedürlerine uygun raporlama yapar. | | | |
| | 8 | Olay raporu ve kayıt süreçlerini uygular; CRM ve güvenlik iletişimini etkin kullanır. | | | |

| | | | |
|--|--|--|---------|
| Dersin Katkı Sağladığı Program Çıktıları | Program Çıktısı (PÇ) | | |
| | PÇ Kodu | Katkı Açıklaması | |
| | PÇ 3 | Kabin ekibi üyesinin görev/sorumlulukları, havacılıkta standart operasyon kuralları ve kabin ekibi perspektifinden emniyet/güvenlik kavramları hakkında bilgi sahibi olur. | |
| Dersin Alan Öğretimine Katkısı | Kabin ekibinin günlük operasyonlarda riski erken fark etme, doğru eskalasyon ve etkili iletişim becerilerini güçlendirerek, uçuş emniyeti ve güvenliğine sürdürülebilir katkı sağlar. | | |
| Derste İşlenen Konular | Hafta | Konu | |
| | 1 | Oryantasyon: güvenlik kültürü, rol ve sorumluluklar | |
| | 2 | Regülasyonlara genel bakış (SHGM çerçevesi, uluslararası standartlara farkındalık) | |
| | 3 | İnsan faktörleri ve durumsal farkındalık (kabin perspektifi) | |
| | 4 | Uçuş öncesi kabin güvenlik kontrolleri ve uygunsuzlukların raporlanması | |
| | 5 | Yasaklı/tehlikeli maddeler farkındalığı; emanet/mühür süreçleri (bilgilendirme) | |
| | 6 | Yolcu davranışlarının izlenmesi, şüpheli göstergeler ve doğru iletişim | |
| | 7 | Kural dışı yolcu (UNR): çatışma önleme–azaltma yaklaşımı (farkındalık) | |
| | 8 | Ara Sınav Haftası | |
| | 9 | Tehdit ihbarına farkındalık, LRBL kavramına giriş (kurum prosedürlerine atıf) | |
| | 10 | Kokpit/kabin güvenliği ve ekip koordinasyonu (CRM) | |
| | 11 | Yer operasyonları/dönüş süreçlerinde güvenlik bilinci | |
| | 12 | Olay raporlaması, kayıt ve veri gizliliği | |
| | 13 | Özel durumlar: özel yolcu profilleri, özel uçuşlar, hassas eşyalar (farkındalık) | |
| | 14 | Senaryo ve masaüstü tatbikat: entegre uygulama, geri bildirim | |
| 15 | Dönem Sonu Sınavı | | |
| Dersin Değerlendirilme Kriterleri | Yarıyıl Çalışmaları | Sayısı | Katkı % |
| | Ara Sınav | 1 | % 40 |
| | Kısa Sınav | | % |
| | Ödev | | % |
| | Devam | | % |
| | Uygulama | | % |
| | Proje | | % |
| | Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | % 60 |
| Toplam | | %100 | |
| Engellilik Politikası | Üniversitenin Engelli Öğrenci Birimi ilkeleri doğrultusunda; ders ve sınavlarda makul uyarlamalar (erişilebilir içerik, ek süre, alternatif değerlendirme vb.) sağlanır. Eşit erişim esastır; güvenlik–emniyet gerekleri saklıdır. | | |

ANKARA YILDIRIM BEYAZIT UNIVERSITY – DEPARTMENT OF TRANSPORTATION SERVICES
SECURITY AWARENESS COURSE SYLLABUS

| Course Code | Course Title | Course Type | ECTS Credits | Prerequisite Information | Date of Preparation |
|--|--|---|---------------------|---------------------------------|----------------------------|
| SHK 115 | Security Awareness | Elective | 3 | None | 21.10.2025 |
| Instructor of the Course & E-Mail Address | Lecturer Recep EROĞLU – receperoglu@aybu.edu.tr | | | | |
| Office Hours & Office Room | Tuesday – 10:00 – 12:00 / 13:00 – 15:00 Social Sciences Vocational School | | | | |
| Course Content and Objectives | <p>This course aims to help cabin crews embrace aviation security culture and identify and respond appropriately to security risks in daily operations. Content includes security culture and human factors; regulations and responsibilities (awareness of the SHGM framework and international standards); pre-flight cabin security checks and awareness of seal/safety practices; awareness of prohibited and hazardous materials; passenger behavior monitoring and awareness of suspicious situations; incident reporting and recording (reporting culture); an introduction to unauthorized passengers (UNR) and conflict prevention and suppression techniques; awareness of cockpit and cabin security procedures; bomb/threat warning awareness and the concept of LRBL (awareness only); security awareness in ground handling and return operations; special situations (special passenger profiles, special flights), and communication–CRM.</p> <p>Note: This course provides defensive awareness; detailed tactics/techniques that could weaken security are not covered. Practices must be conducted in accordance with the organization's official procedures and instructions.</p> | | | | |
| Textbook(s) | SHGM publications, safety manuals, and information documents (awareness level) Awareness of ICAO/EASA safety and cabin security guidelines (within institutional reach) Airline/operator SOPs and manuals (relevant sections for training purposes) Cabin safety notes, case studies, instructor-provided materials | | | | |
| Teaching Methods and Techniques | Lectures, Q&A, case studies Scenario and role-playing, Mobile exercises Micro-applications with short checklists and feedback | | | | |
| Course Learning Outcomes | 1 | Maintains the principles of safety culture and knows his/her personal responsibilities. | | | |
| | 2 | Gains awareness of regulations and procedures; defines the role of cabin crew in safety. | | | |
| | 3 | Lists pre-flight cabin security checks (awareness) and reports any non-conformities. | | | |
| | 4 | Demonstrates basic awareness of prohibited/hazardous substances; escalates suspicious situations. | | | |
| | 5 | Develops the ability to monitor passenger behavior, recognize early warning signs, and communicate appropriately. | | | |
| | 6 | In case of irregular passenger situations, acts according to safe approach and conflict reduction techniques (awareness). | | | |
| | 7 | Explains the concepts of threat reporting and LRBL at an awareness level; | | | |

| | | | |
|--|--|---|---------------------|
| | | reports in accordance with company procedures. | |
| | 8 | Implements incident report and recording processes; uses CRM and security communication effectively. | |
| | | | |
| Program Outcomes Contributed by the Course | Program Outcomes (PO) | | |
| | PO 3 | Have knowledge about the cabin crew responsibilities and duties, and operational rules in aviation as well as the safety and emergency rules from a flight attendant perspective. | |
| Contribution of the Course to Field Instruction | It provides sustainable contribution to flight safety and security by strengthening the cabin crew's skills in early risk recognition, correct escalation and effective communication in daily operations. | | |
| Topics Covered in the Course | 1. Week | Orientation: safety culture, roles and responsibilities | |
| | 2. Week | Overview of regulations (SHGM framework, awareness of international standards) | |
| | 3. Week | Human factors and situational awareness (cabin perspective) | |
| | 4. Week | Pre-flight cabin security checks and reporting of non-conformities | |
| | 5. Week | Awareness of prohibited/hazardous substances; deposit/seal processes (information) | |
| | 6. Week | Monitoring passenger behavior, suspicious indicators and accurate communication | |
| | 7. Week | Unlawful passenger (UNR): conflict prevention–mitigation approach (awareness) | |
| | 8. Week | Midterm Exam Week | |
| | 9. Week | Awareness of threat reporting, introduction to the concept of LRBL (reference to institution procedures) | |
| | 10. Week | Cockpit/cabin safety and crew coordination (CRM) | |
| | 11. Week | Security awareness in ground operations/return processes | |
| | 12. Week | Incident reporting, logging and data privacy | |
| | 13. Week | Special circumstances: special passenger profiles, special flights, sensitive items (awareness) | |
| | 14. Week | Scenario and tabletop exercise: integrated practice, feedback | |
| | 15. Week | Final Exam | |
| Course Evaluation Criteria | In-Term Studies | Quantity | Percentage % |
| | Mid-terms | 1 | %40 |
| | Quizzes | | % |
| | Assignments | | % |
| | Attendance | | % |
| | Practice | | % |
| | Project | | % |
| | Final examination | 1 | %60 |
| | Total | | 100% |

| | |
|--------------------------|---|
| Disability Policy | The University's Disabled Student Unit policies provide reasonable accommodations (accessible content, additional time, alternative assessments, etc.) for courses and exams. Equal access is essential; safety and security requirements are reserved. |
|--------------------------|---|

ANKARA YILDIRIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ – ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ
DERS İZLENESİ

| Dersin Kodu | Dersin Adı | Dersin Türü | AKTS Kredisi | Dersin Önkoşul Bilgisi | İzlenenin Hazırlanma Tarihi |
|--|---|--|--------------|------------------------|-----------------------------|
| SHK 117 | TEMEL EĞİTİM MODÜLÜ II | Zorunlu | 3 | - | 22.10.2025 |
| Dersi Veren Öğretim Üyesi & E-Posta Adresi | ÖĞR. GÖR. SELENBÜKE ODABAŞI& sodabasi@aybu.edu.tr | | | | |
| Öğrenci Görüşme Saatleri & Yeri | Salı 12:00-13.00/Perşembe 12.00-13.00 | | | | |
| Dersin İçeriği ve Amaçları | Öğrencilerin havacılık terminolojisi konusunda mesleki yeterliliğe sahip olmasını sağlamak Havacılık terminolojisi, Sivil havacılığın tarihsel gelişimi, Sistem kavramı ve sivil havacılık sistemi, Sivil havacılık faaliyetleri, Havaalanı ve havaalanı bölümlerinin tanıtımı, Uluslararası sivil havacılık anlaşmaları, Uluslararası sivil havacılık örgütleri | | | | |
| Ders Kitabı / Kitapları | CCM (Cabin Crew Manual) | | | | |
| Öğretim Yöntemi ve Teknikleri | Resimlerle açıklama, Anlatım, Soru-Cevap | | | | |
| Dersin Öğrenim Çıktıları | 1 | Hava taşımacılığına ilişkin temel kavramları açıklar ve ekip arkadaşlarına aktarır. | | | |
| | 2 | Hava taşımacılığına ilişkin temel kavramları açıklar | | | |
| | 3 | Hava taşımacılığı operasyonlarının içinde bulunduğu hukuksal, toplumsal ve çevresel çerçevenin gerektirdiği bilgileri tanımlar. | | | |
| | 4 | Hava taşımacılığı operasyonlarının içinde bulunduğu hukuksal, toplumsal ve çevresel çerçevenin gerektirdiği bilgileri açıklar. | | | |
| | 5 | Sivil havacılık faaliyetlerini tanımlar / sınıflandırır. | | | |
| | 6 | Sivil havacılık faaliyetlerini yorumlar. | | | |
| | 7 | Havalimanının bölümlerini tanımlar / açıklar / yorumlar. | | | |
| Dersin Katkı Sağladığı Program Çıktıları | Program Çıktısı (PÇ) | | | | |
| | PÇ 1 | Dünya coğrafyası ve kültürleri konularında temel bilgiye sahip olur. | | | |
| | PÇ 3 | Kabin ekibi üyesinin görev/sorumlulukları, havacılıkta standart operasyon kuralları ve kabin ekibi perspektifinden emniyet/güvenlik kavramları hakkında bilgi sahibi olur. | | | |
| | PÇ 4 | Temel havacılık terminolojisine ve havacılıkta kullanılan ortak lisan konusunda bilgi sahibi olur. | | | |
| | PÇ 7 | Genel görünüm ve kişisel bakımın önemini kavrayarak, nezaket ve görgü kuralları çerçevesinde yolcu servis sunumu gerçekleştirebilir. | | | |
| | PÇ 8 | Uçuş operasyonunda oluşabilecek tüm acil durumlarda hayatta kalabilme teknikleri, kalabalığın kontrolü ve yönetimi metotları hususunda sorumluluklarını kavrayarak hızlı ve doğru müdahale edebilir. | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

| | | | |
|--|--|-------------------------------|----------------|
| | | | |
| | | | |
| Dersin Alan Öğretimine Katkısı | Öğrencilerin, havacılık terminolojisi alanında güncel bilgileri içeren slayt ve konu anlatımı eşliğinde farklı ileri düzey teorik havacılık bilgileri ve havacılık lisansı hakkında bilgi sahibi olabileceklerdir. | | |
| Derste İşlenen Konular | 1. Hafta | Havacılık terminolojisi | |
| | 2. Hafta | Havalimanı terimleri | |
| | 3. Hafta | Havalimanı terimleri | |
| | 4. Hafta | Hava taşımacılığı terimleri | |
| | 5. Hafta | Uçak terimleri | |
| | 6. Hafta | Uçuş terimleri | |
| | 7. Hafta | Kabin ve mutfak Terimleri | |
| | 8. Hafta | Ara Sınav Haftası | |
| | 9. Hafta | Kabin ve mutfak terimleri | |
| | 10. Hafta | Acil durum terimleri | |
| | 11. Hafta | İkram terimleri | |
| | 12. Hafta | Sağlık ve ilkyardım terimleri | |
| | 13. Hafta | Tuvalet terimleri | |
| | 14. Hafta | Tuvalet terimleri | |
| | 15. Hafta | Genel tekrar | |
| Dersin Değerlendirilme Kriterleri | Yarıyıl Çalışmaları | Sayısı | Katkı % |
| | Ara Sınav | 1 | %40 |
| | Kısa Sınav | | % |
| | Ödev | | % |
| | Devam | | % |
| | Uygulama | | % |
| | Proje | | % |
| | Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | %60 |
| | Toplam | 2 | %100 |

| | |
|------------------------------|---|
| Engellilik Politikası | <p>Bu dersteki performansınızı etkileyebilecek belgelenmiş bir engeliniz (görme, işitme veya fiziksel engel vb.) varsa, bu dersin tüm gereksinimlerini eşit bir şekilde karşılamak için makul koşulları ayarlamak üzere Engelsiz AYBU (https://aybu.edu.tr/engelsiz/icerik_listesi-327-yildirim-beyazit-universitesi-engelsiz-universite-birimi-yonergesi.html) ile görüşmeniz önerilir. Ayrıca, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu yönetimiyle de iletişime geçebilirsiniz. Sınavlar, ders materyalleri vb. ile ilgili herhangi bir ders ihtiyacının karşılanmasını sağlamak için ihtiyaçlarınızı mümkün olan en kısa sürede ders öğretim elemanına bildirmelisiniz.</p> |
|------------------------------|---|

**ANKARA YILDIRIM BEYAZIT UNIVERSITY – DEPARTMENT OF TRANSPORTATION SERVICES
COURSE SYLLABUS**

| Course Code | Course Title | Course Type | ECTS Credits | Prerequisite Information | Date of Preparation |
|--|---|--|--------------|--------------------------|---------------------|
| SHK 117 | Basic Training Module II | Compulsory | 3 | - | 22.10.2025 |
| Instructor of the Course & E-Mail Address | LEC.SELENBUKE ODABASI& sodabasi@aybu.edu.tr | | | | |
| Office Hours & Office Room | Tuesday 12.00-13.00& Thursday 12.00-13.00 | | | | |
| Course Content and Objectives | To ensure that students have professional competence in aviation terminology Aviation terminology, Historical development of civil aviation, System concept and civil aviation system, Civil aviation activities, Introduction of airports and airport sections, International civil aviation agreements, International civil aviation organizations | | | | |
| Textbook(s) | CCM (Cabin Crew Manual) | | | | |
| Teaching Methods and Techniques | Description with photos, expression, Question-Answer | | | | |
| Course Learning Outcomes | 1 | Explains the basic concepts of air transportation and transfers them to her teammates. | | | |
| | 2 | Explains the basic concepts of air transportation. | | | |
| | 3 | Explains the information required by the legal, social and environmental framework in which air transportation operations operate. | | | |
| | 4 | Explains the information required by the legal, social and environmental framework in which air transportation operations operate. | | | |
| | 5 | Defines / classifies civil aviation activities. | | | |
| | 6 | Interprets civil aviation activities. | | | |
| | 7 | Define/explain/interpret the parts of the airport. | | | |
| Program Outcomes Contributed by the Course | Program Outcomes (PO) | | | | |
| | PO 1 | Have basic knowledge of world geography and cultures. | | | |
| | PO 3 | Have knowledge about the duties/responsibilities of the cabin crew member, standard operating rules in aviation, and safety/security concepts from the cabin crew perspective. | | | |
| | PO 4 | Have knowledge of basic aviation terminology and common language used in aviation. | | | |
| | PO 7 | By understanding the importance of general appearance and personal care, one can provide passenger service within the framework of courtesy and etiquette. | | | |
| | PO 8 | Able to intervene quickly and accurately by understanding their responsibilities regarding survival techniques, crowd control and management methods in all emergencies that may occur during flight operations. | | | |
| | | | | | |

| | | | |
|--|---|----------------------------|---------------------|
| | | | |
| | | | |
| Contribution of the Course to Field Instruction | Students will be able to learn about different advanced theoretical aviation knowledge and aviation language, accompanied by slides and lectures containing current information in the field of aviation terminology. | | |
| Topics Covered in the Course | 1. Week | Aviation terminology | |
| | 2. Week | Airport terms | |
| | 3. Week | Airport terms | |
| | 4. Week | Air transportation terms | |
| | 5. Week | Aircraft terms | |
| | 6. Week | Flight terms | |
| | 7. Week | Cabin and galley terms | |
| | 8. Week | Midterm Week | |
| | 9. Week | Cabin and galley terms | |
| | 10. Week | Emergency terms | |
| | 11. Week | Catering terms | |
| | 12. Week | Health and first aid terms | |
| | 13. Week | Lavatory terms | |
| | 14. Week | Lavatory terms | |
| | 15. Week | General review | |
| Course Evaluation Criteria | In-Term Studies | Quantity | Percentage % |
| | Mid-terms | 1 | %40 |
| | Quizzes | | % |
| | Assignments | | % |
| | Attendance | | % |
| | Practice | | % |
| | Project | | % |
| | Final examination | 1 | %60 |
| | Total | 2 | 100% |
| Disability Policy | If you have a documented disability (e.g., visual, hearing, or physical impairment, etc.) that may influence your performance in this course, it is recommended to meet with the Engelsiz AYBU (https://aybu.edu.tr/engelsiz/content_list-327-yildirim-beyazit-universitesi-engelsiz-universite-birimi-yonergesi.html) to arrange for reasonable conditions (such as accommodation, etc.) to ensure an equitable opportunity to meet all the requirements of this course. You may also contact the local authority of the Vocational School of Social Sciences. You should communicate your needs to the course instructor as soon as possible to ensure that any course needs concerning exams, lecture materials, etc. are met. | | |

ANKARA YILDIRIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ – ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ
DERS İZLENESİ

| Dersin Kodu | Dersin Adı | Dersin Türü | AKTS Kredisi | Dersin Önkoşul Bilgisi | İzlenenin Hazırlanma Tarihi |
|--|---|--|--------------|------------------------|-----------------------------|
| SHK 119 | Temel Eğitim Modülü III | Zorunlu | 3 | - | 20.10.2025 |
| Dersi Veren Öğretim Üyesi & E-Posta Adresi | Öğr.Gör.Dr. İdris AKPUNAR & iakpunar@aybu.edu.tr | | | | |
| Öğrenci Görüşme Saatleri & Yeri | Çarşamba 11:00 – 12:00 / 13:00 – 14:00 | | | | |
| Dersin İçeriği ve Amaçları | Teorik havacılık ve havacılık standart kurallarını öğrenir, haberleşme konusunda bilgi sahibi olur | | | | |
| Ders Kitabı / Kitapları | SHGM ÖĞRETİM ELEMANI NOTLARI | | | | talimatları |
| Öğretim Yöntemi ve Teknikleri | Bu derste, öğretim yöntem ve teknikleri olarak talimatlar, sınıf içi tartışmalar ve mini quizler kullanılacaktır. | | | | |
| Dersin Öğrenim Çıktıları | 1 | Genel uçak bilgisi ve uçuş teorisini öğrenir | | | |
| | 2 | Teorik havacılık ve havacılığın standart kurallarını öğrenir | | | |
| | 3 | Haberleşmeyi öğrenir | | | |
| Dersin Katkı Sağladığı Program Çıktıları | Program Çıktısı (PÇ) | | | | |
| | PÇ 2 | Kabin üyesi perspektifinden havayolu işletmesinin yönetim sistemlerinin ve işleyiş prensibine ulusal ve uluslararası mevzuat bilgisine sahip olur. | | | |
| | PÇ 3 | Kabin ekibi üyesinin görev/sorumlulukları, havacılıkta standart operasyon kuralları ve kabin ekibi perspektifinden emniyet/güvenlik kavramları hakkında bilgi sahibi olur. | | | |
| | PÇ 4 | Temel havacılık terminolojisine ve havacılıkta kullanılan ortak lisan konusunda bilgi sahibi olur. | | | |
| | PÇ 5 | Uçuş teorisi/aerodinamik ve meteoroloji konularında temel bilgiye sahip olur. | | | |
| Dersin Alan Öğretimine Katkısı | Öğrenciler, sivil havacılık alanında yer alan kuralları SHGM ve uluslararası kuruluşların talimatları eşliğinde öğrenip, mesleki hayatlarında tabi olacakları kaideler hakkında bilgi sahibi olabileceklerdir | | | | |

| | | | |
|--|---|---|----------------|
| Derste İşlenen Konular | 1. Hafta | Uçuş teorisi, Yolcunun kabin içinde dağılımı, Operasyon sahaları, Meteoroloji, Hava taşıtının yüzey kirlenmesinin etkileri | |
| | 2. Hafta | Uçuş teorisi, Yolcunun kabin içinde dağılımı, Operasyon sahaları, Meteoroloji, Hava taşıtının yüzey kirlenmesinin etkileri | |
| | 3. Hafta | Havacılık anlaşmaları ve kuruluşları | |
| | 4. Hafta | Havacılık anlaşmaları ve kuruluşları | |
| | 5. Hafta | Havacılık anlaşmaları ve kuruluşları | |
| | 6. Hafta | Kabin ekibine ilişkin havacılık talimatları ve genel müdürlüğün rolü | |
| | 7. Hafta | Kabin ekibine ilişkin havacılık talimatları ve genel müdürlüğün rolü | |
| | 8. Hafta | Ara Sınav Haftası | |
| | 9. Hafta | Kabin ekibi üyesinin uçuş ve görev süresi sınırlamaları ve dinlenme gerekliliklerini de göz önünde bulundurarak sürdürülebilir faaliyet göstermesi için yetkinlik ve sağlık koşullarını devam ettirmesi | |
| | 10. Hafta | Kabin ekibi üyesinin uçuş ve görev süresi sınırlamaları ve dinlenme gerekliliklerini de göz önünde bulundurarak sürdürülebilir faaliyet göstermesi için yetkinlik ve sağlık koşullarını devam ettirmesi | |
| | 11. Hafta | Haberleşme teknikleri | |
| | 12. Hafta | Ortak dil ve terminoloji de dahil olmak üzere kokpit ve kabin ekibi arasında etkin haberleşmenin önemi | |
| | 13. Hafta | Mini quiz | |
| | 14. Hafta | Mini quiz | |
| | 15. Hafta | Genel tekrar | |
| Dersin Değerlendirilme Kriterleri | Yarıyıl Çalışmaları | Sayısı | Katkı % |
| | Ara Sınav | 1 | %40 |
| | Kısa Sınav | | % |
| | Ödev | | % |
| | Devam | | % |
| | Uygulama | | % |
| | Proje | | % |
| | Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | %60 |
| | Toplam | 2 | %100 |
| Engellilik Politikası | <p>Bu dersteki performansınızı etkileyebilecek belgelenmiş bir engeliniz (görme, işitme veya fiziksel engel vb.) varsa, bu dersin tüm gereksinimlerini eşit bir şekilde karşılamak için makul koşulları ayarlamak üzere Engelsiz AYBU (https://aybu.edu.tr/engelsiz/icerik_listesi-327-yildirim-beyazit-universitesi-engelsiz-universite-birimi-yonergesi.html) ile görüşmeniz önerilir. Ayrıca, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu yönetimiyle de iletişime geçebilirsiniz. Sınavlar, ders materyalleri vb. ile ilgili herhangi bir ders ihtiyacının karşılanmasını sağlamak için ihtiyaçlarınızı mümkün olan en kısa sürede ders öğretim elemanına bildirmelisiniz.</p> | | |

**ANKARA YILDIRIM BEYAZIT UNIVERSITY – DEPARTMENT OF TRANSPORTATION
SERVICES
COURSE SYLLABUS**

| Course Code | Course Title | Course Type | ECTS Credits | Prerequisite Information | Date of Preparation |
|--|--|---|---------------------|---------------------------------|----------------------------|
| SHK 119 | Cabin Crew Training Module III | Compulsory | 3 | - | 20.10.2025 |
| Instructor of the Course & E-Mail Address | Inst. Dr. İdris AKPUNAR & iakpunar@aybu.edu.tr | | | | |
| Office Hours & Office Room | Wednesday 11:00 – 12:00 / 13:00 – 14:00 | | | | |
| Course Content and Objectives | Learn theoretical aviation and aviation standard rules, have knowledge about communication | | | | |
| Textbook(s) | DGCA instructions INSTRUCTOR NOTES | | | | |
| Teaching Methods and Techniques | In this course, instructions, classroom discussions, and mini quizzes will be used as teaching methods and techniques. | | | | |
| Course Learning Outcomes | 1 | Learn general aircraft knowledge and flight theory | | | |
| | 2 | Learns theoretical aviation and standard rules of aviation | | | |
| | 3 | Learns to communicate | | | |
| | | | | | |
| Program Outcomes Contributed by the Course | Program Outcomes (PO) | | | | |
| | P0 2 | Have knowledge about the airline companies' management systems and principles with a national and international scope from a flight attendant perspective. | | | |
| | P0 3 | Have knowledge about the cabin crew responsibilities and duties, and operational rules in aviation as well as the safety and emergency rules from a flight attendant perspective. | | | |
| | P0 4 | Have knowledge about the basic terminology and language used in aviation. | | | |
| | P0 5 | Gain fundamental knowledge about the theory of flight, aerodynamics and meteorology. | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

| | | | |
|--|--|--|---------------------|
| Contribution of the Course to Field Instruction | Students will learn the rules governing civil aviation in accordance with the instructions of the General Directorate of Civil Aviation and international organizations, and will gain knowledge about the rules they will be subject to in their professional lives. | | |
| Topics Covered in the Course | 1. Week | Theory of flight, passenger distribution in the cabin, operational areas, meteorology and effects of aircraft surface contamination | |
| | 2. Week | Theory of flight, passenger distribution in the cabin, operational areas, meteorology and effects of aircraft surface contamination | |
| | 3. Week | Aviation agreements and organizations | |
| | 4. Week | Aviation agreements and organizations | |
| | 5. Week | Aviation agreements and organizations | |
| | 6. Week | Aviation regulations on cabin crew and the role of the Directorate General | |
| | 7. Week | Aviation regulations on cabin crew and the role of the Directorate General | |
| | 8. Week | Midterm Week | |
| | 9. Week | Maintain competence and health conditions for the cabin crew member to operate sustainably, taking into account flight and duty time limitations and rest requirements | |
| | 10. Week | Maintain competence and health conditions for the cabin crew member to operate sustainably, taking into account flight and duty time limitations and rest requirements | |
| | 11. Week | The importance of effective communication between cockpit and cabin crew | |
| | 12. Week | including communication techniques, common language and terminology | |
| | 13. Week | Mini quiz | |
| | 14. Week | Mini quiz | |
| | 15. Week | General review | |
| Course Evaluation Criteria | In-Term Studies | Quantity | Percentage % |
| | Mid-terms | 1 | %40 |
| | Quizzes | | % |
| | Assignments | | % |
| | Attendance | | % |
| | Practice | | % |
| | Project | | % |
| | Final examination | 1 | %60 |
| | Total | 2 | 100% |
| Disability Policy | If you have a documented disability (e.g., visual, hearing, or physical impairment, etc.) that may influence your performance in this course, it is recommended to meet with the Engelsiz AYBU (https://aybu.edu.tr/engelsiz/content_list-327-yildirim-beyazit-universitesi-engelsiz-universite-birimi-yonergesi.html) to arrange for reasonable conditions (such as accommodation, etc.) to ensure an equitable opportunity to meet all the requirements of this course. You may also contact the local authority of the Vocational School of Social Sciences. You should communicate your needs to the course instructor as soon as possible to ensure | | |

| | |
|--|--|
| | that any course needs concerning exams, lecture materials, etc. are met. |
|--|--|

ANKARA YILDIRIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ
DERS İZLENESİ

| Dersin Kodu | Dersin Adı | Dersin Türü | AKTS Kredisi | Dersin Önkoşul Bilgisi | İzlenenin Hazırlanma Tarihi |
|--|---|--|--------------|------------------------|-----------------------------|
| ING 201 | MESLEKİ İNGİLİZCE | ZORUNLU | 5 | - | 22.10.2025 |
| Dersi Veren Öğretim Üyesi & E-Posta Adresi | Öğr. Gör. Z SANEM UĞUZ zsuguz@aybu.edu.tr | | | | |
| Öğrenci Görüşme Saatleri & Yeri | SALI 12.00-13.00 | | | | |
| Dersin İçeriği ve Amaçları | . Dil eğitimindeki dört temel beceri (konuşma, dinleme, yazma, okuma), upper- intermediate seviyeli dilbilgisi kuralları , hedef dilde doğru iletişim yöntemleri (conversation strategies), kelime (vocabulary), serbest konuşma etkinlikleri (free talk), quizler. | | | | |
| Ders Kitabı / Kitapları | Flight Attendant | | | | |
| Öğretim Yöntemi ve Teknikleri | Sunum ve slayt | | | | |
| Dersin Öğrenim Çıktıları | 1 | Doğru dilbilgisi yapılarını doğru iletişim ortamında kullanır | | | |
| | 2 | Hedef dilde edinilen kelimeleri açıklar, kullanır ve ilk kez karşılaştığı kelimelerin anlamlarını metinden çıkarım yaparak tanımlar. | | | |
| | 3 | Dört temel beceriyi zorlanmadan hedef dilde yönetir, oluşturur ve sorgular. | | | |
| | 4 | | | | |
| | 5 | | | | |
| | 6 | | | | |
| Dersin Katkı Sağladığı Program Çıktıları | Program Çıktısı (PÇ) | | | | |
| | PÇ1 | Temel havacılık terminolojisine ve havacılıkta kullanılan ortak lisan konusunda bilgi sahibi olur | | | |
| | PÇ2 | Kabin üyesi perspektifinden havayolu işletmesinin yönetim sistemlerinin ve işleyiş prensibine ulusal ve uluslararası mevzuat bilgisine sahip olur. | | | |
| | PÇ3 | Diksiyon ve anons tekniklerine, etkin iletişim kurabilecek düzeyde İngilizce bilgisine sahip olur. | | | |
| | PÇ4 | . | | | |
| | PÇ5 | | | | |
| | PÇ6 | | | | |
| | PÇ7 | | | | |
| | PÇ8 | | | | |
| Dersin Alan Öğretimine Katkısı | Öğrencilerin dünya kültürleri hakkında bilgi ve gelişmelerini sağlayarak , güncel bilgilere sahip olması. | | | | |

| | | | |
|--|---|--|----------------|
| Derste İşlenen Konular | 1. Hafta | Tanışma tanıtım , hedefler,seviye belirleme ,grup motivasyonu, hedef belirleme | |
| | 2. Hafta | Yolcu sorunları ve şikayet yönetimi | |
| | 3. Hafta | Özür dileme çözüm sunma, sakinleştirme ifadeler | |
| | 4. Hafta | Basit yolcu problemleri | |
| | 5. Hafta | Etik ve Değerler | |
| | 6. Hafta | Kuraldışı Yolcular | |
| | 7. Hafta | İniş hazırlık ve veda | |
| | 8. Hafta | Ara sınav | |
| | 9. Hafta | Acil durum prosedürleri , Icao uyumlu acil anonslar | |
| | 10. Hafta | Sağlık durumları ve medikal senaryolar | |
| | 11. Hafta | Sorun çözme kalıpları şikayetlere yanıt verme sakinleştirici ifadeler, empati | |
| | 12. Hafta | Sorun çözme kalıpları şikayetlere yanıt verme sakinleştirici ifadeler, empati | |
| | 13. Hafta | İş mülakatı hazırlığı, sık sorulan sorular, güçlü yönlerin anlatımı, | |
| | 14. Hafta | İş mülakatı hazırlığı, sık sorulan sorular, güçlü yönlerin anlatımı, | |
| | 15. Hafta | Genel tekrar | |
| Dersin Değerlendirilme Kriterleri | Yarıyıl Çalışmaları | Sayısı | Katkı % |
| | Ara Sınav | 1 | %40 |
| | Kısa Sınav | | % |
| | Ödev | | % |
| | Devam | | % |
| | Uygulama | | % |
| | Proje | | % |
| | Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | %60 |
| | Toplam | 2 | %100 |
| Engellilik Politikası | <p>Bu dersteki performansınızı etkileyebilecek belgelenmiş bir engeliniz (görme, işitme veya fiziksel engel vb.) varsa, bu dersin tüm gereksinimlerini eşit bir şekilde karşılamak için makul koşulları ayarlamak üzere Engelsiz AYBU (https://aybu.edu.tr/engelsiz/icerik-listesi-327-yildirim-beyazit-universitesi-engelsiz-universite-birimi-yonergesi.html) ile görüşmeniz önerilir. Ayrıca, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu yönetimiyle de iletişime geçebilirsiniz. Sınavlar, ders materyalleri vb. ile ilgili herhangi bir ders ihtiyacının karşılanmasını sağlamak için ihtiyaçlarınızı mümkün olan en kısa sürede ders öğretim elemanına bildirmelisiniz.</p> | | |

**ANKARA YILDIRIM BEYAZIT UNIVERSITY – DEPARTMENT OF
COURSE SYLLABUS**

| Course Code | Course Title | Course Type | ECTS Credits | Prerequisite Information | Date of Preparation |
|-------------|--------------|-------------|--------------|--------------------------|---------------------|
|-------------|--------------|-------------|--------------|--------------------------|---------------------|

| | | | | | |
|--|--|---|---|--|-------------|
| ING 201 | TECHNICAL ENGLISH III | Compulsory | 5 | | 22,OCT.2025 |
| Instructor of the Course & E-Mail Address | Instructor Z. Sanem Uğuz zsluguz@aybu.edu.tr | | | | |
| Office Hours & Office Room | Tuesday, 12:00 – 13:00 Department of Civil Aviation and Cabin Services | | | | |
| Course Content and Objectives | The four basic skills in language education (speaking, listening, writing, reading), upper-intermediate level grammar rules, correct communication methods in standard language (speaking strategies), vocabulary (vocabulary), free speaking activities (free speaking), quizzes. | | | | |
| Textbook(s) | Flight Attendant | | | | |
| Teaching Methods and Techniques | Four Skills (Reading, Writing, Listening, Writing) | | | | |
| Course Learning Outcomes | 1 | Uses correct grammatical structures in the appropriate communication environment | | | |
| | 2 | Explains and uses vocabulary acquired in the target language, and defines the meanings of words encountered for the first time by inferring them from the text. | | | |
| | 3 | Manages, constructs, and questions the four basic skills in the target language without difficulty. | | | |
| Program Outcomes Contributed by the Course | Program Outcomes (PO) | | | | |
| | PO1 | Have knowledge of basic aviation terminology and common language used in aviation | | | |

| | | |
|--|-----|---|
| | PO2 | Has knowledge of the airline's management systems and operating principles, as well as national and international legislation, from a cabin crew perspective. |
| | PO3 | Have knowledge of English at a level that allows for effective communication, including diction and announcement techniques |

| | |
|--|--|
| Contribution of the Course to Field Instruction | |
|--|--|

| | | |
|-------------------------------------|----------|---|
| Topics Covered in the Course | 1. Week | Course introduction, course overview, orientation and motivation |
| | 2. Week | Dealing with complaints , difficult passengers |
| | 3. Week | Calm polite language for difficult passengers and requests |
| | 4. Week | Minor passenger problems |
| | 5. Week | Ethics and Values |
| | 6. Week | Complaints and Disruptive Passengers |
| | 7. Week | Preparing for Landing, Saying Goodbye |
| | 8. Week | Midterm |
| | 9. Week | Emergency situations, critical Icao phraseology |
| | 10. Week | Medical situations, in flight scenarios |
| | 11. Week | Usefull language for resolving problems and passenger dissatisfaction |
| | 12. Week | Usefull language for resolving problems and passenger dissatisfaction |
| | 13. Week | Interview preparation, practice, expressing skills |
| | 14. Week | Interview preparation, practice, expressing skills |
| | 15. Week | General review |

| Course Evaluation Criteria | In-Term Studies | Quantity | Percentage % |
|-----------------------------------|------------------------|-----------------|---------------------|
| | Mid-terms | 1 | %40 |
| | Quizzes | | % |
| | Assignments | | % |
| | Attendance | | % |
| | Practice | | % |
| | Project | | % |
| | Final examination | 1 | %60 |
| | Total | 2 | 100% |

| | |
|--------------------------|--|
| Disability Policy | <p>If you have a documented disability (e.g., visual, hearing, or physical impairment, etc.) that may influence your performance in this course, it is recommended to meet with the Engelsiz AYBU (https://aybu.edu.tr/engelsiz/content_list-327-yildirim-beyazit-universitesi-engelsiz-universite-birimi-yonergesi.html) to arrange for reasonable conditions (such as accommodation, etc.) to ensure an equitable opportunity to meet all the requirements of this course. You may also contact the local authority of the Vocational School of Social Sciences. You should communicate your needs to the course instructor as soon as possible to ensure that any course needs concerning exams, lecture materials, etc. are met.</p> |
|--------------------------|--|

**ANKARA YILDIRIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ – SOSYAL BİLİMLER MESLEK
YÜKSEKOKULU
ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ (TÜRKÇE)
DERS İZLENESİ**

| Dersin Kodu | Dersin Adı | Dersin Türü | AKTS Kredisi | Dersin Önkoşul Bilgisi | İzlenenin Hazırlanma Tarihi |
|---|---|-------------|--------------|------------------------|-----------------------------|
| İNG203 | İngilizce: Okuma I | Zorunlu | 3 | - | 22 / 09 / 2025 |
| Dersi Veren Öğretim Üyesi & E-Posta Adresi | Öğr. Gör. Emine Kutlu (ekutlu@aybu.edu.tr) | | | | |
| Öğrenci Görüşme Saatleri & Yeri | Salı, 11:00-13:00 (A-304E Etlik Milli İrade Yerleşkesi) / Çarşamba, 12:00-14:00 (Çubuk Yerleşkesi) | | | | |
| Dersin İçeriği ve Amaçları | <p>Bu ders, öğrencilerin okuduğunu anlama ve sözcük edinimi becerilerini, seviyelerine uygun ve ilgi çekici metinler aracılığıyla geliştirmek üzere tasarlanmıştır. Ders, çeşitli konularla çalışarak, öğrencilerin sözcük dağarcıklarını genişletmeyi ve genel anlama becerilerini iyileştirerek İngilizce okuma öz güvenlerini artırmayı hedefler. Öğrenciler bu derste göz gezdirme (skimming), tarama (scanning), ana fikri bulma ve bağlamdan yola çıkarak anlam çıkarma (inferencing) gibi temel okuma stratejileri üzerine pratik yapacaklardır.</p> <p>Dersin amaçları şunlardır:</p> <p>Kısa ve özgün (authentic) İngilizce metinleri anlama ve analiz etme becerisini geliştirmek.</p> <p>Günlük durumlar ve genel temalarla ilgili sözcük dağarcığını güçlendirmek.</p> <p>Seviyeye uygun metinlerle pratik yaparak okuma akıcılığını artırmak.</p> <p>Yazılı İngilizceyi anlamak için gereken temel okuma stratejilerini edinmek.</p> <p>Okuma parçaları üzerine düşünmeye ve tartışmaya teşvik edilerek eleştirel düşünme becerilerini desteklemek.</p> <ul style="list-style-type: none">• Öğrencilerin kısa ve özgün İngilizce metinleri anlama ve analiz etme becerilerini geliştirmek.• Öğrencilerin günlük yaşam ve genel temalarla ilgili sözcük dağarcığını güçlendirmek.• Seviyelerine uygun metinlerle çalışarak öğrencilerin okuma akıcılığını artırmak.• Öğrencilere yazılı İngilizceyi anlamak için gereken temel okuma stratejilerini kazandırmak.• Öğrencilerin okuma parçaları üzerine düşünmeye ve tartışmaya teşvik ederek öğrencilerin eleştirel düşünme becerilerini geliştirmek. | | | | |
| Ders Kitabı / Kitapları | Malarcher, C. & Janzen, A. (2010). <i>Reading Challenge-1</i> (2nd ed.). Compass Publishing. Malarcher, C. & Janzen, A. (2010). <i>Reading Challenge-2</i> (2nd ed.). Compass Publishing. * İlgili kitap bölümleri AYBUZEM’de paylaşılacaktır. | | | | |
| Öğretim Yöntemi ve Teknikleri | Etkileşimli ders anlatımı, Sunum, Rehberli uygulamalar/alıştırmalar, Tartışma, Bireysel/İkili/Grup çalışması, Yazılı/Sözlü ödev | | | | |

| | | | |
|---|---|---|----------------|
| Dersin Öğrenim Çıktıları | 1 | Bildiği konular hakkındaki kısa metinleri anlayabilir ve özetleyebilir. | |
| | 2 | Göz gezdirme, tarama ve ana fikri belirleme gibi okuma stratejilerini etkili biçimde kullanabilir. | |
| | 3 | Bağlamdan yararlanarak yazarın üslubunu/yaklaşımını ve bilmediği kelimelerin anlamını çıkarabilir. | |
| | 4 | Yeni yeni edindiği sözcükleri hem yazılı hem sözlü iletişimde doğru biçimde kullanabilir. | |
| | 5 | Okuma parçalarının konusuna ve içeriğine ilişkin tartışmalara katılabilir ve soruları yanıtlayabilir. | |
| Dersin Katkı Sağladığı Program Çıktıları | Program Çıktısı (PÇ) | | |
| | PÇ6 | Diksiyon ve anons tekniklerine, etkin iletişim kurabilecek düzeyde İngilizce bilgisine sahip olur. | |
| Dersin Alan Öğretimine Katkısı | Bu ders, öğrencilerin hem günlük yaşamda hem de profesyonel ortamlarda kullanabilecekleri İngilizce okuma ve sözcük bilgisi becerilerini geliştirmelerine yardımcı olur. Gerçek hayattaki durumlarda öz güvenli ve etkili iletişim kurmalarını destekler. | | |
| Derste İşlenen Konular | 1. Hafta | Ders Tanıtımı | |
| | 2. Hafta | [1] The Ice Hotel (RC1) | |
| | 3. Hafta | [2] The Wright Way to Fly (RC1) | |
| | 4. Hafta | [3] Borrowed Words (RC1) | |
| | 5. Hafta | [4] Mona Who? (RC1) & Ödev #1 | |
| | 6. Hafta | DERS YOK – Resmi Tatil | |
| | 7. Hafta | [5] In the Name of Beauty (RC2) & Kısa Sınav #1 | |
| | 8. Hafta | [6] A Fantastic Mind (RC1) | |
| | 9. Hafta | Vize Haftası | |
| | 10. Hafta | [7] Food Firsts (RC1) | |
| | 11. Hafta | [8] Not the Normal News (RC1) | |
| | 12. Hafta | [9] Desert Delivery (RC2) & Ödev #2 | |
| | 13. Hafta | [10] May I Have Your Autograph? (RC2) & Kısa Sınav #2 | |
| | 14. Hafta | [11] The Snowy Slopes of Dubai (RC2) | |
| | 15. Hafta | Kelime Tekrarı ve Değerlendirme | |
| Dersin Değerlendirilme Kriterleri | Yarıyıl Çalışmaları | Sayısı | Katkı % |
| | Ara Sınav | 1 | %30 |
| | Kısa Sınav | 2 | %20 |
| | Ödev | 2 | %15 |
| | Devam | - | % |
| | Uygulama | - | % |

| | | | |
|------------------------------|--|---|-------------|
| | Proje | - | % |
| | Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | %35 |
| | Toplam | | %100 |
| | | | |
| Engellilik Politikası | <p>Bu dersteki performansınızı etkileyebilecek belgelenmiş bir engeliniz (görme, işitme veya fiziksel engel vb.) varsa, bu dersin tüm gereksinimlerini eşit bir şekilde karşılamak için makul koşulları ayarlamak üzere Engellsiz AYBU (https://aybu.edu.tr/engelsiz/icerik_listesi-327-yildirim-beyazit-universitesi-engelsiz-universite-birimi-yonergesi.html) ile görüşmeniz önerilir. Ayrıca, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu yönetimiyle de iletişime geçebilirsiniz. Sınavlar, ders materyalleri vb. ile ilgili herhangi bir ders ihtiyacının karşılanması sağlamak için ihtiyaçlarınızı mümkün olan en kısa sürede ders öğretim elemanına bildirmelisiniz.</p> | | |

ANKARA YILDIRIM BEYAZIT UNIVERSITY – VOCATIONAL SCHOOL OF SOCIAL SCIENCES
DEPARTMENT OF TRANSPORTATION SERVICES (TURKISH)
COURSE SYLLABUS

| Course Code | Course Title | Course Type | ECTS Credits | Prerequisite Information | Date of Preparation |
|--|---|--|--------------|--------------------------|---------------------|
| İNG203 | English: Reading I | Compulsory | 3 | - | 22 / 09 / 2025 |
| Instructor of the Course & E-Mail Address | Inst. Emine Kutlu (ekutlu@aybu.edu.tr) | | | | |
| Office Hours & Office Room | Tuesday, 11:00-13:00 (A-304E Etlik Milli Irade Campus) / Wednesday, 12:00-14:00 (Cubuk Campus) | | | | |
| Course Content and Objectives | <p>This course is designed to enhance students' reading comprehension and vocabulary acquisition through engaging, level-appropriate texts. The course aims to build confidence in reading English by exposing students to diverse topics, expanding their vocabulary, and improving overall comprehension skills. Students will practice key reading strategies such as skimming, scanning, identifying main ideas, inferring meaning from context and inferencing.</p> <p>The course aims to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Develop students' ability to comprehend and analyze short, authentic English texts. • Strengthen students' vocabulary related to everyday situations and common themes. • Enhance students' reading fluency through practice with level-appropriate texts. • Equip students with essential reading strategies for understanding written English. • Foster critical thinking by encouraging students to reflect on and discuss reading passages. | | | | |
| Textbook(s) | <p>Malarcher, C. & Janzen, A. (2010). <i>Reading Challenge-1</i> (2nd ed.). Compass Publishing.</p> <p>Malarcher, C. & Janzen, A. (2010). <i>Reading Challenge-2</i> (2nd ed.). Compass Publishing.</p> <p>* Relevant chapters will be shared on AYBUZEM.</p> | | | | |
| Teaching Methods and Techniques | Interactive lecture, Presentation, Guided instruction, Discussion, Individual/Pair/Group work, Written/Spoken assignment | | | | |
| Course Learning Outcomes | 1 | To comprehend and summarize short texts on familiar topics. | | | |
| | 2 | To apply reading strategies such as skimming, scanning, and identifying key ideas. | | | |
| | 3 | To demonstrate an understanding of context to infer the tone/attitude of the author and the meaning of unfamiliar words. | | | |
| | 4 | To use newly acquired vocabulary accurately in both written and spoken contexts. | | | |
| | 5 | To engage in discussions and answer questions based on the content of the reading passages. | | | |

| | | | |
|--|--|---|---------------------|
| Program Outcomes Contributed by the Course | Program Outcomes (PO) | | |
| | PO6 | Have knowledge about the dictation, announcement techniques, and English able to communicate effectively. | |
| Contribution of the Course to Field Instruction | This course helps students develop English reading and vocabulary skills that they can use in both daily life and professional contexts. It supports confident and effective communication in real-world situations. | | |
| Topics Covered in the Course | 1. Week | Course Introduction | |
| | 2. Week | [1] The Ice Hotel (RC1) | |
| | 3. Week | [2] The Wright Way to Fly (RC1) | |
| | 4. Week | [3] Borrowed Words (RC1) | |
| | 5. Week | [4] Mona Who? (RC1) & Ödev #1 | |
| | 6. Week | NO CLASS – National Holiday | |
| | 7. Week | [5] In the Name of Beauty (RC2) & K1sa Sınav #1 | |
| | 8. Week | [6] A Fantastic Mind (RC1) | |
| | 9. Week | Midterm Week | |
| | 10. Week | [7] Food Firsts (RC1) | |
| | 11. Week | [8] Not the Normal News (RC1) | |
| | 12. Week | [9] Desert Delivery (RC2) & Ödev #2 | |
| | 13. Week | [10] May I Have Your Autograph? (RC2) & K1sa Sınav #2 | |
| | 14. Week | [11] The Snowy Slopes of Dubai (RC2) | |
| | 15. Week | Vocabulary Revision & Feedback | |
| Course Evaluation Criteria | In-Term Studies | Quantity | Percentage % |
| | Mid-terms | 1 | %30 |
| | Quizzes | 2 | %20 |
| | Assignments | 2 | %15 |
| | Attendance | - | % |
| | Practice | - | % |
| | Project | - | % |
| | Final examination | 1 | %35 |
| | Total | | 100% |
| Disability Policy | If you have a documented disability (e.g., visual, hearing, or physical impairment, etc.) that may influence your performance in this course, it is recommended to meet with the Engelsiz AYBU (https://aybu.edu.tr/engelsiz/content_list-327-yildirim-beyazit-universitesi-engelsiz-universite-birimi-yonergesi.html) to arrange for reasonable conditions (such as accommodation, etc.) to ensure an equitable opportunity to meet all the requirements of this course. You may also contact the local authority of the Vocational School of Social Sciences. You should communicate your needs to the course instructor | | |

| | |
|--|---|
| | <p>as soon as possible to ensure that any course needs concerning exams, lecture materials, etc. are met.</p> |
|--|---|

**ANKARA YILDIRIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ – SOSYAL BİLİMLER MESLEK
YÜKSEKOKULU
ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ (TÜRKÇE)
DERS İZLENESİ**

| Dersin Kodu | Dersin Adı | Dersin Türü | AKTS Kredisi | Dersin Önkoşul Bilgisi | İzlenenin Hazırlanma Tarihi |
|---|--|---|--------------|------------------------|-----------------------------|
| İNG205 | İngilizce: Konuşma I | Zorunlu | 3 | - | 22 / 09 / 2025 |
| Dersi Veren Öğretim Üyesi & E-Posta Adresi | Öğr. Gör. Emine Kutlu (ekutlu@aybu.edu.tr) | | | | |
| Öğrenci Görüşme Saatleri & Yeri | Salı, 11:00-13:00 (A-304E Etlik Milli İrade Yerleşkesi) / Çarşamba, 12:00-14:00 (Çubuk Yerleşkesi) | | | | |
| Dersin İçeriği ve Amaçları | <p>Bu ders, öğrencilerin günlük iletişimdeki konuşma akıcılığını ve dil doğruluğunu geliştirmek üzere tasarlanmıştır. Öğrenciler, ilgi çekici ve uygulamaya yönelik etkinlikler aracılığıyla fikirlerini ifade etme, sohbetlere katılma ve ilgili dil yapıları ile sözcük dağarcığını etkili bir şekilde kullanma becerilerini geliştireceklerdir. Ders, öğrencilerin İngilizce konuşma öz güvenini artırırken, gerçek hayattaki durumlar için gerekli olan dilbilgisi, telaffuz ve işlevsel dil kullanımının doğruluğuna odaklanır.</p> <p>Dersin amaçları şunlardır:</p> <ul style="list-style-type: none">Etkileşimli ve iletişimsel alıştırmalar yoluyla öğrencilerin konuşma akıcılığını geliştirmek.Temel dil yapılarını ve kelime bilgisini bağlam içinde pekiştirerek öğrencilerin dili doğru kullanımını güçlendirmek.Öğrencilerin İngilizce konuşmadaki telaffuz, tonlama ve vurgu kalıplarını iyileştirmek.Diyalog başlatma, sürdürme ve sonlandırmaya yönelik iletişim stratejileri kazandırmak.Çeşitli gerçek hayat senaryolarıyla öğrencilere konuşma pratiği yapma fırsatları sunmak. | | | | |
| Ders Kitabı / Kitapları | O'Neill, R. & Rowley, S. (2018). <i>Time to Talk: 21st Century Communication Skills Pre-Intermediate Level</i> . Compass Publishing. * İlgili kitap bölümleri AYBUZEM'de paylaşılacaktır. | | | | |
| Öğretim Yöntemi ve Teknikleri | Etkileşimli ders anlatımı, Rehberli uygulamalar/alıştırmalar, Bireysel/İkili/Grup çalışması, Tartışma, Rol canlandırma, Sözlü ödev, Sunum | | | | |
| Dersin Öğrenim Çıktıları | 1 | Hem resmi hem de günlük ortamlarda öz güvenle İngilizce iletişim kurabilmek. | | | |
| | 2 | Bilinen konular hakkındaki sohbetlerde uygun dilbilgisi yapılarını ve sözcükleri kullanabilmek. | | | |
| | 3 | Anlaşılır bir artikülasyon ve doğal bir tonlama ile daha doğru bir telaffuz becerisi sergilemek. | | | |
| | 4 | Doğru dil yapılarını kullanarak rol canlandırma, tartışma ve ikili diyalog gibi çalışmalara katılmak. | | | |
| | 5 | İngilizce sohbetleri başlatmak, sürdürme ve sonlandırmak için iletişim | | | |

| | | | |
|---|---|--|----------------|
| | stratejilerini uygulamak. | | |
| Dersin Katkı Sağladığı Program Çıktıları | Program Çıktısı (PÇ) | | |
| | PÇ6 | Diksiyon ve anons tekniklerine, etkin iletişim kurabilecek düzeyde İngilizce bilgisine sahip olur. | |
| Dersin Alan Öğretimine Katkısı | Bu ders, öğrencilerin İngilizceyi hem günlük yaşamda hem de profesyonel ortamlarda daha öz güvenli ve etkili bir şekilde kullanmalarına yardımcı olur. Gerçek hayattaki etkileşimler için temel olan pratik konuşma becerilerinin gelişimini destekler. | | |
| Derste İşlenen Konular | 1. Hafta | Ders Tanıtımı | |
| | 2. Hafta | [1] Did You Enjoy Your Trip? (Past simple) | |
| | 3. Hafta | [2] It Was an Accident (Past simple/Past continuous with when/while/as) | |
| | 4. Hafta | [3] I Used to Have Long Hair (Used to) | |
| | 5. Hafta | [4] Works of Art (Passive forms) & Ödev #1 | |
| | 6. Hafta | Ders Yok – Resmi Tatil | |
| | 7. Hafta | [5] A New Look (Present perfect vs. Past simple) & Kısa Sınav #1 | |
| | 8. Hafta | [6] She’s More Talkative than Me (Comparatives and (not) as...as forms) | |
| | 9. Hafta | Vize Haftası | |
| | 10. Hafta | [7] It Has the Best Cheesecake in Town (Superlatives) | |
| | 11. Hafta | [8] Read All About It! (Comparatives/Superlatives) | |
| | 12. Hafta | [9] Special Offers (First Conditional) & Ödev #2 | |
| | 13. Hafta | [10] Imagine (Second Conditional) & Kısa Sınav #2 | |
| | 14. Hafta | [11] Any Plans? (Going to/Will) | |
| | 15. Hafta | Tekrar ve Değerlendirme | |
| Dersin Değerlendirilme Kriterleri | Yarıyıl Çalışmaları | Sayısı | Katkı % |
| | Ara Sınav | 1 | %25 |
| | Kısa Sınav | 2 | %20 |
| | Ödev | 2 | %25 |
| | Devam | - | % |
| | Uygulama | - | % |
| | Proje | - | % |
| | Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | %30 |
| | Toplam | | %100 |

| | |
|------------------------------|---|
| Engellilik Politikası | <p>Bu dersteki performansınızı etkileyebilecek belgelenmiş bir engeliniz (görme, işitme veya fiziksel engel vb.) varsa, bu dersin tüm gereksinimlerini eşit bir şekilde karşılamak için makul koşulları ayarlamak üzere Engelsiz AYBU (https://aybu.edu.tr/engelsiz/içerik_listesi-327-yildirim-beyazit-universitesi-engelsiz-universite-birimi-yonergesi.html) ile görüşmeniz önerilir. Ayrıca, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu yönetimiyle de iletişime geçebilirsiniz. Sınavlar, ders materyalleri vb. ile ilgili herhangi bir ders ihtiyacının karşılanmasını sağlamak için ihtiyaçlarınızı mümkün olan en kısa sürede ders öğretim elemanına bildirmelisiniz.</p> |
|------------------------------|---|

ANKARA YILDIRIM BEYAZIT UNIVERSITY – VOCATIONAL SCHOOL OF SOCIAL SCIENCES
DEPARTMENT OF TRANSPORTATION SERVICES (TURKISH)
COURSE SYLLABUS

| Course Code | Course Title | Course Type | ECTS Credits | Prerequisite Information | Date of Preparation |
|--|---|---|--------------|--------------------------|---------------------|
| İNG205 | English: Speaking I | Compulsory | 3 | - | 22 / 09 / 2025 |
| Instructor of the Course & E-Mail Address | Inst. Emine Kutlu (ekutlu@aybu.edu.tr) | | | | |
| Office Hours & Office Room | Tuesday, 11:00-13:00 (A-304E Etlik Milli Irade Campus) / Wednesday, 12:00-14:00 (Cubuk Campus) | | | | |
| Course Content and Objectives | <p>This course is designed to improve students' speaking fluency and accuracy in everyday communication. Through practical and engaging activities, students will enhance their ability to express ideas, engage in conversations, and use relevant language structures and vocabulary effectively. The course emphasizes building confidence in spoken English while focusing on the correct use of grammar, pronunciation, and functional language needed for real-life situations.</p> <p>The course aims to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Develop students' fluency in speaking through interactive and communicative exercises. • Strengthen accuracy by reinforcing key language structures and vocabulary in context. • Enhance pronunciation, intonation, and stress patterns in spoken English. • Build conversational strategies for initiating, maintaining, and closing dialogues. • Provide ample opportunities for students to practice speaking in various real-life scenarios. | | | | |
| Textbook(s) | <p>O'Neill, R. & Rowley, S. (2018). <i>Time to Talk: 21st Century Communication Skills Pre-Intermediate Level</i>. Compass Publishing.</p> <p>* Relevant chapters will be shared on AYBUZEM.</p> | | | | |
| Teaching Methods and Techniques | Interactive lecture, Guided instruction, Individual/Pair/Group work, Discussion, Role plays, Spoken assignment, Presentation | | | | |
| Course Learning Outcomes | 1 | To communicate confidently in English in both informal and formal settings. | | | |
| | 2 | To use appropriate grammar and vocabulary in conversations on familiar topics. | | | |
| | 3 | To demonstrate improved pronunciation, with clear articulation and natural intonation.. | | | |
| | 4 | To participate in role-plays, discussions, and dialogues using accurate language structures. | | | |
| | 5 | To apply conversational strategies to start, maintain, and end conversations in English. | | | |
| Program Outcomes Contributed by the Course | Program Outcomes (PO) | | | | |
| | PO6 | Have knowledge about the dictation, announcement techniques, and English able to communicate effectively. | | | |

| | | | |
|--|---|---|---------------------|
| Contribution of the Course to Field Instruction | This course helps students communicate more confidently and effectively in English, both in daily life and professional settings. It supports the development of practical speaking skills essential for real-world interaction. | | |
| Topics Covered in the Course | 1. Week | Course Introduction | |
| | 2. Week | [1] Did You Enjoy Your Trip? (Past simple) | |
| | 3. Week | [2] It Was an Accident (Past simple/Past continuous with when/while/as) | |
| | 4. Week | [3] I Used to Have Long Hair (Used to) | |
| | 5. Week | [4] Works of Art (Passive forms) & Task #1 | |
| | 6. Week | NO CLASS – National Holiday | |
| | 7. Week | [5] A New Look (Present perfect vs. Past simple) & Quiz #1 | |
| | 8. Week | [6] She’s More Talkative than Me (Comparatives and (not) as...as forms) | |
| | 9. Week | Midterm Exam | |
| | 10. Week | [7] It Has the Best Cheesecake in Town (Superlatives) | |
| | 11. Week | [8] Read All About It! (Comparatives/Superlatives) | |
| | 12. Week | [9] Special Offers (First Conditional) & Task #2 | |
| | 13. Week | [10] Imagine (Second Conditional) & Quiz #2 | |
| | 14. Week | [11] Any Plans? (Going to/Will) | |
| | 15. Week | Revision & Feedback | |
| Course Evaluation Criteria | In-Term Studies | Quantity | Percentage % |
| | Mid-terms | 1 | %25 |
| | Quizzes | 2 | %20 |
| | Assignments | 2 | %25 |
| | Attendance | - | % |
| | Practice | - | % |
| | Project | - | % |
| | Final examination | 1 | %30 |
| | Total | | 100% |
| Disability Policy | If you have a documented disability (e.g., visual, hearing, or physical impairment, etc.) that may influence your performance in this course, it is recommended to meet with the Engelsiz AYBU (https://aybu.edu.tr/engelsiz/content_list-327-yildirim-beyazit-universitesi-engelsiz-universite-birimi-yonergesi.html) to arrange for reasonable conditions (such as accommodation, etc.) to ensure an equitable opportunity to meet all the requirements of this course. You may also contact the local authority of the Vocational School of Social Sciences. You should communicate your needs to the course instructor as soon as possible to ensure that any course needs concerning exams, lecture materials, etc. are met. | | |

ANKARA YILDIRIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ
DERS İZLENESİ

| Dersin Kodu | Dersin Adı | Dersin Türü | AKTS Kredisi | Dersin Önkoşul Bilgisi | İzlenenin Hazırlanma Tarihi |
|--|---|--|--------------|------------------------|-----------------------------|
| OSD222 | DİKSİYON VE ETKİLİ KONUŞMA | Seçmeli | 3 | - | 22.10.2025 |
| Dersi Veren Öğretim Üyesi & E-Posta Adresi | Öğr. Gör Z SANEM UĞUZ zsluguz@aybu.edu.tr | | | | |
| Öğrenci Görüşme Saatleri & Yeri | SALI 12.00-13.00 | | | | |
| Dersin İçeriği ve Amaçları | Öğrencilerde diksiyon sanatı üzerine farkındalık yaratmak Öğrencilerin bedensel ve sözlü iletişim becerilerini geliştirmek | | | | |
| Ders Kitabı / Kitapları | Ders anlatımı ve uygulaması | | | | |
| Öğretim Yöntemi ve Teknikleri | Sunum ve slayt | | | | |
| Dersin Öğrenim Çıktıları | 1 | Dersi başarıyla tamamlayan öğrenci, diksiyon sanatı hakkında genel bir bilgi sahibi olur. | | | |
| | 4 | Hukuki bilgi birikimini etkin şekilde aktarmasında yardımcı olabilecek araçlara sahip olur. | | | |
| | 5 | Etkili konuşma hazırlama teknikleri konusunda fikir sahibi olur. | | | |
| | 6 | | | | |
| | 7 | | | | |
| Dersin Katkı Sağladığı Program Çıktıları | Program Çıktısı (PÇ) | | | | |
| | PÇ6 | Diksiyon ve anons tekniklerine, etkin iletişim kurabilecek düzeyde İngilizce bilgisine sahip olur. | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Dersin Alan Öğretimine Katkısı | Sözel iletişim konusunda gelişmek | | | | |

| | | | |
|--|---|---|----------------|
| Derste İşlenen Konular | 1. Hafta | Söz söyleme sanatı nedir? | |
| | 2. Hafta | Ses aygıtının anatomisi ve fizyolojisi | |
| | 3. Hafta | Ses ve nefes ilişkisine giriş: 1. Nasıl nefes alıyoruz? 2.Nefes alma biçimleri nelerdir? 3.Diyafram nefesi nedir ve neden gereklidir? 4.Diyafram nefesinin uygulanması. | |
| | 4. Hafta | Nefes ve boğumlama (articulation) çalışmaları (1): 1. ses becerisinin kalitesi ve nefes çalışması A. Sesin volümü B.Sesin şiddeti C.Sesin tonu 2. Ses kırılgalarının düzenli titreşimiyle meydana gelen ünlülerin yapısının incelenmesi ve söyleniş egzersizleri 3. Boğumlanma (articulation): ünsüzlerin yapılarına göre ayrılması ve boğumlama egzersizleri | |
| | 5. Hafta | Nefes ve boğumlama (articulation) çalışmaları | |
| | 6. Hafta | Nefes ve boğumlama (articulation) çalışmaları | |
| | 7. Hafta | Yazı dili ve konuşma dili arasındaki farklar | |
| | 8. Hafta | Ara sınav | |
| | 9. Hafta | Kelime, grup ve cümle vurgusu | |
| | 10. Hafta | Tonlama alıştırmaları | |
| | 11. Hafta | Fonetik bilimine giriş | |
| | 12. Hafta | Fonetik | |
| | 13. Hafta | Tonlama alıştırmalar | |
| | 14. Hafta | Topluluk önünde doğru biçimde duygu ve düşüncelerini ifade etmenin yolları | |
| | 15. Hafta | Söz söyleme sanatı nedir? | |
| Dersin Değerlendirilme Kriterleri | Yarıyıl Çalışmaları | Sayısı | Katkı % |
| | Ara Sınav | 1 | %40 |
| | Kısa Sınav | | % |
| | Ödev | | % |
| | Devam | | % |
| | Uygulama | | % |
| | Proje | | % |
| | Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | %60 |
| | Toplam | 2 | %100 |
| Engellilik Politikası | <p>Bu dersteki performansınızı etkileyebilecek belgelenmiş bir engeliniz (görme, işitme veya fiziksel engel vb.) varsa, bu dersin tüm gereksinimlerini eşit bir şekilde karşılamak için makul koşulları ayarlamak üzere Engelsiz AYBU (https://aybu.edu.tr/engelsiz/icerik_listesi-327-yildirim-beyazit-universitesi-engelsiz-universite-birimi-yonergesi.html) ile görüşmeniz önerilir. Ayrıca, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu yönetimiyle de iletişime geçebilirsiniz. Sınavlar, ders materyalleri vb. ile ilgili herhangi bir ders ihtiyacının karşılanmasını sağlamak için ihtiyaçlarınızı mümkün olan en kısa sürede ders öğretim elemanına bildirmelisiniz.</p> | | |

**ANKARA YILDIRIM BEYAZIT UNIVERSITY – DEPARTMENT OF TRANSPORTATION SERVICES
COURSE SYLLABUS**

| Course Code | Course Title | Course Type | ECTS Credits | Prerequisite Information | Date of Preparation |
|--|---|---|---------------------|---------------------------------|----------------------------|
| OSD 222 | DICTION AND EFFECTIVE SPEECH | Elective | 3 | | 22,OCT.2025 |
| Instructor of the Course & E-Mail Address | Instructor Z. Sanem Uğuz zsluguz@aybu.edu.tr | | | | |
| Office Hours & Office Room | Tuesday, 12:00 – 13:00 Department of Civil Aviation and Cabin Services | | | | |
| Course Content and Objectives | Raising awareness of the art of diction in students to improve students | | | | |
| Textbook(s) | | | | | |
| Teaching Methods and Techniques | One of our most important issues in the 21st century is communication. Whether verbal communication or physical communication always faces people and people. Undoubtedly, the primary issue of everyone is that we can reach our opinion or the masses. The first step is to improve the speaking ability. In this context, the importance of communicating thoughts and feelings with correct words in order to express themselves better in the context of the course will be emphasized. Mainly, in order to be able to master the art of rhetoric, all linguistic tools, word selection, sentence structure, ways to improve speech melody,mphasis, tone of voice, and tempo will be emphasized. | | | | |
| Course Learning Outcomes | 1 | Upon successful completion of the course, the student will have a general knowledge about the art of diction. | | | |
| | 2 | Possesses tools to assist in transferring legal knowledge effectively. | | | |
| | 3 | Have an idea about effective speech preparation techniques. | | | |
| | 4 | | | | |
| | 5 | | | | |
| | 6 | | | | |
| | 7 | | | | |
| Program Outcomes Contributed by the Course | Program Outcomes (PO) | | | | |
| | PO1 | Upon successful completion of the course, the student will have a general knowledge about the art of diction. | | | |
| | PO2 | Possesses tools to assist in transferring legal knowledge effectively. | | | |
| | PO3 | Have an idea about effective speech preparation techniques. | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

| | | | |
|--|---|--|---------------------|
| Contribution of the Course to Field Instruction | | | |
| Topics Covered in the Course | 1. Week | What is the art of saying? | |
| | 2. Week | Anatomy and physiology of the audio device | |
| | 3. Week | Introduction to the relationship between sound and breath: 1. How do we breathe? 2. What are the ways of breathing? 3. What is a diaphragm breath and why is it needed? 4. Application of diaphragm breathing. | |
| | 4. Week | 4 Breathing and articulation studies (1): 1. The quality of the sound skill and breathing work A. The volume of the sound B. The volume of the sound C. The tone of the sound 2. Examination of the structure of the vow | |
| | 5. Week | Breathing and articulation studies | |
| | 6. Week | Breathing and articulation studies | |
| | 7. Week | Differences between written language and spoken language | |
| | 8. Week | EXAM | |
| | 9. Week | Word, group and sentence emphasis | |
| | 10. Week | Toning exercises | |
| | 11. Week | Introduction to phonetic science | |
| | 12. Week | Phonetic | |
| | 13. Week | Ways to express their feelings and thoughts correctly in front of the community | |
| | 14. Week | Effective and believable speech methods | |
| | 15. Week | What is the art of saying? | |
| Course Evaluation Criteria | In-Term Studies | Quantity | Percentage % |
| | Mid-terms | 1 | %40 |
| | Quizzes | | % |
| | Assignments | | % |
| | Attendance | | % |
| | Practice | | % |
| | Project | | % |
| | Final examination | 1 | %60 |
| | Total | 2 | 100% |
| Disability Policy | <p>If you have a documented disability (e.g., visual, hearing, or physical impairment, etc.) that may influence your performance in this course, it is recommended to meet with the Engelsiz AYBU (https://aybu.edu.tr/engelsiz/content_list-327-yildirim-beyazit-universitesi-engelsiz-universite-birimi-yonergesi.html) to arrange for reasonable conditions (such as accommodation, etc.) to ensure an equitable opportunity to meet all the requirements of this course. You may also contact the local authority of the Vocational School of Social Sciences. You should communicate your needs to the course instructor as soon as possible to ensure</p> | | |

| | |
|--|--|
| | that any course needs concerning exams, lecture materials, etc. are met. |
|--|--|

ANKARA YILDIRIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ – ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ
DERS İZLENESİ

| Dersin Kodu | Dersin Adı | Dersin Türü | AKTS Kredisi | Dersin Önkoşul Bilgisi | İzlenenin Hazırlanma Tarihi |
|---|---|--|--------------|------------------------|-----------------------------|
| SHK 207 | Havacılık Alanında Kariyer Planlama | Seçmeli | 3 | - | 20.10.2025 |
| Dersi Veren Öğretim Üyesi & E-Posta Adresi | Öğr.Gör.Dr. İdris AKPUNAR & iakpunar@aybu.edu.tr | | | | |
| Öğrenci Görüşme Saatleri & Yeri | Çarşamba 11:00 – 12:00 / 13:00 – 14:00 | | | | |
| Dersin İçeriği ve Amaçları | Kişinin bilgi, beceri, ilgi, değer yargıları, güçlü-güçsüz yönlerini değerlendirmesi, kariyer olanaklarını, hedeflerini saptaması, uygulaması ayrıca kişinin CV hazırlama, mülakat tekniklerini öğrenmesi, iş yaşamına hazırlık çalışmaları yapabilmesi, iletişim becerisi kazanma ve beden dilini kullanma becerisi geliştirme, meslek ile ilgili deneyimli kişilerden mesleki bilgiye erişebilmesi | | | | |
| Ders Kitabı / Kitapları | Kariyer, Özgeçmiş, İş Görüşmesi, İş Kavramına Bakış, Dr.Meltem Yaman (2014), Gün Yayınları Kariyer Yönetimi Sırları-Uzmanlar Anlatıyor (Carolyn Boyes, NTV 2015) Kişisel Kariyer Planlaması (Mehmet Öner (2001), Kariyer Yayınları İşte Mülakat, Mehmet Erkan-Oğuz Erdoğan (2014), Elma Yayınevi Mülakat-Teori, Süreçler ve İlkeler, Prof.Dr.Canan Çetin-Yard.Doç.Dr Mehmet Lütfi Arslan (2014), Beta Yayınları Eyvah! İş Görüşmesi-Başarılı Bir İş Görüşmesi İçin Rehberiniz, Hakan Yaman-Ahmet Şerif İzgören (2014), Elma Yayınları www.kariyer.net www.yenibiris.com www.secretcv.com http://eopass.cedefop.europa.eu CV Hazırlama | | | | |
| Öğretim Yöntemi ve Teknikleri | Bu derste, öğretim yöntem ve teknikleri olarak ödevler, sınıf içi tartışmalar ve öğrenci sunumları kullanılacaktır | | | | |
| Dersin Öğrenim Çıktıları | 1 | Kendi kariyer planını yapar ve kariyer sürecini yönetir | | | |
| | 2 | Kariyer hedeflerini gerçekleştirecek araçları belirler ve doğru şekilde kullanır | | | |
| | 3 | İş hayatına giriş mülakatları ve CV hazırlama konusunda bilgi sahibi olur | | | |
| | 4 | Havacılık sektöründe tercih edilme kriterlerini öğrenerek bu bağlamda kendini geliştirici yöntemleri tespit eder ve uygular | | | |
| Dersin Katkı Sağladığı Program Çıktıları | Program Çıktısı (PÇ) | | | | |
| | PÇ 3 | Kabin ekibi üyesinin görev/sorumlulukları, havacılıkta standart operasyon kuralları ve kabin ekibi perspektifinden emniyet/güvenlik kavramları hakkında bilgi sahibi olur. | | | |
| | PÇ 7 | Genel görünüm ve kişisel bakımın önemini kavrayarak, nezaket ve görgü kuralları çerçevesinde yolcu servis sunumu gerçekleştirebilir. | | | |

| | | | |
|--|---|--|----------------|
| Dersin Alan Öğretimine Katkısı | Öğrenciler, kariyer planlamasını kendilerine uygun şekilde yapıp, havacılık sektörünün kendilerinden beklentilerine cevap verebilir. | | |
| Derste İşlenen Konular | 1. Hafta | Kariyer Yönetimine Giriş | |
| | 2. Hafta | Kariyer Planlama ve Gelişimi | |
| | 3. Hafta | Kabin Memurlarının Kariyer Safhaları | |
| | 4. Hafta | Dünyadaki Kariyer Eğilimleri ve Başarılı Kişilerden Örnekler | |
| | 5. Hafta | Havacılık Sektörünün Yeni Mezunlardan Beklentileri | |
| | 6. Hafta | Öz Geçmiş Hazırlama Yöntemleri | |
| | 7. Hafta | Öz Geçmiş Hazırlama | |
| | 8. Hafta | Ara Sınav Haftası | |
| | 9. Hafta | Personelin Seçiminde Mülakatın Önemi ve Mülakat Türleri | |
| | 10. Hafta | Mülakat Soru Teknikleri | |
| | 11. Hafta | Mülakatta Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar ve Mülakat Hataları | |
| | 12. Hafta | Mülakatta Uygulanan Yeni Teknikler ve Etik | |
| | 13. Hafta | Etkileyici İş görüşmesi ve Mülakatta Beden Dili ve Hataları | |
| | 14. Hafta | Havayolu Firmaları Mülakat Örnekleri | |
| | 15. Hafta | Genel tekrar | |
| Dersin Değerlendirilme Kriterleri | Yarıyıl Çalışmaları | Sayısı | Katkı % |
| | Ara Sınav | 1 | %20 |
| | Kısa Sınav | | % |
| | Ödev | 1 | %20 |
| | Devam | | % |
| | Uygulama | | % |
| | Proje | | % |
| | Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | %60 |
| | Toplam | 3 | %100 |
| Engellilik Politikası | <p>Bu dersteki performansınızı etkileyebilecek belgelenmiş bir engeliniz (görme, işitme veya fiziksel engel vb.) varsa, bu dersin tüm gereksinimlerini eşit bir şekilde karşılamak için makul koşulları ayarlamak üzere Engelsiz AYBU (https://aybu.edu.tr/engelsiz/icerik_listesi-327-yildirim-beyazit-universitesi-engelsiz-universite-birimi-yonergesi.html) ile görüşmeniz önerilir. Ayrıca, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu yönetimiyle de iletişime geçebilirsiniz. Sınavlar, ders materyalleri vb. ile ilgili herhangi bir ders ihtiyacının karşılanmasını sağlamak için ihtiyaçlarınızı mümkün olan en kısa sürede ders öğretim elemanına bildirmelisiniz.</p> | | |

**ANKARA YILDIRIM BEYAZIT UNIVERSITY – DEPARTMENT OF TRANSPORTATION
SERVICES
COURSE SYLLABUS**

| Course Code | Course Title | Course Type | ECTS Credits | Prerequisite Information | Date of Preparation |
|--|--|---|---------------------|---------------------------------|----------------------------|
| SHK 207 | Career Planning in Aviation | Elective | 3 | - | 20.10.2025 |
| Instructor of the Course & E-Mail Address | Inst. Dr. İdris AKPUNAR & iakpunar@aybu.edu.tr | | | | |
| Office Hours & Office Room | Wednesday 11:00 – 12:00 / 13:00 – 14:00 | | | | |
| Course Content and Objectives | This course is aimsto evaluate the knowledge, skills, interests, values, strengths and weaknesses of the person, to determine the possibilities of the career, to determine their goals, to apply the CV, to prepare the CVs, to learn interview techniques, to prepare for work life, skill development, access to valuable information from experienced professionals | | | | |
| Textbook(s) | Kariyer, Özgeçmiş, İş Görüşmesi, İş Kavramına Bakış, Dr.Meltem Yaman (2014), Gün Yayınları Kariyer Yönetimi Sırları-Uzmanlar Anlatıyor (Carolyn Boyes, NTV 2015) Kişisel Kariyer Planlaması (Mehmet Öner (2001), Kariyer Yayınları İşte Mülakat, Mehmet Erkan-Oğuz Erdoğan (2014), Elma Yayınevi Mülakat-Teori, Süreçler ve İlkeler, Prof.Dr.Canan Çetin-Yard.Doç.Dr Mehmet Lütfi Arslan (2014), Beta Yayınları Eyvah! İş Görüşmesi-Başarılı Bir İş Görüşmesi İçin Rehberiniz, Hakan Yaman-Ahmet Şerif İzgören (2014), Elma Yayınları www.kariyer.net www.yenibiris.com www.secretcv.com http://eoropass.cedefop.europa.eu Resume Preparation | | | | |
| Teaching Methods and Techniques | In this course, assignments, in-class discussions, and student presentations will be used as teaching methods and techniques. | | | | |
| Course Learning Outcomes | 1 | Make their own career plan and manage their career process | | | |
| | 2 | Identify and accurately use tools to achieve career goals | | | |
| | 3 | Have knowledge about introduction to business life and CV preparation | | | |
| | 4 | Learns the preference criteria in the aviation sector and identifies self-improvement methods in this context | | | |
| Program Outcomes Contributed by the Course | Program Outcomes (PO) | | | | |
| | PO 3 | Have knowledge about the cabin crew responsibilities and duties, and operational rules in aviation as well as the safety and emergency rules from a flight attendant perspective. | | | |
| | PO 7 | Serve the passengers according to the social conventions and by paying attention to his/her appearance and personal care. | | | |
| Contribution of the Course to Field Instruction | Students can plan their careers in a way that suits them and meet the expectations of the aviation industry. | | | | |

| | | |
|-------------------------------------|----------|--|
| Topics Covered in the Course | 1. Week | Introduction to Career Management |
| | 2. Week | Career Planning and Development |
| | 3. Week | Career Stages of Cabin Crew |
| | 4. Week | Examples of Career Trends in the World and success stories |
| | 5. Week | Aviation Industry Expectations from New Graduates |
| | 6. Week | Resume Preparation Methods |
| | 7. Week | Resume Preparation |
| | 8. Week | Midterm Week |
| | 9. Week | The Importance of Interviewing and Interview Types in Staff Selection |
| | 10. Week | Interview Question Techniques |
| | 11. Week | Interview Questions and Interview Errors |
| | 12. Week | New Techniques and Ethics in the Interviewing process |
| | 13. Week | Impressive Business Interview and Wrong Body language and mistakes during Interviews |
| | 14. Week | Interview Examples of some Airline Companies |
| | 15. Week | General review |

| Course Evaluation Criteria | In-Term Studies | Quantity | Percentage % |
|-----------------------------------|------------------------|-----------------|---------------------|
| | Mid-terms | 1 | %20 |
| | Quizzes | | % |
| | Assignments | 1 | %20 |
| | Attendance | | % |
| | Practice | | % |
| | Project | | % |
| | Final examination | 1 | %60 |
| | Total | 3 | 100% |

Disability Policy

If you have a documented disability (e.g., visual, hearing, or physical impairment, etc.) that may influence your performance in this course, it is recommended to meet with the Engelsiz AYBU (https://aybu.edu.tr/engelsiz/content_list-327-yildirim-beyazit-universitesi-engelsiz-universite-birimi-yonergesi.html) to arrange for reasonable conditions (such as accommodation, etc.) to ensure an equitable opportunity to meet all the requirements of this course. You may also contact the local authority of the Vocational School of Social Sciences. You should communicate your needs to the course instructor as soon as possible to ensure that any course needs concerning exams, lecture materials, etc. are met.

ANKARA YILDIRIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ –ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ
DERS İZLENESİ

| Dersin Kodu | Dersin Adı | Dersin Türü | AKTS Kredisi | Dersin Önkoşul Bilgisi | İzlenenin Hazırlanma Tarihi |
|---|---|--|--------------|------------------------|-----------------------------|
| SHK 209 | RUSÇA III | Seçmeli | 3 | - | 22.10.2025 |
| Dersi Veren Öğretim Üyesi & E-Posta Adresi | ÖĞR.GÖR. SELENBÜKE ODABAŞI& sodabasi@aybu.edu.tr | | | | |
| Öğrenci Görüşme Saatleri & Yeri | Salı 12:00-13.00/Perşembe 12.00-13.00 | | | | |
| Dersin İçeriği ve Amaçları | Birçok durumda temel Rusça kullanarak kendisini sözlü olarak ifade edebilmek Rusçada ismin halleri ve günlük konuşma | | | | |
| Ders Kitabı / Kitapları | Davay isimli rusça kitabı 1 | | | | |
| Öğretim Yöntemi ve Teknikleri | Anlatım ,Gözlem, konuşma | | | | |
| Dersin Öğrenim Çıktıları | 1 | Rusçaiile ilgili kavramlar, kuramlar ve bu alanda kullanılabilcek bilimsel yöntemlerle ilgili bilgi sahibidir. | | | |
| | 2 | Kelime anlamı, kompozisyon kuralları ve gramer dâhil olmak üzere Rusça anlar | | | |
| | 3 | Okuma • Gündelik hayat da sıkça karşılaşılan dilde kaleme alınmış, kişisel tanıtım, çalışma hayatı, eğitim ve bilim ile ilgili metinleri okuyabilir, anlayabilir. | | | |
| | 4 | Konuşma • Bilim ve yeni teknolojiler hakkında konuşabilir, • Bir hazırlık yapmaksızın, bilindik ya da kişisel ilgi alanına giren veya gündelik yaşama ilişkin (örneğin aile, boş zaman etkinlikleri, iş, seyahat ve güncel olaylar) bir konuşmaya katılabilir. | | | |
| | 5 | Yazma • Bilindik ya da kendini kişisel olarak ilgilendiren konularda basit, kendi içinde bağlantılı metin yazabilir, • Deneyim ve izlenimlerini içeren metinler yazabilir. | | | |
| | 6 | Mesleki ya da kişisel ilgi alanlarıyla ilgili konuların ana hatlarını anlayabilir, | | | |
| | 7 | Kişisel ilgi alanına giren veya gündelik yaşama ilişkin bir konuşmaya katılabilir. | | | |

| | | | |
|---|---|--|----------------|
| Dersin Katkı Sağladığı Program Çıktıları | Program Çıktısı (PÇ) | | |
| | PÇ 1 | Dünya coğrafyası ve kültürleri konularında temel bilgiye sahip olur. | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| Dersin Alan Öğretimine Katkısı | Öğrencilerin, Rus Dili alanında bilgi sahibi olarak, doğrudan mesleğe katkısı hakkında bilgi sahibi olabileceklerdir. | | |
| Derste İşlenen Konular | 1. Hafta | rusçada dişi cins ismin halleri | |
| | 2. Hafta | rusçada dişi cins ismin halleri | |
| | 3. Hafta | rusçada erkek cins ismin halleri | |
| | 4. Hafta | rusçada erkek cins ismin halleri | |
| | 5. Hafta | rusçada orta cins ismin halleri | |
| | 6. Hafta | rusçada çoğul kelimelerin halleri | |
| | 7. Hafta | rusçada orta cins ismin halleri | |
| | 8. Hafta | Ara Sınav Haftası | |
| | 9. Hafta | sayılar | |
| | 10. Hafta | sayılar | |
| | 11. Hafta | iyelik zamirleri | |
| | 12. Hafta | iyelik zamirleri | |
| | 13. Hafta | sıfat tamlamaları | |
| | 14. Hafta | sıfat tamlamaları | |
| | 15. Hafta | Genel tekrar | |
| Dersin Değerlendirilme Kriterleri | Yarıyıl Çalışmaları | Sayısı | Katkı % |
| | Ara Sınav | 1 | %40 |
| | Kısa Sınav | | % |
| | Ödev | | % |
| | Devam | | % |
| | Uygulama | | % |
| | Proje | | % |
| | Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | %60 |
| | Toplam | 2 | %100 |

| | |
|------------------------------|---|
| Engellilik Politikası | <p>Bu dersteki performansınızı etkileyebilecek belgelenmiş bir engeliniz (görme, işitme veya fiziksel engel vb.) varsa, bu dersin tüm gereksinimlerini eşit bir şekilde karşılamak için makul koşulları ayarlamak üzere Engelsiz AYBU (https://aybu.edu.tr/engelsiz/icerik_listesi-327-yildirim-beyazit-universitesi-engelsiz-universite-birimi-yonergesi.html) ile görüşmeniz önerilir. Ayrıca, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu yönetimiyle de iletişime geçebilirsiniz. Sınavlar, ders materyalleri vb. ile ilgili herhangi bir ders ihtiyacının karşılanmasını sağlamak için ihtiyaçlarınızı mümkün olan en kısa sürede ders öğretim elemanına bildirmelisiniz.</p> |
|------------------------------|---|

| | | | |
|--|---|---|---------------------|
| | | | |
| Contribution of the Course to Field Instruction | By gaining knowledge in the field of Russian Language, students will be able to learn about its direct contribution to the profession. | | |
| Topics Covered in the Course | 1. Week | Forms of feminine gender nouns in Russian | |
| | 2. Week | Forms of feminine gender nouns in Russian | |
| | 3. Week | Forms of masculine nouns in Russian | |
| | 4. Week | Forms of masculine nouns in Russian | |
| | 5. Week | Forms of middle gender nouns in Russian | |
| | 6. Week | Forms of plural nouns in Russian | |
| | 7. Week | Forms of middle gender nouns in Russian | |
| | 8. Week | Midterm Week | |
| | 9. Week | numbers | |
| | 10. Week | numbers | |
| | 11. Week | possessive pronouns | |
| | 12. Week | possessive pronouns | |
| | 13. Week | adjective phrases | |
| | 14. Week | adjective phrases | |
| | 15. Week | General review | |
| Course Evaluation Criteria | In-Term Studies | Quantity | Percentage % |
| | Mid-terms | 1 | %40 |
| | Quizzes | | % |
| | Assignments | | % |
| | Attendance | | % |
| | Practice | | % |
| | Project | | % |
| | Final examination | 1 | %60 |
| | Total | 2 | 100% |
| Disability Policy | If you have a documented disability (e.g., visual, hearing, or physical impairment, etc.) that may influence your performance in this course, it is recommended to meet with the Engelsiz AYBU (https://aybu.edu.tr/engelsiz/content_list-327-yildirim-beyazit-universitesi-engelsiz-universite-birimi-yonergesi.html) to arrange for reasonable conditions (such as accommodation, etc.) to ensure an equitable opportunity to meet all the requirements of this course. You may also contact the local authority of the Vocational School of Social Sciences. You should communicate your needs to the course instructor as soon as possible to ensure that any course needs concerning exams, lecture materials, etc. are met. | | |

ANKARA YILDIRIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ
DERS İZLENESİ

| Dersin Kodu | Dersin Adı | Dersin Türü | AKTS Kredisi | Dersin Önkoşul Bilgisi | İzlenenin Hazırlanma Tarihi |
|--|--|---|--------------|------------------------|-----------------------------|
| SHK211 | DÜNYA KÜLTÜRLERİ | Seçmeli | 3 | - | 22.10.2025 |
| Dersi Veren Öğretim Üyesi & E-Posta Adresi | Öğr.Gör.Z SANEM UĞUZ zsluguz@aybu.edu.tr | | | | |
| Öğrenci Görüşme Saatleri & Yeri | SALI 12.00-13.00 | | | | |
| Dersin İçeriği ve Amaçları | Öğrencilerin dünya üzerindeki ve kendi ülkelerindeki kültürleri tanıyarak kültürel çeşitliliğe saygı geliştirmelerini sağlamak ve uluslararası yolcularla iletişim kuran kabin memurları için gerekli kültürlerarası farkındalığı kazanmaktır. | | | | |
| Ders Kitabı / Kitapları | Hat bazı dosyaları. | | | | |
| Öğretim Yöntemi ve Teknikleri | Sunum ve slayt | | | | |
| Dersin Öğrenim Çıktıları | 1 | Kültürel farklılıklara duyarlı etkili iletişim becerisine sahip olmak | | | |
| | 2 | Hizmet kalitesini kültürel çeşitlilik bağlamında geliştirebilmek | | | |
| | 3 | Takım çalışması ve empati becerisi gösterebilmek | | | |
| | 4 | Mesleki iletişimde etik davranış ve saygı geliştirmek | | | |
| | 5 | | | | |
| | 6 | | | | |
| | 7 | | | | |
| Dersin Katkı Sağladığı Program Çıktıları | Program Çıktısı (PÇ) | | | | |
| | PÇ1 | Dünya coğrafyası ve kültürleri konularında temel bilgiye sahip olur. | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Dersin Alan Öğretimine Katkısı | Öğrencilerin dünya kültürleri hakkında bilgi ve gelişmelerini sağlayarak , güncel bilgilere sahip olması. | | | | |

| | | | |
|--|---|--|----------------|
| Derste İşlenen Konular | 1. Hafta | Kültür Kavramı | |
| | 2. Hafta | Kültür Unsurları | |
| | 3. Hafta | Dünya Kültürlerinin sınıflandırılması | |
| | 4. Hafta | Avrupa kültürü yaşam biçimi | |
| | 5. Hafta | Asya kültürü | |
| | 6. Hafta | Afrika kültürü | |
| | 7. Hafta | Amerika kıtası | |
| | 8. Hafta | Ara sınav | |
| | 9. Hafta | Orta Doğu kültürleri | |
| | 10. Hafta | Kültürler arası iletişim | |
| | 11. Hafta | Kültürel farkındalık ve empati geliştirme | |
| | 12. Hafta | Kültürlerarası çatışmalar ve çözüm yolları | |
| | 13. Hafta | Havacılıkta kültürler arası iletişim örnekleri | |
| | 14. Hafta | Havacılıkta kültürler arası iletişim örnekleri | |
| | 15. Hafta | Genel değerlendirme-projeler | |
| Dersin Değerlendirilme Kriterleri | Yarıyıl Çalışmaları | Sayısı | Katkı % |
| | Ara Sınav | 1 | %40 |
| | Kısa Sınav | | % |
| | Ödev | | % |
| | Devam | | % |
| | Uygulama | | % |
| | Proje | | % |
| | Yarıyıl Sonu Sınavı | 1 | %60 |
| | Toplam | 2 | %100 |
| Engellilik Politikası | <p>Bu dersteki performansınızı etkileyebilecek belgelenmiş bir engeliniz (görme, işitme veya fiziksel engel vb.) varsa, bu dersin tüm gereksinimlerini eşit bir şekilde karşılamak için makul koşulları ayarlamak üzere Engelsiz AYBU (https://aybu.edu.tr/engelsiz/icerik-listesi-327-yildirim-beyazit-universitesi-engelsiz-universite-birimi-yonergesi.html) ile görüşmeniz önerilir. Ayrıca, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu yönetimiyle de iletişime geçebilirsiniz. Sınavlar, ders materyalleri vb. ile ilgili herhangi bir ders ihtiyacının karşılanmasını sağlamak için ihtiyaçlarınızı mümkün olan en kısa sürede ders öğretim elemanına bildirmelisiniz.</p> | | |

**ANKARA YILDIRIM BEYAZIT UNIVERSITY – DEPARTMENT OF TRANSPORTATION SERVICES
COURSE SYLLABUS**

| Course Code | Course Title | Course Type | ECTS Credits | Prerequisite Information | Date of Preparation |
|--|--|---|---------------------|---------------------------------|----------------------------|
| SHK211 | World Cultures | Elective | 3 | | 22,OCT.2025 |
| Instructor of the Course & E-Mail Address | Instructor Z. Sanem Uğuz zsluguz@aybu.edu.tr | | | | |
| Office Hours & Office Room | Tuesday, 12:00 – 13:00 Department of Civil Aviation and Cabin Services | | | | |
| Course Content and Objectives | This course aims to help students recognize and appreciate cultural diversity both around the world and within their own country. It enhances intercultural awareness, which is essential for cabin crew members who communicate with international passengers. The course emphasizes understanding, tolerance, and respect toward different cultural identities and lifestyles. | | | | |
| Textbook(s) | Line files | | | | |
| Teaching Methods and Techniques | Lectures and presentations | | | | |
| Course Learning Outcomes | 1 | Demonstrate effective communication skills sensitive to cultural differences. | | | |
| | 2 | Improve service quality within the context of cultural diversity. | | | |
| | 3 | Exhibit teamwork and empathy skills in multicultural settings. | | | |
| | 4 | Develop ethical behavior and respect in professional communication. | | | |
| | 5 | | | | |
| | 6 | | | | |
| | 7 | | | | |
| Program Outcomes Contributed by the Course | Program Outcomes (PO) | | | | |
| | PO 1 | Acquire fundamental knowledge of world geography and cultures. | | | |
| | PO2 | | | | |
| | PO3 | | | | |
| | PO4 | | | | |
| | PO5 | | | | |
| | PO6 | | | | |
| | PO7 | | | | |
| | PO8 | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Contribution of the Course to Field Instruction | | | | | |

| | | | |
|-------------------------------------|--|--|---------------------|
| Topics Covered in the Course | 1. Week | The Concept of Culture | |
| | 2. Week | Components of Culture | |
| | 3. Week | Classification of World Cultures | |
| | 4. Week | European Culture and Lifestyle | |
| | 5. Week | Asian Culture | |
| | 6. Week | African Culture | |
| | 7. Week | American Continent Cultures | |
| | 8. Week | Midterm Week | |
| | 9. Week | Middle Eastern Cultures | |
| | 10. Week | Intercultural Communication | |
| | 11. Week | Cultural Awareness and Empathy | |
| | 12. Week | Intercultural Conflicts and Solutions | |
| | 13. Week | Intercultural Communication in Aviation | |
| | 14. Week | Intercultural Communication in Aviation | |
| | 15. Week | General Evaluation and Project Presentations | |
| Course Evaluation Criteria | In-Term Studies | Quantity | Percentage % |
| | Mid-terms | 1 | % 40 |
| | Quizzes | | % |
| | Assignments | | % |
| | Attendance | | % |
| | Practice | | % |
| | Project | | % |
| | Final examination | 1 | %60 |
| | Total | 2 | 100% |
| Disability Policy | <p>If you have a documented disability (e.g., visual, hearing, or physical impairment, etc.) that may influence your performance in this course, it is recommended to meet with the Engelsiz AYBU (https://aybu.edu.tr/engelsiz/content_list-327-yildirim-beyazit-universitesi-engelsiz-universite-birimi-yonergesi.html) to arrange for reasonable conditions (such as accommodation, etc.) to ensure an equitable opportunity to meet all the requirements of this course. You may also contact the local authority of the Vocational School of Social Sciences. You should communicate your needs to the course instructor as soon as possible to ensure that any course needs concerning exams, lecture materials, etc. are met.</p> | | |

ANKARA YILDIRIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ – ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ
DERS İZLENESİ

| Dersin Kodu | Dersin Adı | Dersin Türü | AKTS Kredisi | Dersin Önkoşul Bilgisi | İzlenenin Hazırlanma Tarihi |
|---|--|--|--------------|------------------------|-----------------------------|
| SHK 215 | Havaalanı Operasyonu Uygulamaları I | Zorunlu | 10 | - | 20.10.2025 |
| Dersi Veren Öğretim Üyesi & E-Posta Adresi | Öğr.Gör.Dr. İdris AKPUNAR & iakpunar@aybu.edu.tr | | | | |
| Öğrenci Görüşme Saatleri & Yeri | Çarşamba 11:00 – 12:00 / 13:00 – 14:00 | | | | |
| Dersin İçeriği ve Amaçları | Öğrencilerin sınıf ortamında kabin memurluğu mesleği ile alakalı öğrendikleri bilgileri iş ortamında uygulamalı olarak pratik etmeleri. | | | | |
| Ders Kitabı / Kitapları | TGS Yer Hizmetleri Operasyon Yönergeleri SHGM Yer Hizmetleri Yönetmeliği ICAO & IATA Yer Hizmetleri Standartları Öğretim elemanı tarafından paylaşılan doküman ve rapor örnekleri | | | | |
| Öğretim Yöntemi ve Teknikleri | Saha uygulaması, gözlem raporu, bireysel değerlendirme görüşmeleri, vaka analizi, sınıf içi tartışma ve sunumlar. | | | | |
| Dersin Öğrenim Çıktıları | 1 | Öğrenciler kabin memurunun görev ve sorumluluklarını gözlemler ve yakından deneyimler. | | | |
| | 2 | Üniforma sorumlulukları ve taşımakla sorumlu olduğu dokümanlarla alakalı gözlem yapar. | | | |
| | 3 | Uçuş görevi ile ilgili sorumlulukları gözlemler ve deneyimler. | | | |
| Dersin Katkı Sağladığı Program Çıktıları | Program Çıktısı (PÇ) | | | | |
| | PÇ 2 | Kabin üyesi perspektifinden havayolu işletmesinin yönetim sistemlerinin ve işleyiş prensibine ulusal ve uluslararası mevzuat bilgisine sahip olur. | | | |
| | PÇ 3 | Kabin ekibi üyesinin görev/sorumlulukları, havacılıkta standart operasyon kuralları ve kabin ekibi perspektifinden emniyet/güvenlik kavramları hakkında bilgi sahibi olur. | | | |
| | PÇ 6 | Diksiyon ve anons tekniklerine, etkin iletişim kurabilecek düzeyde İngilizce bilgisine sahip olur. | | | |
| PÇ 7 | Genel görünüm ve kişisel bakımın önemini kavrayarak, nezaket ve görgü kuralları çerçevesinde yolcu servis sunumu gerçekleştirebilir. | | | | |
| Dersin Alan Öğretimine Katkısı | Bu ders, öğrencilerin teorik bilgilerini havalimanı ortamında uygulama fırsatı bularak mesleki deneyim kazanmalarını sağlar. | | | | |

| | | | |
|--|--|---|----------------|
| Derste İşlenen Konular | 1. Hafta | Kabin Memuru ve Yolcu Hizmetleri Memuru Görev ve Sorumlulukları Gözlem ve Deneyim | |
| | 2. Hafta | Kabin Memuru ve Yolcu Hizmetleri Memuru Görev ve Sorumlulukları Gözlem ve Deneyim | |
| | 3. Hafta | Kabin Memuru ve Yolcu Hizmetleri Memuru Görev ve Sorumlulukları Gözlem ve Deneyim | |
| | 4. Hafta | Kabin Memuru ve Yolcu Hizmetleri Memuru Görev ve Sorumlulukları Gözlem ve Deneyim | |
| | 5. Hafta | Kabin Memuru ve Yolcu Hizmetleri Memuru Görev ve Sorumlulukları Gözlem ve Deneyim | |
| | 6. Hafta | Kabin Memuru ve Yolcu Hizmetleri Memuru Görev ve Sorumlulukları Gözlem ve Deneyim | |
| | 7. Hafta | Kabin Memuru ve Yolcu Hizmetleri Memuru Görev ve Sorumlulukları Gözlem ve Deneyim | |
| | 8. Hafta | Ara Sınav Haftası | |
| | 9. Hafta | Havaalanı gözlem ve deneyim | |
| | 10. Hafta | Havaalanı gözlem ve deneyim | |
| | 11. Hafta | Havaalanı gözlem ve deneyim | |
| | 12. Hafta | Havaalanı gözlem ve deneyim | |
| | 13. Hafta | Havaalanı gözlem ve deneyim | |
| | 14. Hafta | Havaalanı gözlem ve deneyim | |
| | 15. Hafta | Havaalanı gözlem ve deneyim | |
| Dersin Değerlendirilme Kriterleri | Yarıyıl Çalışmaları | Sayısı | Katkı % |
| | Ara Sınav | | % |
| | Kısa Sınav | | % |
| | Ödev | | % |
| | Devam | 1 | %10 |
| | Uygulama | 1 | %90 |
| | Proje | | % |
| | Yarıyıl Sonu Sınavı | | % |
| | Toplam | 2 | %100 |
| Engellilik Politikası | <p>Bu dersteeki performansınızı etkileyebilecek belgelenmiş bir engeliniz (görme, işitme veya fiziksel engel vb.) varsa, bu dersin tüm gereksinimlerini eşit bir şekilde karşılamak için makul koşulları ayarlamak üzere Engelsiz AYBU (https://aybu.edu.tr/engelsiz/icerik_listesi-327-yildirim-beyazit-universitesi-engelsiz-universite-birimi-yonergesi.html) ile görüşmeniz önerilir. Ayrıca, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu yönetimiyle de iletişime geçebilirsiniz. Sınavlar, ders materyalleri vb. ile ilgili herhangi bir ders ihtiyacının karşılanmasını sağlamak için ihtiyaçlarınızı mümkün olan en kısa sürede ders öğretim elemanına bildirmelisiniz.</p> | | |

**ANKARA YILDIRIM BEYAZIT UNIVERSITY – DEPARTMENT OF TRANSPORTATION
SERVICES
COURSE SYLLABUS**

| Course Code | Course Title | Course Type | ECTS Credits | Prerequisite Information | Date of Preparation |
|--|---|---|---------------------|---------------------------------|----------------------------|
| SHK 215 | Airport Operation Applications I | Compulsory | 10 | - | 20.10.2025 |
| Instructor of the Course & E-Mail Address | Inst. Dr. İdris AKPUNAR & iakpunar@aybu.edu.tr | | | | |
| Office Hours & Office Room | Wednesday 11:00 – 12:00 / 13:00 – 14:00 | | | | |
| Course Content and Objectives | Students will practice in real work situations what they learned about the profession of being a cabin attendant in classes. | | | | |
| Textbook(s) | TGS Ground Handling Operations Guidelines SHGM Ground Handling Regulations ICAO & IATA Ground Handling Standards Document and report examples shared by the instructor | | | | |
| Teaching Methods and Techniques | Field application, observation report, individual assessment interviews, case analysis, classroom discussions, and presentations. | | | | |
| Course Learning Outcomes | 1 | Students observe and practice the duties and responsibilities of a cabin attendant closely | | | |
| | 2 | Students do observations about the responsibilities about uniforms and the documents they must carry. | | | |
| | 3 | Students observe and practice flight duties. | | | |
| Program Outcomes Contributed by the Course | Program Outcomes (PO) | | | | |
| | PO 2 | Have knowledge about the airline companies' management systems and principles with a national and international scope from a flight attendant perspective. | | | |
| | PO 3 | Have knowledge about the cabin crew responsibilities and duties, and operational rules in aviation as well as the safety and emergency rules from a flight attendant perspective. | | | |
| | PO 6 | Have knowledge about the dictation, announcement techniques, and English able to communicate effectively. | | | |
| | PO 7 | Serve the passengers according to the social conventions and by paying attention to his/her appearance and personal care. | | | |
| Contribution of the Course to Field Instruction | This course enables students to gain professional experience by applying their theoretical knowledge in an airport environment. | | | | |

| | | |
|-------------------------------------|----------|--|
| Topics Covered in the Course | 1. Week | Cabin Crew and Passenger Services Officer Duties and Responsibilities Observation and Experience |
| | 2. Week | Cabin Crew and Passenger Services Officer Duties and Responsibilities Observation and Experience |
| | 3. Week | Cabin Crew and Passenger Services Officer Duties and Responsibilities Observation and Experience |
| | 4. Week | Cabin Crew and Passenger Services Officer Duties and Responsibilities Observation and Experience |
| | 5. Week | Cabin Crew and Passenger Services Officer Duties and Responsibilities Observation and Experience |
| | 6. Week | Cabin Crew and Passenger Services Officer Duties and Responsibilities Observation and Experience |
| | 7. Week | Cabin Crew and Passenger Services Officer Duties and Responsibilities Observation and Experience |
| | 8. Week | Midterm Week |
| | 9. Week | Observation and Practice about airport |
| | 10. Week | Observation and Practice about airport |
| | 11. Week | Observation and Practice about airport |
| | 12. Week | Observation and Practice about airport |
| | 13. Week | Observation and Practice about airport |
| | 14. Week | Observation and Practice about airport |
| | 15. Week | Observation and Practice about airport |

| Course Evaluation Criteria | In-Term Studies | Quantity | Percentage % |
|-----------------------------------|------------------------|-----------------|---------------------|
| | Mid-terms | | % |
| | Quizzes | | % |
| | Assignments | | % |
| | Attendance | 1 | %10 |
| | Practice | 1 | %90 |
| | Project | | % |
| | Final examination | | % |
| | Total | 2 | 100% |

Disability Policy

If you have a documented disability (e.g., visual, hearing, or physical impairment, etc.) that may influence your performance in this course, it is recommended to meet with the Engelsiz AYBU (https://aybu.edu.tr/engelsiz/content_list-327-yildirim-beyazit-universitesi-engelsiz-universite-birimi-yonergesi.html) to arrange for reasonable conditions (such as accommodation, etc.) to ensure an equitable opportunity to meet all the requirements of this course. You may also contact the local authority of the Vocational School of Social Sciences. You should communicate your needs to the course instructor as soon as possible to ensure that any course needs concerning exams, lecture materials, etc. are met.