

ANKARA YILDIRIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ
DERS İZLENESİ

Dersin Kodu	Dersin Adı	Dersin Türü	AKTS Kredisi	Dersin Önkoşul Bilgisi	İzlenenin Hazırlanma Tarihi
ING 201	MESLEKİ İNGİLİZCE	ZORUNLU	5	-	
Dersi Veren Öğretim Üyesi & E-Posta Adresi	Öğr. Gör. Z SANEM UĞUZ zsuguz@aybu.edu.tr				
Öğrenci Görüşme Saatleri & Yeri	SALI 12.00-13.00				
Dersin İçeriği ve Amaçları	. Dil eğitimindeki dört temel beceri (konuşma, dinleme, yazma, okuma), upper- intermediate seviyeli dilbilgisi kuralları , hedef dilde doğru iletişim yöntemleri (conversation strategies), kelime (vocabulary), serbest konuşma etkinlikleri (free talk), quizler.				
Ders Kitabı / Kitapları	Flight Attendant				
Öğretim Yöntemi ve Teknikleri	Sunum ve slayt				
Dersin Öğrenim Çıktıları	1	Doğru dilbilgisi yapılarını doğru iletişim ortamında kullanır			
	2	Hedef dilde edinilen kelimeleri açıklar, kullanır ve ilk kez karşılaştığı kelimelerin anlamlarını metinden çıkarım yaparak tanımlar.			
	3	Dört temel beceriyi zorlanmadan hedef dilde yönetir, oluşturur ve sorgular.			
	4				
	5				
	6				
Dersin Katkı Sağladığı Program Çıktıları	Program Çıktısı (PÇ)				
	PÇ1	Temel havacılık terminolojisine ve havacılıkta kullanılan ortak lisan konusunda bilgi sahibi olur			
	PÇ2	Kabin üyesi perspektifinden havayolu işletmesinin yönetim sistemlerinin ve işleyiş prensibine ulusal ve uluslararası mevzuat bilgisine sahip olur.			
	PÇ3	Diksiyon ve anons tekniklerine, etkin iletişim kurabilecek düzeyde İngilizce bilgisine sahip olur.			
	PÇ4	.			
	PÇ5				
	PÇ6				
	PÇ7				
	PÇ8				
Dersin Alan Öğretimine Katkısı	Öğrencilerin dünya kültürleri hakkında bilgi ve gelişimlerini sağlayarak , güncel bilgilere sahip olması.				

Derste İşlenen Konular	1. Hafta	Tanışma tanıtım , hedefler,seviye belirleme ,grup motivasyonu, hedef belirleme	
	2. Hafta	Yolcu sorunları ve şikayet yönetimi	
	3. Hafta	Özür dileme çözüm sunma, sakinleştirme ifadeler	
	4. Hafta	Basit yolcu problemleri	
	5. Hafta	Etik ve Değerler	
	6. Hafta	Kuraldışı Yolcular	
	7. Hafta	İnişe hazırlık ve veda	
	8. Hafta	Ara sınav	
	9. Hafta	Acil durum prosedürleri , Icao uyumlu acil anonslar	
	10. Hafta	Sağlık durumları ve medikal senaryolar	
	11. Hafta	Sorun çözme kalıpları şikayetlere yanıt verme sakinleştirici ifadeler, empati	
	12. Hafta	Sorun çözme kalıpları şikayetlere yanıt verme sakinleştirici ifadeler, empati	
	13. Hafta	İş mülakatı hazırlığı, sık sorulan sorular, güçlü yönlerin anlatımı,	
	14. Hafta	İş mülakatı hazırlığı, sık sorulan sorular, güçlü yönlerin anlatımı,	
	15. Hafta	Genel tekrar	
Dersin Değerlendirilme Kriterleri	Yarıyıl Çalışmaları		Sayısı
	Ara Sınav		1
	Kısa Sınav		
	Ödev		
	Devam		
	Uygulama		
	Proje		
	Yarıyıl Sonu Sınavı		1
	Toplam		2
Engellilik Politikası			
	Bu derste ki performansınızı etkileyebilecek belgelenmiş bir engeliniz (görme, işitme veya fiziksel engel vb.) varsa, bu dersin tüm gereksinimlerini eşit bir şekilde karşılamak için makul koşulları ayarlamak üzere Engelsiz AYBU (https://aybu.edu.tr/engelsiz/icerik_listesi-327-yildirim-beyazit-universitesi-engelsiz-universite-birimi-yonergesi.html) ile görüşmeniz önerilir. Ayrıca, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi yönetimiyle de iletişime geçebilirsiniz. Sınavlar, ders materyalleri vb. ile ilgili herhangi bir ders ihtiyacının karşılanması sağlamak için ihtiyaçlarınızı mümkün olan en kısa sürede ders öğretim elemanına bildirmelisiniz.		