



YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU



**2017-2021 YILI
STRATEJİK PLANI**

İÇİNDEKİLER

SUNUŞ.....	3
1.MİSYON ve VİZYON.....	4
2. DURUM ANALİZİ	5
3. TEMEL MİSYON STRATEJİLERİ ve DÖNEMSEL PLAN	9
4. İZLEME VE DEĞERLENDİRME	25



SUNUŞ

Üniversitemizin akademik birimlerine yabancı dil öğretiminden sorumlu olan; 10 fakültemize yabancı dilde hazırlık eğitimi, yine bu fakültelerdeki zorunlu yabancı dil derslerinin eğitimini veren Yüksekokulumuz, gün geçtikçe gelişen, katılımcı, paylaşımcı, bilgiye önem veren öğretim elemanı kadrosuyla, fiziki altyapısını ve teknik donanımını üst seviyelere taşıma çabasıyla Yabancı Diller Yüksekokulları arasında seçkin bir yer edinme hedefine emin adımlarla yürümektedir.

Saydam, hesap verme sorumluluğunun bilincinde, özverili, eleştirel düşünceye açık bir bilim stratejisi izleyen Üniversitemizin yenilikçi, çağdaş eğitim-öğretim felsefesine lisans ve lisansüstü alanda verdiği yabancı dil eğitimiyle katkı sunan ve Stratejik belge oluşturma çalışmalarını başlatan Sayın Prof. Dr. Mehmet BARCA'ya ve bu süreçte emeği geçen değerli okutmanlarımıza teşekkür eder, Yüksekokulumuzun 2017-2020 Strateji Planı, ilişikte bilgilerinize sunulmuştur.

Mümin ŞEN
Yüksekokul Müdür V.

1. MİSYONUMUZ VE VİZYONUMUZ

MİSYONUMUZ

Yabancı Diller Yüksek Okulu'nun temel amacı, öğrencilerine İngilizce dil eğitimi vererek öğrencilerin akademik çalışmaları ve mesleki yaşamlarında, bu dili günümüzde yabancı dil eğitiminde uluslararası düzeyde uygulanan kalite koşulları doğrultusunda etkin bir şekilde kullanabilmelerini sağlamaktır.

Bu amaçla, “Avrupa yabancı diller ortak çerçevesi” kapsamında belirlenmiş “öğrenim – öğretim – ölçme – değerlendirme” ile ilgili amaç ve hedefler, profesyonel bir akademik ve idari yönetim tarafından yüksekokul müfredatı kapsamında uygulanmaktadır.

Hazırlık okulunda öncelikle genel ve akademik İngilizce, daha sonra sürekliliği sağlamak amacıyla, Yıldırım Beyazıt Üniversitesi'nin eğitim dili İngilizce olan ilgili fakülte ve bölümlerinin lisans ve lisans sonrası düzeylerdeki İngilizce gereksinimlerini karşılayan mesleki İngilizce programları hazırlanmıştır.

Yabancı Diller Yüksek Okulu'nun deneyimli ve nitelikli akademik kadrosunun yönetiminde, ders içi eğitim faaliyetlerine ek olarak destek vermek amacıyla, en son gelişmiş eğitim teknolojisiyle kurulup donatılmış “bağımsız öğrenim merkezi” ve “öğretim-öğrenim merkezi”, lisans ve lisans sonrası öğrencilerine hizmet sunmaktadır.

VİZYONUMUZ

Modern fiziki yapılanması, işleyen teknik altyapısı ve yetkin akademisyen kadrosu ile yüksek öğretimde toplam kaliteyi yakalamak, dil öğrenimindeki çağdaş yaklaşımları, yöntem ve teknikleri hedef ve amaçlarımızla birleştirmek, öğrencilerimizin her an ulaşabilecekleri ders kaynakları oluşturmak ve akademik nitelikleri gelişmiş yüksekokullardan biri olmaktır.

2. DURUM ANALİZİ
1. DİL EĞİTİMİ
Mevcut Durum
1.1. Okuma, yazma, dinleme ve konuşma becerileri odaklı, ölçme ve değerlendirmenin öğretimle örtüştüğü bir sistem mevcuttur.
1.2. Öğrenilenlerin sınıf dışı faaliyetler ve etkinliklerlepekiştirilmesi için portfolyo, Bağımsız Öğrenme Merkezi (ILC) etkinlikleri, online ödevler gibi uygulamalar bulunmaktadır.
1.3. Öğrencinin dil gelişimini düzenli takip edebilmek ve bağımsız öğrenmeyi pekiştirmek amaçlı portfolyo sistemi kullanılmaktadır. İçeriğinde dört beceri temelli çalışma ve ürünler bulunmaktadır.
1.4. Dil öğretiminde en yeni yöntem ve teknikleri kullanan, öğrenciye öğrenmeyi öğretmeyi benimsemiş, takım çalışmasına yatkın, mesleki gelişime önem veren, yüksek lisans ve doktora derecelerine sahip, %15'i uluslararası okutmanlardan oluşan bir akademik kadroya sahiptir.
1.5. Her yıl okula yeni başlayan öğrencilere hem okulu, okulun sitemini, işleyişini anlatan, hem de bağımsız öğrenmeyi öğretmeyi hedefleyen bir oryantasyon programı akademik yılın başında 3 gün süreyle uygulanır.
1.6. Sınıflarda dil öğretiminde en son eğitim teknolojilerinin kullanılabileceği teknolojik altyapı bulunmakta ve yeterlidir.
2. ÖĞRENCİLERİN BİREYSEL GELİŞİMİ
Mevcut durum
2.1. Bağımsız Öğrenme Merkezi (ILC) bünyesinde öğrencilere dil becerilerini geliştirme konusunda danışmanlık hizmeti verilmektedir.
2.2. Hazırlık programında 2. yılında devam eden öğrencilerin güdülenme düzeyi düşük olması durumunda, öğretim elemanları tarafından bu öğrenciler, motive etmesi amacı ile Bağımsız Öğrenme Merkezi'ne yönlendirilirler.
2.3. Bağımsız Öğrenme Merkezi (ILC) bünyesinde bağımsız öğrenmeyi hedefleyen aktivite ve çalışmalar uluslararası okutmanların da desteğiyle yürütülmektedir.
2.4. Bağımsız Öğrenme Merkezi (ILC) dönem dönem yoğun talepleri karşılayamamaktadır.
2.5. Bağımsız Öğrenme Merkezi (ILC) bünyesinde Arapça, Çince, Rusça, İtalyanca dilleri de kısa programlarla öğretilmekte, öğrencilerin dil öğrenmeye olan tutumlarında olumlu gelişmeler gözlemlenmiştir.
2.6. Bağımsız Öğrenme Merkezi (ILC) bünyesinde bağımsız öğrenmeyi teşvik eden materyaller geliştirilmekte, her yıl yenilenmekte ve sayısı arttırılmaktadır.

3. MESLEKİ GELİŞİM	
Mevcut durum	
3.1.	2016-17 Akademik yılı itibariyle dil eğitimimizin çağdaş standartlara ulaştırmak amacıyla, öğretim elemanlarının bilgi, birikim ve donanımlarının artırılması için mesleki gelişim birimimiz yeni bir yapılanma sürecine girmiştir.
3.2.	Genellikle dönem aralarında gerçekleşen, yayınevlerinin sağladığı yazar ya da eğitimciler aracılığıyla sürdürülen atölye çalışması ve seminerler vardır.
3.3.	İhtiyaç analizi sonrasında verilecek eğitimler belirlenerek, süreli eğitim programları hazırlanmakta ve alan uzmanlarının kurumumuzda eğitim vermeleri sağlanmaktadır.
3.4.	Öğretim elemanlarının mesleki gelişiminin desteklenmesi için, isteğe bağlı kısmi ücretli Cambridge Üniversitesi tarafından verilen diploma programı olan Diploma in Teaching English to Speakers of Other Languages (DELTA) programı uygulanmaktadır.
3.5.	Okul bünyesindeki birimlere seçilen okutmanlara bu birimlerle ilgili kapsamlı ve yeterli bir eğitim programı uygulanmaktadır.
3.6.	Doktorası olmayan öğretim elemanlarının konferans ve çalıştaylara katılmaları için sağlanan üniversite desteği kısıtlıdır.
3.7.	Yüksekokula yeni alınan öğretim elemanlarına okul sistemini ve uygulamalarını öğrenmelerini ve benimsemelerini hedefleyen detaylı bir oryantasyon programı vardır.
4. EĞİTİM PROGRAMLARI OLUŞTURMA	
Mevcut Durum	
4.1.	Mevcut eğitim programı, Avrupa Ortak Dil Çerçevesi (CEFR) temelli, misyon ve vizyonumuza uygun, eğitim teknolojilerini içinde barındıran, dil eğitiminde günümüzde yaşanan aksaklıkları en aza indirerek bağımsız öğrenmeyi öğretmeyi hedefleyen, öğrenci merkezli, gelişmeye açık, alanında yetkin ve tecrübeli uzman bir akademik kadro tarafından oluşturulmuştur.
4.2.	Program hedefleri doğrultusunda belirlenen materyaller özenle seçilmekte, adapte edilmekte ve gerekli durumlarda hedefler doğrultusunda değiştirilmektedir.
5. MATERYAL GELİŞTİRME	
Mevcut Durum	
5.1.	Mevcut sistemimizde oluşturulan kurlar bazında materyal eksiklikleri haftalık düzenli yapılan kur toplantılarında tespit edilmekte, öğrenci ihtiyaçları doğrultusunda materyaller hazırlanmakta, proofreading süreci sonrasında, kur koordinatörleri aracılığıyla online sistemler kullanılarak öğretim elemanları ile paylaşılmaktadır.

6. FİZİKSEL İMKANLAR	
Mevcut durum	
6.1.	Öğrencilerin kullanımına açık dil laboratuvarları mevcuttur.
6.2.	Tüm öğrenci ve akademik personel için kütüphane hizmeti etkin ve yeterlidir.
6.3.	Ofis ve sınıflar yeterli fiziksel ve teknolojik donanımına sahiptir ve yeterli sayıdadır.
6.4.	Öğrencilere sosyal imkanlar sunan büyük bir yemekhane, kafe, sinema gösterim salonları ve spor salonları mevcuttur.
6.5.	Bina çevresinde bulunan alanın öğrencilerin zaman geçirebileceği bir yeşil alan olarak düzenlenmesinin öğrenci motivasyonunu arttıracığı düşünülmektedir.
7. HALKA AÇIK DİL KURSLARI	
Mevcut Durum	
7.1.	Okulumuz her seviyede ders verebilecek, nitelikli öğretim elemanlarına ve merkezi konumda sayılabilecek bir yerleşkeye sahiptir.
7.2.	Fiziksel ve teknolojik koşullarımız uygun ve yeterlidir.
8. TEKNOLOJİ KULLANIMI	
Mevcut Durum	
8.1.	Sınıf içi teknolojik sistemlerden kaynaklanan sorunlar için arıza takip sistemi kullanılmakta, sorunla hızlı bir biçimde çözülmektedir.
8.2.	Bilgi işlem dairesi tarafından bilgisayarlara format atma ve yazılım yükleme hizmetleri verilmektedir.
8.3.	Öğretim elemanlarına zimmetlenen bilgisayarlar 5 yıldan erken sürede değiştirilmemektedir. Bu süre zarfında, bilgisayarların hardware veya fiziksel hasarlanması durumunda öğretim elemanının kendi imkanları ile tamir ettirmesi gerekmektedir.

3. TEMEL MİSYON STRATEJİLERİ ve DÖNEMSEL PLAN

3.1: EĞİTİM STRATEJİSİ

Yıldırım Beyazıt Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nda sarmal müfredat uygulanmaktadır. Bir başka deyişle daha önceki ve/veya daha düşük düzeylerdeki hedef ve kazanımlar her düzeyde tekrar edilmekte ve dil öğrenmenin doğasına uygun yeni hedef ve kazanımlar eklenmektedir.

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda öğrenci odaklı bir müfredat uygulanmaktadır. Bir başka ifadeyle müfredatın düzenlenmesi ve uygulanması aşamasında öğrencilerin ilgi ve ihtiyaçları göz önünde bulundurulmuştur. Bu bilgiler ışığında öğrenme stil ve stratejileri dikkate alınmıştır. Bununla beraber öğrenciler bağımsız ve/veya özerk öğrenen bir öğrencinin özelliklerini kazanması için yönlendirilirler. Bu özellikleri geliştirebilmek için okulumuzda Bağımsız Öğrenme Merkezi (ILC) bulunmaktadır.

Bu müfredat sosyal yapılandırmacı müfredatın bazı özelliklerini de içermektedir. Bu nedenle bu müfredat öğrencileri hem akademik hem de gerçek hayata hazırlamaktadır. Bu da öğrencilere işbirlikçi öğrenme ortamı sağlayarak öğrenmeyi destekler.

Uygulamadaki müfredat, uluslararası standartlarla uyumlu bir İngilizce dil eğitimi sağlar. Bu programın tanımlamaları “Avrupa Ortak Dil Çerçevesi (AODÇ)”ni esas almaktadır.

YDY'de çeşitli ölçme yöntemleri bulunmaktadır. Her kurda öğrencilerarası sınavlar, küçük sınavlar, Portfolyo ve online ödevleriyle ölçülmektedirler. Öğrenciler, gerek sınıftaki arkadaşlarından gerekse öğretmenlerinden çalışmalarına dair detaylı bir dönüt almakta, başarılı oldukları yerlerin ve eksik oldukları noktaların farkında olmaktadır. Öz-değerlendirme formlarıyla da kendi ilerlemelerini değerlendirmeleri sağlanmaktadır.

YDY, öğrencilerin zihinsel (eleştirel, analitik, yaratıcı, sezgisel, üretime dayalı), iletişimsel ve duyuşsal (kendi farkındalığının yanı sıra insanları ilgilendiren başka olaylara da duyarlılık) tepkilerini geliştirme ve gelecek yaşamlarında da bu kazanımlardan yararlanmalarını sağlamayı amaçlamaktadır.

Eğitim Misyonumuz İçin Genel Stratejilerimiz:

1. Dört beceriyi birbirinden bağımsız değil, birbiri ile entegre hale getiren bir odak perspektif oluşturma,
2. Öğrenciye öğretmekten çok, bağımsız öğrenci olabilme danışmanlığı yapma,
3. Alanında uzman, kendini yetiştirmeye devam eden öğretim elemanları ile öğrencileri buluşturma,
4. Keşif yoluyla öğrenmeyi geliştirme,
5. Eğitim ve öğretim yönteminde yenilikçiliği benimseme,
6. Bilgi toplumunda gerekli eleştirel düşünme biçimini kazandırma,

EĞİTİM			
AMAÇ 1: Uluslararası standartlarda dil becerilerine sahip bireyler yetiştirmek			
	Stratejiler	Performans Göstergeleri	Sorumlu Birim
Hedef 1.1: CEFR düzeylerini gözeterek eğitim anlayışını sürdürerek, gelişmeleri takip ederek gerekli düzenlemeleri yapmak	- Uluslararası ve ulusal tüm gelişmeleri takip etmek - Müfredatımızı yıllık olarak yenilikleri gözeterek revize etmek	- Takip edilen yayınlar/web sayfaları - Üzerinden geçilen dokümanların tarihleri	- Müfredat Geliştirme Birimi - İdare
Hedef 1.2: Öğrencilerin hem günlük hem de akademik hayatta yeterli düzeyde yazılı ve sözlü bir biçimde kendilerini ifade edebilme becerilerini geliştirmek	- Uygulama ağırlıklı bir müfredat uygulamak - Öğrencilerin uluslararası dil sınavlarına girmeye teşvik edilmeleri, performanslarının takip edilmesi	- Portfolyo - Sınav sonuçlarının dokümantasyonu	Sınıf ve partner hocaları
Hedef 1.3: Öğrencilerin uluslararası dil becerilerini sergileyebilecekleri imkanlar yaratmak, bu imkanların sürekliliğini sağlamak	- Öğrencilerin katılabilecekleri uluslararası düzeyde proje ve etkinliklerde yer almalarının sağlanması - Farklı üniversite ve kuruluşlarla işbirliği ve ortaklıklar geliştirilmesi - Uluslararası ve ulusal tüm gelişmeleri takip etmek	- Gerçekleşen proje çalışmaları - Kurulan ortaklıklar	- Projeler Ofisi, - Erasmus Ofisi, Dış İlişkiler Ofisi - Bağımsız Öğrenme Merkezi (ILC) - DİLMER - İdare

Hedef 1.4: Müfredatımızın genel İngilizceden başlayıp, akademik İngilizceye yönelik hedefler içermesini sağlamak	Müfredatımızı yıllık olarak ve yenilikleri gözeterek revize etmek.	Revize edilmiş müfredat çalışmaları	- Müfredat Geliştirme ve Sınav Birimleri - İdare
---	--	---	---

EĞİTİM			
AMAÇ 2: Öğretim elemanlarımıza uluslararası düzeyde öğretmenlik yapabilme becerilerini kazandırmak			
	Stratejiler	Performans Göstergeleri	Sorumlu Birim
Hedef 2.1: Uluslararası eğitim programlarına(Delta gibi) katılımları için öğretim elemanlarına teşvik ve destek sağlamak	Konuyla ilgili birim(Mesleki Gelişim birimi) ve kurumlarla (British Council) iletişim halinde olarak destek alınması	Katılım ve başarı belgeleri	- Mesleki Gelişim Birimi - İdare
Hedef 2.2: Öğretim elemanı değişim programlarına ve yurt içi eğitim programlarına hocalarımızın katılımını sağlamak	Erasmus gibi uluslararası anlaşmalarının genişletilmesi ve eğitim programlarının takip edilmesi	Katılım belgeleri	- Projeler Ofisi - İdare
Hedef 2.3: Öğretim elemanlarının uluslararası projelere katılımını teşvik etmek ve desteklemek	Hocalarımızın bu projelerden haberdar edilmesi, gerekirse bu projelerle ilgili eğitim verilmesi	Başvuru ve kabul belgeleri	- Projeler Ofisi - İdare

2. BAĞIMSIZ ÖĞRENCİ YETİŞTİRME STRATEJİSİ

Her tür öğrenmede, esas olan öğrencidir ve öğrencinin öğrenme arzusudur. Birey, merak ettiği bir konu ya da cevabını aradığı bir soru olduğunda, kuşkusuz çok yaratıcı stratejiler kullanarak çözümü bulacaktır. Bu kapsamda, YDY’de öğrencilerin öğrenme sürecini yönetenler olarak, temel amacımız öğrencilerin merakını uyandırmak ve aynı zamanda keşfe ve yaratıcılığa izin verecek ortamlar düzenlemek olacaktır. Bu ortamlar sayesinde öğrenciler dil kullanımına dair örnek uygulamalar yapabilecek, bu örnekler üzerinde çalışabilecek, soru sorabilecek ve bu örnekleri istedikleri şekilde kullanabileceklerdir. İnanıyoruz ki, öğrenciler dille ne kadar ilgilenirlerse, o kadar da kendi öğrenme stillerini bulacak ve belirleyecek, öğrenmelerindeki önceliklerine karar verecek ve kendi hızlarına göre ilerleyeceklerdir. Daha sonra da araştırma yapabilen, işine yarayacak teknolojik araçları ve sanal ortamı kullanabilen bağımsız öğrenen bireyler olacaklardır.

Bunun içindir ki, YDY’de dil öğrenimi için gerekli olan bu destekleyici ve yapıcı eğitim ortamını sağlayabilmek için, dile ve dil öğrenmeye olan bakış açımızla uyumlu olan öğretme yöntemlerimizin çerçevesini oluştururken, eklektik dil öğretme yaklaşımını benimseyip, kapsamlı ve çeşitli kaynaklardan yeni fikirler elde etmeyiz. Aldığımız kararlar daha detaylı bir şekilde müfredatımızda yer almaktadır.

Okulumuzda aynı anda birçok duyuya hitap edebilen ve çeşitli çevirim-içi kaynaklara ulaşma fırsatını sağlayan multimedia sınıflarının kullanımı, öğrencileri motive edecek ve merakını uyandıracak bir ortam oluşturmakta ve aynı zamanda öğretmen-öğrenci ve öğrenci-öğrenci etkileşimini sağlamaktadır. Öğretmenler, öğrencilerin öğrenmelerinin sorumluluğunu almaları, gelişimlerini takip etmeleri ve birbirleriyle işbirliği halinde çalışmalarını yönünde onları yüreklendirerek, öğrenmeye ve öğrenecekleri bir konuya olumlu tutum geliştirmelerine yardımcı olmaktadır. Öğretmenlerimiz, bilgi ve gerektiğinde rehberlik sağlamada her zaman hazırdırlar.

Dersler, öğrencilerin ilgilerini çekecek, yeni şeyler keşfetmelerini, ufuklarını genişletebilmelerine ve düşünme şekillerini sorgulayabilmelerini sağlayabilecek gerçek hayattaki konular çerçevesinde planlanmaktadır. İlgi çekici temalar, öğrencilerin yeni dil yapılarını ve şekillerini anlamalarında ve kazanmalarında bir temel sağlamakta; dilin kavramıyla, sosyal farkındalıkla gelişeceğine, dilin konuşulması ve kullanılması gerektiğine dair öğrencilere bir görüş kazandırmaktadır. Dili kullanırken yaptıkları etkinliklere öğrenciler kendi ilgilerini, görüşlerini, değerlerini ve duygularını da dahil etme konusunda yüreklendirilmektedirler. Bu sayede, hem başarı duygusunu tatmakta hem de tüm süreci kendi de yaşayabilmektedir. Dil öğrenmeye dair bir bütün halinde sunulan tüm bu etkinlikler sadece temel iletişimsel dil becerilerini (karşılıklı konuşma, günlük diyaloglar) değil, aynı zamanda problem çözme gibi akademik dil becerilerini de içermektedir.

Bağımsız Öğrenci Yetiştirme Misyonumuz İçin Genel Stratejilerimiz:

1. Kendi kendine öğrenebilen bireyler yetiştirme,
2. Hayat boyu öğrenme altyapısını oluşturma,
3. Sınıf içi uygulamaların gerçek hayata kolay adapte edilebilir olması
4. Bireydeki öz değerlendirme becerilerini geliştirme

BAĞIMSIZ ÖĞRENCİ YETİŞTİRME			
AMAÇ 1: Bağımsız öğrenme bilinci oluşturmak			
	Stratejiler	Performans Göstergeleri	Sorumlu Birim
Hedef 1.1: Bağımsız öğrenci olabilmenin öneminin farkındalığını sağlamak	- Sunum yapmak - Önceki yıllardan portfolyo ve sunum örnekleri göstermek	- ILC sertifikası ve portfolyo - İhtiyaç analiz anketleri - Sunumlar	Öğrenci, öğretmenler, ILC
Hedef 1.2: Bağımsız Öğrenme sürecinin sürekliliğini sağlamak	- Sistemli ve devamlılık arz eden bir öğrenme danışmanlığı hizmetinin sunulması. - Danışmanlık için gereken araç-gereç ve kaynak çeşitliliğinin sağlanması - Öğrenme danışmanlarının yetiştirilmesi - Öğrenci öğretmen işbirliği içinde sürecin yönetilmesi - Öğrencilerin ILC faaliyetlerine katılımının değerlendirilmesi (portfolyoda bu faaliyetlerin puanlandırılması) - Proje bazlı öğrenmenin teşvik edilmesi (örneğin video çekimleri, reklam çekimleri)	- Ölçek ve anket sonuçları - Portfolyolar - Görüşme kayıtları	- ILC - İdare - Okutmanlar

Hedef 1.3: Planlarına bağlı bir şekilde sistematik olarak çalışmalarını yürütebilmek	Öğrencilerin bağımsız öğrenme kapsamındaki faaliyet planlarına uyumlu bir şekilde hareket etmelerini sağlamak	- Performans göstergeleri - Çalışma planını baz alan kontrol listesi	- Öğrenciler - Okutmanlar - ILC
---	---	---	---

BAĞIMSIZ ÖĞRENCİ YETİŞTİRME

AMAÇ 2: Uygulamada bağımsız öğrenci bireyler yetiştirmek

	Stratejiler	Performans Göstergeleri	Sorumlu Birim
Hedef 2.1: Öğrencileri bağımsızlığa teşvik eden faaliyetlere yer vermek	- ILC'ye yönlendirmek - Online aktivitelere yönlendirmek - Cover Letter, kontrol listesi ve anketlerin uygulanması	Cover letter, kontrol listesi, anketler	Öğrenci, öğretmenler

BAĞIMSIZ ÖĞRENCİ YETİŞTİRME

AMAÇ 3: Ders dışı kaynak ve etkinlikler yoluyla öğrencilerin bağımsız öğrenme gelişimine destek olmak

	Stratejiler	Performans Göstergeleri	Sorumlu Birim
Hedef 3.1: Bağımsız Öğrenme Merkezi (ILC) kaynaklarını geliştirilmek, zenginleştirmek	- İhtiyaç analizi yapmak - Yaynevlerinden destek alınması - Okutmanların desteği - Öğrenme kaynaklarının zenginliğinin artırılması - Bağımsız öğrenmeyi destekleyecek araç-gereçlerin artırılması ve öğrencilere tanıtılarak yaygınlaştırılması	- Öğrenci görüşleri - Anketler - Okutman görüş ve gözlemleri - Kaynak kullanım çizelgeleri	Bağımsız Öğrenme Merkezi (ILC)

Hedef 3.2: Bağımsız Öğrenme Merkezi (ILC) etkinliklerini bağımsız öğrenme sürecini destekleyecek biçimde düzenlemek	- Etkinlik çeşitliliğinin artırılması - Etkinliklerde öğretmen merkezliliğinin azaltılması - Öğrenci görüşlerinin alınması - Etkinliklerle ilgili okutmanlar arasında düzenli görüş alışverişlerinin yapılması - Öğrencilerin etkinlik geliştirme sürecine dahil edilmesi	- Öğrenci görüşlerinin alınması (etkinlik sonrası) - Etkinliklerle ilgili okutmanlar arasında düzenli görüş alışverişlerinin yapılması	- Bağımsız Öğrenme Merkezi (ILC) - Okutmanlar - Öğrenciler
--	---	---	--

BAĞIMSIZ ÖĞRENCİ YETİŞTİRME

AMAÇ 4: Dil öğrenme sürecine öğrencinin bireysel aktif katılımını sağlamak

	Stratejiler	Performans Göstergeleri	Sorumlu Birim
Hedef 4.1: Bağımsız öğrenme merkezini öğrencinin etkin kullanabileceği şekilde iyileştirmek ve geliştirmek	Kullanılan kaynakların gözden geçirilip, çeşitlendirilmesi ve şekillendirilmesi	- Öğrenci katılım sayısının artması - Bağımsız öğrenme merkezindeki aktiviteler.	- Bağımsız Öğrenme Merkezi (ILC) - Müfredat Geliştirme Birimi
Hedef 4.2: Öğrenciye kaynak arama, tarama, değerlendirme becerilerini kazandırmak	Proje ve ödev vermek	Portfolyo	- Okutmanlar - Müfredat Geliştirme Birimi - Bağımsız Öğrenme Merkezi (ILC)

BAĞIMSIZ ÖĞRENCİ YETİŞTİRME

AMAÇ 5: Öğrencinin kariyer farkındalığını arttırmak

	Stratejiler	Performans Göstergeleri	Sorumlu Birim
Hedef 5.1: Öğrencinin alanıyla ilgili güncel konuları takip edebilmesi ve öğrenciye mesleki İngilizce hakimiyeti kazandırmak.	Bölmelerle koordineli bir şekilde iletişim halinde olunması	- İlgili araştırmalar - Toplantı tutanakları	- İlgili bölüm hocaları - Koordinatörler - İdare

Hedef 5.2: Müfredatın bölüm öğrenci ve hocalarından alınan geribildirimler doğrultusunda gözden geçirip, yenilemek	- Anket uygulamaları - İhtiyaç analizleri	- Anket ve ihtiyaç analizi sonuçları - Yenilenmiş müfredat	- İlgili bölüm hocaları - Koordinatörler - İdare
BAĞIMSIZ ÖĞRENCİ YETİŞTİRME			
AMAÇ 6: Kendi kendine öğrenebilen bireyler yetiştirmek			
	Stratejiler	Performans Göstergeleri	Sorumlu Birim
Hedef 6.1: Kendi ihtiyaçlarını tespit edebilen bireyler yetiştirmek	- Bağımsız öğrenme talebiyle ilgili kişi ya da birimlere başvurmak - Öğrencilere danışmanlar eşliğinde rehberlik hizmeti vermek	- İhtiyaç analiz anketleri - İhtiyaç analiz görüşme notları	- Öğrenciler - Okutmanlar - Bağımsız Öğrenme Merkezi
Hedef 6.2: Hedef belirleyebilen bireyler yetiştirmek	Öğrencileri ihtiyaçları doğrultusunda önceliklerini tespit ederek hedef oluşturma noktasında desteklemek	Hedef belirlemeye yönelik yapılan görüşme notları	- Öğrenciler - Okutmanlar - Bağımsız Öğrenme Merkezi
Hedef 6.3: Bu doğrultuda planlama yapabilen (emek, zaman, kaynak, bilgi yönetebilen) bireyler yetiştirmek	Öğrencilerin kendi öğrenme yaşantılarını gerek bireysel gerekse grup içinde etkili zaman ve bilgi yönetimi yoluyla düzenleyebilme sini sağlamak	Çalışma planı (iş/zaman çizelgesi)	- Öğrenciler - Okutmanlar - Bağımsız Öğrenme Merkezi
Hedef 6.4: Planlarına bağlı bir şekilde sistematik olarak çalışmalarını yürütebilen bireyler yetiştirmek	Öğrencilerin bağımsız öğrenme kapsamındaki faaliyet planlarına uyumlu bir şekilde hareket etmelerini sağlamak	Çalışma planını baz alan kontrol listesi	- Öğrenciler - Okutmanlar - Bağımsız Öğrenme Merkezi

Hedef 6.5: Öz değerlendirme yaparak geliştirilmesi gereken noktaları belirleyerek yeni planlama süreçlerine girebilen bireyler yetiştirmek	• Öz değerlendirme kavramını tanımak • İlgili anketleri doldurup sonuçlarına göre yeni planlama yapmak	• Kontrol listesi • Kontrol listesine göre hazırlanan yeni hedef listesi	• Öğrenciler • Okutmanlar • Bağımsız Öğrenme Merkezi
---	---	---	--

BAĞIMSIZ ÖĞRENCİ YETİŞTİRME

AMAÇ 7: Yaşam boyu öğrenme becerilerini kazandırmak

	Stratejiler	Performans Göstergeleri	Sorumlu Birim
Hedef 7.1: Eleştirel düşünme ve davranma becerisini kazandırmak	• Problem çözme, araştırma, analiz, proje yönetimi	Sınıf içi gözlem, portfolyo, eğitim ve staj belgeleri (sertifika, katılım belgesi), öğrenci kulüplerine ve sosyal etkinliklere katılım	• Öğrenciler, Okutmanlar
Hedef 7.2: Yaratıcılık becerisini kazandırmak	• Yeni bilgi üretimi, en uygun çözüm belirleme, sanatsal duyarlılık ve üretim	Sınıf içi gözlem, portfolyo, eğitim ve staj belgeleri (sertifika, katılım belgesi), öğrenci kulüplerine ve sosyal etkinliklere katılım	• Öğrenciler, Okutmanlar
Hedef 7.3: İşbirliği becerisini kazandırmak	• Takım çalışması, uzlaşma, topluluk bilinci oluşturabilme	Sınıf içi gözlem, portfolyo, eğitim ve staj belgeleri (sertifika, katılım belgesi), öğrenci kulüplerine ve sosyal etkinliklere katılım	• Öğrenciler, Okutmanlar
Hedef 7.4: Kültürler arası dayanışma ve hoşgörü becerisini kazandırmak	• Etnik çeşitliliği özümseyebilen, farklılıklara saygı duyan ve bunu zenginlik olarak görebilen bireyler yetiştirme	Sınıf içi gözlem, portfolyo, eğitim ve staj belgeleri (sertifika, katılım belgesi), öğrenci kulüplerine ve sosyal etkinliklere katılım	• Öğrenciler, Okutmanlar

Hedef 7.5: İletişim becerisini kazandırmak	İletişim araçlarının doğru ve etkin kullanımı	Sınıf içi gözlem, portfolyo, eğitim ve staj belgeleri (sertifika, katılım belgesi), öğrenci kulüplerine ve sosyal etkinliklere katılım	Öğrenciler, Okutmanlar
--	---	--	--

BAĞIMSIZ ÖĞRENCİ YETİŞTİRME

AMAÇ 8: Risk ve inisiyatif alabilen bireyler yetiştirmek

	Stratejiler	Performans Göstergeleri	Sorumlu Birim
Hedef 8.1: Risk ve inisiyatif alabilen bireyler yetiştirmek	Ön araştırma ve planlama yaparak olası riskleri azaltabilen, problem ve zorlukları kendilerini geliştirmek için fırsat olarak görebilen, öğrenme sürecinde hata yapmaktan çekinmeyen ve aktif rol alan, yeniliklere açık olan, merak duygusunu yitirmeyen bireyler yetiştirme	Sınıf içi gözlem, Portfolyo, eğitim ve staj belgeleri (sertifika, katılım belgesi), öğrenci kulüplerine ve sosyal etkinliklere katılım	Öğrenciler, Okutmanlar

BAĞIMSIZ ÖĞRENCİ YETİŞTİRME

AMAÇ 9: Öğrencilerimizin kişisel potansiyellerini ve yeteneklerini geliştirmelerine olanak sağlayan bir eğitim ortamı oluşturmak

	Stratejiler	Performans Göstergeleri	Sorumlu Birim
Hedef 9.1: Bireysel öğrenme becerileriyle ilgili farkındalık geliştirmek	- İhtiyaç analizi yapmak - Ölçek uygulamaları - Öz değerlendirme raporları - Etkinlikler geliştirme (workshop vb.)	- Portfolyo (sözlü ve yazılı) - Sunumlar - Performans değerlendirme - Ölçek ve anket sonuçları	- İdare - Bağımsız Öğrenme Merkezi (ILC) - Okutmanlar
Hedef 9.2: Bağımsız öğrenme sürecinin sürekliliğini sağlamak	- Sistemli ve devamlılık arz eden bir öğrenme danışmanlığı hizmetinin sunulması - Danışmanlık için gereken araç-gereç ve kaynak çeşitliliğinin sağlanması	- Ölçek ve anket sonuçları - Portfolyolar - Görüşme kayıtları	- Bağımsız Öğrenme Merkezi (ILC) - İdare - Okutmanlar

	• Öğrenme danışmanlarının yetiştirilmesi • Öğrenci-öğretmen işbirliği içinde sürecin yönetilmesi		
--	---	--	--

3. MESLEKİ GELİŞİM STRATEJİSİ

Öğretme, öğretim elemanı için bireysel otonomi ve bireysel önemi öne çıkaran bir meslektir. Öğretim elemanının eğitimi, aldığı sertifika, diploma ya da mezuniyetle bitmez, kariyeri boyunca devam eder, bu da kendisini geliştirir ve kurumsal ilerlemeyi sağlar. Bu, deneyime ve kişinin kendisini tanımasına dayalı kişisel bir süreçtir.

Biz, mesleki gelişimi, destekleyici, dahil edici ve işbirlikçi bir ortamda, öğretim elemanlarının öğrenme öğretme süreçleri hakkında (hem teori, hem uygulamada) bilinçliliğini artırarak düşünme yoluyla geliştirdikleri deneyimsel bilgilerine, tarzlarına, inançlarına saygı duyma, mesleki gelişimlerinde gözlemler, çalıştaylar, işbirliği ve sınıf içi araştırmalar yoluyla destekleme olarak görüyoruz (Eken'den uyarlanmıştır).

Bunu araştırmacı bir zihniyetle yapıyoruz ve şu soruların cevaplarını arayarak gelişimimizi sürdürüyoruz: Ne oldu? Faydalı olan nedir? Ne öğrenebilirim? Ne işe yarar? Ne yaramaz? Neden? İhtimaller nelerdir? Sınıftaki deneyimimizden ne öğrenebiliriz? Öğrenmeyi en iyi nasıl arttırabiliriz? Ne tür değişiklikler yapabiliriz?

Öğretim elemanlarının, hedefler, girdiler, etkinlikler, roller ve zorluklar açısından uygun olan görevleri geliştiren, seçen ve uyarlayan (Nunan) ve çevrelerine uyan alternatifleri inceleyen stratejik düşünürler olmalıdırlar. Sınıfta, öğretim elemanlarının, öğrenmeyi en çok arttırmak için uygun olan sınıf içi teknikleri tasarlayıp kullanarak hedeflere ulaşmak için yaptığı budur.

Mesleki Gelişim Misyonumuz İçin Genel Stratejilerimiz:

1. Kendi öğretim, yöntem ve materyallerini objektif bir bakış açısıyla değerlendirme,
2. Sınıf içi ve dışı öğrenci-öğretim elemanı ilişkilerinin yönetimini sağlama,
3. Hızlı sorun çözme ve öğrenci danışmanlığı yapma,
4. Gelişime açık olarak, hayat boyu öğrenme kapsamında kişisel gelişimini sürdürme,
5. Takımla birlikte hareket edebilme, işleyiş esnasında inisiyatif kullanabilme,
6. Öğretim elemanlarının olumlu pekiştireçler kullanılarak motive edilmesi.

MESLEKİ GELİŞİM			
AMAÇ 1: Okutmanların performanslarını etkili bir biçimde kullanmalarını sağlamak / performanslarını arttırmak			
	Stratejiler	Performans Göstergeleri	Sorumlu Birim
Hedef 1.1: Okutmanların motivasyonunu arttırmak	- Yurt-içi, yurt dışı seminerlere katılımı sağlamak, - Okutmanların ERASMUS, FLTA vb. imkanlardan faydalanmalarının sağlanması	Raporlama ya da sunum yapma	İdare
MESLEKİ GELİŞİM			
AMAÇ 2: İstekli ve yetenekli okutmanların mesleki anlamda gelişmelerini sağlayarak, istedikleri ve ilgili birimde çalışabilmelerine olanak tanımak			
	Stratejiler	Performans Göstergeleri	Sorumlu Birim
Hedef 2.1: Alanla ilgili lisansüstü çalışmalara destek vermek	Haftalık ders programlarını akademik çalışmalara kolaylık sağlayacak şekilde düzenlemek	Tez ve paylaşımlar (seminerler vb.)	- İdare - Okutmanlar
Hedef 2.2: Diğer kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapmak	Yurtiçi ve yurtdışı akademik çalışma ortaklıkları anlaşmaları imzalamak	- Anlaşma dokümanları - Anket sonuçları - Kongre ve Sempozyumlar	- İdare - Koordinatörler - Dış İlişkiler Birimi
MESLEKİ GELİŞİM			
AMAÇ 3: Alandaki gelişmeleri takip ederek ve ihtiyaç analizleri doğrultusunda gerekli eğitimleri düzenlemek			
	Stratejiler	Performans Göstergeleri	Sorumlu Birim
Hedef 3.1: Farklı alanlarda eğitim almış ve çalışmalar yapmış okutmanların bilgi birikimlerini birim aracılığı ile paylaşımını sağlamak	Çalıştaylar, seminerler düzenlemek	Katılım belgeleri	- İdare - Mesleki Gelişim Birimi

Hedef 3.2: Farklı kurumlardaki uygulamaların takip edilmesini sağlamak	• Diğer kurumlardan eğitimcilerin davet edilmesi • Kurumdaki okutmanların uluslararası ve ulusal çalıştay, seminer ve konferanslara katılımının sağlanması	• Katılım belgeleri • Katılımın teşviki (maddi)	• Projeler Ofisi • İdare • Mesleki Gelişim Birimi
MESLEKİ GELİŞİM			
AMAÇ 4: Yaşam boyu öğrenmenin bileşenleri olan aşağıdaki becerileri kazandırmak			
	Stratejiler	Performans Göstergeleri	Sorumlu Birim
Hedef 4.1: Eleştirel düşünme ve davranma becerisini kazandırmak	• Problem çözme, araştırma, analiz, proje yönetimi	• Eğitim belgeleri (sertifika, katılım belgesi), sosyal etkinliklere katılım, ders gözlemleri, akademik faaliyet raporları	• Okutmanlar, • Mesleki Gelişim Birimi • İdare
Hedef 4.2: Yaratıcılık becerisini kazandırmak	• Yeni bilgi üretimi, en uygun çözüm belirleme, sanatsal duyarlılık ve üretim	• Eğitim belgeleri (sertifika, katılım belgesi), sosyal etkinliklere katılım, ders gözlemleri, akademik faaliyet raporları	• Okutmanlar • Mesleki Gelişim Birimi • İdare
Hedef 4.3: İşbirliği becerisini kazandırmak	• Takım çalışması, uzlaşma, topluluk bilinci oluşturabilme	• Eğitim belgeleri (sertifika, katılım belgesi), sosyal etkinliklere katılım, ders gözlemleri, akademik faaliyet raporları	• Okutmanlar • Mesleki Gelişim Birimi • İdare

Hedef 4.4: Kültürler arası dayanışma ve hoşgörü becerisini kazandırmak	Etnik çeşitliliği özümseyebilen, farklılıklara saygı duyan ve bunu zenginlik olarak görebilen, örgütlenme ve organize iş yapabilme	Eğitim belgeleri (sertifika, katılım belgesi), sosyal etkinliklere katılım, ders gözlemleri, akademik faaliyet raporları	- Okutmanlar - Mesleki Gelişim Birimi - İdare
Hedef 4.5: Temel bilgi ve iletişim teknolojilerine hakim olma becerisini kazandırmak	İletişim araçlarının doğru ve etkin kullanımı	Eğitim belgeleri (sertifika, katılım belgesi), sosyal etkinliklere katılım, ders gözlemleri, akademik faaliyet raporları	- Okutmanlar - Mesleki Gelişim Birimi - İdare
Hedef 4.6: Kariyer yönetimi becerisini kazandırmak	- Değişime kolay uyum sağlayabilme, kariyer planlamasını etkili bir şekilde yapabilme, profesyonel gelişim etkinliklerine katılabilme	Eğitim belgeleri (sertifika, katılım belgesi), sosyal etkinliklere katılım, ders gözlemleri, akademik faaliyet raporları	- Okutmanlar - Mesleki Gelişim Birimi - İdare

4. KALİTE YÖNETİMİ VE GELİŞTİRME STRATEJİSİ

Yabancı Diller Yüksekokulumuz 2014-2015 eğitim yılında uluslararası alanında prestijli bir akreditasyon kuruluşu olan EDEXCEL (Pearson Assured) tarafından ilk olarak akredite edilerek standartlarının uluslararası oluşunu teyit ettirmiştir.

Pearson Akreditasyonu, kurum içinde sunulmak üzere ve yine kurum içinde değerlendirilmek üzere tasarlanan eğitim veya öğrenim programlarına sahip olan kuruluşlar için uluslararası ve bağımsız bir sistemdir. Yeterliliklerin geliştirilmesinde ve kendi öğrenim programlarımızda düzenli bir kalite güvence sistemi uygulanmasında güçlü bir deneyime sahip olan Pearson Akreditasyonu, sistemlerimizin ve süreçlerimizin geliştirilmesini ve düzenlenmesini sağlamaktadır. Pearson Akreditasyonu edinilmesi, kuruluşumuzun kalite süreçlerinin uluslararası standartları yakalamasını sağlar. Bunlar şu şekilde açıklanabilir:

- Uluslararası standartlar: Okulumuz uluslararası kalite kriterini karşıladığını kanıtlayarak, programımızda yer alan her bir öğrencinin, kim olduklarına ve dersi nerede aldıklarına bakılmaksızın aynı standarttaki eğitimi ve öğrenim hizmetini almasını sağlamaktadır.
- Kalite yönetimi geliştirme: Kalite prosedürlerimizin geçerliliği ve güvenilirliği incelenirken, kalite sistemlerimizi nasıl geliştirebileceğimiz konusunda ayrıntılı geri bildirim alarak gerekli gelişmeleri göstermekteyiz. Yapılan yıllık ziyaretler, kalite standardımızı sürekli olarak geliştirmemize yardımcı olmaktadır.
- Uluslararası standartlarda bir eğitim sunduğumuzu gösterme: Pearson Akreditasyonuna sahip olmamız, öğrenenler için önemli bir güvence sağlayarak okulumuzun yetkili ve güvenilir olduğuna dair şu anki ve gelecekteki öğrencilerimize açık bir mesaj vermektedir.

Kalite Yönetimi ve Geliştirme Misyonumuz İçin Genel Stratejilerimiz:

1. Uluslararası standartlarda bir kurum yapısını muhafaza etme,
2. Uluslararası akreditasyonun (PEARSON ASSURED) devamlılığının sağlanması.

KALİTE YÖNETİMİ VE GELİŞTİRME			
AMAÇ 1: Uluslararası akreditasyonun (PEARSON ASSURED) devamlılığını sağlamak			
	Stratejiler	Performans Göstergeleri	Sorumlu Birim
Hedef 1.1: Akreditasyon veren kurum tarafından gözlemlerin ve değerlendirmelerin devamlılığını sağlamak	Bu gözlem ve değerlendirmeler sonunda gelen geribildirimler doğrultusunda gerekli değişikliklerin yapılması	Yeniden akredite olmak	- Müfredat Geliştirme Birimi - Ölçme Değerlendirme Birimi - Mesleki Gelişim Birimi - İdare
Hedef 1.2: Kurum kültürünün oluşturulmasını sağlamak	- Uygulamalarda süreklilik sağlanması, standartların belirlenmesi - Kurum içi iletişimin sağlıklı biçimde sürdürülmesi - Sosyal, kültürel ve akademik etkinlikler - Ortak vizyon ve misyonların geliştirilmesi	- SWOT analizleri - Dönem sonu değerlendirme toplantı ve raporları	- İdare - Okutmanlar
KALİTE YÖNETİMİ VE GELİŞTİRME			
AMAÇ 2: Kurumlar arası kalitenin standartlarının sağlanması, korunması ve geliştirilmesini sağlamak			
	Stratejiler	Performans Göstergeleri	Sorumlu Birim
Hedef 2.1: Farklı kurumlara örnek oluşturabilecek uygulamalar geliştirmek	- Toplumsal gereksinimlere karşılık verebilecek politika ve uygulamalar geliştirilmesi - Belirlenen gereksinimleri gidermeye yönelik proje geliştirilmesi	- Geliştirilen projeler - Proje çıktıları - Öğrenci performansları	- İdare - Öğrenci İşleri

KALİTE YÖNETİMİ VE GELİŞTİRME			
AMAÇ 3: Üniversitemizin hazırlık bitirme sınavının (AGE) uluslararası yeterlik düzeyinin sürekliliğini sağlamak			
	Stratejiler	Performans Göstergeleri	Sorumlu Birim
Hedef 3.1: Pilot çalışma ile veri toplamak	Her kurdan seçilmiş öğrenci gruplarını uluslararası sınavlara sokmak ve sonuçları değerlendirmek	- Sınav sonuçları - Veri analizi	Ölçme ve Değerlendirme Birimi

4. İZLEME ve DEĞERLENDİRME

Üniversitemiz Stratejik Plan çalışmaları birimler bazında yapıldığından izlenmesi de birimler bazında yapılacaktır. Üniversitemiz birimleri kendi stratejik planlarında yer alan hedeflerinin gerçekleştirmelerini, altı aylık olarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına Faaliyet Otomasyon sistemine giriş yaparak değerlendirebileceklerdir. Birimlerin hedeflerine ne derece ulaştığı da üst yönetim tarafından böylece izlenmiş olacaktır. Birim hedeflerinin izlenip takip edilmesi de Üniversitemiz hedeflerinin çoğunun izlenmesine olanak sağlamış olacaktır.

Ayrıca yıllık olarak hazırlanan Üniversitemiz Performans Programı çalışmaları sırasında Üniversitemiz hedeflerinin ne derecede gerçekleşmekte olduğu ikinci bir kontrolle değerlendirilecektir. Bununla birlikte üst yöneticinin başkanlığında periyodik izleme değerlendirme toplantıları yapılması planlanmaktadır.

Yukarıda bahsi geçen iki izleme mekanizması ile çapraz kontrol imkanı sağlayarak eksikler belirlenecektir. Üniversitemiz ve ülkemizin ihtiyaçlarını göz önüne alan, dünyadaki gelişmeleri yakalayan, katılımcı, şeffaf ve esnek bir yaklaşımla hazırlanan Üniversitemiz ve Yüksekokulumuz Stratejik Planı üst yönetimi ile Üniversitemiz bileşenlerinin irade ve desteği ile hayata geçirilecektir.