

ANKARA YILDIRIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ – ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ
DERS İZLENESİ

Dersin Kodu	Dersin Adı	Dersin Türü	AKTS Kredisi	Dersin Önkoşul Bilgisi	İzlenenin Hazırlanma Tarihi
SHK 215	Havaalanı Operasyonu Uygulamaları I	Zorunlu	10	-	
Dersi Veren Öğretim Üyesi & E-Posta Adresi	Öğr.Gör.Dr. İdris AKPUNAR & iakpunar@aybu.edu.tr				
Öğrenci Görüşme Saatleri & Yeri	Çarşamba 11:00 – 12:00				
Dersin İçeriği ve Amaçları	Öğrencilerin sınıf ortamında kabin memurluğu mesleği ile alakalı öğrendikleri bilgileri iş ortamında uygulamalı olarak pratik etmeleri.				
Ders Kitabı / Kitapları	TGS Yer Hizmetleri Operasyon Yönergeleri SHGM Yer Hizmetleri Yönetmeliği ICAO & IATA Yer Hizmetleri Standartları Öğretim elemanı tarafından paylaşılan doküman ve rapor örnekleri				
Öğretim Yöntemi ve Teknikleri	Saha uygulaması, gözlem raporu, bireysel değerlendirme görüşmeleri, vaka analizi, sınıf içi tartışma ve sunumlar.				
Dersin Öğrenim Çıktıları	1	Öğrenciler kabin memurunun görev ve sorumluluklarını gözlemler ve yakından deneyimler.			
	2	Üniforma sorumlulukları ve taşımakla sorumlu olduğu dokümanlarla alakalı gözlem yapar.			
	3	Uçuş görevi ile ilgili sorumlulukları gözlemler ve deneyimler.			
Dersin Katkı Sağladığı Program Çıktıları	Program Çıktısı (PÇ)				
	PÇ 2	Kabin üyesi perspektifinden havayolu işletmesinin yönetim sistemlerinin ve işleyiş prensibine ulusal ve uluslararası mevzuat bilgisine sahip olur.			
	PÇ 3	Kabin ekibi üyesinin görev/sorumlulukları, havacılıkta standart operasyon kuralları ve kabin ekibi perspektifinden emniyet/güvenlik kavramları hakkında bilgi sahibi olur.			
	PÇ 6	Diksiyon ve anons tekniklerine, etkin iletişim kurabilecek düzeyde İngilizce bilgisine sahip olur.			
	PÇ 7	Genel görünüm ve kişisel bakımın önemini kavrayarak, nezaket ve görgü kuralları çerçevesinde yolcu servis sunumu gerçekleştirebilir.			
Dersin Alan Öğretimine Katkısı	Bu ders, öğrencilerin teorik bilgilerini havalimanı ortamında uygulama fırsatı bularak mesleki deneyim kazanmalarını sağlar.				

Derste İşlenen Konular	1. Hafta	Kabin Memuru ve Yolcu Hizmetleri Memuru Görev ve Sorumlulukları Gözlem ve Deneyim	
	2. Hafta	Kabin Memuru ve Yolcu Hizmetleri Memuru Görev ve Sorumlulukları Gözlem ve Deneyim	
	3. Hafta	Kabin Memuru ve Yolcu Hizmetleri Memuru Görev ve Sorumlulukları Gözlem ve Deneyim	
	4. Hafta	Kabin Memuru ve Yolcu Hizmetleri Memuru Görev ve Sorumlulukları Gözlem ve Deneyim	
	5. Hafta	Kabin Memuru ve Yolcu Hizmetleri Memuru Görev ve Sorumlulukları Gözlem ve Deneyim	
	6. Hafta	Kabin Memuru ve Yolcu Hizmetleri Memuru Görev ve Sorumlulukları Gözlem ve Deneyim	
	7. Hafta	Kabin Memuru ve Yolcu Hizmetleri Memuru Görev ve Sorumlulukları Gözlem ve Deneyim	
	8. Hafta	Ara Sınav Haftası	
	9. Hafta	Havaalanı gözlem ve deneyim	
	10. Hafta	Havaalanı gözlem ve deneyim	
	11. Hafta	Havaalanı gözlem ve deneyim	
	12. Hafta	Havaalanı gözlem ve deneyim	
	13. Hafta	Havaalanı gözlem ve deneyim	
	14. Hafta	Havaalanı gözlem ve deneyim	
	15. Hafta	Havaalanı gözlem ve deneyim	
Dersin Değerlendirilme Kriterleri	Yarıyıl Çalışmaları		Sayısı
	Ara Sınav		%
	Kısa Sınav		%
	Ödev		%
	Devam		1
	Uygulama		1
	Proje		%
	Yarıyıl Sonu Sınavı		%
	Toplam		2
Engellilik Politikası	Bu derste performansınızı etkileyebilecek belgelenmiş bir engeliniz (görme, işitme veya fiziksel engel vb.) varsa, bu dersin tüm gereksinimlerini eşit bir şekilde karşılamak için makul koşulları ayarlamak üzere Engelsiz AYBU (https://aybu.edu.tr/engelsiz/icerik_listesi-327-yildirim-beyazit-universitesi-engelsiz-universite-birimi-yonergesi.html) ile görüşmeniz önerilir. Ayrıca, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi yönetimiyle de iletişime geçebilirsiniz. Sınavlar, ders materyalleri vb. ile ilgili herhangi bir ders ihtiyacının karşılanmasını sağlamak için ihtiyaçlarınızı mümkün olan en kısa sürede ders öğretim elemanına bildirmelisiniz.		